

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลามต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานสหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด ผู้วิจัยได้ใช้วิธีดำเนินการวิจัยที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง

3.3.1 ประชากรเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด ในจังหวัดปัตตานี ทั้ง 11 สาขา จำนวนทั้งสิ้น 119 คน¹

3.3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่สหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด จำนวน 92 ราย ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 725) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จากจำนวนสมาชิกทั้งหมด ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย $n =$ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N =$ จำนวนเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์อิบนูอัฟฟาน จำกัดทั้งหมด

$e =$ ระดับความคลาดเคลื่อนที่กำหนด

(ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดไว้ที่ $e = 0.05$)

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{119}{1 + 119(0.05)^2} \\ &= 91.71 \end{aligned}$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ 92 คน

¹ ที่มา : มูอมีนะฮ์ แมะ (สัมภาษณ์), 31 มกราคม 2556

3.2 แบบแผนการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) ในรูปของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย เพื่อสำรวจตัวแปรต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 การศึกษากรอบแนวคิด

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม จากการศึกษาค้นคว้า คำภีร์อัลกุรอาน อัลหะดีษ วรรณกรรม และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษารอบแนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาข้อมูลเชิงเอกสาร ดังนี้

3.2.2 การทบทวนแหล่งข้อมูล

ผู้วิจัยศึกษาจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ 2 แหล่ง คือ

1) เอกสารชั้นปฐมภูมิ (Primary Sources) มีดังนี้

- 1.1) คัมภีร์อัลกุรอาน และหนังสือตีฟซีร์อัลกุรอาน
- 1.2) หนังสืออัลหะดีษที่เป็นอัศเศาะหาหฺ
- 1.3) หนังสือต่างๆของบรรดานักวิชาการอิสลามที่กล่าวถึงการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม

2) เอกสารชั้นทุติยภูมิ (Secondary Sources) มีดังนี้

- 2.1) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ทั่วไป
- 2.2) เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์และแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) รวบรวมอายุะฮัลกุรอ่านและอัลหะดีษที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม
- 2) รวบรวมทัศนะของนักวิชาการอิสลาม ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม
- 3) รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์และที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์อิสลามอิบนูอัฟฟาน จำกัด

3.2.4 การจัดทำข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิที่ได้ โดยรวบรวมแล้วแยกตามหัวข้อที่ได้กำหนด คือ

- 3.2.4.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอิสลาม
- 3.2.4.2 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในอิสลาม
- 3.2.4.3 แนวคิดสหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด

จากนั้นได้ทำการสังเคราะห์หรือออกเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสำรวจในขั้นต่อไป

3.2.5 แหล่งศึกษาและค้นคว้าที่สำคัญ

- 1) หอสมุดจอนห์เอฟเคเนดี้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- 2) ห้องสมุดวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- 3) เว็บไซต์ต่างๆ

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งจะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจะมีลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ลักษณะของคำถามเป็นแบบสอบถาม ความคิดเห็น 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ระดับคะแนนเป็น 5 - 4 - 3 - 2 และ 1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลักษณะของคำถามเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น 5 ตัวเลือก คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ระดับคะแนนเป็น 5 - 4 - 3 - 2 และ 1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 สภาพปัญหาข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ใช้รูปแบบคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ดำเนินการโดยใช้เป็นแบบสอบถาม โดยการไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเองโดยตรงกับกลุ่มตัวอย่างและรอรับแบบสอบถามคืนทันที

3.4.2 การจัดทำข้อมูล โดยกำหนดรหัสและเกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล และเตรียมการวิเคราะห์

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติเชิงอนุมานในการทดสอบกับข้อมูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา

วิเคราะห์เปรียบเทียบค่าร้อยละกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) กับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม การแปลผลใช้การแปลผลตามเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 99-100) ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.51-5.00 เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50 เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.51-3.50 เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.51-2.50 มีเห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.50 เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน

1. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานสหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ การทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรด้านเพศ และการทดสอบค่าเอฟ (F -test หรือ ANOVA) กับตัวแปรด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ต่อเดือน ซึ่งถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffé's test)

2. ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product-moment correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ของการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์อิสลาม อิบนูอัฟฟาน จำกัด การแปลผลใช้ระดับของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของ Davis's Descriptors (อังกะไน ผ่องพรรณ และสุภาพ, 2541: 91) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.70 หรือสูงกว่า หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูงมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.50 – 0.69 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.30 – 0.49 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.10 – 0.29 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.01 – 0.09 หมายถึง ระดับความสัมพันธ์ต่ำมาก