

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
4. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

สมมติฐานในการวิจัย

1. ความต้องการสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศในด้านเนื้อหา รูปแบบและแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

3. ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความสัมพันธ์กันกับปัจจัยส่วนบุคคล

4. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท มีความแตกต่างกัน

วิธีการดำเนินวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ทั้งเพศชายและเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน ใช้วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามสูตรคำนวณกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามานะ (Yamane, T., 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ ± 5

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลของความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งแบบสอบถามสำหรับกลุ่มตัวอย่างแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ปัจจัยภายในบุคคลของนักศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ ขณะที่กำลังศึกษา ชั้นปี ศาสนา สถาบันอุดมศึกษาที่สังกัด รายได้ต่อเดือนของครอบครัว เกรดเฉลี่ยสะสม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ และด้านแหล่งสารสนเทศ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท แบ่งออกเป็น 3 ด้านคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหา

สารสนเทศ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ

แบบสอบถามได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และได้ทดลองใช้กับนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้เท่ากับ .778

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองเริ่มตั้งแต่ 1 สิงหาคม 2556 ถึง 3 มีนาคม 2557 ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 215 วัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล นำแบบทดสอบมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตาม รายละเอียดดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

4.3 ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าไคสแควร์ (Chi – Square)

สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ทั้งเพศชายและเพศหญิง ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 388 คน จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้ดังนี้

1. เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 276 คน (ร้อยละ 71.1) เป็นเพศชายจำนวน 98 คน (ร้อยละ 25.3)

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อายุ มากกว่า 21 ปี จำนวน 197 คน (ร้อยละ 50.8) น้อยกว่า 21 ปี จำนวน 185 คน (ร้อยละ 47.7)

3. **คณะที่ศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 236 คน (ร้อยละ 60.8) เป็นนักศึกษาคณะที่อยู่ในสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 57 คน (ร้อยละ 14.7)

4. **ชั้นปี** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 จำนวน 263 คน (ร้อยละ 67.8) และระดับชั้นปีที่ 3 จำนวน 123 คน (ร้อยละ 31.7)

5. **ศาสนา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 333 คน (ร้อยละ 85.8) นับถือศาสนาพุทธจำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.2)

6. **สถาบันการศึกษา** เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวนมากที่สุดคือ 202 คน (ร้อยละ 52.1) รองลงมาคือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 156 คน (ร้อยละ 40.2) และนักศึกษามหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 30 คน (ร้อยละ 7.7) ตามลำดับ

7. **รายได้ต่อเดือนของครอบครัว** นักศึกษามีรายได้ต่อเดือนของครอบครัว ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวนมากที่สุดคือ 219 คน (ร้อยละ 56.4) รองลงมาคือ 10,001 - 20,000 บาท จำนวน 117 คน (ร้อยละ 30.2) และ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 46 คน (ร้อยละ 11.9) ตามลำดับ

8. **เกรดเฉลี่ยสะสม** นักศึกษามีเกรดเฉลี่ยสะสม 2.50 - 3.00 จำนวนมากที่สุดคือ 182 คน (ร้อยละ 46.9) รองลงมาคือ ต่ำกว่า 2.50 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 28.6) และ 3.01 ขึ้นไป จำนวน 95 คน (ร้อยละ 24.5) ตามลำดับ

2. **ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

2.1 **ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ**

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการมีงานทำ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 341 คน ร้อยละ 87.9) รองลงมาคือ ด้านสถาบัน อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) **ด้านหลักสูตร** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 258 คน ร้อยละ 66.5)

รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 184 คน ร้อยละ 47.4) และน้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 120 คน ร้อยละ 30.9) ตามลำดับ

2) **ด้านอาจารย์** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 230 คน ร้อยละ 59.3) รองลงมาคือ ชื่อ-นามสกุลของอาจารย์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ ผลงานทางวิชาการและงานวิจัย อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) ตามลำดับ

3) **ด้านสถาบัน** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 224 คน ร้อยละ 57.7) รองลงมาคือ ความพร้อมของทรัพยากรการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 183 คน ร้อยละ 47.2) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 164 คน ร้อยละ 42.3) ตามลำดับ

4) **ด้านค่าใช้จ่าย** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 282 คน ร้อยละ 72.7) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 246 คน ร้อยละ 63.4) และน้อยที่สุดคือ ค่าเดินทาง อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 160 คน ร้อยละ 41.2) ตามลำดับ

5) **ด้านการมีงานทำ** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 251 คน ร้อยละ 64.7)

6) **ด้านความยากง่าย ในการศึกษา** พบว่า นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย ในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 228 คน ร้อยละ 58.8) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 214 คน ร้อยละ 55.2) และน้อยที่สุดคือ ระดับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 148 คน ร้อยละ 38.1) ตามลำดับ

2.2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุพิมพ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) วัสดุพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการวัสดุพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสือ/คู่มือแนะนำแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 220 คน ร้อยละ 56.7) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำแนวการศึกษาต่อ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 143 คน ร้อยละ 36.9) ตามลำดับ

2) วัสดุไม่ตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการวีดิทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการศึกษาต่อ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3)

3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีความต้องการสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 218 คน ร้อยละ 56.2) รองลงมาคือ คลิปแนะนำมหาวิทยาลัยบน youtube อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 181 คน ร้อยละ 46.6) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 141 คน ร้อยละ 36.3) ตามลำดับ

2.3 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 340 คน ร้อยละ 87.6) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 338 คน ร้อยละ 87.1) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 336 คน ร้อยละ 86.6) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 266 คน ร้อยละ 68.6) รองลงมาคือ เพื่อน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 221 คน ร้อยละ 57.0) และน้อยที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 84 คน ร้อยละ 21.6) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี อยู่ในระดับมาก (จำนวน 233 คน ร้อยละ 60.1) รองลงมาคือ ห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 166 คน ร้อยละ 42.8) และน้อยที่สุดคือ บัณฑิตวิทยาลัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 289 คน ร้อยละ 74.5) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 265 คน ร้อยละ 68.3) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 123 คน ร้อยละ 31.7) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook อยู่ในระดับมาก (จำนวน 247 คน ร้อยละ 63.7) รองลงมาคือ Twitter อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 90 คน ร้อยละ 23.2) และน้อยที่สุดคือ Myspace อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 48 คน ร้อยละ 12.4) ตามลำดับ

3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.1 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 324 คน ร้อยละ 83.5) รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่าย ในการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านหลักสูตร พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 195 คน ร้อยละ 50.3) รองลงมาคือ คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 178 คน ร้อยละ 45.9) และ

น้อยที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 117 คน ร้อยละ 30.2) ตามลำดับ

2) ด้านอาจารย์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านอาจารย์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 190 คน ร้อยละ 49.0) รองลงมาคือ ประวัติการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 168 คน ร้อยละ 43.3) และน้อยที่สุดคือ ตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

3) ด้านสถาบัน พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของสถาบัน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 196 คน ร้อยละ 50.5) รองลงมาคือ ชื่อเสียงของสาขาที่เปิดสอน อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 157 คน ร้อยละ 40.5) และน้อยที่สุดคือ ชื่อเสียงของสถาบัน อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 132 คน ร้อยละ 34.0) ตามลำดับ

4) ด้านค่าใช้จ่าย พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทุนสนับสนุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก (จำนวน 243 คน ร้อยละ 62.6) รองลงมาคือ ค่าหน่วยกิต / ค่าธรรมเนียมการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 201 คน ร้อยละ 51.8) และน้อยที่สุดคือ ค่าที่พัก อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 149 คน ร้อยละ 38.4) ตามลำดับ

5) ด้านการมีงานทำ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อาชีพที่รองรับหลังจากสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท อยู่ในระดับมาก (จำนวน 256 คน ร้อยละ 66.0) รองลงมาคือ อัตราการได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 232 คน ร้อยละ 59.8)

6) ด้านความยากง่าย ในการศึกษา พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านความยากง่าย ในการศึกษา เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ อัตราการสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 198 คน ร้อยละ 51.0) รองลงมาคือ ระดับความยากง่ายของแต่ละรายวิชา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 174 คน ร้อยละ 44.8) และน้อยที่สุดคือ ระดับความยากง่ายของงานที่มอบหมาย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 136 คน ร้อยละ 35.1) ตามลำดับ

3.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ วัสดุตีพิมพ์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 294 คน ร้อยละ 75.8) รองลงมาคือ สื่อ

อิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 273 คน ร้อยละ 70.4) และน้อยที่สุดคือ วัสดุไมติพิมพ์ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายรูปแบบ พบว่า

1) วัสดุตีพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวัสดุตีพิมพ์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คู่มือแนะนำคณะ / สถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 197 คน ร้อยละ 50.8) รองลงมาคือ หนังสือ/ คู่มือแนะนำแนวการศึกษาต่อของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 192 คน ร้อยละ 49.5) และน้อยที่สุดคือ แผ่นพับ / ใบปลิว แนะนำแนวการศึกษาต่อ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 128 คน ร้อยละ 33.0) ตามลำดับ

2) วัสดุไมติพิมพ์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาวิดีโอทัศน์แนะนำสถาบันอุดมศึกษา เกี่ยวกับการศึกษาต่อ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 216 คน ร้อยละ 55.7)

3) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 180 คน ร้อยละ 46.4) รองลงมาคือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Journal) อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) และน้อยที่สุดคือ หนังสือพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Newspaper) อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 134 คน ร้อยละ 34.5) ตามลำดับ

3.3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 321 คน ร้อยละ 82.7) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 316 คน ร้อยละ 81.4) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับมาก (จำนวน 296 คน ร้อยละ 76.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายแหล่ง พบว่า

1) แหล่งสารสนเทศบุคคล พบว่า แหล่งสารสนเทศบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เพื่อน และอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 203 คน ร้อยละ 52.3) รองลงมาคือ ผู้รู้ / ผู้เชี่ยวชาญ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 175 คน ร้อยละ 45.1) และน้อยที่สุดคือ บรรณารักษ์ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 85 คน ร้อยละ 21.9) ตามลำดับ

2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน พบว่า แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 199 คน ร้อยละ 51.3) รองลงมา

คือ ห้องสมุดประชาชน อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 125 คน ร้อยละ 32.2) และน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 70 คน ร้อยละ 18.0) ตามลำดับ

3) แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา อยู่ในระดับบาก (จำนวน 267 คน ร้อยละ 68.8) รองลงมาคือ เครือข่ายสังคมออนไลน์ อยู่ในระดัปลาานกลาง (จำนวน 231 คน ร้อยละ 59.5) และน้อยที่สุดคือ เว็บไซต์ส่วนบุคคล อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 99 คน ร้อยละ 25.5) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายเครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่า แหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ Facebook อยู่ในระดับบาก (จำนวน 210 คน ร้อยละ 54.1) รองลงมาคือ Twitter อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 73 คน ร้อยละ 18.8) และน้อยที่สุดคือ Myspace อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 36 คน ร้อยละ 9.3) ตามลำดับ

3.4 แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษาเริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคลเป็นอันดับแรก อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 139 คน ร้อยละ 35.8) อันดับที่สองคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 130 คน ร้อยละ 33.5) และอันดับสุดท้ายคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 66 คน ร้อยละ 17.0) ตามลำดับ

3.5 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ พบว่า

1) ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความยากง่ายในการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ ด้านการมีงานทำ ($\bar{X} = 4.86$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ ด้านสถาบัน ($\bar{X} = 3.86$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

2) ด้านรูปแบบของสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 7.67$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.46$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ วัสดุตีพิมพ์ ($\bar{X} = 4.37$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

3) ด้านแหล่งสารสนเทศ นักศึกษามีความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร ($\bar{X} = 6.47$ ครั้งต่อเดือน) รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล ($\bar{X} = 5.65$ ครั้งต่อเดือน) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ($\bar{X} = 4.35$ ครั้งต่อเดือน) ตามลำดับ

3.6 การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ ส่วนใหญ่คือ ทำการค้นหาสารสนเทศใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะได้รับสารสนเทศที่ต้องการ (จำนวน 269 คน ร้อยละ 69.3) รองลงมาคือ หยุดการแสวงหาทันที (จำนวน 78 คน ร้อยละ 20.1)

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

4.1 จำแนกตามเพศ

4.1.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.1.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับกระแสทางสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.1.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับกระแสทางสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุ ดิจิทัล และวัสดุไม่ดิจิทัล กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.1.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับกระแสทางสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

เพศ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และราย ด้าน

4.2 จำแนกตามอายุ

4.2.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยาก ง่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.2.4 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรราย กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 จำแนกตามคณะที่กำลังศึกษา

4.3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.3.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคณะที่กำลังศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า คณะที่กำลังศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า คณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา สารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการ สื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 จำแนกตามชั้นปี

4.4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน และด้านการปฏิบัติงาน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับ ความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรชั้นปี กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ชั้นปี ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 จำแนกตามศาสนา

4.5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ โดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ศาสนา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.5.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรศาสนา กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า ศาสนา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ โดยรวม และรายด้าน

4.6 จำแนกตามสถาบันการศึกษา

4.6.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับความต้องการสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.6.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของ สารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับการแสวงหา สารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย และด้านความยากง่ายในการศึกษา กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.6.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของ สารสนเทศและรายด้าน

4.6.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสถาบันการศึกษา กับการแสวงหาสารสนเทศด้าน การศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า สถาบันการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่ง สารสนเทศและรายด้าน

4.7 จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของครอบครัว

4.7.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการต้องการ สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน เนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มี ความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านอาจารย์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4.7.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน รูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มี ความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการต้องการสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้าน แหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์ กับความต้องการสารสนเทศที่เห็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศ ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใน การศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านค่าใช้จ่าย ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.7.5 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.7.6 ความสัมพันธ์ระหว่างแปรรายได้ต่อเดือนของครอบครัว กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8 จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสม

4.8.1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.8.2 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ ก็น้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.4 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.5 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศโดยรวม เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.8.6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท ด้านแหล่งสารสนเทศ

พบว่า เกรดเฉลี่ยสะสม ไม่มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศโดยรวม และรายด้าน

4.9 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

4.9.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐใน
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศ
โดยรวมทุกด้านกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.9.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหา
สารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

พบว่า ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหา
สารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

5.1 การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 302 คน (ร้อยละ 77.8) ไม่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 85 คน (ร้อยละ 21.9)

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวม เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 301 คน ร้อยละ 77.6) รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 295 คน ร้อยละ 76.0) และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก (จำนวน 292 คน ร้อยละ 75.3) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหาสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ไม่ทราบแหล่งสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 173 คน ร้อยละ 44.6) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาในการแสวงหาสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 144 คน ร้อยละ 37.1) และน้อยที่สุดคือ ความบกพร่องทางด้านร่างกายและสติปัญญา อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 44 คน ร้อยละ 11.3) ตามลำดับ

2) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความไม่สมบูรณ์ของสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 161 คน ร้อยละ 41.5) รองลงมาคือ ความไม่ทันสมัยของสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 142 คน ร้อยละ 36.6) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 88 คน ร้อยละ 22.7) ตามลำดับ

3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก (จำนวน 297 คน ร้อยละ 76.5) รองลงมาคือ แหล่ง

สารสนเทศสถาบัน อยู่ในระดับมาก (จำนวน 283 คน ร้อยละ 72.9) และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล อยู่ในระดับมาก (จำนวน 278 คน ร้อยละ 71.6) ตามลำดับ เมื่อจำแนกเป็นรายแหล่งสารสนเทศ พบว่า

3.1) แหล่งสารสนเทศที่เป็นบุคคล เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความรู้ไม่เพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 162 คน ร้อยละ 41.8) รองลงมาคือ ไม่มีเวลาให้คำปรึกษา อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 158 คน ร้อยละ 40.7) และน้อยที่สุดคือ ให้สารสนเทศไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (จำนวน 67 คน ร้อยละ 17.3) ตามลำดับ

3.2) แหล่งสารสนเทศสถาบัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการสารสนเทศ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 145 คน ร้อยละ 37.4) รองลงมาคือ ช่วงเวลาเปิด-ปิดบริการสารสนเทศ ไม่เหมาะสม อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 138 คน ร้อยละ 35.6) และน้อยที่สุดคือ ไม่มีสารสนเทศที่ต้องการ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 103 คน ร้อยละ 26.5) ตามลำดับ

3.3) แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร

3.3.1) แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ รูปแบบการนำเสนอสารสนเทศไม่น่าสนใจ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 167 คน ร้อยละ 43.0) รองลงมาคือ ข้อจำกัดด้านเวลาในการถ่ายทอดสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 165 คน ร้อยละ 42.5) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศขาดความน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 121 คน ร้อยละ 31.2) ตามลำดับ

3.3.2) แหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความล่าช้าของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงสารสนเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (จำนวน 170 คน ร้อยละ 43.8) รองลงมาคือ สารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 140 คน ร้อยละ 36.1) และน้อยที่สุดคือ สารสนเทศไม่ทันสมัย อยู่ในระดับน้อย (จำนวน 111 คน ร้อยละ 28.6) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

