

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง . สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียด ต่อไปนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม ทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของครู จากการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีเป็น เพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่เป็นครูที่ปรึกษามากกว่าครูแนะแนว มีประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ที่ 1-5 ปี และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมาจากโรงเรียนขนาดเล็กมากกว่าขนาดใหญ่และ ขนาดกลาง ตามลำดับ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในส่วนของผู้บริหาร จากการวิจัยพบว่ากลุ่ม ตัวอย่าง มีเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่เป็นผู้ช่วยการมากกว่าครูผู้จัดการ มี ประสบการณ์การทำงานส่วนใหญ่อยู่ที่ 6-10 ปี และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมาจากโรงเรียนขนาด เล็กมากกว่าขนาดใหญ่และขนาดกลาง ตามลำดับ

5.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อ สภาพปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = .65) ซึ่งด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มีระดับความคิดเห็น มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการ ส่งต่อนักเรียน และด้านการคัดกรองนักเรียน มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด ตามลำดับ และเมื่อ พิจารณาในรายด้านจำแนกเป็นรายข้อมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สภาพปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้ทำความรู้จัก นักเรียนเบื้องต้นโดยให้นักเรียน ตะอาฟตัวเอง (แนะนำตัวเอง) มีสภาพปัญหามากที่สุด ($\bar{x} = 3.95$, S.D. = .89) และน้อยที่สุด คือ ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากในโรงเรียนโดยการ ลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูที่ดูแล ($\bar{x} = 3.60$, S.D.

= 1.00) ส่วนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$, S.D. = .77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเบื้องต้นโดยให้นักเรียน ตะอารุฟตัวเองมีการดำเนินงานมากที่สุด ($\bar{x} = 3.16$, S.D. = .85) และน้อยที่สุด คือ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนกับโรงเรียน ($\bar{x} = 2.88$, S.D. = .96)

2. ด้านการคัดกรองนักเรียน สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดยการพิจารณาข้อมูลนักเรียนจากหลายๆด้าน ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .74) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 3.56$, S.D. = 1.00) ส่วนการดำเนินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.94$, S.D. = .84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดยการพิจารณาข้อมูลนักเรียนจากหลายๆด้าน ($\bar{x} = 3.17$, S.D. = .95) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.71$, S.D. = .97)

3. ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหาทางมากที่สุด คือ ท่านได้ส่งเสริมนักเรียนตามความถนัด และให้นักเรียนเห็นคุณค่าของตนเอง ($\bar{x} = 3.91$, S.D. = .85) และน้อยที่สุด คือ ท่านได้จัดกลุ่ม(ฮาลาเกาะ)นักเรียนโดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและ กลุ่มมีปัญหาเพื่อส่งเสริมและชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง ($\bar{x} = 3.50$, S.D. = .92) ส่วนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.08$, S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านได้รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนต่อผู้บริหารและผู้ปกครองตามปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{x} = 3.17$, S.D. = .62) และน้อยที่สุด คือ ท่านได้มีการพูดคุยให้การปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียน และบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ($\bar{x} = 2.82$, S.D. = .92) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สติคเคิล (Stickle,1980,p.314) ได้ศึกษาหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่เป็นที่ยอมรับของนักศึกษผลการศึกษา

พบว่า หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษามี 5 ประการ คือ การให้ความช่วยเหลือให้นักศึกษาให้สำเร็จหลักสูตรตามความสนใจและความต้องการ การให้ข้อมูลแก่นักศึกษาในเรื่องวิชาการ กฎ ระเบียบ การให้คำปรึกษานักศึกษาด้านการพัฒนา นักศึกษาโดยการให้การเรียนรู้และทาความเข้าใจนักศึกษา โดยคำนึงถึงความต้องการ เป้าหมาย ความหวัง ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาส่วนตัว และช่วยสนับสนุนวางแผนด้านวิชาการในระยะยาว

4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา สภาพปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 3.79$, S.D. = .71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหา มากที่สุด คือ ท่านและผู้บริหารตรวจสอบและติดตามผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา เพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ($\bar{x} = 4.21$, S.D. = 3.88) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = .89) ส่วนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัด สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 2.76$, S.D. = .69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านสร้างความมั่นใจในการรักษาความลับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของนักเรียน ($\bar{x} = 2.97$, S.D. = 1.07) และน้อยที่สุด คือท่านมีการวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.56$, S.D. = .99)

5. ด้านการส่งต่อนักเรียน สภาพปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งต่อนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{x} = 4.00$, S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหา มากที่สุด คือ ท่านได้มีการชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงเหตุผลของการส่งต่อในแต่ละครั้ง ($\bar{x} = 4.06$, S.D. = .67) และน้อยที่สุด คือท่านได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.60$, S.D. = .94) ส่วนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{x} = 3.03$, S.D. = .85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านได้ประสานงานกับผู้ปกครองทุกครั้งเมื่อมีการส่งต่อนักเรียน ($\bar{x} = 3.27$, S.D. = .86) และน้อยที่สุด คือ ท่านจะส่งต่อนักเรียนเมื่อได้ผ่านกระบวนการช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{x} = 2.87$, S.D. = .99)

5.1.3 ข้อมูลเปรียบเทียบ สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในส่วนของครู จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

5.1.3.1 เพศ จากการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้บริหาร โดยรวมไม่แตกต่างกัน ของครูระหว่างความเห็นของเพศชายและเพศหญิง โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05

5.1.3.2 ตำแหน่ง จากการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของครูโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ระหว่างความเห็นของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนของผู้บริหาร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้ง 5 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05

5.1.3.3 ประสบการณ์การทำงาน จากการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้บริหารโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05 ในส่วนของครู โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขและด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05

5.1.3.4 ขนาดของโรงเรียน จากการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้บริหารขนาดของโรงเรียนโดยภาพรวมมีขนาดโรงเรียนไม่ต่างกัน ทั้ง 3 ขนาดในส่วนของครู ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 ส่วนความแตกต่างเป็นรายคู่ที่ได้ทำการทดสอบด้วยวิธีการของเซฟเฟ่ ปรากฏว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง ได้ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางได้ดำเนินการมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และด้านการส่งต่อนักเรียน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลางได้ดำเนินการมากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

5.1.4 ข้อมูลข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการดำเนินงาน สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ดังนี้

5.1.4.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การที่จะรู้จักนักเรียนให้มาก ครูที่ปรึกษาควรเรียกนักเรียนมาคุยเป็นรายบุคคลมาพูดคุยซักถามปัญหาหรือคุยเรื่องต่างๆไปเพื่อที่จะทำความรู้จักกับนักเรียนให้มากขึ้น ครูควรที่จะเป็นทรนเนอร์ให้กับนักเรียนในเรื่องที่ครูถนัด สามารถให้คำปรึกษาแก่นักเรียนได้เวลานักเรียนมีปัญหา ควรที่จะสัมภาษณ์นักเรียนเป็นรายบุคคล

5.1.4.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ครูไม่ควรคัดกรองนักเรียนในครั้งแรกที่พบกับนักเรียน เพราะตอนนั้นอาจไม่ใช่พฤติกรรมจริงๆของนักเรียน ควรที่จะคัดกรองตามสภาพความเป็นจริงของนักเรียน ใช้ไม่แบ่งตามความพึงพอใจของครู

5.1.4.3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ควรที่จะส่งเสริมให้ตรงตามความถนัดของนักเรียน ควรสังเกตนักเรียนเวลาอยู่กับครูว่านักเรียนมีแววหรือมีความถนัดในเรื่องไหนจะได้ส่งเสริมถูกทาง เพื่อให้ นักเรียนได้รู้ตัวเอง เพราะบางครั้งนักเรียนยังไม่รู้ว่าตัวเองถนัดอะไร เมื่อเลือกไปในการที่ตนเองไม่ถนัดทำให้เสียเวลาในการเรียน ควรจัดกลุ่มพูดคุย และติดตามพฤติกรรมนักเรียนทุกครั้ง พร้อมทั้งบันทึกเก็บไว้เป็นข้อมูล

5.1.4.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ครูควรที่จะติดตามนักเรียนที่อยู่ในความดูแลของตนเมื่อเห็นว่านักเรียนอยู่ภาวะที่เสี่ยงเพื่อป้องกัน และสามารถแก้ไขปัญหาค่าทันเวลา เมื่อสังเกตว่านักเรียนอยู่ในกลุ่มผิดปกติควรมีการติดตามอย่างใกล้ชิด อาจจะให้ผู้ปกครองช่วยติดตามพฤติกรรมของนักเรียนเวลาที่อยู่ว่า ไม่จะเป็นการคบเพื่อน การอยู่ร่วมกันในสังคม

5.1.4.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน ข้อเสนอแนะที่ถูกสะท้อน สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ ก่อนที่จะส่งต่อนักเรียนควรเรียกมาก่อนเพื่อชี้แจงเหตุที่ส่งต่อเพราะอะไร ควรแจ้งให้ผู้ปกครองทราบและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง เพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิด น่าจะขอความร่วมมือจากผู้ปกครองเพราะเขาน่าจะรู้จักนักเรียนดีกว่าครู หากมีการส่งต่อภายนอกให้เลือกสถานที่ ที่อำนวยความสะดวกให้กับทุกฝ่าย

5.2 การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นในการอภิปรายผล ดังนี้

5.2.1 ระดับความคิดเห็นต่อ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

5.2.1.1 ระดับความเห็นต่อสภาพ ปัญหา และการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา และผู้บริหาร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับของประนอม แก้วสวัสดิ์ (2556) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารและครูที่ปรึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้บริหารและครูที่ปรึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย 3) ผู้บริหารและครูที่ปรึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.2.1.2 ระดับความเห็นต่อสภาพ ปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของครูแนะแนว ครูที่ปรึกษาและผู้บริหาร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสอดคล้องกับของ กาดาฟี สามะเต๊ะ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา” ผลการวิจัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นต่อระดับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน นฤพล กองทรัพย์ (2556) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3” ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 มีระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่ออยู่ในระดับปานกลาง ($x = 3.05, 3.03, 2.48$ และ 3.03 ตามลำดับ)

เมื่อเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน ในแต่ละด้านจำแนกตามสถานภาพ พบว่าด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และด้านการคัดกรองนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามขนาดของโรงเรียนมีระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองและด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีระดับการดำเนินงานมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่

5.2.2. ผลการเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของครูแนะแนว ครูที่ปรึกษา และผู้บริหาร จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

5.2.2.1 ผลการเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้อำนวยการและผู้จัดการ ที่มีเพศไม่ต่างกัน พบว่าสภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ส่วนของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ผล พรหมทอง (2555) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จำแนกเพศแตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจเป็นเพราะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในโรงเรียนได้โดยมีการสร้างความเข้าใจในการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ โดยไม่ได้แบ่งแยกหน้าที่การงาน ว่างานไหนเป็นของครูผู้ชายหรือครูผู้หญิง แต่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ให้ดูแลนักเรียนเหมือนกันและยังช่วยกันหารือแก้ไขปัญหาาร่วมกัน จึงทำให้ของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ทำให้ว่าตัวแปรเพศไม่ได้ส่งผลการการดำเนินงานระบบดูแลนักเรียน

5.2.2.2 ผลการเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้อำนวยการและผู้จัดการ ที่มีตำแหน่งต่างกัน พบว่าสภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ส่วนของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับ สุภาพ อัยยะ (2552) ได้วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นด้านการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1

ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ อีรภัทร สำเภา (2553) ได้ศึกษาวิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 3-4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและครูที่ปรึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ตำแหน่งครูไม่ได้ส่งผลต่อการ สภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ส่วนผู้บริหารการทำงานของผู้อำนวยความสะดวกกับผู้จัดการค่อยข้างแตกต่างกันในรูปแบบของงานที่รับผิดชอบ

5.2.2.3 ผลการเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้อำนวยการและผู้จัดการ ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน พบว่าสภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ส่วนของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ประพนอม แก้วสวัสดิ์ (2556) ได้ศึกษาวิจัย สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 พบว่าประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

ผลการวิจัยเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าครูแนะแนวและครูที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ต่างกัน อาจจะมีทัศนคติที่ต่อสภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพราะประสบการณ์และความถนัดของครูไม่เหมือนกัน ประสบการณ์อาจเป็นเพียงตัววัดระยะเวลาการทำงานของครู แต่การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจในสิ่งที่รับผิดชอบ จะช่วยให้การขับเคลื่อนงานให้เดินไปข้างหน้าได้รวดเร็ว ครูอาจจะมีความคิดที่คล้ายกันในเรื่องการทำความรู้จักนักเรียน การเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อศึกษาความเป็นอยู่ของนักเรียนขณะที่อยู่บ้านเก็บเป็นข้อมูลนักเรียนนักเรียนต่อไป

5.2.2.4 ผลการเปรียบเทียบ สภาพ ปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ของผู้อำนวยการและผู้จัดการ ที่มีขนาดของโรงเรียนไม่ต่างกัน พบว่าสภาพปัญหาและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ซึ่งสอดคล้องกับ สุรินทร์ โพธิ์เหมือน (2553) ได้ศึกษาวิจัยปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูแนะแนวที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ จารุวรรณ รัตนมาลี (2547) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหาการส่งต่อนักเรียนมากกว่าข้าราชการครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

โรงเรียนเอกชนในจังหวัดปัตตานีมีจำนวนมาก จึงทำให้มีขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกันไป และละที่มีบริบทที่ไม่เหมือนกันก็ย่อมมีการจัดกิจกรรมระดับดูแลนักเรียนที่ต่างกันตามความเหมาะสมของโรงเรียน บางที่อาจจะดำเนินกิจกรรมระบบดูแลนักเรียนที่ก้าวไกล บางที่อาจจะยังกำลังหาแนวทางในการสร้างระบบดูแลที่เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดผลประโยชน์แก่ตัวนักเรียนเองและเป็นที่น่าพอใจของผู้ปกครอง เพราะระบบดูแลเป็นพื้นฐานของทุกอย่างในโรงเรียนเมื่อระบบดูแลเข้มแข็งอย่างอื่นก็จะตามมา ซึ่งทำให้เกิดผลดีแก่โรงเรียน และเป็นที่รู้จักในผู้คนหมู่มากเมื่อมีการบอกต่อ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

5.3.1.1. สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีควรจัดให้มีการจัดอบรมและพัฒนาระบบการจัดรูปแบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน

5.3.1.2. ผู้บริหารโรงเรียนควรพาทีมหัวหน้าและทีมปฏิบัติ ศึกษาดูงานโรงเรียนที่มีระบบดูแลที่เข้มแข็ง

5.3.1.3. ผู้บริหารควรกระตุ้นให้ครูผู้ดูแล ติดตามนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางให้กับนักเรียน

5.3.1.4. ครูผู้ดูแลควรใกล้ชิดกับนักเรียนให้มาก และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนักเรียน เมื่อนักเรียนมีปัญหา

5.3.1.5. ครูผู้ดูแลควรเข้าถึงนักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อจะได้เห็นสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียน นอกจากช่วงเวลาอยู่โรงเรียน

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

5.3.2.1. ควรมีการพัฒนา รูปแบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน

5.3.2.2. ควรศึกษาวิธีการหรือโมเดลที่ใช้ในการต่อยอดและแก้ปัญหาาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

5.3.2.3. ควรมีการเปรียบเทียบสภาพปัญหา และแนวทางดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนระหว่างโรงเรียนรัฐบาลกับโรงเรียนเอกชน เพื่อผลที่ได้มาประยุกต์ในโรงเรียน

5.3.2.4. ควรศึกษาเชิงลึกเพื่อให้ทราบและเข้าใจถึงสภาพปัญหาที่แท้จริงในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน