

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนการวิจัยโดยมีเนื้อหาสาระรายละเอียดประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบบแผนการวิจัย ตัวแปรในการวิจัย เครื่องมือการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย (Population)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้อำนวยการ โรงเรียนจำนวน 68 คน รองผู้อำนวยการ โรงเรียนฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ จำนวน 68 คน และครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำนวน 68 คน รวมทั้งสิ้น 204 คน จากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำนวน 68 โรงเรียน โดยจำแนกโรงเรียนเป็น 3 ขนาด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี

ขนาดโรงเรียน	จำนวนโรงเรียน
โรงเรียนขนาดเล็ก นักเรียนไม่เกิน 500 คน	35
โรงเรียนขนาดกลาง นักเรียนตั้งแต่ 501-1500 คน	24
โรงเรียนขนาดใหญ่ นักเรียนตั้งแต่ 1,500 คน ขึ้นไป	9
รวม	68

ที่มา: สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2555)

จากตารางที่ 1 พบว่า ประชากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี มีจำนวน 68 โรงเรียน จำแนกเป็นขนาดใหญ่ 35 โรงเรียน ขนาดกลาง 24 โรงเรียน และขนาดเล็ก 9 โรงเรียน ตามลำดับ

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย (Samples)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 59 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน 59 คน และครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำนวน 59 คน รวมทั้งสิ้น 177 คน จากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำนวน 59 โรงเรียน โดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43-44) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสถานศึกษาจำนวน 59 โรงเรียน

2. สุ่มกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของขนาดโรงเรียน (Stratified Random Sampling) จากโรงเรียนจำนวน 59 โรงเรียน ทำให้ได้โรงเรียน ขนาดเล็ก 30 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 21 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 8 โรงเรียน

3. กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียน ที่ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการจำนวน 1 คน และครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำนวน 1 คน จาก 59 โรงเรียน ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 177 คน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจำแนกตามขนาดโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง	ขนาดโรงเรียน			รวม
	เล็ก	กลาง	ใหญ่	
ผู้อำนวยการโรงเรียน	30	21	8	59
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ	30	21	8	59
ครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	30	21	8	59
รวม	90	63	24	177

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนเอกชนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 177 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน 59 คน รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการหรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการ 59 คน และครูที่เป็นกรรมการและเลขานุการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา 59 คน

ส่วนผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำนวน 5 คน ขั้นตอนการได้มาซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์มีเงื่อนไขดังนี้

1. มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป
2. มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 10 ปี
3. โรงเรียนที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ได้รับการรับรองคุณภาพโดย สมศ.ในการประเมินรอบที่ 2

3.2 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุ การทำงาน และขนาดโรงเรียน

3.3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ สภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 ใน 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตาม

มาตรฐานของสถานศึกษา 7) ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1) แบบสอบถาม (Questionnaire) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ.2553 ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีจำนวน 50 ข้อ โดยยึดเกณฑ์การพิจารณาเลือกตอบแบบสอบถาม 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

และยึดเกณฑ์แปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง สถานศึกษามีการดำเนินงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) สำหรับให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

2) แบบสัมภาษณ์ (Interview) ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ (Non-Official) ลักษณะของแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์ไม่มีโครงสร้าง ไม่มีแบบแผนที่ชัดเจนแน่นอน ผู้วิจัยสามารถปรับคำถามให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลตามที่ต้องการ แต่ทั้งนี้การสัมภาษณ์ก็จะอยู่ภายในกรอบที่กำหนดไว้

3.4.2 วิธีสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำหรับเก็บข้อมูลในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ งานวิจัยของเกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) จรัส พุ่มเพชร (2549) จิราภา ฌรงค์น้อย (2551) ชาติชาย พิมพิไสย (2543) ทรงศักดิ์ ชมสวน และคณะ (2543) ธงชัย สุขบุญ (2550) ปริญญา กระแสร์สุนทร (2549) สมชาติ แก้วขาว (2545) สิทธิศักดิ์ สมใจมาก (2546) และสุพัฒน์ พรหมวัง (2542) เพื่อเป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตเนื้อหาโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามขอบเขตที่กำหนด จากนั้นนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นตรวจสอบข้อคำถามด้วยตนเอง เพื่อพิจารณาว่าใช้ถ้อยคำและใช้ประโยคชัดเจน ครบคลุมเนื้อหาหรือไม่แล้วนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิเลาะ แวอุเซ็ง รองศาสตราจารย์ ดร.อับดุลเลาะ การ์รินา และอาจารย์ ดร.อะห์มัด ยี่สุนทรง พิจารณาความสมบูรณ์ ถูกต้อง และตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และสิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาด้วยวิธีการหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อรายการกับประเด็นหลักของเนื้อหาตามโครงสร้าง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 117) โดยกำหนดให้คะแนนการพิจารณาดังนี้

- +1 เมื่อเห็นว่าตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้
- 1 เมื่อแน่ใจว่าไม่ตรงกับข้อบ่งชี้เนื้อหาตามโครงสร้างที่ระบุไว้

และผลการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ทุกข้อคำถามมีมากกว่า .6 ซึ่งแสดงว่ามีค่าความเที่ยงตรง

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่งเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ไปทดลองใช้ (Try Out) โดยส่งแบบสอบถามให้กับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 คน จากนั้นนำมาตรวจให้คะแนนและหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามในรายข้อและทั้งฉบับ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, อ้างอิงจากพวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 125-126) ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Coefficient Alpha) ทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น .968 และรายด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 6 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .960 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 6 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .962 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จำนวน 14 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .971 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 3 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .967 ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .963 ด้านการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .961 ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน จำนวน 4 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .959 และด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จำนวน 5 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .965

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพและแก้ไขปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้ว ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

ส่วนการสร้างแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์
2. จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างโดยกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (5) การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การจัดทำมีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา (7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน (8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
3. นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัย จากภาควิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อส่งถึงผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัด แต่ละโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง พร้อมนัดวันเวลารับแบบสอบถามคืน
3. ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคืนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ในการลงข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแยกข้อมูลตามตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนำมาหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ระดับสภาพการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. เปรียบเทียบความแตกต่างของการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) จำแนกตามตัวแปรสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม หากพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้การเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparisons Procedure) ตามวิธีการเชฟเฟ้ (Scheffe)

4. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และนำเสนอเป็นความเรียง

5. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเสนอเป็นความเรียง