

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 แบบแผนการวิจัย
- 3.3 ตัวแปรในการวิจัย
- 3.4 เครื่องมือการวิจัย
- 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ

การศึกษามหาวิทยาลัยนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา มีประชากร คือ ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2555 จำนวน 2,831 คน จากจำนวนโรงเรียน 40 โรงเรียน

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 338 คน ได้มาโดยใช้ตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากแบบไม่ใส่กลับ ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนสอนศาสนาอิสลามจำแนกตามอำเภอต่างๆ
ในเขตพื้นที่จังหวัดยะลา

ที่	อำเภอ	จำนวน โรงเรียน (โรง)	ประชากร				รวม
			ครู	ครูวิชาการ	ครูศาสนา	ครูสามัญ	
1	เมืองยะลา	11	1,594	33	77	80	190
2	รามัน	8	379	8	16	21	45
3	ยะหา	9	330	9	12	18	39
4	กรงปินัง	2	29	1	1	2	4
5	บันนังสตา	7	381	7	17	21	45
6	ธารโต	1	75	2	3	4	9
7	เบตง	2	43	2	2	2	6
รวม		40	2,831	62	128	148	338

ที่มา : สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2555

3.1.2 ผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา จำนวน 6 คน โดยคัดเลือกแบบเจาะจงเฉพาะจากโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ขนาดละ 2 คน ซึ่งขั้นตอนการได้มาซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักในการสัมภาษณ์มีเงื่อนไขดังนี้

1. มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป
2. มีประสบการณ์ในการทำงานในตำแหน่งผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 10 ปี
3. โรงเรียนที่บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ได้รับการรับรองคุณภาพโดย สมศ.ในการประเมินรอบที่ 2

3.2 แบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้แบ่งการดำเนินการออกเป็น 2 ขั้นตอน โดยขั้นตอนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาระดับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา และขั้นตอนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา

3.3 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

(1) เพศ จำแนกเป็น

ก. ชาย

ข. หญิง

(2) ตำแหน่ง จำแนกเป็น

ก. ครูวิชาการ โรงเรียน

ข. ครูผู้สอนสายสามัญ

ค. ครูผู้สอนสายศาสนา

(3) วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น

ก. ต่ำกว่าปริญญาตรี

ข. ปริญญาตรี

ค. สูงกว่าปริญญาตรี

(4) ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น

ก. 1 - 10 ปี

ข. 11 - 20 ปี

ค. 21 ปีขึ้นไป

(5) ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น

ก. ขนาดใหญ่ (มีนักเรียน จำนวน 1,001 คนขึ้นไป)

ข. ขนาดกลาง (มีนักเรียน จำนวน 501 – 1,000 คน)

ค. ขนาดเล็ก (มีนักเรียน จำนวน น้อยกว่า 501 คน)

3.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา 5 ด้าน ดังนี้

- (1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้
- (2) ด้านการจัดการเรียนรู้
- (3) ด้านการวัดผลและประเมินผล
- (4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล
- (5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

3.4 เครื่องมือการวิจัย

3.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ ใช้แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดการเรียนการสอน 3) ด้านการวัดผลและประเมินผล 4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล และ 5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ จำนวน 48 ข้อ โดยยึดเกณฑ์การพิจารณาเลือกตอบแบบสอบถาม 5 ระดับ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารอยู่ในระดับน้อยที่สุด

และยึดเกณฑ์แปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2545 : 103) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา

ขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ คือ แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ (Non-official) ด้วยการสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้าง

3.4.2 วิธีสร้างเครื่องมือการวิจัย

การสร้างแบบสอบถาม ได้ดำเนินตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารูปแบบการเขียนแบบสอบถามจากตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ได้แก่งานวิจัยของ บุญคำ ใจหนัก (2545) นิรุช ธรรมสุนทร (2547) ศรีเรือน ลิขิตเดชาโรจน์ (2545) มาลี กิจเจริญ (2548) สมใจ ดวงแก้ว ณรัตน์ ศรีวิหะ และนนทพร โสภณ (2551) สิริศักดิ์ คุณภาค (2548) วินัยพร ทองสุข (2546) ชิวบูรณ์ วิริยะพงษ์ (2545) และมาลี พิณสาย (2542)

ขั้นที่ 3 สร้างและพัฒนาแบบสอบถาม เพื่อสอบถามบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) คือพิจารณาข้อคำถามที่สร้างขึ้นมาว่ามีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระของเครื่องมือกับเนื้อหาสาระของสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้นและคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรง ตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง

และผลการวิเคราะห์ค่า IOC จากข้อคำถามทั้งหมด 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ พบว่า มีข้อคำถามจำนวน 48 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรงมากกว่า 0.6 และมีข้อคำถามด้านการจัดการเรียนรู้จำนวน 2 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรงไม่ถึง 0.6 ซึ่งผู้วิจัยได้ตัดข้อคำถาม 2 ข้อดังกล่าว โดยคงเหลือข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 48 ข้อ

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขครั้งสุดท้าย ไปทดลองใช้กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ซึ่งเป็นครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา จำนวน 30 คน

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาตรวจสอบให้คะแนนและหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทีวีรัตน์, 2540 : 125-126) ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .976 และรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .915 ด้านการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .909 ด้านการวัดผลและประเมินผล จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .940 ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .945 ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ จำนวน 10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .957

ขั้นที่ 7 ผู้วิจัยปรับปรุงแก้ไขคุณภาพของเครื่องมืออีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์จากข้อบกพร่องที่พบจากการทดลองใช้

ขั้นที่ 8 จัดทำแบบทดสอบฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

การสร้างแบบสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

ขั้นที่ 2 จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง โดยกำหนดขอบเขตให้ครอบคลุมเกี่ยวกับบทบาทการนิเทศทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผลและประเมินผล 4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล และ 5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ

ขั้นที่ 3 นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ทำเรื่องขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ไปยังโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำหนังสือรับรองและแนะนำตัวไปยังโรงเรียนที่จะทำการเก็บข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง รวมทั้งดำเนินการสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน
3. ผู้วิจัยจะเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคืนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้คิดเป็นร้อยละ 100 มาตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้องสมบูรณ์ในการลงข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยต่อไป

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสำรวจ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา โดยคำนวณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลา โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
3. เปรียบเทียบบทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดยะลา โดยจำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test และ F-test

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสร้างข้อสรุปของข้อมูลจากสิ่งที่ได้จากการสัมภาษณ์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบรายงานเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ 2) ด้านการจัดการเรียนรู้ 3) ด้านการวัดผลและประเมินผล 4) ด้านการจัดการบริหารงานบุคคล และ 5) ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา