

## บทที่ 5

### สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีรายละเอียด ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### สมมติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์มีทักษะการปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

#### ขอบเขตการวิจัย

##### 1. ตัวแปรที่ใช้ในงานวิจัย

###### 1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

การเรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ

มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

1) ทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2) ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติ คือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

## แบบแผนการวิจัย

แบบศึกษากลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design)

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

### 1. เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง

1.1 ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหากรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบประเมินคุณภาพการเรียนรู้โดยใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ

สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และ 2) แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

2.2 แบบประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์การประเมินรูบริกส์ (Rubric assessment) ในการประเมินทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC)

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

ตารางที่ 8 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะการวิจัย	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
<p><b>ระยะที่ 1</b> การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p><b>เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์</li> <li>2. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์</li> </ol> <p><b>เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา</li> <li>2. แบบประเมินคุณภาพสื่อ</li> </ol>
<p><b>ระยะที่ 2</b> การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>	<p><b>เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคร รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์</li> </ol> <p><b>เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบประเมินผลตามสภาพจริง</li> <li>2. แบบประเมินความพึงพอใจ</li> </ol>

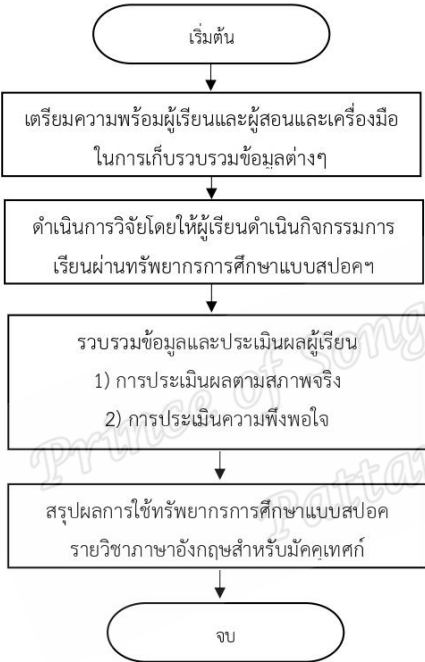
## การดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบ่งการดำเนินการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

ตารางที่ 9 ขั้นตอนการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ระยะการวิจัย	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
<p><b>ระยะที่ 1</b> การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>  <pre> graph TD     Start([เริ่มต้น]) --&gt; Step1[ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง]     Step1 --&gt; Step2[กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย]     Step2 --&gt; Step3[ร่างรูปแบบการเรียน แผนการจัดการเรียนรู้ และเนื้อหาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์]     Step3 --&gt; Dec1{อาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ}     Dec1 -- ปรับปรุงแก้ไข --&gt; Step3     Dec1 --&gt; Step4[สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา]     Step4 --&gt; Dec2{ผู้เชี่ยวชาญประเมิน เนื้อหา}     Dec2 -- ปรับปรุงแก้ไข --&gt; Step4     Dec2 --&gt; Step5[สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ]     Step5 --&gt; Dec3{ผู้เชี่ยวชาญประเมินสื่อ}     Dec3 -- ปรับปรุงแก้ไข --&gt; Step5     Dec3 --&gt; Step6[นำทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ ไปใช้]     Step6 --&gt; End([จบ])   </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>2. กำหนดกรอบแนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา</li> <li>3. ร่างรูปแบบการเรียน แผนการจัดการเรียนรู้ และกำหนดเนื้อหาที่</li> <li>4. นำรูปแบบการเรียนเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความเหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข</li> <li>5. สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา</li> <li>6. นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ ทำการประเมิน</li> <li>7. ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา</li> <li>8. สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ฯ</li> <li>9. สร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อ</li> <li>10. ประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษโดยผู้เชี่ยวชาญ</li> <li>11. ปรับปรุงแก้ไขให้พร้อมที่จะนำไปทำการศึกษาในระยะต่อไป</li> </ol>

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ระยะการวิจัย	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย
<p><b>ระยะที่ 2</b> การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</p>  <pre> graph TD     A([เริ่มต้น]) --&gt; B[เตรียมความพร้อมผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ]     B --&gt; C[ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ]     C --&gt; D[รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน 1) การประเมินผลตามสภาพจริง 2) การประเมินความพึงพอใจ]     D --&gt; E[สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์]     E --&gt; F([จบ])   </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ</li> <li>2. ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์</li> <li>3. รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน โดยเป็นการประเมินผล 2 ด้าน       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์รูบริก (Rubric)</li> <li>2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน</li> </ol> </li> <li>4. สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์</li> </ol>

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย สามารถสรุปการวิจัยได้ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

**1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** โดยมีการประเมิน 2 ด้าน พบว่า

1) ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ และเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 5.00$ , S.D. = 0.00) และส่วนประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 1.00)

2) ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า ผลรวมค่าเฉลี่ยรวมทุกประเด็นอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = .29) หากพิจารณารายประเด็น พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = .38) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D. = .19) 3) ด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.89$ , S.D. = .19) และ 4) ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.72$ , S.D. = .38)

**2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** พบว่า ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป โดยผลการประเมิน



ด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00

**3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.85)

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

**1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสป็อค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** พบว่า ผลการประเมินคุณภาพ ได้แก่ 1) เนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการประเมินคุณภาพเนื้อหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.63$ , S.D. = 0.45) และ 2) สื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = .58) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X} = 4.78$ , S.D. = .19) ซึ่งผู้วิจัยได้นำกระบวนการออกแบบและพัฒนาทรัพยากรทางการศึกษาแบบสป็อคตามหลัก ADDIE MODEL โดยมีกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ (Analysis) 2) การออกแบบ (Design) 3) การพัฒนา (Development) 4) การนำไปใช้ (Implementation) และ 5) การประเมินผล (Evaluation) สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติพงษ์ สุนทรพัฒน์ (2560) ได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา ได้นำ

การพัฒนาสื่อตามหลักการ ADDIE MODEL มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัย โดยกล่าวว่าเป็นแนวทางที่มีลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้สามารถนำไปสร้างเป็นเครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาเป็นรูปแบบทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมความรู้ เรื่อง ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ด้านศุลกากรพรมแดนในจังหวัดสงขลา

**2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** พบว่า อยู่ในเกณฑ์ระดับมากขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ว่าผู้เรียนที่ได้เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์สามารถปฏิบัติงานมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษได้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยุพา กุลประดิษฐ์ (2562) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผลการใช้ พบว่า นิสิตมีทักษะการแก้ปัญหาหลังเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .54 นอกจากนี้ผู้วิจัยยังค้นพบว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความคล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ซึ่งเป็นข้อสังเกตว่าประเด็นความถูกต้องของภาษาที่ใช้ไม่มีผู้เรียนอยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก แต่ในทางตรงข้ามประเด็นทักษะการปฏิบัติงานและการแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบการพูดของผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับดีมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี ซึ่งอาจเนื่องจากความรู้พื้นฐานด้านไวยากรณ์ของผู้เรียน แต่ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจจะต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นในส่วนของการหลักไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

**3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.42, S.D. = 0.60) สอดคล้องกับงานวิจัยของอัสนีย์ เหมกระศรี (2561) ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนบทเรียนออนไลน์บทปฏิบัติการชีววิทยาภาควิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ ยุพา กุลประดิษฐ์ (2562) ซึ่งพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสปอค (SPOC) รายวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสปอคอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่น่าสนใจ ( $\bar{X}$  = 4.67, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อที่เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ( $\bar{X}$  = 4.67, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.07, S.D. = 0.85) ทั้งนี้ ผู้วิจัยวิเคราะห์ว่าเนื่องจากสื่อที่



ได้พัฒนาไม่เห็นผู้สอนกำลังบรรยาย จึงทำให้เกิดความเบื่อหน่าย จึงเป็นแนวทางในการพัฒนาสื่อให้มีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้นต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

จากการสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ควรพัฒนาสื่อให้ผู้เรียนเห็นภาพผู้สอนกำลังบรรยายและคลิปตัวอย่างการสนทนา (Role play) เพื่อให้ไม่เกิดความเบื่อหน่าย

1.2 การจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถส่งเสริมผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี จึงสามารถนำทรัพยากรทางการศึกษาแบบสปอไปใช้ในการจัดการเรียนในรายวิชาอื่นๆ ได้

1.3 จากการศึกษาค้นคว้าการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small Private Online Course) สามารถพัฒนาในส่วนทักษะ (Skill) ได้เป็นอย่างดี ซึ่งอาจเนื่องจากความรู้พื้นฐานด้านไวยากรณ์ของผู้เรียน แต่ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจจะต้องมีการพัฒนาเพิ่มขึ้นในส่วนของการหลักไวยากรณ์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ก่อนการจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ควรมีการพบปะหรือชี้แจงรายละเอียด ขั้นตอน และวิธีการเรียนรู้อย่างชัดเจนให้กับผู้สอนประจำรายวิชาและผู้เรียน

2.2 การจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งเป็นการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นในด้านการพัฒนาทักษะ ควรพัฒนาเกณฑ์การประเมินผลตลอดจนผลงานหรือชิ้นงานที่ใช้ในการประเมินได้อย่างเหมาะสม เนื่องจากงานวิจัยมีตัวแปรแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์โควิด จึงต้องดำเนินการปรับกิจกรรมบางส่วนให้เหมาะสมกับสถานการณ์