

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการวิจัยเชิงปริมาณเป็นการวิจัยที่มุ่งเน้นจะได้ข้อมูลในลักษณะเชิงตัวเลข และนำตัวเลขมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ มีการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และเปรียบเทียบการเข้ารับรักษาและปัญหาการเข้ารับรักษาบุคลากรรวมทั้งข้อเสนอแนะในการเข้ารับรักษาบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส โดยจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิทางการศึกษา และขนาดของโรงเรียน ทั้งนี้ในการหาข้อมูลการเข้ารับรักษาและปัญหาการเข้ารับรักษาบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาสใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนักวิจัยได้มาวิเคราะห์ข้อความรายงานทัศนคติของผู้ให้ข้อมูลอย่างละเอียด และดำเนินการศึกษาในสถานการณ์ที่เป็นจริง และเพื่อให้การศึกษาวิจัยเป็นไปตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
2. เกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร ครูสอนศาสนา และครูสอนสามัญในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาสในปีการศึกษา 2555 จาก 48 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบุคลากร ตัวแทนครูสอนศาสนา และตัวแทนครูสอนสามัญในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาสในปีการศึกษา 2555 เลือกโดยวิธีการการเจาะจง โดยให้ทางโรงเรียนเลือกโรงละ 3 คน จาก 48 โรงเรียนรวมทั้งสิ้น 144 คน

ตารางที่ 1. แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวนโรงเรียน	ตัวแทนครูสอนสามัญ
		ตัวแทนครูสอนศาสนา หัวหน้าฝ่ายบุคลากร
ขนาดใหญ่	4	12
ขนาดกลาง	15	45
ขนาดเล็ก	29	87
<b>ผลรวม</b>	<b>48</b>	<b>144</b>

## 2. เกณฑ์ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้บริหารหรือครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ห้าปีขึ้นไป จำนวน 10 คน

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน

**ตอนที่ 1** สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และขนาดของโรงเรียน เป็นแบบเลือกตอบ

**ตอนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากรของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามในจังหวัดนราธิวาส ลักษณะการตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งประกอบด้วย

2.1 การชำระรักษาบุคลากร

2.2 ปัญหาการชำระรักษาบุคลากร

โดยที่ระดับของความคิดเห็นจำแนกออกเป็น 5 ระดับคือ

5 หมายความว่า ระดับการชำระรักษามากที่สุด

4 หมายความว่า ระดับการชำระรักษามาก

3 หมายความว่า ระดับการชำระรักษาปานกลาง

2 หมายความว่า ระดับการชำระรักษาน้อย

1 หมายความว่า ระดับการชำระรักษาน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารบุคลากรด้านการชำระรักษาบุคลากรเป็นคำถามปลายเปิด

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพคือแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด แต่เน้นการเจาะลึกของการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง

#### 4. วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

4.1 วิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ

1.ศึกษาทฤษฎีของเฮิร์สเบิร์ก (1968) อ้างถึงใน นิติมา นพบุรี (2549) แนวคิดและงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการชำระรักษาบุคลากร

2.สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากร

3.นำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข

4.นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ (คูที่ภาคผนวก) ตรวจสอบความถูกต้องและนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

5.นำแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ .82

6.จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูล

#### 4.2 วิธีการสร้างเครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยจะใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาถึงการชำระรักษาบุคลากร และปัญหาในการชำระรักษาบุคลากร ซึ่งในการสร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพมีกระบวนการดังนี้

ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบการชำระรักษา ปัญหาการชำระรักษา แนวคิดแนวทางการชำระรักษาทั้งของสากลและอิสลาม

1.ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์จากตำราและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.สร้างแบบสัมภาษณ์ตามกรอบและแนวคิดทฤษฎีจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.นำแบบสัมภาษณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity)

4.พัฒนา ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5.นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) แล้ว มาปรับปรุงอีกครั้งแล้วนำแบบสัมภาษณ์ที่สมบูรณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองส่วนหนึ่งและอีกส่วนหนึ่งใช้วิธีการส่งไปรษณีย์พร้อมซองติดแสตมป์เพื่อให้ส่งคืนร่วมกับการติดตามด้วยการโทรศัพท์โดยได้ดำเนินการ ตามขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม

2. กรณียุติเชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแบบสอบถามส่งไปยังโรงเรียน

3. กรณียุติเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสัมภาษณ์

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

### 6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามใช้การหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากรวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าว ได้กำหนดกฎเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเป็นช่วงๆดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545:100)

4.51-5.00	หมายถึง ระดับการชำระรักษามากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง ระดับการชำระรักษามาก
2.51-3.50	หมายถึง ระดับการชำระรักษาปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง ระดับการชำระรักษาน้อย
1.00-1.50	หมายถึง ระดับการชำระรักษาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการชำระรักษาบุคลากร วิเคราะห์โดยใช้การจำแนกชนิดข้อมูลออกเป็นสองประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องคือการชำระรักษาบุคลากรและปัญหาการชำระรักษาบุคลากร

## 6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

1. บันทึกข้อมูลด้วยการบันทึกเทปและจดบันทึก กล่าวคือ ใช้เทปเพื่อบันทึกทุกรายละเอียดของคำพูด ส่วนผู้สัมภาษณ์จดบันทึกข้อสังเกตหรือประเด็นสำคัญระหว่างการสัมภาษณ์
2. ถอดเนื้อหาการสัมภาษณ์ในเทปอย่างละเอียดเพื่อประโยชน์ในการอ้างอิงข้อมูลในภายหลัง
3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
4. จำแนกข้อมูลและจัดระบบข้อมูลที่ได้ให้เป็นหมวดหมู่
5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย ซึ่งเป็นการนำข้อมูลที่ได้จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาหาบทสรุป
6. นำเสนอข้อมูลเป็นข้อความแบบบรรยาย ซึ่งอาจเสริมคำพูดของผู้สัมภาษณ์บางตอนเพื่อสื่อความหมายให้ชัดเจนขึ้น

## 7. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage)
3. ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Means)
4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)