1. ความต้องการสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

1.1 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านการมีงานทำมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านสถาบัน และน้อยที่สุดคือ ด้านอาจารย์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักขณ์ รุ่งวิฑิตยธร (2543) วงแก้ว จินตมาณี (2544) ชูศรี เลิศลิ้มชลาสัย (2545) ปริญญา ญาณโกษณ์ (2545) อมร ไชยแสน และชินานาตย์ ไกรนารถ (2546) ที่พบว่าผู้ที่มีความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศด้านสถาบัน เพราะการที่นักศึกษามีเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท จึงมีความต้องการสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบันที่ภาวะต่งงานเพิ่มขึ้น ทำให้สารสนเทศด้านการมีงานทำมีความสำคัญมากที่สุด เนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมที่ในปัจจุบันมีการแข่งขันกันเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้ที่เรียนจบในระดับปริญญาตรีบางคนยังหางานทำไม่ได้หรือต่งงาน การเรียนต่อในระดับปริญญาโทจึงช่วยเพิ่มโอกาสในการมีงานทำ หรือช่วยในการปรับการทำงานไปในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้

1.2 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศประเภทวัสดุพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจากสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์จะให้ข้อมูลได้ครบถ้วนตามที่ต้องการมากกว่ารูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ในคู่มือบัณฑิตศึกษาของแต่ละมหาวิทยาลัยจะให้ข้อมูลได้ครบทั้งเนื้อหาหลักสูตร รายวิชาเรียน เนื้อหารายวิชาเรียน อาจารย์ผู้สอน รวมทั้งอาชีพการทำงานที่จบการศึกษาแล้วสามารถประกอบอาชีพได้ในอนาคต ซึ่งสามารถตอบโจทย์ความต้องการด้านการมีงานทำของนักศึกษาได้

1.3 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทพร ทาเวียง (2548) ที่พบว่า ผู้ที่มีความต้องการแหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารเข้ามามีบทบาทอย่างมากในชีวิตประจำวัน และถูกนำมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านการศึกษา แม้แต่คู่มือการศึกษาในระดับปริญญาโท ก็มีทั้งในรูปแบบวัสดุพิมพ์ และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลนักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว ได้รับข้อมูลที่ตนเองต้องการได้

2. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

2.1 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านค่าใช้จ่าย และน้อยที่สุดคือ ด้านความยากง่าย ในการศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุคนธ์ทิพย์ คำจันทร์ (2549) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ด้านอาจารย์ เป็นอันดับแรก จากการที่นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำมากที่สุด ขั้นตอนต่อมาคือการลงมือแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งในการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรนั้นเนื่องจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจสังคมที่ในปัจจุบันมีการแข่งขันกันเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้ที่เรียนจบในระดับปริญญาตรีบางคนยังหางานทำไม่ได้ ตกงาน หรือช่วยในการปรับการทำงานไปในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ จึงมีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรมากที่สุด เพราะต้องการแสวงหาหลักสูตรที่สามารถรองรับการทำงาน หรือช่วยเพิ่มโอกาสในการทำงานนั่นเอง

2.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศประเภทวัสดุพิมพ์มากที่สุด รองลงมาคือ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และน้อยที่สุดคือ วัสดุไม่ตีพิมพ์ เป็นการพึงพาระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ จากการที่นักศึกษาได้มีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และสารสนเทศที่เป็นทางการที่สามารถให้ข้อมูลที่ครบถ้วนคือ วัสดุตีพิมพ์ เช่น คู่มือบัณฑิตศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิ้นธุ์ สโรบล และคณะ (2542) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ในรูปแบบโปสเตอร์และป้ายประกาศ เนื่องจากสารสนเทศรูปแบบสื่อสิ่งพิมพ์จะให้ข้อมูลที่รายละเอียดครบถ้วนตามที่ต้องการมากกว่ารูปแบบอื่นๆ

2.3 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านแหล่งสารสนเทศ

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ ที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสารมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งสารสนเทศบุคคล และน้อยที่สุดคือ แหล่งสารสนเทศสถาบัน ในการแสวงหาสารสนเทศนักศึกษาสามารถแสวงหาสารสนเทศโดยการพึ่งพาระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ การพึ่งพาระบบสารสนเทศอื่นๆ และการแลกเปลี่ยนระหว่างบุคคล กรณีนี้คือ การพึ่งพาระบบสารสนเทศอื่นๆ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก มีความรวดเร็ว และให้ข้อมูลได้ครบถ้วน มากกว่าการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งบุคคล และแหล่งสารสนเทศสถาบัน เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ได้จากทุกที่และทุกเวลานั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรพร ทาเวียง (2548) และ Fescemyer (2000) ที่พบว่า ผู้ใช้มีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งที่เป็นเทคโนโลยี และการสื่อสาร

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

3.1 ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.1.1 ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

เพศ และอายุมีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษาต่อ เนื่องจากแต่ละเพศจะมีความถนัดในการเรียนไม่เหมือนกัน และการอายุที่มากขึ้นจึงทำให้มีความคิดความอ่านมากขึ้น จึงทำให้คำนึงความถนัดในการเรียนที่ตนเองจะศึกษาในระดับปริญญาโทและสามารถจบการศึกษาได้

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจาก การศึกษาต่อในระดับปริญญาโทนั้น แต่ละคณะจะมีค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อที่ไม่เท่ากัน

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านสถาบัน และด้านการมีงานทำ เนื่องจากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่สูงขึ้น จะต้องการทราบสารสนเทศเกี่ยวกับสถาบันที่ศึกษาแล้วสามารถรองรับการมีงานทำได้

ศาสนา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ เนื่องจากบางศาสนามีข้อจำกัดในการรับรู้ทางด้านความคิด ความเชื่อ ทำให้มีข้อแตกต่างในความต้องการสารสนเทศด้านการมีงานทำ ที่ไม่ขัดต่อหลักศาสนาของตน

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านอาจารย์ เนื่องจากนักศึกษาที่มีรายได้ต่อเดือนของครอบครัวสูง จะต้องการสารสนเทศด้านหลักสูตรที่เอื้อประโยชน์ต่อการเพิ่มพูนรายได้

และรายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านอาจารย์ผู้สอน เนื่องจากผู้ที่มีรายได้ต่อเดือนสูง จะมีความต้องการศึกษาต่อกับอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในสาขานั้นๆ

3.1.2 ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เพศ มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก ไม่ว่าทั้งเพศชายหรือเพศหญิงนั้น ต่างก็ต้องการสารสนเทศที่มีความน่าสนใจ มีความครบถ้วน และตรงต่อความต้องการของตนเอง ซึ่งสารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ จะให้ความครบถ้วนของข้อมูลต่างๆ ส่วนสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์จะให้ความน่าสนใจ และสามารถเข้าใจในข้อมูลได้ง่าย

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ เนื่องจากการที่มีชั้นปีที่สูงขึ้น จึงมีความคำนึงถึงความครบถ้วน สมบูรณ์ของสารสนเทศเป็นหลัก ซึ่งวัสดุตีพิมพ์นั้น เป็นรูปแบบของสารสนเทศที่ให้ข้อมูลความครบถ้วน สมบูรณ์

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก สารสนเทศรูปแบบวัสดุตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ อาจจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการใช้มากกว่าสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์ ที่เผยแพร่ได้ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆในการใช้นั้นเอง

3.1.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ

อายุ มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจาก อายุที่มากขึ้น จะมีความต้องการสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันมากกว่า เนื่องจาก สามารถได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ถูกต้องและครบถ้วน

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล เนื่องจากบางคณะหรือสาขาวิชา แหล่งสารสนเทศบุคคลสามารถได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางด้านศาสนา หรือสาขาเกี่ยวกับศิลปกรรม เป็นต้น

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับความต้องการสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจากการที่นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศ ซึ่งแหล่งสารสนเทศจากสถาบันของตนเองนั้นเป็นแหล่งสารสนเทศที่นักศึกษาสามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการได้ง่ายกว่าแหล่งสารสนเทศจากสถาบันอื่นๆ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศนั่นเอง

3.2 การแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.2.1 ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ และด้านความยากง่ายในการศึกษา ทั้งนี้เพราะชั้นปีที่สูงขึ้นทำให้เกิดถึงอนาคตในการประกอบอาชีพหลังจบการศึกษา และการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อใช้ในการประกอบอาชีพ ซึ่งในการเรียนระดับที่สูงขึ้นจะเกี่ยวข้องกับความยากง่ายในการศึกษา เนื่องจาก ไม่ว่าจะศึกษาต่อเลยหรือทำงานแล้วศึกษาต่อในระดับปริญญาโทก็ย่อมส่งผลต่อการประกอบอาชีพในการทำงานจึงควรมีการวางแผนในการศึกษาก่อนการศึกษาคือ

สถาบันการศึกษามีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านค่าใช้จ่าย และด้านความยากง่ายในการศึกษา เนื่องจากสถาบันการศึกษาแตกต่างกัน จะมีค่าใช้จ่าย และความยากง่ายในการศึกษาแตกต่างกัน เช่น บางมหาวิทยาลัยที่เปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่เหมือนกัน แต่ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อไม่เท่ากัน และเกณฑ์การจบการศึกษาไม่เหมือนกัน จึงส่งผลให้ผู้ที่จะศึกษาต่อจะแสวงหาสารสนเทศด้านความยากง่ายในการศึกษาที่ตนเองคิดว่าสามารถรับผิชอบค่าใช้จ่ายและจบการศึกษาได้

รายได้ต่อเดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตร และด้านค่าใช้จ่าย เนื่องจากรายได้ต่อเดือนของครอบครัวจะส่งผลในนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศด้านหลักสูตรและด้านค่าใช้จ่ายที่ครอบครัวสามารถช่วยเหลือได้ หรือแม้แต่กรณีที่มีงานทำแล้ว ก็ต้องคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อที่จะตามมา เพราะแต่ละหลักสูตรจะมีค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกัน ซึ่งหลักสูตรทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะมีค่าใช้จ่ายในการศึกษาที่มากกว่าหลักสูตรด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เกรดเฉลี่ยสะสม มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการมีงานทำ เนื่องจากเกรดเฉลี่ยสะสม จะส่งผลต่อการหางานทำในอนาคตหลังจากการจบการศึกษา และส่งผลต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เช่นกัน ซึ่งในกรณีที่มีเกรดเฉลี่ยสะสมที่สูงก็จะสามารถเลือกศึกษาต่อในระดับปริญญาโทได้ทันทีและสามารถรองรับการมีงานทำในอนาคตได้ แต่หากมีเกรดเฉลี่ยสะสมต่ำอาจไม่สามารถศึกษาต่อได้ทันที เพราะแต่ละหลักสูตรการศึกษาจะมีเกณฑ์ในการรับเข้าศึกษาต่อในเรื่องเกรด

เฉลี่ยขั้นต่ำหรือต้องผ่านการทำงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมาก่อนจึงจะสามารถศึกษาต่อได้ ส่วนใหญ่จึงต้องมีการทำงานมาก่อนแล้วจึงศึกษาต่อในหลักสูตรที่ทำให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้

3.2.2 ด้านรูปแบบของสารสนเทศ

เพศมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศรูปแบบวัสดุพิมพ์ และวัสดุไม่ตีพิมพ์ เนื่องจาก ไม่ว่าทั้งเพศชายหรือเพศหญิงนั้นต่างก็ต้องการสารสนเทศที่มีความน่าสนใจ มีความครบถ้วน และตรงต่อความต้องการของตนเอง จึงลงมือแสวงหาสารสนเทศที่เป็นรูปแบบวัสดุพิมพ์ จะให้ความครบถ้วนของข้อมูลต่างๆ ส่วนสารสนเทศรูปแบบวัสดุไม่ตีพิมพ์จะให้น่าสนใจ และสามารถเข้าใจในข้อมูลได้ง่าย

3.2.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ

อายุมีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจาก นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ส่วนใหญ่นั้น จะมีอายุที่บรรลุนิติภาวะแล้วจึงทำให้มีความคิดความอ่านมากขึ้น ซึ่งทำให้คิดได้ว่าแหล่งสารสนเทศสถาบันนั้นมีความน่าเชื่อถือกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ นั้นเอง

ขณะที่กำลังศึกษา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากบางคณะหรือสาขาวิชาการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศบุคคลสามารถได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่าแหล่งสารสนเทศอื่นๆ เช่น สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางด้านศาสนา หรือสาขาเกี่ยวกับศิลปกรรม เป็นต้น แต่บางสาขาวิชาการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร อาจได้ข้อมูลที่ครบถ้วนกว่า เช่น สาขาวิชาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาศาสตร์ เป็นต้น

ชั้นปี มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร เนื่องจากการที่นักศึกษาชั้นปีที่สูงขึ้นจะมีความรู้แหล่งสารสนเทศใดสามารถเข้าได้ถึงง่ายและรวดเร็ว ซึ่งแหล่งสารสนเทศที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นแหล่งสารสนเทศที่เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็ว และสามารถแสวงหาสารสนเทศได้จากหลายๆสถาบัน ซึ่งจะได้ข้อมูลที่มากกว่าแหล่งสารสนเทศบุคคล และแหล่งสารสนเทศสถาบัน

ศาสนา มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านสถาบัน เนื่องจากจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้นั้น มีผู้นับถือศาสนาอิสลามเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสถาบันการศึกษาของจังหวัดใน

สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่นักศึกษาอยู่สังกัดเองนั้นจะให้สารสนเทศในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเฉพาะทางได้มากกว่าสถาบันที่นักศึกษาไม่ได้สังกัดอยู่

รายได้เดือนของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบัน เนื่องจากการที่นักศึกษาแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันของตนเองที่ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งหากนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่งสารสนเทศสถาบันอื่นๆ ก็อาจจะมีค่าใช้จ่ายในการแสวงหาสารสนเทศ

3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ

3.3.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศโดยรวมทุกด้าน

3.3.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ

3.3.3 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ

3.3.4 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับการแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ

จากการที่ ความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อต้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กันกับการแสวงหาสารสนเทศ ทั้งในด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับ ปริญญาโท แสดงว่านักศึกษาต้องเกิดความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อก่อน จากนั้นจึงจะมีการ แสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาสอดคล้องกับตัวแบบพฤติกรรมสารสนเทศของ Wilson (1999) ว่า เมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศ มีความต้องการสารสนเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สิ่งตามมา คือการ แสวงหาสารสนเทศ ซึ่งการแสวงหาสารสนเทศนี้ สามารถแสดงออกได้ 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ และจะมีการแสวงหาสารสนเทศจากระบบที่ให้บริการสารสนเทศที่เป็นทางการ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศสถาบัน เช่น หอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี หอสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา หรือ หอสมุดมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นต้น ส่วนการแสวงหาสารสนเทศจากแหล่ง สารสนเทศอื่นๆ ได้แก่ แหล่งสารสนเทศ ที่ผ่านช่องทางเทคโนโลยี และการสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ของสถาบันอุดมศึกษา เว็บไซต์ส่วนบุคคล และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และการแลกเปลี่ยนสารสนเทศระหว่างบุคคล ได้แก่ แหล่งสารสนเทศบุคคล เช่น เพื่อน อาจารย์ที่ ปรีक्षा อาจารย์แนะแนว ผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญ รุ่นพี่ ผู้ปกครอง บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และ เจ้าหน้าที่ของบัณฑิตวิทยาลัย เป็นต้น

4. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการศึกษาต่อระดับปริญญาโท

นักศึกษามีปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ ได้แก่ ปัญหาและ อุปสรรคที่เกิดจากแหล่งสารสนเทศมากที่สุด รองลงมาคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้แสวงหา สารสนเทศ และน้อยที่สุดคือ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากตัวสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วงแก้ว จินดาฉนิ (2544) ที่พบว่า นักศึกษาประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ ทางการศึกษาจากแหล่งสารสนเทศประเภทบุคคลและแหล่งสารสนเทศประเภทสื่อในรูปแบบต่างๆ อยู่ ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจาก แหล่งสารสนเทศที่เป็นเทคโนโลยีและการสื่อสาร อาจเกิดความล่าช้า ของสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายสังคมออนไลน์ ส่วน แหล่งสารสนเทศสื่อมวลชนนั้น มีรูปแบบการนำเสนอสารสนเทศที่ไม่น่าสนใจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ ดังนี้

1) มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรจัดบริการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในด้านการมีงานทำ ด้านหลักสูตร ด้านสถาบัน ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาจารย์ ด้านความยากง่ายในการเข้าศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลด้านหลักสูตรที่รองรับการมีงานทำ ในรูปแบบเป็นวัสดุพิมพ์เช่น คู่มือแนะนำคณะ/สถาบันการศึกษา หรือคู่มือแนะนำการศึกษาต่อระดับปริญญาโท และควรมีการเผยแพร่สารสนเทศดังกล่าวในเว็บไซต์ของสถาบันการศึกษา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มีความประสงค์จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโทต่อไป

2) มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ควรจัดให้มีสารสนเทศที่ครบถ้วนในการแนะแนวการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท หรือระดับปริญญาเอก แก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจศึกษาต่อของนักศึกษา

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกของนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อที่จะได้ทราบข้อมูลความต้องการสารสนเทศ พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศ และปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการสารสนเทศต่อไป

2) ควรมีการศึกษาสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยของรัฐ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อที่จะได้ทราบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการตัดสินใจศึกษาต่อและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป