บทที่ 4
ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยตั้งวัตถุประสงค์ไว้ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ 3) เพื่อประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่สมาชิกสหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำนวน 394 คนใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อคำนวณหาค่าสถิติสำหรับตอบวัตถุประสงค์การวิจัยให้ครบถ้วนตามที่ตั้งไว้ มีลำดับขั้นตอนดังนี้

4.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

Prince of Songkla University Pattani Campus

4.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ใช้การทดสอบค่า t-test และค่า F-test

ส่วนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ใช้การวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1แสดงค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	ความถี่	ร้อยละ
1. เพศ		
หญิง	204	53.8
ชาย	175	46.2
รวม	379	100.0
2. อายุ		
ไม่เกิน 20 ปี	19	5.0
21 – 30 ปี	123	32.5
31 – 40 ปี	129	34.0
41 – 50 ปี	81	2.14
51 ปีขึ้นไป	27	7.1
รวม	379	100.0
3. ระดับการศึกษาศาสนา		
ต่ำกว่าชานะวีย์	197	52.0
ชานะวีย์	112	29.6
ปริญญาตรี	40	10.6
ปริญญาโท	7	1.8
ปริญญาเอก	13	3.4
อื่น ๆ	10	2.6
รวม	379	100.0
4. ระดับการศึกษาสามัญ		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	128	42.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	8.3
ปริญญาตรี	112	33.3
ปริญญาโท	11	3.0

Prince of Songkla University Pattani Campus

ปริญญาเอก	14	6.1
อื่น ๆ	18	6.8
รวม	379	100.0
5. สถานภาพ		
โสด	99	26.1
สมรส	254	67.0
หม้าย	26	6.9
รวม	379	100.0
6. อาชีพ		
ค้าขาย	170	44.9
รับราชการ	48	12.7
เกษตรกร	11	2.9
นักศึกษา	3	.8
อื่น ๆ	147	38.8
รวม	379	100.0
7. รายได้/เดือน		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	170	44.9
10,001– 20,000 บาท	147	38.8
20,001 – 30,000 บาท	48	12.7
30,001 – 40,000 บาท	11	2.9
มากกว่า 40,000 บาท	3	.8
รวม	379	100.0
8. ประเภทบริการของสหกรณ์		
ฝากหุ้นสมาชิก	315	83.6
ฝากวาดีอะฮฺ (ออมทรัพย์)	141	37.4
สินเชื่อมุรอบาฮะ (การซื้อขายแบบเงินผ่อน)	82	21.8
ฝากมุฎอรอบะฮฺ (ร่วมลงทุน)	52	13.8
สินเชื่อก็อรดุลฮะซัน (เงินยืมฉุกเฉิน)	43	11.5
ฝากกองทุนฮัจญ์	32	8.5
รวม	665	176.4
9. สถานะสมาชิกในสหกรณ์		

Prince of Songkla University Pattani Campus

สมาชิก	322	85.0
ผู้แทนสมาชิก	28	7.4
ประธานกลุ่มสมาชิก	21	5.5
คณะกรรมการกลุ่มสมาชิก	5	1.3
คณะกรรมการสหกรณ์	3	.8
รวม	379	100.0
10. สังกัดกลุ่มสมาชิก		
สังกัดกลุ่ม	259	68.3
ไม่สังกัดกลุ่ม	120	31.7
รวม	379	100.0
11. ระยะเวลาสมาชิกสังกัดกลุ่มสหกรณ์		
น้อยกว่า 2 ปี	110	29.0
2-5 ปี	148	39.1
6-10 ปี	76	20.1
11-15 ปี	28	7.4
มากกว่า 15 ปี	17	4.5
รวม	379	100.0
12. ระยะเวลาสมาชิก		
1-3 ปี	124	32.7
4-6 ปี	84	22.2
7-10 ปี	86	22.7
มากกว่า 10 ปี	85	22.4
รวม	379	100.0

Prince of Songkla University Pattani Campus

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน พบว่า เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 55.8 โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 34.0 รองลงมา 21-30 ปี ร้อยละ 32.5 และส่วนน้อยที่มีอายุมากกว่า 51 ปี ร้อยละ 7.1 และมีอายุน้อยกว่า 20 ปี ร้อยละ 5.0 จบการศึกษาศาสนาต่ำกว่าซานะวีย์มากที่สุด ร้อยละ 52.0 รองลงมาซานะวีย์ ร้อยละ 29.6 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 10.6และจบการศึกษาสามัญต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุด ร้อยละ 42.4 รองลงมาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 33.3 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 8.3มีสถานภาพ สมรสแล้วมากที่สุด ร้อยละ 67.0 รองลงมาโสด ร้อยละ 26.1 และเป็นหม้าย ร้อยละ 6.9 มีอาชีพค้าขายเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 44.9 รองลงมารับ

ราชการ ร้อยละ 12.7 และเกษตรกร ร้อยละ 2.9รายได้/เดือน ส่วนใหญ่ต่ำว่า 10,000 บาท ร้อยละ 44.9 รองลงมามีรายได้/เดือน 10,000-20,000 บาท ร้อยละ 38.8 และเป็นส่วนน้อยที่มีรายได้/ต่อมากกว่า 30,000 ร้อยละ3.7 ประเภทบริการของสหกรณ์ ส่วนมากจะฝากหุ้นสมาชิก ร้อยละ 83.6 รองลงมาฝากวาดีอะฮฺ (ออมทรัพย์) ร้อยละ 37.4 และสินเชื่อมุรอบาฮะ (การซื้อขายแบบผ่อน) ร้อยละ 21.8 สถานะสมาชิกในสหกรณ์ เป็นสมาชิกมากที่สุด ร้อยละ 85.0 รองลงมาเป็นผู้แทนสมาชิก ร้อยละ 7.4 และเป็นประธานกลุ่ม ร้อยละ 5.5 การสังกัดกลุ่มสมาชิก มีการสังกัดกลุ่มมากกว่าไม่สังกัดกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 68.3 โดยกลุ่มสมาชิกที่สังกัดกลุ่มมีระยะการเป็นสมาชิกมาแล้ว 1-3 ปี มากที่สุด ร้อยละ 32.7 รองลงมา 7-10 ปี ร้อยละ 22.7 และมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 22.4 ส่วนสมาชิกอิสระมีระยะการเป็นสมาชิกมาแล้ว 2-5 ปี มากที่สุด รองลงมาน้อยกว่า 2 ปี ร้อยละ 29.0 และ 6-10 ปี ร้อยละ 20.1 ตามลำดับ

4.2.2 ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี

ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) กับค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้กฎเกณฑ์ในการแปลข้อมูลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยมาก

ปรากฏในตารางที่ 4.3– 4.6 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีภาพรวมและรายด้าน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	4.39	.56	มาก
2.ด้านการตอบสนองสมาชิก	4.29	.64	มาก
3.ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล	4.30	.67	มาก
ภาพรวม	4.33	.57	มาก

จากตารางที่ 4.2 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =4.33, S.D.= .57)

Prince of Songkla University Pattani Campus

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ($\bar{x}$ =4.39,S.D.= .56)รองลงมาด้านการตอบสนองสมาชิก($\bar{x}$ = 4.30,S.D.= .67)และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล ($\bar{x}$ =4.29, S.D.= .64)ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.เจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สุภาพ เหมาะสม	4.41	.64	มาก
2.เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ตรงตามข้อกำหนดของสหกรณ์	4.36	.67	มาก
3.เจ้าหน้าที่สามารถเก็บรักษาความลับของสมาชิก โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของสมาชิก และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการต่างๆ	4.44	.69	มาก
4.เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ	4.41	.69	มาก
5.เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการแก่สมาชิก	4.25	.68	มาก
6.เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์(อามานะฮฺ) ไม่พูดโกหกหรือผิดสัญญา	4.45	.70	มาก
ภาพรวม	4.39	.56	มาก

จากตารางที่ 4.3 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านรูปลักษณและความน่าเชื่อถือ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =4.39, S.D.= .56) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์(อามานะฮฺ) ไม่พูดโกหกหรือผิดสัญญา($\bar{x}$ =4.45,S.D.= .70)รองลงมาเจ้าหน้าที่สามารถเก็บรักษาความลับของสมาชิก โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของสมาชิก และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการต่างๆ($\bar{x}$ =4.44,S.D.= .69)และเจ้าหน้าที่แต่งกายเรียบร้อย สุภาพ เหมาะสม ($\bar{x}$ =4.41, S.D.= .64) เท่ากันกับเจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ ($\bar{x}$ =4.41, S.D.= .69) ตามลำดับ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิก

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.เจ้าหน้าที่ให้สลามทุกครั้งเมื่อมีการพบปะสมาชิก	4.20	.79	มาก
2.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความพร้อมในการให้ข้อมูลและคำแนะนาแก่สมาชิกได้อย่างถูกต้อง	4.32	.71	มาก
3.เจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วในการให้บริการ	4.27	.73	มาก
4.เจ้าหน้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้ทันทีที่สมาชิกต้องการ	4.26	.77	มาก
5.เจ้าหน้าที่มีมารยาท มีความสุภาพ และเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความเสมอภาค	4.36	.73	มาก
6.เจ้าหน้าที่สร้างความน่าเชื่อมั่นในการให้บริการ	4.36	.74	มาก
ภาพรวม	4.29	.64	มาก

Prince of Songkla University Pattani Campus

จากตารางที่ 4.4 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิก ภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =4.29, S.D.= .64) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่มีมารยาท มีความสุภาพ และเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่สมาชิกด้วยความเสมอภาค($\bar{x}$ =4.36,S.D.= .73) เท่ากันกับเจ้าหน้าที่สร้างความน่าเชื่อมั่นในการให้บริการ($\bar{x}$ =4.36,S.D.= .74)รองลงมาเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความพร้อมในการให้ข้อมูลและคำแนะนาแก่สมาชิกได้อย่างถูกต้อง($\bar{x}$ =4.32,S.D.= .71)และเจ้าหน้าที่มีความรวดเร็วในการให้บริการ ($\bar{x}$ = 4.27, S.D.= .73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1.เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้ม แจ่มใส และบริการเป็น	4.30	.73	มาก

กันเองต่อสมาชิกทุกคน			
2.เจ้าหน้าที่ได้แนะนำช่องทางหลายช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆให้สมาชิกทราบ	4.30	.73	มาก
3.เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ต่อสมาชิกทุกคนเป็นอย่างดี ทำให้สมาชิกมีความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญ	4.30	.77	มาก
4.เจ้าหน้าที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของสมาชิกแต่ละคนอย่างรวดเร็ว	4.29	.75	มาก
ภาพรวม	4.30	.67	มาก

จากตารางที่ 4.5 ระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x}$ =4.30, S.D.= .67) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่มีความยิ้มแย้ม แจ่มใส และบริการเป็นกันเองต่อสมาชิกทุกคน($\bar{x}$ =4.30,S.D.= .73) เท่ากันกับเจ้าหน้าที่ได้แนะนำช่องทางหลายช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆให้สมาชิกทราบ($\bar{x}$ =4.30,S.D.= .73)และเจ้าหน้าที่เอาใจใส่ต่อสมาชิกทุกคนเป็นอย่างดี ทำให้สมาชิกมีความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญ($\bar{x}$ =4.30,S.D.= .77)รองลงมาเจ้าหน้าที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของสมาชิกแต่ละคนอย่างรวดเร็ว ($\bar{x}$ =4.29, S.D.= .67) ตามลำดับ

Prince of Songkla University Pattani Campus

4.2.5 ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ใช้การทดสอบค่าที (t-test) และค่า (F-test)

ตารางที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีจำแนกตามเพศ

รายการ	เพศ	n	ระดับความพึงพอใจ			
			$\bar{x}$	(S.D.)	t	p
ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	ชาย	175	4.40	.53	0.859	.803
	หญิง	204	4.38	.60		
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	ชาย	175	4.31	.61	0.553	.580
	หญิง	204	4.28	.66		
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิก	ชาย	175	4.32	.65	0.568	.570

เป็นรายบุคคล	หญิง	204	4.28	.68		
ภาพรวม	ชาย	175	4.34	.54	0.511	.610
	หญิง	204	4.31	.60		

จากตารางที่ 4.6 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ

รายการ	อายุ	n	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	(S.D.)	F
ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	ไม่เกิน 20 ปี	19	4.18	.63	1.109
	21-30 ปี	123	4.42	.51	
	31-40 ปี	129	4.40	.52	
	41-50 ปี	81	4.41	.64	
	51 ปีขึ้นไป	27	4.26	.72	
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	ไม่เกิน 20 ปี	19	4.27	.62	.850
	21-30 ปี	123	4.28	.55	
	31-40 ปี	129	4.29	.65	
	41-50 ปี	81	4.38	.69	
	51 ปีขึ้นไป	27	4.13	.80	
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล	ไม่เกิน 20 ปี	19	4.22	.67	1.171
	21-30 ปี	123	4.32	.63	
	31-40 ปี	129	4.31	.64	
	41-50 ปี	81	4.35	.68	
	51 ปีขึ้นไป	27	4.05	.88	
ภาพรวม	ไม่เกิน 20 ปี	19	4.23	.61	1.021
	21-30 ปี	123	4.34	.50	
	31-40 ปี	129	4.33	.54	
	41-50 ปี	81	4.38	.63	
	51 ปีขึ้นไป	27	4.15	.73	

Prince of Songkla University Pattani Campus

จากตารางที่ 4.7 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามอายุ พบว่า อายุต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีจำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา

รายการ	ระดับการศึกษาศาสนา	n	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	(S.D.)	F
ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	ต่ำกว่าซานะวีย์	197	4.44	.54	3.434
	ซานะวีย์	112	4.38	.60	
	ปริญญาตรี	40	4.24	.54	
	ปริญญาโท	7	4.45	.52	
	ปริญญาเอก	13	4.51	.47	
	อื่น ๆ	10	3.78	.56	
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	ต่ำกว่าซานะวีย์	197	4.40	.63	4.220
	ซานะวีย์	112	4.22	.64	
	ปริญญาตรี	40	4.13	.54	
	ปริญญาโท	7	4.10	.65	
	ปริญญาเอก	13	4.40	.41	
	อื่น ๆ	10	3.68	.77	
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล	ต่ำกว่าซานะวีย์	197	4.40	.66	4.344
	ซานะวีย์	112	4.23	.67	
	ปริญญาตรี	40	4.11	.50	
	ปริญญาโท	7	4.04	.98	
	ปริญญาเอก	13	4.52	.43	
	อื่น ๆ	10	3.65	.85	
ภาพรวม	ต่ำกว่าซานะวีย์	197	4.41	.56	4.631
	ซานะวีย์	112	4.28	.58	
	ปริญญาตรี	40	4.16	.46	
	ปริญญาโท	7	4.19	.64	
	ปริญญาเอก	13	4.48	.39	

Prince of Songkla University Pattani Campus

อื่น ๆ	10	3.71	.68

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา พบว่า ระดับการศึกษาศาสนาต่างกันมีระดับความพึงพอใจในด้านรูปลักษณ์และความหน้าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากนั้นจึงทำการทดสอบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ในด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาศาสนาดังตารางที่ 4.16.1– 4.16.3

ตารางที่ 4.8.1 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา

ระดับการศึกษาศาสนา		ต่ำกว่าซานะวีย์	ซานะวีย์	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.44	4.38	4.24	4.45	4.51	4.39
ต่ำกว่าซานะวีย์	4.44		.05	.19*	.01	.07	.65**
ซานะวีย์	4.38			.14	.06	.13	.59**
ปริญญาตรี	4.24				.21	.27	.45*
ปริญญาโท	4.45					.06	.66*
ปริญญาเอก	4.51						.72**

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.8.1 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ 1) ต่ำกว่าซานะวีย์ กับปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี กับอื่น ๆและ3) ปริญญาโท กับอื่น ๆ ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 คู่ คือ 1) ต่ำกว่าซานะวีย์ กับอื่น ๆ2) ซานะวีย์ กับอื่น ๆ และ3) ปริญญาเอก กับอื่น ๆ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตารางที่ 4.8.2 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา

ระดับการศึกษาศาสนา		ต่ำกว่าซานะวีย์	ซานะวีย์	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.40	4.22	4.13	4.10	4.40	3.68
ต่ำกว่าซานะวีย์	4.40		.18*	.27*	.30	.01	.72**
ซานะวีย์	4.22			.93	.12	.17	.53
ปริญญาตรี	4.13				.29	.27	.44
ปริญญาโท	4.10					.30	.41
ปริญญาเอก	4.40						.71**

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.8.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ 1) ต่ำกว่าซาระวีย์ กับซานะวีย์และ 2) ต่ำกว่าซานะวีย์ กับปริญญาตรีส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 คู่ คือ 1) ต่ำกว่าซานะวีย์ กับอื่น ๆ 2) ปริญญาเอก กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.8.3 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา

ระดับการศึกษาศาสนา		ต่ำกว่าซานะวีย์	ซานะวีย์	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.40	4.23	4.11	4.04	4.52	3.65
ต่ำกว่าซานะวีย์	4.40		.16*	.29**	.36	.11	.74**
ซานะวีย์	4.23			.12	.19	.28	.58**

Prince of Songkla University Pattani Campus

ปริญญาตรี	4.11				.07	.41*	.45*
ปริญญาโท	4.04					.48	.38
ปริญญาเอก	4.52						.86**

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.8.3 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ 1)ต่ำกว่าซาระวีย์ กับซานะวีย์ 2)ปริญญาตรี กับปริญญาเอก และ3) ปริญญาตรี กับอื่น ๆ ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 4 คู่ คือ 1)ต่ำกว่าซานะวีย์ กับปริญญาตรี2)ต่ำกว่าซานะวีย์ กับอื่น ๆ 3)ซานะวีย์ กับอื่น ๆ และ4)ปริญญาเอก กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีจำแนกตามระดับการศึกษาศาสนา

รายการ	ระดับการศึกษาศาสนา	n	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	(S.D.)	F
ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	128	4.50	.50	6.932
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	4.31	.65	
	ปริญญาตรี	112	4.40	.48	
	ปริญญาโท	11	4.33	.45	
	ปริญญาเอก	14	4.68	.33	
	อื่น ๆ	18	3.77	.73	
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	128	4.50	.60	8.733
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	4.22	.65	
	ปริญญาตรี	112	4.23	.58	
	ปริญญาโท	11	4.12	.54	

Prince of Songkla University Pattani Campus

	ปริญญาเอก	14	4.50	.33	
	อื่น ๆ	18	3.59	.80	
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	128	4.50	.65	8.024
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	4.19	.69	
	ปริญญาตรี	112	4.23	.57	
	ปริญญาโท	11	4.11	.85	
	ปริญญาเอก	14	4.70	.33	
	อื่น ๆ	18	3.67	.70	
ภาพรวม	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	128	4.50	.54	9.345
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	96	4.24	.62	
	ปริญญาตรี	112	4.28	.46	
	ปริญญาโท	11	4.19	.53	
	ปริญญาเอก	14	4.62	.26	
	อื่น ๆ	18	3.68	.68	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ พบว่า ระดับการศึกษาสามัญต่างกันมีระดับความพึงพอใจในด้านรูปลักษณ์และความหน้าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากนั้นจึงทำการทดสอบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ในด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ ดังตารางที่ 4.17.1 – 4.17.3

ตารางที่ 4.9.1 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ระดับการศึกษาสามัญ		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.50	4.31	4.40	4.33	4.68	3.77
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	4.50		.18*	.09	.16	.18	.72**
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.31			.08	.02	.36*	.54**
ปริญญาตรี	4.40				.06	.28	.62**
ปริญญาโท	4.33					.34	.56**
ปริญญาเอก	4.68						.91**

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.9.1 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับมัธยมศึกษาตอนปลายและ 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย กับปริญญาเอก ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 คู่ คือ 1)ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ 3) ปริญญาตรี กับอื่น ๆ 4) ปริญญาโท กับอื่น ๆ และ5)ปริญญาเอก กับอื่น ๆ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตารางที่ 4.9.2 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ

ระดับการศึกษาสามัญ		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.50	4.22	4.23	4.12	4.50	3.59
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	4.50		.27**	.27**	.37*	8.8E-16	.90**
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.22			.003	.10	.27	.62**
ปริญญาตรี	4.23				.10	.27	.63**
ปริญญาโท	4.12					.37	.52*

ปริญญาเอก	4.50						.90*

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.9.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับปริญญาโท 2) ปริญญาโท กับอื่น ๆ และ 3) ปริญญาเอก กับอื่น ๆ ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 5 คู่ คือ 1)ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับปริญญาตรี 3)ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ และ 5) ปริญญาตรี กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.9.3 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลจำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ระดับการศึกษาสามัญ		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.50	4.19	4.23	4.11	4.70	3.67
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	4.50		.30**	.26*	.38	.20	.82**
มัธยมศึกษาตอนปลาย	4.19			.03	.07	.50**	.52**
ปริญญาตรี	4.23				.11	.46*	.56**
ปริญญาโท	4.11					.58*	.44
ปริญญาเอก	4.70						1.02**

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.9.3 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามระดับการศึกษาสามัญ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับมัธยมศึกษาปริญญาตรี และ

2) ปริญญาตรี กับปริญญาเอก และ3)ปริญญาโท กับปริญญาเอก ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 6 คู่ คือ 1) ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2)ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย กับปริญญาเอก 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย กับอื่น ๆ 5)ปริญญาตรี กับอื่น ๆ และ6)ปริญญาเอก กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีจำแนกตามอาชีพ

รายการ	อายุ	n	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	(S.D.)	F
ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ	รับราชการ	74	4.43	.42	7.818
	เกษตรกร	73	4.20	.67	
	ค้าขาย	117	4.59	.48	
	นักศึกษา	32	4.33	.48	
	อื่น ๆ	83	4.24	.62	
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	รับราชการ	74	4.22	.55	10.641
	เกษตรกร	73	4.18	.75	
	ค้าขาย	117	4.57	.54	
	นักศึกษา	32	4.35	.46	
	อื่น ๆ	83	4.04	.66	
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล	รับราชการ	74	4.24	.57	8.422
	เกษตรกร	73	4.12	.78	
	ค้าขาย	117	4.57	.57	
	นักศึกษา	32	4.30	.64	
	อื่น ๆ	83	4.11	.68	
ภาพรวม	รับราชการ	74	4.30	.44	10.436
	เกษตรกร	73	4.17	.68	
	ค้าขาย	117	4.58	.48	
	นักศึกษา	32	4.33	.47	
	อื่น ๆ	83	4.13	.59	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Prince of Songkla University Pattani Campus

จากตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้าน จำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพต่างกันมีระดับความพึงพอใจในด้านรูปลักษณ์และความหน้าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากนั้นจึงทำการทดสอบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ในด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามอาชีพ ดังตารางที่ 4.10.1 – 4.10.3

ตารางที่ 4.10.1 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		รับราชการ	เกษตรกร	ค้าขาย	นักศึกษา	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.43	4.20	4.59	4.33	4.24
รับราชการ	4.43		.23*	.15	.10	.19*
เกษตรกร	4.20			.38**	.13	.03
ค้าขาย	4.59				.25*	.34**
นักศึกษา	4.33					.09

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.10.1 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามอาชีพ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 คู่ คือ 1)รับราชการ กับเกษตรกร 2)รับราชการ กับอื่น ๆ และ3)ค้าขาย กับนักศึกษา ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 คู่ คือ 1)เกษตรกร กับค้าขายและ2) ค้าขาย กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.10.2 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามอาชีพ

Prince of Songkla University Pattani Campus

อาชีพ		รับราชการ	เกษตรกร	ค้าขาย	นักศึกษา	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.22	4.18	4.57	4.35	4.04
รับราชการ	4.22		.04	.35**	.13	.17
เกษตรกร	4.18			.39**	.17	.13
ค้าขาย	4.57				.21	.52**
นักศึกษา	4.35					.30*

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.10.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามอาชีพ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ 1) นักศึกษา กับอื่น ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 คู่ คือ 1) รับราชการ กับค้าขาย 2) เกษตรกร กับค้าขายและ3) ค้าขาย กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.10.3 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		รับราชการ	เกษตรกร	ค้าขาย	นักศึกษา	อื่น ๆ
ค่าเฉลี่ย		4.24	4.12	4.57	4.30	4.11
รับราชการ	4.24		.11	.32**	.05	.12
เกษตรกร	4.12			.44**	.17	.01
ค้าขาย	4.57				.27*	.45**
นักศึกษา	4.30					.18

*,** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ. 01 ตามลำดับ

จากตารางที่ 4.10.3 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามอาชีพ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Prince of Songkla University Pattani Campus

จำนวน 1 คู่ คือ 1) ค้าขาย กับนักศึกษา ส่วนคู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 3 คู่ คือ 1) รับราชการ กับค้าขาย 2) เกษตรกร กับค้าขายและ 3) ค้าขาย กับอื่น ๆ

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีจำแนกตามรายได้

รายการ	อายุ	n	ระดับความพึงพอใจ		
			$\bar{x}$	(S.D.)	F
ด้านรูปลักษณ์และความ	ต่ำกว่า 10,000	170	4.23	.59	6.405
น่าเชื่อถือ	10,001-20,000	147	4.52	.53	
	20,001-30,000	48	4.51	.50	
	30,001-40,000	11	4.48	.31	
	มากกว่า 40,000	3	4.28	.19	
ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่	ต่ำกว่า 10,000	170	4.15	.64	5.074
	10,001-20,000	147	4.46	.65	
	20,001-30,000	48	4.26	.51	
	30,001-40,000	11	4.27	.50	
	มากกว่า 40,000	3	4.61	.25	
ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิก	ต่ำกว่า 10,000	170	4.15	.68	4.682
เป็นรายบุคคล	10,001-20,000	147	4.46	.67	
	20,001-30,000	48	4.27	.53	
	30,001-40,000	11	4.36	.60	
	มากกว่า 40,000	3	4.58	.38	
ภาพรวม	ต่ำกว่า 10,000	170	4.18	.58	6.034
	10,001-20,000	147	4.48	.57	
	20,001-30,000	48	4.35	.44	
	30,001-40,000	11	4.37	.40	
	มากกว่า 40,000	3	4.49	.11	

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในภาพรวม และรายด้านจำแนกตามรายได้ พบว่า รายได้ต่างกันมีระดับความพึงพอใจในด้านรูปลักษณ์และความหน้าเชื่อถือ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากนั้นจึงทำการทดสอบเพื่อหาความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ในด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ และด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล จำแนกตามรายได้ ดังตารางที่ 4.19.1 – 4.19.3

ตารางที่ 4.11.1 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามรายได้

รายได้/เดือน (บาท)		ต่ำกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001-40,000	มากกว่า 40,000
ค่าเฉลี่ย		4.23	4.52	4.51	4.48	4.28
ต่ำกว่า 10,000	4.23		.29**	.28**	.25	.04
10,001-20,000	4.52			.01	.03	.24
20,001-30,000	4.51				.02	.23
30,001-40,000	4.48					.20

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11.1 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือจำแนกตามรายได้ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 2 คู่ คือ 1)ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน กับ 10,001-20,000 บาท/เดือนและ2)ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน กับ 20,001-30,000

ตารางที่ 4.11.2 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่จำแนกตามรายได้

Prince of Songkla University Pattani Campus

รายได้/เดือน (บาท)		ต่ำกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001-40,000	มากกว่า 40,000
ค่าเฉลี่ย		4.15	4.46	4.26	4.27	4.61
ต่ำกว่า 10,000	4.15		.31**	.11	.11	.45
10,001-20,000	4.46			.19	.19	.14
20,001-30,000	4.26				.01	.34
30,001-40,000	4.27					.33

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11.2 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามรายได้ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 คู่ คือ 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน กับ 10,001-20,000 บาท/เดือน

ตารางที่ 4.11.3 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่แบบ LSD เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลจำแนกตามรายได้

รายได้/เดือน (บาท)		ต่ำกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	30,001-40,000	มากกว่า 40,000
ค่าเฉลี่ย		4.15	4.46	4.27	4.36	4.58
ต่ำกว่า 10,000	4.15		.31**	.11	.21	.43
10,001-20,000	4.46			.19	.10	.11
20,001-30,000	4.27				.09	.31
30,001-40,000	4.36					.21

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.11.3 ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็น

รายบุคคล จำแนกตามรายได้ พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 1 คู่ คือ 1)ต่ำกว่า 10,000 บาท/เดือน กับ 10,001-20,000 บาท/เดือน

4.2.6 ส่วนที่ 4 ประมวลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี

ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี จำนวน 68 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.94 ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 4.12 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี พบว่ามีสมาชิกที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 18 ราย คิดเป็นร้อยละ 4.74 ที่ประสบปัญหา และให้ข้อเสนอแนะด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ
1	พอใจมากและขอให้สหกรณ์ให้ความเข้าใจกับประชาชนให้มากๆ
2	บริการและให้ข้อมูลได้ดีระดับหนึ่งเพราะทุกอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและกฎของสหกรณ์
3	สหกรณ์บริการได้ดีมาก
4	อยากให้สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟานเดินต่อไปเพื่ออุมมะฮ์
5	มีความน่าเชื่อถือเป็นอย่างมากเพราะเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง
6	อยากให้มีสาขาเพิ่มมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม
7	เวลากู้เงินขอให้ได้เร็วกว่านี้
8	อยากให้เปิดสาขาที่ปาลัส เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
9	แต่งกายให้เป็นเอกลักษณ์ อาทิ แต่งชุดโต๊บทุกวันศุกร์

จากตารางที่ 4.12 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านรูปลักษณ์และความน่าเชื่อถือ พบว่าสมาชิกสหกรณ์มีความพึงพอใจมากผู้ใช้บริการซึ่งเป็นประชาชนมีความเข้าใจในระดับหนึ่งมีบริการที่ดีเป็นมาตรฐาน เพราะทุกอย่างเป็นไปตามขั้นตอนและกฎระเบียบของสหกรณ์และอยากให้สหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟานเดินต่อไปเพื่ออุมมะฮ์ อีกทั้งสหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน ถือว่ามีความน่าเชื่อถือเป็นอย่างมากเพราะเป็นสถาบันการเงินที่มั่นคง

ส่วนที่สหกรณ์ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ได้แก่ การให้ความเข้าใจต่อใจบริการให้มากขึ้นและทั่วถึงมากกว่านี้ อยากให้มีระบบกระบวนการกู้เงินที่รวดเร็ว ทั้งนี้สมาชิกต้องการที่จะให้สหกรณ์ขยายหรือเปิดสาขาเพิ่มเติม เช่น สาขาที่ปาลัส ฯลฯ และการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ควรให้เป็นเอกลักษณ์อันเป็นแบบอย่างที่ดีเช่น แต่งชุดโต๊บในทุกวันศุกร์

ตารางที่ 4.13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี พบว่ามีสมาชิกที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.06 ที่ประสบปัญหา และให้ข้อเสนอแนะด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่
1	บางครั้งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ อยากให้เจ้าหน้าที่ควบคุมอารมณ์ให้มากกว่านี้เพราะเป็นงานบริการ คำพูดอาจทำร้ายจิตใจ
2	ให้ข้อมูลชัดเจน
3	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าได้ดีมาก
4	สามารถแก้ไขปัญหาได้บางจุด ให้มีความสามัคคีมากกว่านี้
5	มีความพึงพอใจในการให้บริการ
6	อยากให้บริการต่างๆให้เร็วกว่านี้
7	อยากให้การทำงานของเจ้าหน้าที่รวดเร็วกว่าเดิม

จากตารางที่ 4.13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการตอบสนองสมาชิกของเจ้าหน้าที่พบว่าสหกรณ์มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนโดยปกติเจ้าหน้าที่มีการบริการลูกค้าที่ดีสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เองในบางจุด และมีความพึงพอใจในการให้บริการโดยรวมเป็นอย่างดี

ส่วนที่สหกรณ์ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ได้แก่ในบางกรณีการเข้ารับบริการต่าง ๆ ของลูกค้า เจ้าหน้าอาจต้องให้บริการที่รวดเร็วและมีความสามัคคีในการประสานระหว่างฝ่ายเป็นอย่างดีถึงแม้ในบางครั้งลูกค้าที่ใช้บริการนั้นมีความเร่งร้อนจนเกินไป จนเจ้าหน้าที่ไม่สามารถควบคุมอารมณ์ให้ผู้บริการที่ดีได้เท่าที่ควร จึงอยากให้เจ้าหน้าที่บริการต้องในการแสดงออกทางด้านควบคุมอารมณ์และต้องพูดด้วยความสุภาพอ่อนน้อมไม่ใช้คำพูดที่อาจจะทำร้ายจิตใจต่อลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ

Prince of Songkla University Pattani Campus

ตารางที่ 4.14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานี พบว่ามีสมาชิกที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 27 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.12 ที่ประสบปัญหา และให้ข้อเสนอแนะด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล

ลำดับ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจ ด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคล
1	การให้ข้อมูลชัดเจนและเวลาเกิดปัญหาสามารถปรึกษาให้คำแนะนำได้ ทางสหกรณ์น่าจะมีกล่องแสดงความคิดเห็น
2	ให้มีความดูแลสมาชิกทุกคนให้เสมอภาค โดยเฉพาะคนธรรมดา
3	มีการติดตามให้ข้อมูลอย่างดี
4	ด้านการอนุมัติสินเชื่อ ควรเช็คเครดิตของแต่ละบุคคล หากไม่เคยมีประวัติเสียหายควรพิจารณาเป็นพิเศษ เพราะลูกค้าอาจมีความจำเป็นมาก แต่อนุมัติช้า
5	มีการดูแลอย่างดี อยากให้ทางสหกรณ์ปล่อยสินเชื่อให้มากและสูง
6	สหกรณ์ดีอยู่ที่ตัวบุคคลที่ทำงานมากกว่า เช่นเจ้าหน้าที่เก่าๆกับเจ้าหน้าที่ใหม่ๆที่มีเส้นสายขอบปฏิบัติพูดจาดูถูกสมาชิกที่ใช้บริการบ่อยๆ ย้ายเจ้าหน้าที่และตักเตือนไม่สำนึกให้หักเงินเดือนหรือลดเงินเดือน
7	บางครั้งประพฤติดีบางครั้งอารมณ์ไม่ดี ให้มีการอบรมเจ้าหน้าที่ให้สม่ำเสมอ หรือตักเตือนทุกๆเดือน
8	เจ้าหน้าที่ควรให้สลามสมาชิกก่อนทุกครั้ง

จากตารางที่ 4.14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จังหวัดปัตตานีด้านการดูแลเอาใจใส่สมาชิกเป็นรายบุคคลพบว่าการบริการให้ข้อมูลลูกค้าต่าง ๆ ถือว่ามีความชัดเจนและสามารถให้คำแนะนำพร้อมคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาได้พร้อมทั้งมีการติดตามดูแลบริการข้อมูลให้กับลูกค้าเป็นอย่างดี

ส่วนที่สหกรณ์ควรปรับปรุงหรือเพิ่มเติม ได้แก่ สหกรณ์จะต้องมีกล่องแสดงความคิดเห็น เน้นความเสมอภาคในการต้อนรับเน้นการบริการที่ดีทุกครั้ง เจ้าหน้าที่ควรต้อนรับสมาชิกหรือลูกค้าด้วยสลามทุกครั้ง โดยการดูแลสมาชิกทุกคนต้องเท่าเทียมกัน สำหรับการประพฤติตัวของเจ้าหน้าที่ควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้เกียรติต่อลูกค้า พูดจาอย่างสุภาพอ่อนโยนไม่ดูถูกสมาชิกเป็นอันขาด และทางสหกรณ์ต้องมีมาตรควบคุมความประพฤติของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ที่ชัดเจน ที่สำคัญต้องมีการอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องพฤติกรรม และมารยาทในการให้บริการ ส่วนอื่น ๆ อย่างเช่นในกรณีบริการสหกรณ์ด้านการอนุมัติสินเชื่อ สหกรณ์จะต้องตรวจสอบเครดิตของแต่ละบุคคล ทั้งนี้ควร

Prince of Songkla University Pattani Campus

พิจารณาเป็นพิเศษและให้บริการที่รวดเร็วแก่ลูกค้า หากไม่เคยมีประวัติเสียหาย เพราะลูกค้าอาจมีความจำเป็นมาก และสหกรณ์ควรเพิ่มอัตราการปล่อยสินเชื่อให้มากและสูงขึ้น

Prince of Songkla University
Pattani Campus