

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยนำเสนอผลการเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และนำเสนอผลวิจัยที่ได้ดังต่อไปนี้

#### 4.1 ตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

ผลการศึกษามาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ พ.ศ. 2562 และการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างตามกรอบมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนนอกระบบ พ.ศ. 2562 ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน คุณภาพการบริหารจัดการ และคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ได้ตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี 28 ตัวชี้วัด ดังปรากฏรายละเอียด ดังนี้

##### 4.1.1 คุณภาพผู้เรียน

คุณภาพด้านผู้เรียนในการวิจัยนี้มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะและการประยุกต์ใช้ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะที่ดีสอดคล้องกับวิถีอิสลามซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามด้านคุณภาพผู้เรียน พบว่า ประกอบไปด้วย 9 ตัวชี้วัด พร้อมกับแนวทางการบริหารตามตัวชี้วัดดังนี้

**ตัวชี้วัดที่ 1 : ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีและการปฏิบัติ เป็นไปตามหลักสูตร**

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรให้ความรู้แก่ผู้เรียนเกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎี และการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานหลักสูตรขั้นพื้นฐาน และควรจัดให้มีหลักสูตรเฉพาะตามความต้องการของผู้เรียน เช่น หลักสูตรปูพื้นฐานภาษาอังกฤษ หลักสูตรกึ่งข้อสอบย้อนหลัง 10 ปี เป็นต้น ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ผู้ปกครองคาดหวังต่อโรงเรียนที่ส่งลูกหลานเข้าไปกวดวิชานี้แน่นอนว่าเป้าหมายอันดับแรกคือ เรื่องของเนื้อหา ในรายวิชาที่ต้องการที่จะเสริม จะเป็นวิชาหลักเป็นวิทยาศาสตร์ หรือวิชาต่าง ๆ และให้ความสำคัญต่อเรื่องของรายวิชาที่เราจัดการตัว” (นักวิชาการ 3)

“โรงเรียนกวดวิชาเปิดเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครองและผู้เรียนเพิ่มเติมสิ่งที่ยังไม่ตอบโจทย์ในโรงเรียนในระบบ มาแก้ไขปัญหาให้คนอื่น ตอบโจทย์ Pain Point ของลูกค้าแน่นอนเขาต้องการเนื้อหาให้ลูกเขา หากเปิดสอนแนวพื้นฐาน เราก็ต้องการให้ลูกได้พื้นฐานที่ดี ซ้อมเสริมในสิ่งที่ไม่เข้าใจ หรือให้ลูกมีชั่วโมงบินในการทำข้อสอบ หรือต้องการเตรียมสอบ เพราะประเทศไทยเป็นที่ทราบดีว่า เรียนไม่สอบ สอบที่ไม่เรียน ถ้าคุณอยากเก่งกว่าคนอื่น เรียนในชั้นเรียนอย่างเดียวไม่พอ ต้องเรียนเกินกว่าหลักสูตรที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด เช่น คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ วิทยาศาสตร์ และวิชาการลงมา สังคม ภาษาไทย อาจเป็นการตะลุยโจทย์ที่มันวิเคราะห์ข้อสอบ หรืออาจเป็นการปูพื้นฐานสำหรับเด็กที่ยังอ่อน เช่นเด็กอนุบาล เด็กประถมที่ผู้ปกครองจะให้ไปเรียน ซึ่งส่วนใหญ่แล้วโรงเรียนที่เปิดสอนวิชา ก็จะเป็นวิชาที่ยาก ๆ สำหรับเด็ก” (ผู้ปกครอง 1)

## ตัวชี้วัดที่ 2 : ผู้เรียนได้รับเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการในการเรียนรู้หรือการจดจำเนื้อหา

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนกวดวิชาควรสอนหรือชี้แนะเทคนิคเฉพาะเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและช่วยให้จดจำเนื้อหายาก ๆ ให้กลายเป็นเรื่องง่ายสามารถนำความรู้ไปต่อยอดในชั้นเรียนและนอกห้องเรียนได้ ซึ่งจะแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนปกติ เป็นการดึงดูดกลุ่มผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะท้อนว่า

“โรงเรียนต้องจัดให้มีเนื้อหา หรือเทคนิค หรือกระบวนการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียน” (ผู้ปกครอง 1)

“จากการสังเกตบุตรหลาน เขาได้รับเทคนิคต่าง ๆ ส่งเสริมทักษะมากขึ้นจริง ๆ” (ผู้ปกครอง 2)

### ตัวชีวิตที่ 3 : ผู้เรียนมีทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนกวทวิชาควรเสริมความรู้และให้คำแนะนำเกี่ยวกับทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตแก่ผู้เรียน ผ่านการลงมือปฏิบัติ จัดกิจกรรมค่ายต่าง ๆ เรียนรู้การอยู่ในสังคมร่วมกัน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญระบุว่า

“ห้องเรียนเป็นโลกเสมือนจริงที่เราต้องมีทักษะชีวิตสามารถนำไปใช้ได้ในโลกยุคใหม่” (นักวิชาการ 1)

“ต้องให้เด็กเรียนรู้ว่า การอยู่ การทำงานร่วมกันท่ามกลางความหลากหลาย ต้องเรียนรู้ตรงนั้น ถ้าไม่ฝึกเลย ไปทำงานในอนาคตขาดทักษะวางตัวไม่ถูก ปฏิสัมพันธ์ในที่ทำงานไม่ได้เลยก็ไม่ได้” (ผู้บริหาร)

### ตัวชีวิตที่ 4 : ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนกวทวิชาควรส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีและนำหลักการอิสลามมาช่วยปลูกฝังค่านิยมและแนวปฏิบัติแก่ผู้เรียนผ่านกิจกรรมและค่ายเชิงบูรณาการอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ทุกครั้งก่อนที่จะเริ่มเรียนควรสอดแทรกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงความสำคัญของคำสอนอิสลามที่มุ่งเน้นเรื่องการเป็นคนดี มีคุณธรรม และปฏิบัติอยู่ในหลักธรรม” (ผู้ปกครอง 1)

“ถึงแม้จะเป็นช่วงเวลาสั้น ๆ ที่นักเรียนมาอยู่กับเรา แต่จะได้เรียนรู้ว่า ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น จะเริ่มเรียนทำอะไร เริ่มขอคูอา นั่นคือเป็นสิ่งสำคัญ” (นักวิชาการ 1)

“ในห้องเรียนสามารถปลูกฝังเรื่องมารยาท จริยธรรมจรรยาบรรณตามวิถีอิสลามต่าง ๆ ได้ เช่น การเคารพผู้ใหญ่ การให้สลาม(ทักทาย) การให้เกียรติผู้อื่น” (นักวิชาการ 2)

“ผมมีอะคาเดมี่สอนฟุตบอลทำอยู่ปัจจุบันนี้ หลังจากเด็กๆ ซ้อมฟุตบอลเสร็จก็มีคลาสเรียนอัลกุรอานฟรีเพิ่มเข้ามา โดยไม่ได้บังคับ เป็นการมอบโอกาสที่ดีแก่ผู้เรียน” (นักวิชาการ 3)

### ตัวชี้วัดที่ 5 : ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดีตามแบบฉบับอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นสุขอนามัย ความสะอาด ความปลอดภัย และควรต้องสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันได้ท่ามกลางความหลากหลายอย่างมีความสุข ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้สะท้อนไว้ว่า

“โดยที่หัวใจของอิสลามมีความเป็นสากลอยู่แล้ว โรงเรียนควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เป็น *Comfort Zone, Happy & Friendly Environment* ด้วย *Soft Power* โดยไม่รู้สึกรู้ภัยขยัดเยียด แต่ให้เป็นสถานศึกษาที่มีในเรื่องของ *Inspiring, Encourage, Motivate*” (นักวิชาการ 1)

“ต้องมีบรรยากาศที่ดีที่ให้เห็นความเป็นอิสลามหรือต่าง ๆ แต่ก็เปิดกว้างไม่ใช่รับแค่มุสลิม ให้ทุกศาสนิกสามารถเข้ามาเรียนได้ แล้วก็ไม่มีความรู้สึกตะกิดตะกวดใจ ใช้หลักการศาสนาในลักษณะที่บังคับใช้ เพราะฉะนั้นตรงนี้ คนทางโรงเรียนจะต้องยึดในส่วนของการแสดงให้เห็นถึงความเป็นมุสลิมแล้วก็มีอิสลามเข้าไปโดยที่เขาไม่มีความรู้สึกที่เราไปบังคับขู่เข็ญ ไปบังคับเขาให้ปฏิบัติ” (นักวิชาการ 3)

“จัดบรรยากาศแห่งอิสลาม แต่ไม่ทำให้รู้สึกขยัดเยียด ตักเตือน หรือแถม แต่ให้เขารู้สึกชื่นชมความเป็นอิสลามแบบ *Soft Power* ได้ซึมซับบรรยากาศของอิสลามไปด้วย ได้ชื่นชมความเป็นคนมุสลิมที่เข้ามาแบบไม่รู้ตัว อย่างน้อยก็ปลูกฝังในเรื่องของความนิยมชมชอบภายในใจ และรักษาความสะอาด ตามมารยาทสากล มีความเป็นกลิ่นอายของอิสลาม และมีความสอดคล้องกับวิถีชีวิตอิสลาม นอกจากนี้ควรหลีกเลี่ยงสิ่งที่ไม่ดี(ฮารอม) เช่น เสียงดนตรี เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ภาพอนาจาร คนสูบบุหรี่ และความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติของผู้สอน เช่น การเหยียดผิว เด็กไทยพุทธถูกเลือกปฏิบัติแบบนี้ไม่ใช่อิสลาม บรรยากาศที่ดีในด้านกายภาพที่เป็นตัวชี้วัด เช่น สะอาด สวยงาม เป็นระเบียบ ปลอดภัย ไม่มีสิ่งรบกวน เป็นสัดส่วน มีเครื่องอำนวยความสะดวก ครูสอนดี ตรงเวลา มีระบบ เด็กมาเรียนแล้วมีความสุข ก็คืออิสลาม” (ผู้ปกครอง 1)

## ตัวชี้วัดที่ 6 : ผู้เรียนสามารถเลือกห้องเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการตามบริบท ในพื้นที่

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรเสนอทางเลือกให้ผู้เรียนสามารถเลือกรูปแบบห้องเรียนตามความต้องการ เช่น ห้องเรียนรวมหรือห้องแยกหญิงชาย ห้องเรียนแบบ Hybrid เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเน้นย้ำว่า

“ถ้าเราไปปิดกั้นหรือแยกผู้เรียนออกจากกัน สุดท้ายแล้วผู้เรียนจะขาดทักษะการอยู่ร่วมกันในสังคมและยากลำบากในการใช้ทักษะชีวิตที่จะต้องต่อสู้กับสังคมโลกที่เป็นแบบ *very disruptive* ปัจจุบัน” (นักวิชาการ 1)

“การนั่งแยกกันระหว่างชายหญิงต้องพิจารณาแต่ละบริบทตามความเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องไม่ขัดกับหลักคำสอนของอิสลาม” (นักวิชาการ 2)

“ถ้าเด็กโตมีความรับผิดชอบ ก็เลือกเรียนกับคอมพิวเตอร์ได้ ขอแค่โรงเรียนมีเนื้อหาครบถ้วน ไม่เข้าใจเนื้อหาที่แค่อ้อนกลับไปดู” (ผู้ปกครอง 1)

“โรงเรียนควรวินิจฉัยมีทั้งแบบ On-line, On-side และ Hy-brid ต่อไปถ้าหากว่าขยายสาขาหรือวางระบบที่จะอยู่ในรูปแบบการเรียนออนไลน์มากขึ้นก็จะใช้เทคโนโลยีเข้ามาในการสร้างระบบจัดระบบเพื่อรองรับความต้องการ” (ผู้บริหาร)

## ตัวชี้วัดที่ 7 : ผู้เรียนได้รับการอำนวยความสะดวกในการละหมาด

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรจัดให้มีห้องละหมาด และกำหนดตารางเรียนไม่ให้ทับซ้อนเวลาละหมาด ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“เรียนรวมกับคนกลุ่มใหญ่ ตารางเรียนและเวลาเรียนจึงทับซ้อนเวลาละหมาด ส่งผลเป็นนิสัยให้เด็กทะเล่เลย อยากให้แบ่งเวลาไม่ให้กระทบการละหมาदनิดหนึ่ง” (ผู้ปกครอง 2)

“วิถีชีวิตที่สำคัญคือการได้ปฏิบัติศาสนกิจ ถ้าผู้เรียนต้องการละหมาดก็ควรที่จะจัดให้มีสถานที่และอำนวยความสะดวกให้” (นักวิชาการ 2)

“อย่างน้อยนะครับ พื้นที่ที่เข้าไปก็ต้องมีสิ่งบ่งบอกถึงความเป็นมุสลิม มีห้องละหมาด มีที่เอาน้ำละหมาด โดยแบ่งสัดส่วนที่ชัดเจนระหว่างห้อง

สำหรับผู้ชายและห้องสำหรับผู้หญิงให้ชัดเจน ถึงเวลาละหมาดก็ควรได้ไปละหมาด ไม่ใช่ว่ามีกริบ(ช่วงเวลาละหมาด) แล้วยังยาวไปยันถึงอีซา(ช่วงเวลาละหมาด) แล้วก็ยังนอนอยู่ ตรงนี้คิดว่าเราจะต้องมีการสื่อสารว่า สถาบันตรงนี้พอถึงเวลาที่สมควรที่จะต้องหยุดเพื่อที่จะปฏิบัติศาสนกิจ” (นักวิชาการ 3)

### ตัวชี้วัดที่ 8 : ผู้เรียนได้รับการวัดและประเมินผลและทดสอบพัฒนาการเรียนด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรมีเครื่องมือที่เหมาะสมในการวัดและประเมินผล หรือทดสอบพัฒนาการเรียนของผู้เรียนที่ผ่านมา ไม่ใช่เพียงการทำข้อสอบเสมือนจริงอย่างเดียว ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญระบุว่า

“โรงเรียนกวดวิชาต้องรับผิดชอบในส่วนที่เป็น Commitment หรือเป็นพันธะสัญญาระหว่างเด็ก ต้องประเมินว่าเด็กได้ความรู้หรือไม่ ต้องใช้วิธีการประเมินที่มั่นใจว่าเด็กได้ ไม่ว่าจะทางตรง ทางอ้อม อยู่ที่รูปแบบการประเมิน หากมีเครื่องมือที่ละเอียด สามารถการันตีได้ว่าผู้เรียนได้รับความรู้ 100 % และมีการเก็บรวบรวม Pre-Test หรือ Post-Test เพราะเมื่อเวลาผ่านไปก็ยังสามารถกลับมาตรวจสอบได้ อย่างน้อยก็เป็นการบ่งบอกความสำเร็จในการเข้าเรียน” (ผู้ปกครอง 1)

“ในส่วนการวัดและการประเมินนะ มีสมุดรายงานผลการเรียน ว่าเรียนอะไรบ้าง ให้ Feedback ไปยังผู้ปกครอง บางครั้งให้ผู้ปกครองเขียนกลับมาเป็นรายบุคคล” (ผู้บริหาร)

“ Checklist หรือ Record เป็นลักษณะ Two-Way จะประเมินจากผู้สอน หรือ ดูจาก Feedback อย่างเดียวไม่ได้” (นักวิชาการ 1)

### ตัวชี้วัดที่ 9 : ผู้เรียนมีความตระหนักรู้ภูมิใจในอัตลักษณ์ของตนเอง

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนตระหนักรู้และภูมิใจในอัตลักษณ์ของตนเอง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“โรงเรียนควรมีเนื้อหา หรือ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ให้ผู้เรียนรู้ลึกอินกับ Identity ของเขาด้วย โดยการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพที่มีอยู่อย่างเต็มความสามารถ” (นักวิชาการ 1)

สรุปได้ว่าตัวชี้วัดการบริหารโรงเรียนกวตวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานีด้านคุณภาพผู้เรียน มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับความรู้ ได้รับเทคนิค และทักษะชีวิต ส่งเสริมคุณลักษณะที่ดี ได้รับบรรยากาศที่ดี สามารถเลือกห้องเรียนได้ตามความต้องการ ได้รับการอำนวยความสะดวกในการละหมาด ได้รับการวัดและประเมินผลด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม และมีความภูมิใจในอัตลักษณ์ของตนเอง ซึ่งสามารถสรุปผลตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานดังปรากฏรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

ตาราง 3 ตัวชี้วัดด้านคุณภาพผู้เรียนและแนวทางการดำเนินงาน

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
1.	ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีและการปฏิบัติเป็นไปตามหลักสูตรของโรงเรียนกวตวิชา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำหนังสือหรือเอกสารประกอบการเรียนที่น่าสนใจ</li> <li>2. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ</li> <li>3. มีหลักสูตรเฉพาะ เช่น ตะลุยโจทย์ 10 ปี ปูพื้นฐาน</li> <li>4. ให้ความสำคัญต่อการคัดเลือกเนื้อหาของแต่ละวิชา</li> </ol>
2.	ผู้เรียนได้รับเทคนิคเฉพาะในการเรียนรู้หรือจดจำเนื้อหา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนคิดค้น นำเสนอวิธีลัดและเทคนิคการเรียนใหม่ ๆ</li> <li>2. จัดทำสรุปเนื้อหาให้แก่ผู้เรียน</li> <li>3. จัดหาครูที่มีเทคนิคการสอนเฉพาะตัว</li> </ol>
3.	ผู้เรียนมีทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาตนเอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดประสบการณ์ด้านทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิต</li> <li>2. ผู้สอนทำแผนการเรียนรู้ ระบุกิจกรรม วัตถุประสงค์อย่างชัดเจน</li> <li>3. มีวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติม</li> <li>4. จัดเรียนรู้นอกห้องเรียนในสถานการณ์จริง</li> </ol>

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
4.	ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ดี สอดคล้องกับวิถีอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีอย่างต่อเนื่อง เช่น ค่ายบูรณาการ เป็นต้น</li> <li>2. กำหนดในทุกห้องเรียนทำกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีในช่วงเวลาก่อนหรือหลังเรียนเสมอ เช่น ดูก่อนเริ่มเรียน</li> <li>3. สสำรวจพฤติกรรมของผู้เรียนและวิเคราะห์ผล</li> </ol>
5.	ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดี ตามแบบฉบับอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่เป็น Comfort Zone, Happy &amp; Friendly ด้วย Soft Power โดยไม่รู้สึกรู้สีกฎยึดเยียด แต่ ให้เป็นสถานศึกษาที่มีในเรื่องของการสร้างแรงบันดาลใจ ให้กำลังใจ</li> <li>2. กำหนดกฎกติกาการใช้อาคารสถานที่ ห้องเรียน</li> <li>3. จัดเตรียมถังขยะตามจุดต่าง ๆ ให้เพียงพอ</li> <li>4. จัดตกแต่งห้องเรียนเพื่อส่งเสริมบรรยากาศที่ดี</li> <li>5. มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น กล้องวงจรปิด</li> <li>6. สร้างความเท่าเทียมภายในห้องและเคารพความหลากหลาย</li> <li>7. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ห้องเรียน</li> <li>8. จัดและตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้ให้ถูกสุขลักษณะอยู่เป็นประจำ เช่น การจัดเก็บขยะ ห้องน้ำ อ่างล้างหน้า ความสะอาดในห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ เป็นต้น</li> <li>9. ให้ความรู้ อบรมบุคคลากรเกี่ยวกับความปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน</li> <li>10. ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน</li> </ol>
6.	ผู้เรียนสามารถเลือก ห้องเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการตามบริบทในพื้นที่	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สสำรวจความต้องการเรียนในรูปแบบต่าง ๆ</li> <li>2. จัดห้องเรียนตามความต้องการ</li> <li>3. สร้างทางเลือกและเพิ่มโอกาสให้แก่ผู้เรียนในพื้นที่</li> </ol>



ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
7.	ผู้เรียนได้รับการอำนวยความสะดวกในการละหมาด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตารางเรียนไม่ให้ทับซ้อนเวลาละหมาด</li> <li>2. จัดเตรียมห้องละหมาดที่เอาน้ำละหมาดเป็นสัดส่วน</li> <li>3. จัดเตรียมผ้าละหมาดและผ้าปูละหมาด</li> <li>4. มีปฏิทินบอกเวลาพร้อมระบุบัพบัยบอกทิศละหมาด</li> </ol>
8.	ผู้เรียนได้รับการวัดและประเมินผลและการทดสอบพัฒนาการเรียนด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและทันสมัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนและผู้เรียนทำข้อตกลงร่วมกัน</li> <li>2. จัดทำเครื่องมือวัด ประเมินผล และทดสอบใน</li> <li>3. รูปแบบที่แตกต่างกันในแต่ละวิชา เช่น Checklist, Feedback, Test</li> <li>4. จัดทำฐานข้อมูลหลักฐานสำหรับการวัดและประเมินผล และทดสอบผลให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง</li> </ol>
9.	ผู้เรียนมีความตระหนักและเห็นคุณค่าในอัตลักษณ์ของตนเอง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้สอนสอดแทรกปลูกฝังผู้เรียนเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของผู้เรียนผ่านกิจกรรม หรือ สื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ</li> <li>2. ส่งเสริมและให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าในอัตลักษณ์ของตนเอง</li> <li>3. สสำรวจความตระหนักของผู้เรียน</li> </ol>

#### 4.1.2 คุณภาพการบริหารจัดการ

คุณภาพด้านการบริหารจัดการในการวิจัยนี้มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารการจัดการ เน้นระบบบริหารจัดการและการบริหารงานของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับวิถีอิสลาม ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ พบว่า ประกอบไปด้วย 11 ตัวชี้วัด พร้อมกับแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

### ตัวชี้วัดที่ 1 : ผู้บริหาร ผู้สอน และบุคลากร เข้าใจ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตรงกัน

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรสร้างความเข้าใจเรื่องปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้แก่ บุคลากรในโรงเรียน และมีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนที่สามารถปฏิบัติได้จริง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะท้อนว่า

“ผู้บริหาร ผู้สอน หรือบุคลากรไม่จำเป็นต้องเป็นมุสลิม แต่ควรเข้าใจ Concept และ Goal ของโรงเรียน” (นักวิชาการ 1)

“ในด้านการคัดเลือกบุคลากรเข้ามา ทางโรงเรียนไม่ได้เจาะจงว่าต้องเป็น มุสลิม เท่านั้น แต่เมื่อเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งแล้ว ได้มีการพูดคุยเพื่อไปสู่ เป้าหมายเดียวกัน” (ผู้บริหาร)

### ตัวชี้วัดที่ 2 : ผู้บริหารมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีสอดคล้องวิถีอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรปฏิบัติตนอยู่ในครรลองของอิสลาม และควรเป็นแบบอย่างที่ดี ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ผู้บริหารที่ดี มีส่วนผลสมของคุณลักษณะหลาย ๆ อย่าง ซึ่งการมี อธิษาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุคดี ทำให้ได้ลูกค้าและเครือข่าย” (ผู้ประกอบการ 1)

“คนที่จะเป็น Educater คือ คุณต้องมี Responsibility หรือ อะมานะฮ์ ตรงนี้เป็นหัวใจหลัก” (นักวิชาการ 1)

“ผู้บริหารต้องมีคุณลักษณะที่ดี เช่น ซื่อสัตย์ จริงใจ จิตที่เป็นอุดมคติ ของยุติธรรมด้วย” (นักวิชาการ 3)

### ตัวชี้วัดที่ 3 : โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม

แนวทางการดำเนินงาน คือ โครงสร้างการบริหารของโรงเรียนควรมีความยืดหยุ่น สามารถปรับตามบริบทและสถานการณ์ ทั้งนี้ต้องวางอยู่บนหลักการที่ไม่ขัดแย้งกับคำสอนอิสลาม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้สะท้อนไว้ว่า

“โครงสร้างการบริหารโรงเรียนกวดวิชาควรกำหนดให้เหมาะสม สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยเน้นความคล่องตัวและ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ” (ผู้บริหาร)

#### ตัวชี้วัดที่ 4 : โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยบูรณาการกับวิถีอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรนำหลักการบริหารทั่วไปมาปรับใช้หรือบูรณาการ กับหลักอิสลาม เพื่อให้โรงเรียนมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับวิถีอิสลาม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้กล่าวไว้ว่า

“ผู้บริหารควรเรียนรู้และพยายามนำเอาหลักการบริหารที่สอดคล้องกับ วิถีอิสลามไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะหลักสูตร (การทารีอ)” (นักวิชาการ 2)

“ปัจจุบันนี้มีศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารมากมาย พวก Framework และ เครื่องมือต่าง ๆ ผู้บริหารมีหน้าที่ต้องศึกษาค้นคว้าความรู้เกี่ยวกับการบริการ บริหารบ้าง เพื่อเอามาประยุกต์ใช้กับบริบท ต้องเป็นสิ่งที่ถูกต้อง และ ถูกใจ เพื่อ ทำธุรกิจให้อยู่รอดและอยู่ได้ ตามความต้องการของผู้บริโภคถ้าครูเก่ง การวาง ระบบช่วยให้ครูและเด็กมีการตรวจสอบอะไรได้ ถ้าโรงเรียนมีระบบดีก็ช่วยครู เยอะ เช่น ระบบที่โรงเรียนเน้นเอกสาร เป็นระบบที่ทำลายคน ไม่ใช่ระบบที่เจริญ ขึ้น จากที่เอาเวลาไปสอนต้องเอาเวลาไปทำเอกสาร แต่ถ้ามีระบบที่ดี พวก เอกสารก็จำเป็น เช่นการเช็คชื่อ การตรวจสอบ” (ผู้ปกครอง 1)

#### ตัวชี้วัดที่ 5 : โรงเรียนมีการประกันคุณภาพภายในตรงตามเกณฑ์ตัวชี้วัด

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพ ภายในและเพิ่มการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพอย่างเหมาะสมและ ต่อเนื่อง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวไว้ว่า

“แม้โรงเรียนได้รับการประเมินจากต้นสังกัดโดยตลอด ปีละครั้ง นอกจากนี้มีการจัดประชุมประจำปี พูดคุยแลกเปลี่ยน สะท้อนปัญหา แต่จริง ๆ ต้องวางระบบให้ดีกว่านี้” (ผู้บริหาร)

## ตัวชี้วัดที่ 6 : โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบสารสนเทศเพื่อการบริการที่ดี

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ปกครองและผู้เรียน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้สะท้อนไว้ว่า

“การดูแลลูกค้าที่เราจะต้องได้รับความสะดวกคือภารกิจที่มีความสำคัญยิ่ง ” (ผู้ปกครอง 1)

“เรื่องของการอำนวยความสะดวกอะไรต่าง ๆ ในชั้นเรียน ในสถาบันตรงนั้นก็ต้องมี ทั้งพื้นที่สำหรับการแลกเปลี่ยน ติดต่อกัน เดินทาง ความสะดวกในชั้นเรียนต่าง ๆ” (นักวิชาการ 3)

“เรื่องอาคารเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกจริง ๆ มีหลักเกณฑ์ของทางสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) เช่น หนึ่งตารางเมตรต่อเด็กหนึ่งคน ต้องไม่เบียดไปมากกว่านี้” (ผู้บริหาร)

## ตัวชี้วัดที่ 7 : โรงเรียนมอบประสบการณ์ที่ดี และบริการอื่น ๆ

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง และให้ประสบการณ์ที่ดีกลับไปเสมอ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ผู้ปกครองมีคาดหวังและประสงค์ที่จะได้สัมผัสกับประสบการณ์ที่ดีที่โรงเรียนมอบให้ด้วย เช่น การดูแลลูกค้า การติดต่อประสานงานที่ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด เรื่องการจ่ายค่าเรียน” (ผู้ปกครอง 1)

## ตัวชี้วัดที่ 8 : โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นจากผลความสำเร็จของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรนำเสนอข้อมูลสถิติความสำเร็จของผู้เรียนที่ผ่านมา เพื่อสร้างความมั่นใจผ่านการประชาสัมพันธ์และแนะนำ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“หากจะทำ Business นอกจากการสร้างแพลตฟอร์ม หรือ สร้างโปรดักต์อะไรบางอย่าง สิ่งที่ทำให้ตัวลูกค้ายอมรับได้ด้วยตัวเองอันนั้นมากกว่าที่เป็น

สิ่งที่ทำหาย นอกจากนี้ โรงเรียนตัวอย่างของกรุงเทพหลาย ๆ โรงเรียน มีการติดตั้ง กล้องวงจรปิดไว้ในห้อง เพื่อผู้ปกครองได้มาดูหรือสังเกตลูก ก็เป็นเรื่องดีที่ในการ สื่อสารกับผู้ปกครองได้อีกทางหนึ่ง ในการสร้างความมั่นใจ Confirm ให้เห็นการ ดูแลที่ดีจากทางโรงเรียน แล้วกลับไปบ้านก็อยากให้อุบลแบบนี้เช่นกัน” (นักวิชาการ 1)

“ผู้ปกครองยอมที่จะจ่ายเพื่อการศึกษาของลูก ๆ ถ้ามีความเชื่อมั่นว่า สิ่ง ที่ลงทุนจะให้ได้ผลลัพธ์ที่คุ้มค่า และเห็นถึงความสำเร็จของลูก ๆ” (ผู้ปกครอง 1)

“โรงเรียนกวดวิชาต้องสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้เรียน และผู้ปกครองไม่ว่า จะเป็นการการันตีจากประสบการณ์ของผู้สอนอย่างยาวนาน หรือ ความสำเร็จ ของศิษย์เก่า ต้องมีการประชาสัมพันธ์ออกมาให้เห็น” (ผู้บริหาร)

### ตัวชี้วัดที่ 9 : โรงเรียนกำหนดค่าเรียนที่เป็นธรรมและมีโปรโมชั่นต่าง ๆ

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรพิจารณาเรื่องค่าเรียนที่เป็นธรรม และสอดคล้องกับค่าครองชีพ และตามกลไกตลาด และควรมีโปรฯต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียน และผู้ปกครอง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“โรงเรียนกวดวิชาจะจัดโปรโมชั่นต่าง ๆ ตามเทศกาล เช่น ช่วงปีใหม่ ก็ มีโปรโมชั่นเรียนฟรี ให้แก่ผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นผู้เรียนที่ไม่มีโอกาส หรือ อยู่นอก เมือง” (ผู้บริหาร)

“ข้อเสียที่เป็นด้านลบคือค่าใช้จ่ายแพง” (ผู้ปกครอง 2)

### ตัวชี้วัดที่ 10 : โรงเรียนจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามหลักอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้บริหารควรพิจารณาเรื่องค่าตอบแทนของผู้สอนให้มี ความเป็นธรรมและเป็นไปตามหลักการอิสลาม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะท้อนว่า

“ต้องมีความเป็นธรรม ตามกลไกตลาด หากไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงไว้ สิ่งงานมากกว่าสิ่งที่ตกลง แบบนี้เรียกไม่ยุติธรรม ต้องดูกลไกตลาด แล้วครูก็เต็ม ใจ ครูมีสิทธิเลือกจะทำต่อหรือไม่ ถ้าเจอกับผู้บริหารที่ไม่ดี มีสิทธิลา ไม่สอนได้

อยู่ที่ผู้บริหารว่ามีศิลปะหรือมีหน้าที่เอาใจครูอย่างเดียว ถ้าไม่สนใจแคร์ ครูก็ไม่สนใจไม่แคร์คุณเหมือนกัน” (ผู้ปกครอง 1)

“ผลกำไรไม่ควรเกิน 40% ตามหลักอิสลาม และเงินที่นำมาใช้หมุนเวียน หรือว่าตั้งต้นธุรกิจจะไม่ยุ่งเกี่ยวกับดอกเบี้ย” (ผู้บริหาร)

“การจ้างผู้สอนที่ติดอยู่กับเรานาน ๆ ถ้าผู้บริหารมีความเป็นธรรม แน่ใจว่าผู้สอนรู้สึกอยากอยู่กับโรงเรียนอีกนาน แนวโน้ม Lay Off ก็จะน้อยลง และปัจจุบันบางสถาบันก็เริ่มมี มนุษยธรรม (Humanity) กับผู้สอนมากขึ้น อันนี้ก็เป็นอย่างดี” (นักวิชาการ 1)

### ตัวชี้วัดที่ 11 : โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์ เครือข่ายและความร่วมมือกับชุมชน หรือ องค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรร่วมมือกับโรงเรียนในระบบของรัฐ และหน่วยงานอื่น ๆ ในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้โรงเรียนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมด้วย ซึ่งตัวเตอร์ อาจไปตัวที่โรงเรียนก็ได้ หรือที่สำนักงานเฉพาะของเขาก็ได้ ” (นักวิชาการ 2)

“โรงเรียนได้ร่วมจัดตัวให้กับโรงเรียนรัฐและเอกชนมากมาย ก็เป็นการสร้างและขยายเครือข่ายที่ดี” (ผู้บริหาร)

สรุปได้ว่าการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานีด้านคุณภาพการบริหารจัดการ ผู้บริหาร ควรพิจารณาเรื่องการสร้างความเข้าใจระหว่าง ผู้สอน ผู้รับใบอนุญาต และบุคลากรในโรงเรียนให้เป้าหมายเดียวกัน โดยผู้บริหารจะต้องมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดี มีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการประกันคุณภาพภายใน มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระบบสาธารณูปโภค และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดี มอบประสบการณ์ที่ดีต่อผู้เรียน ผู้ปกครองและบริการอื่น ๆ สร้างความเชื่อมั่นด้วยผลลัพธ์ความสำเร็จของผู้เรียน การกำหนดค่าเรียนและค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และควรสร้างเครือข่ายและร่วมงานกับโรงเรียนต่าง ๆ ให้สอดคล้องวิถีอิสลาม ซึ่งสามารถสรุปผลตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานดังปรากฏรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

ตาราง 4 ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการบริหารจัดการและแนวทางการดำเนินงาน

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
1.	ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้รับใบอนุญาต และบุคลากร เข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำนวความเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของโรงเรียน</li> <li>2. สร้างความเข้าใจเรื่องปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจให้แก่บุคลากรในโรงเรียน</li> <li>3. มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนที่สามารถปฏิบัติได้จริง</li> </ol>
2.	ผู้บริหารมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีสอดคล้องตาม วิถีอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารนำแบบอย่างที่ดีของท่านนบีมุฮัมมัด (ซ.ล.) มาเป็นแนวทางในการประพฤติตน</li> <li>2. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในกรอบของอิสลาม</li> <li>3. ผู้บริหารพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ</li> </ol>
3.	โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน</li> <li>2. จัดบุคลากรให้มีบทบาทหน้าที่เพียงพอ</li> <li>3. โครงสร้างการบริหารของโรงเรียนควรมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตามบริบทและสถานการณ์</li> </ol>
4.	โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดย บูรณาการกับวิถีอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำหลักการบริหารทั่วไปมาปรับใช้หรือบูรณาการกับหลักอิสลาม เช่น หลักซุรอ</li> <li>2. บริหารงานอย่างยุติธรรม เอาใจใส่และทุ่มเทเวลาให้กับโรงเรียน</li> <li>3. กำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผน</li> <li>4. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนและแผนปฏิบัติงานประจำปี</li> </ol>
5.	โรงเรียนมี การ ประกัน คุณภาพโดยตรงตามเกณฑ์ ตัวชี้วัด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน</li> <li>2. เพิ่มการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง</li> <li>3. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเพื่อเผยแพร่และส่งให้หน่วยงานต้นสังกัด</li> </ol>

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
6.	โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศเพื่อการบริการที่ดี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ตามจุดต่าง ๆ</li> <li>2. พัฒนาระบบสารสนเทศ</li> <li>3. สำรวจความต้องการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ</li> </ol>
7.	โรงเรียนมอบประสบการณ์ที่ดีต่อผู้เรียน ผู้ปกครองและบริการอื่น ๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประเมินความพึงพอใจ</li> <li>2. ให้ประสบการณ์ที่ดีกลับไปเสมอ เช่น มีสถานที่นั่งการดูแลและต้อนรับอย่างอบอุ่น</li> <li>3. มีบริการเสริม เช่น การโทรแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองมารับ</li> </ol>
8.	โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นด้วยผลลัพธ์ความสำเร็จของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. รวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติความสำเร็จของผู้เรียนที่ผ่านมา</li> <li>2. เชิญศิษย์เก่าหรือผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จมาแนะนำน้อง ๆ</li> <li>3. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย</li> </ol>
9.	โรงเรียนกำหนดค่าเรียนที่เป็นธรรม และมีโปรโมชั่นต่าง ๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดค่าเรียนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพและตามกลไกตลาดจัดโปรโมชั่นตามวาระและโอกาสแต่ละเดือน เช่น โปรโมชั่นตัวฟรี</li> <li>2. จัดโปรโมชั่นส่วนลด เช่น สำหรับผู้เรียนที่มีผลการเรียนดีขึ้นหรือมีผลลัพธ์ทางการศึกษาตามเป้าหมาย</li> </ol>
10.	โรงเรียนจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อผู้สอนตามหลักอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นำแนวทางอิสลามมาเป็นกรอบการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอน เช่น ผลกำไรไม่ควรเกิน 40%</li> <li>2. ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายในระยะเวลาตามกำหนด</li> <li>3. ทำข้อตกลงเรื่องค่าตอบแทนอย่างชัดเจน</li> </ol>
11.	โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์เครือข่ายและความร่วมมือกับชุมชน หรือ องค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดโครงการกวตวิชาให้กับโรงเรียนต่าง ๆ</li> <li>2. ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน สังคม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>3. เชิญวิทยากรหรือผู้สอนภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน</li> </ol>



### 4.1.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน

คุณภาพการจัดการเรียนการสอนในการวิจัยนี้มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความรู้ความสามารถ ทักษะการจัดการเรียนการสอน และการวัดการประเมินผลของครู สอดคล้องกับวิถีอิสลาม ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม ด้านคุณภาพการบริหารจัดการ พบว่า ประกอบไปด้วย 8 ตัวชี้วัด พร้อมกับแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังนี้

#### ตัวชี้วัดที่ 1 : ผู้สอนมีคุณลักษณะที่ดีสามารถเป็นแบบอย่างให้ผู้เรียน

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“เอาความเป็นครูแบบอิสลาม มีจิตวิญญาณ มีมารยาทดี เป็นแบบอย่างครูต้องเป็นผู้ที่มีความเป็นครูอย่างมาก ในบริบทมุสลิม ครูก็คือ ผู้รับมรดกจากท่านนบี ต้องเป็นมูอาเล็มรอบบานี” (ผู้ปกครอง 1)

“ผู้สอนต้องเป็นตัวแบบด้านศานาควบคู่กับการพัฒนา” (ผู้ปกครอง 2)

“ในส่วนกรณีเรื่องเพศสภาพของผู้สอน เน้นอนว่าศาสนาไม่อนุญาตเวลาเด็กกลับไปแล้วมีพฤติกรรมเลียนแบบ ผู้ปกครองก็จะไม่สบายใจ ถ้าเป็นเด็กประถม จะไม่ให้สอนนะเพราะว่าเด็กจะเลียนแบบพฤติกรรมเด็กอาจจะเลียนแบบพฤติกรรมผู้สอน แต่ถ้าเป็นมัธยมก็แยกแยะเองได้” (ผู้บริหาร)

#### ตัวชี้วัดที่ 2 : ผู้สอนมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลาย สามารถบูรณาการได้ดี

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนต้องมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลาย และมีความสามารถในการบูรณาการกับอิสลามได้ดี รวมถึงการมีจิตวิทยาในการสอน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะท้อนว่า

“ผู้สอนที่ไม่ใช่มุสลิมควรที่จะสอนได้ แต่ต้องรักษามาตรฐาน มีความรู้ที่จะถ่ายทอดให้ลูกศิษย์ และที่สำคัญต้องรักษากฎเกณฑ์ ความเป็นอยู่เรื่องมารยาท ให้เข้ากับเป้าหมายของโรงเรียน” (ผู้ปกครอง 2)

“การบูรณาการ แบบ Inclusive จำเป็น และมีประโยชน์มากกับตัวผู้เรียน แต่ต้องทำการ Islamization แบบ Open for all ไม่ใช่สำหรับ Muslim เพื่อไม่เป็นการตัดโอกาสคนอื่นที่จะได้มารู้จักอิสลาม นอกจากนี้ผู้สอนยังขาดการบูรณาการ ในเรื่องของ Soft skill ตรงนี้ ในเรื่องของจิตวิญญาณ แม้กระทั่งการบุคลิกที่เกิดขึ้นในห้องเรียน ผู้สอนต้องรู้จักควบคุมสถานการณ์ สถาบันกวดวิชา สถาบันภาษาหรือสถาบันต่าง ๆ ต้องช่วยกันทำให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ ถ้าอยากจะทำ 3 จังหวัดชายแดนใต้ให้ดีขึ้นต้องช่วยกัน” (นักวิชาการ 1)

“ต้องมีทักษะเรื่องความรู้ แล้วก็ต้องมีทักษะในเรื่องจิตวิทยาเพราะว่าเด็กเล็กขณะนี้เราต้องการจิตวิทยาในการสอน ไม่เครียดมากเกินไป ไม่สุดโต่งมากเกินไป ไม่รุนแรงมากเกินไป มีความสามารถในการเลือกใช้สื่อ นอกจากนี้ทักษะทางภาษาก็มีความจำเป็น” (นักวิชาการ 2)

### ตัวชี้วัดที่ 3 : ผู้สอนพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนควรพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะต่าง ๆ ให้ทันสมัยอยู่เสมอ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“การอบรม Refreshing สำคัญ เพราะระหว่างทางอาจลืมหรือให้ความรู้ไม่ถูกต้อง” (นักวิชาการ 1)

“ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองให้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อสถานการณ์ ให้มีมาตรฐาน ตามมาตรฐานจริง ๆ เท่าที่คุณแม่สังเกตและหลาย ๆ คนพูดมาโดยรวมแล้วครูในบ้านเรายังเป็นรองอยู่ ตามหลังอยู่ อยากให้พัฒนาเกือบทุกด้าน เช่น การดูแลนักเรียน บุคลิกภาพ ความเป็นอยู่ การแต่งตัวเป็นไปตามหลักความทันท่วงที มีทักษะต่าง ๆ เช่นเทคโนโลยี ให้ทันสมัย ครูบ้านเราต้องอัปเดตขึ้น ไม่อยากให้มองว่าพอเป็นมุสลิมแล้วเราต้องขอพกว่าที่อื่น ในมุมมองก็ยังเชื่อมั่นว่าคุณครูที่กวดวิชาที่ตามหลักการอิสลาม จะมีพัฒนาการและมาตรฐานที่เทียบเท่ากับอาจารย์ทั่วไปได้นะคะ จากการสังเกต คุณแม่เห็นว่านักเรียนส่วนใหญ่นิยมไปติวที่หาดใหญ่มากกว่า คิดว่าอาจเป็นเพราะที่นั่นมีการพัฒนามากกว่าบ้านเรา เรื่อง Knowledgeed ความรู้ คุณภาพติวเตอร์ต้องพัฒนามากกว่านี้ เพื่อให้ทันกับเขา ” (ผู้ปกครอง 2)

#### ตัวชี้วัดที่ 4 : ผู้สอนใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมหลากหลายสอดคล้อง กับความแตกต่างผู้เรียน

แนวทางการบริหาร คือ ผู้สอนควรใช้ประโยชน์จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่มีอยู่ และควรจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับบริบท ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะท้อนว่า

“ผู้สอนควรเลือกใช้สื่อให้มีความสอดคล้องกับบริบท (Contextualize) ให้สามารถตอบโจทย์บริบทของผู้เรียนเป็นสำคัญ” (นักวิชาการ 1)

#### ตัวชี้วัดที่ 5 : ผู้สอนจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ

แนวทางการดำเนินงาน คือ โรงเรียนควรใช้โอกาสในการจัดการเรียนรู้ให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม ที่เปลี่ยนแปลงไป และออกแบบวิชาที่น่าสนใจเพิ่มเติม เช่น วิชาการยา วิชาการเงินฮาลาล ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ต่อไปต้องมีวิชาที่เกี่ยวกับการปฏิสัมพันธ์การอยู่ร่วมกันตรงนี้สำคัญ โดยเฉพาะจังหวัดปัตตานี ต้องเรียนรู้การเป็นพหุวัฒนธรรมการยอมรับในเรื่องของศาสนา การอยู่ร่วมกันอย่างสันติ ไม่มีปัญหา ไม่มีความรุนแรงไม่คิดสุดโต่ง หรือว่าไม่คิดที่หย่อนยานมากเกินไป น่าจะเป็นโปรแกรมที่มีก็คือ 1. หลักความเชื่อ 2. ก็คือการปฏิบัติ 3. ก็คือหลักการปฏิสัมพันธ์ 4. ก็คืออัลลาคและจรรยาบรรณต่าง ๆ คุณธรรมศีลธรรมทั้งหมดเลย ก็ถือว่าเป็นสิ่งที่ครอบคลุมวิถีชีวิตของมุสลิม” (นักวิชาการ 2)

“กวดวิชาเรื่องอื่น มองมิติอิสลามตามความต้องการของสังคม” (นักวิชาการ 3)

“ตราบไตที่ยังมีโรงเรียนกวดวิชาในพื้นที่ และยังมีเด็กมุสลิมเข้าไปเรียน การที่มีโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของเขา ถือเป็นสิทธิของเขาในฐานะพลเมืองที่จะได้รับ มันเป็นสิทธิของเขาเลย ถึงแม้จะไม่ใช่มุสลิมก็ต้องมอบให้เขา แล้วก็หน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดต้องช่วยเหลือ ไม่ใช่แค่เฉพาะโรงเรียนในกำกับที่ให้เราทำแบบอิสลามแล้วโรงเรียนที่อยู่นอกกำกับแต่ยังอยู่ในพื้นที่เนี่ย ไม่เคารพถึงความเป็นมุสลิม ไม่ได้ เป็นสิทธิของเขาที่เขาเป็น

เขาวชนและเขาต้องเลือก เขาเหมือนถูกบังคับให้เลือก เพราะเขาไปเรียนที่อื่นไม่ได้ เขาจำใจที่จะเรียนแบบนั้น” (ผู้ปกครอง 1)

### ตัวชี้วัดที่ 6 : ผู้สอนได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนควรได้รับการประเมินผ่านผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และเลือกใช้เครื่องมือหรือวิธีการที่เหมาะสม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ครูดีก็แทบไม่ต้องประเมิน การประเมินเป็นการวางระบบช่วยป้องกันไม่ให้ขาดเกินได้” (ผู้ปกครอง 1)

“มีการเข้าไปสู่มถามเด็ก ๆ เป็นส่วนตัวสำหรับการสอนของผู้สอน แต่ตอนนี้ยังไม่มีการประเมินที่เป็นระบบ คือประเมินจากการสังเกตเป็นหลัก” (ผู้บริหาร)

“การประเมินคุณภาพของผู้สอนต้อง Drive มาจาก Feedback ของเด็ก ด้วยส่วนหนึ่ง ช่วยให้ Feedback ภาพรวม และผู้บริหารจะต้องคอย Monitor และ Feedback จากผู้ปกครองด้วยอันนั้นก็ถือ หนึ่ง ในการประเมินที่ดี ก็เป็น Stakeholder หนึ่ง ที่แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองเห็นด้วยกับครูเห็นมัย หรือเขามีมุมมองที่ต่างกันมัย เพื่อที่จะเอามาพัฒนา ประเมินออกมาและพัฒนาหลักสูตร หรือทำอะไรต่อไป มองว่าผู้ปกครองสำคัญเลยแหละ จำเป็นที่จะต้องเกี่ยวในรูปแบบขั้นของการประเมิน ถือว่าเป็นตัวหนึ่งที่มาชี้วัดในเรื่องคุณภาพผู้สอน” (นักวิชาการ 1)

### ตัวชี้วัดที่ 7 : ผู้สอนผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนควรผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ผู้สอนต้องจบในสาขาที่สอนโดยตรง จบปริญญาตรีขึ้นไป ต้องผ่านการสอบ คุณภาพการสอน บุคลิกภาพ ทักษะคติ การแก้ปัญหา ไม่ใช่แค่ความรู้ แต่ต้องใช้ความอดทนในระดับหนึ่งด้วย” (ผู้บริหาร)

“การคัดเลือกผู้สอนเข้ามาเป็นเรื่องสำคัญ เช่น บุคลิกภาพ จะเห็นตั้งแต่ตอนสัมภาษณ์ ลองถามจากคนรู้จัก หรืออะไรหลาย ๆ อย่าง ต้อง Screen”

(นักวิชาการ 1)

“เรื่องการคัดเลือกครูเข้ามาสอน ถ้าโรงเรียนมีความสามารถ แต่ละวิชาให้เป็นครูเฉพาะเลยก็ดี เช่น ถ้าเป็นวิชา วิทยาศาสตร์บูรณาการกับอิสลาม จำเป็นต้องต้องเป็นมุสลิม เพราะมีส่วนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับอิสลามซึ่งคนที่จะรู้ดีก็ต้องเป็นครูที่เป็นมุสลิม” (นักวิชาการ 2)

### ตัวชี้วัดที่ 8 : ผู้สอนสามารถตักเตือนแนะนำผู้เรียน สอดแทรกมารยาทตามแนวทางของวิถีอิสลาม

แนวทางการดำเนินงาน คือ ผู้สอนควรให้ความสนใจแก่ผู้เรียน ให้การตักเตือนแนะนำ และสอดแทรกมารยาทตามแนวทางอิสลาม ดังที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“ไม่ใช่สอนแค่หนังสือ อะไรที่เห็นไม่ถูกไม่ควรก็ควรตักเตือนเช่น เรื่องพฤติกรรม คุณธรรมจริยธรรม มารยาท ต้องสอดแทรกไปด้วย” (ผู้บริหาร)

“ในช่วงวัยเด็กและวัยรุ่น บางทีการทบทวน การปลูกฝังต่าง ๆ ในชั้นเรียนบ้าง อะไรต่าง ๆ ซึ่งจะทำหน้าที่เน้นย้ำ ช่วยตักช่วยเตือน เป็นสิ่งที่ดี”

(นักวิชาการ 3)

สรุปได้ว่าการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนควรพิจารณาเรื่องคุณลักษณะที่ดีสามารถเป็นแบบอย่างให้นักเรียน มีทักษะการสอนความสามารถในบูรณาการ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีการใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ จัดกิจกรรมอย่างหลากหลายและสอดคล้องกับบริบท ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ และออกแบบวิชาที่น่าสนใจเพิ่มเติม ได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระบบ ผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สามารถตักเตือนแนะนำผู้เรียน สอดแทรกมารยาทตามแนวทางอิสลามซึ่งสามารถสรุปผลตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานดังปรากฏรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

ตาราง 5 ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการดำเนินงาน

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
1.	ผู้สอนมีคุณลักษณะที่ดีตามวิถีอิสลาม และสามารถเป็นแบบอย่างให้นักเรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามหลักอิสลาม</li> <li>2. ประพฤติตนดีตามแนวทางอิสลาม เช่น มีมารยาท มีจิตวิญญาณความป็นครู มีความอดทน (ซอบร)</li> <li>3. พัฒนาบุคลิกภาพตนเองอยู่เสมอ</li> </ol>
2.	ผู้สอนมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลายสามารถบูรณาการวิชาการและวิถีอิสลามได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. พัฒนาทักษะ วิธีการสอนและการบูรณาการด้วย Islamization แบบ Open for all</li> <li>2. ใช้จิตวิทยาในการสอนพัฒนาทักษะทางภาษาในการสื่อสาร เช่น มลายู</li> <li>3. จัดอบรมความรู้และเพิ่มทักษะให้แก่ผู้สอน</li> </ol>
3.	ผู้สอนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ</li> <li>2. เข้าร่วมประชุมอบรม สัมมนา</li> <li>3. เรียนรู้เทคนิควิธีการสอนใหม่ ๆ</li> </ol>
4.	ผู้สอนใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับความแตกต่างผู้เรียน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นที่นิยมหรือมีงานวิจัยรองรับ</li> <li>2. ใช้แหล่งการเรียนรู้ในจังหวัดให้เกิดประโยชน์</li> <li>3. เลือกใช้สื่อให้มีความสอดคล้องกับบริบท</li> <li>4. ออกแบบสื่อการสอนให้ทันสมัย หลากหลาย และน่าสนใจ</li> <li>5. จัดหาวัสดุอุปกรณ์อย่างพอเพียงและเหมาะสม</li> </ol>
5.	ผู้สอนจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สำรวจความต้องการสำหรับรายวิชาหรือหลักสูตร</li> <li>2. เพิ่มเติม</li> <li>3. ออกแบบวิชาที่น่าสนใจเพิ่มเติม เช่น วิชาโปรแกรม</li> <li>4. วิชาอัค-ลาค (มารยาท) วิชาการเงินฮาลาล</li> <li>5. จัดทำเอกสารหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา</li> </ol>

ข้อ	ตัวชี้วัด	แนวทางการดำเนินงาน
6.	ผู้สอนได้รับการประเมินการสอนอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอนเป็นระยะ</li> <li>2. มีระบบการประเมินที่เหมาะสม</li> <li>3. ประเมินจากผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้บริหาร</li> </ol>
7.	ผู้สอนผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้รับการคัดเลือกด้วยการสัมภาษณ์และสอบสอน</li> <li>2. จบการศึกษาตรงตามหลักสูตร</li> <li>3. มีประสบการณ์สอน</li> </ol>
8.	ผู้สอนสามารถชักชวนแนะนำผู้เรียนสอดแทรกมารยาทตามแนวทางของวิถีอิสลาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชักชวนแนะนำผู้เรียนเมื่อเห็นสมควร</li> <li>2. ใช้วิธีการชักชวนตามประเภทและกลุ่มผู้เรียน</li> <li>3. สอดแทรกมารยาทตามแนวทางอิสลามในระหว่าง</li> <li>4. การสอนอย่างแนบเนียน</li> </ol>

#### 4.2 การตรวจสอบตัวชี้วัดและแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

การตรวจสอบตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี ได้ใช้วิธีการประเมินความสอดคล้องของตัวชี้วัดและความเหมาะสมของแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาโดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้นำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

##### 4.2.1 ผลการตรวจสอบตัวชี้วัด

การตรวจสอบตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องของตัวชี้วัด IOC (Index of Item Objective Congruence) ดังปรากฏในตารางดังนี้

ตาราง 6 : การตรวจสอบตัวชี้วัดการบริหารโรงเรียนกวดวิชาโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ

ผู้เชี่ยวชาญ ตัวชี้วัด	คนที่ 1		คนที่ 2		คนที่ 3		คนที่ 4		คนที่ 5		รวม	IOC		
	+1	0	-1	+1	+1	-1	+1	0	1	+1			0	-1
คุณภาพผู้เรียน มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพผู้เรียน เน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะและการประยุกต์ใช้ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับวิถีศตลาม														
1.1 ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีและการปฏิบัติ เป็นไปตามหลักสูตร	+1			+1				+1			+1		4	0.8
1.2 ผู้เรียนได้รับเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการในการเรียนรู้และจดจำเนื้อหา	+1			0		+1		+1			+1		4	0.8
1.3 ผู้เรียนมีทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้	+1			0		+1		+1			+1		4	0.8
1.4 ผู้เรียนร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีที่โรงเรียนจัดให้อย่างต่อเนื่อง	+1					+1			0		+1		3	0.6
1.5 ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดี เช่น มีความสุข ปลอดภัย และเคารพความหลากหลาย	+1					+1		+1			+1		4	0.8
1.6 ผู้เรียนสามารถเลือกห้องเรียนที่ต่อใจด้วยความต้องการตามบริบทในพื้นที่ เช่น ห้องเรียนรวมหรือห้องแยกหญิงชาย	+1			+1		+1					+1	-1	3	0.6
1.7 ผู้เรียนได้รับการอำนวยความสะดวกในการลงทะเบียน	+1			+1		+1			0		+1		4	0.8
1.8 ผู้เรียนได้รับการวัดและประเมินผลและทดสอบพัฒนาการเรียนด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม	+1				0	+1		+1			+1		4	0.8
1.9 ผู้เรียนมีความตระหนักรู้ภูมิปัญญาอันดีของตนเอง	+1			+1				+1			+1		4	0.8



ผู้เชี่ยวชาญ	คนที่ 1		คนที่ 2		คนที่ 3		คนที่ 4		คนที่ 5		รวม	IOC	
	+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1	+1			0
ตัวชี้วัด	+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1	
<b>คุณภาพการบริหารจัดการ มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริหารจัดการ เน้นระบบบริหารจัดการและการบริการงานของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับวิถีอิสลาม</b>													
2.1 ผู้บริหาร ผู้สอน และบุคลากร เข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ตรงกัน	+1			+1			+1			+1			5
2.2 ผู้บริหารมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีสอดคล้องวิถีอิสลาม	+1			+1			+1	0		+1			4
2.3 โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม	+1			+1		0		+1		+1			4
2.4 โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยบูรณาการกับวิถีอิสลาม	+1			+1				0		+1			4
2.5 โรงเรียนมีการประกันคุณภาพตรงตามเกณฑ์ตัวชี้วัด	+1			+1				+1		+1			5
2.6 โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวก และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดี	+1			+1				0		+1			4
2.7 โรงเรียนมอบประสบการณ์ที่ดีต่อผู้เรียน ผู้ปกครองและบริการอื่น ๆ	+1				0			+1		+1			4
2.8 โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นจากผลความสำเร็จของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก	+1			+1		0				+1			3
2.9 โรงเรียนกำหนดค่าเรียนที่เป็นธรรมและมีโปรแกรมต่าง ๆ	+1				0			+1		+1			4
2.10 โรงเรียนจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นเป็นธรรมตามหลักอิสลาม	+1			+1						+1			4
2.11 โรงเรียนสร้างเครือข่ายและร่วมงานกับโรงเรียนต่าง ๆ		0		+1				+1		+1			4

ผู้เชี่ยวชาญ	คนที่ 1		คนที่ 2		คนที่ 3		คนที่ 4		คนที่ 5		รวม	IOC	
	+1	0	-1	+1	0	-1	+1	0	-1	+1			0
<b>คุณภาพการจัดการเรียนการสอน</b> มีความเกี่ยวข้องกับ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน เน้นความรู้ความสามารถ ทักษะการจัดการจัดการเรียนการสอน และการวัด การประเมินผล <b>ตัวชี้วัด</b> ของผู้สอนสอดคล้องกับวิถีอิสลาม													
3.1 ผู้สอนมีคุณลักษณะที่ดีสามารถเป็นแบบอย่างให้ผู้เรียน	+1			+1			+1		+1			5	1
3.2 ผู้สอนมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลาย สามารถบูรณาการได้ดี	+1		0		+1		+1		+1			4	0.8
3.3 ผู้สอนพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	+1			+1		0		+1	+1			4	0.8
3.4 ผู้สอนสามารถเลือกใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ รู้ จัดกิจกรรมหลากหลายและสอดคล้องกับบริบท	+1			+1				+1	+1			5	0.6
3.5 ผู้สอนจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ เช่น วิชาบูรณาการ วิชาการเงินฮาลาล	0			+1				+1	+1			4	0.8
3.6 ผู้สอนได้รับการประเมินอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ	+1			+1				+1	+1			5	1
3.7 ผู้สอนผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน	+1			+1				+1	+1			5	1
3.8 ผู้สอนสามารถัดเตือนแนะนำผู้เรียน สอดแทรกมารยาทตามแนวทางอิสลาม	+1			+1					0			4	0.8

ผลการประเมินตัวชี้วัดการบริหารโรงกวตวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานีจากตารางที่ 6 พบว่า ตัวชี้วัดมีค่าดัชนีมีค่าอยู่ระหว่าง 0.6-1 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าตัวชี้วัดที่ได้มีความเที่ยงตรง

#### 4.2.2 ผลการตรวจสอบแนวทางการดำเนินงาน

การตรวจสอบแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนกวตวิชาตามตัวชี้วัดได้ใช้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อมีผลดังปรากฏในตารางดังนี้

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อแนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนกวตวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>มาตรฐานคุณภาพผู้เรียน</b>			
<b>ตัวชี้วัด 1</b> ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีและการปฏิบัติเป็นไปตามหลักสูตรของโรงเรียนกวตวิชา			
<u>แนวทาง</u>			
1. จัดทำหนังสือหรือเอกสารประกอบการเรียนที่น่าสนใจ	5	0	0
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	5	0	0
3. ออกแบบหรือพัฒนาหลักสูตรเฉพาะตามความต้องการของผู้เรียน เช่น ตะลุยกุญท์ 10 ปี ปูพื้นฐาน	5	0	0
4. คัดเลือกเนื้อหาของแต่ละวิชาให้สอดคล้องกับบริบทและไม่ขัดต่อหลักการศาสนา เช่น เลือกใช้หนังสือจากประเทศ มาเลเซีย	4	1	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 2</b> ผู้เรียนได้รับเทคนิคเฉพาะในการเรียนรู้หรือจดจำเนื้อหา			
<u>แนวทาง</u>			
1. ผู้สอนคิดค้นและนำเสนอวิธีลัดในการจดจำเทคนิคการเรียนรู้ใหม่ ๆ	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
2. จัดทำสรุปเนื้อหาให้แก่ผู้เรียน	5	0	0
3. จัดหาครูที่มีเทคนิคการสอนน่าสนใจส่งผลต่อการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ของผู้เรียน	4	1	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาตนเอง</b> <u>แนวทาง</u>			
1. จัดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านทักษะอาชีพหรือทักษะชีวิต เช่น ทักษะการเข้าสังคม ทักษะการนำเสนอ ทักษะการทำงานเป็นทีม	4	1	0
2. ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ ระบุกิจกรรม วัตถุประสงค์อย่างชัดเจน	5	0	0
3. จัดให้มีวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็น	5	0	0
4. จัดการเรียนรู้นอกห้องเรียนในสถานการณ์จริง	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ดีสอดคล้องกับวิถีอิสลาม</b> <u>แนวทาง</u>			
1. จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีอย่างต่อเนื่อง เช่น ค่าบูรณาการวิทยาศาสตร์เสริมความมีวินัยและใฝ่เรียนรู้	3	2	0
2. กำหนดในทุกห้องเรียนทำกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีในช่วงเวลาก่อนหรือหลังเรียนเสมอ เช่น ดูก่อนเริ่มเรียน	4	1	0
3. สสำรวจพฤติกรรมของผู้เรียนและวิเคราะห์ผลเพื่อหาแนวทางการส่งเสริมคุณลักษณะที่ดีต่อไป	4	1	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
ตัวชี้วัดที่ 5 ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดีตามแบบฉบับอิสลาม แนวทาง			
1. จัดให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีความเป็นกันเอง สร้างพื้นที่ปลอดภัยให้ผู้เรียน (Comfort Zone, Happy & Friendly) เสริมพลังและสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนรู้ให้ผู้เรียน	4	1	0
2. กำหนดกฎกติกาข้อตกลงร่วมกันในการใช้อาคารสถานที่ ห้องเรียน เช่น ห้ามทานอาหารในห้องเรียน	5	0	0
3. จัดเตรียมถังขยะตามจุดต่าง ๆ ให้เพียงพอ	5	0	0
4. จัดตกแต่งห้องเรียนเพื่อส่งเสริมบรรยากาศที่ดี	5	0	0
5. มีระบบรักษาความปลอดภัย เช่น กล้องวงจรปิด	5	0	0
6. ส่งเสริมความเท่าเทียมภายในห้องและเคารพความหลากหลาย	5	0	0
7. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ	5	0	0
8. จัดและตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้ให้ถูกสุขลักษณะอยู่เป็นประจำ เช่น การจัดเก็บขยะ ห้องน้ำ อ่างล้างหน้า โต๊ะ เก้าอี้	5	0	0
9. จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับความปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และความเสี่ยงอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน	5	0	0
10. เปิดรับข้อมูลสะท้อนกลับ และประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนเป็นระยะ	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัด 6 ผู้เรียนสามารถเลือกห้องเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการตามบริบทในพื้นที่</b> แนวทาง			
1. สำรวจความต้องการการเรียนรู้ของผู้เรียนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รูปแบบแอปพลิเคชัน Kahoot หรือ เกมในชั้นเรียน	4	1	0
2. จัดห้องเรียนตามความต้องการ เช่น ห้องเรียนรวม ห้องแยก หญิงชาย	4	1	0
3. สร้างทางเลือกและเพิ่มโอกาสให้แก่ผู้เรียนในพื้นที่ เช่น ห้องเรียนแบบ Online, Onsite หรือ Hybrid	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ผู้เรียนได้รับการอำนวยความสะดวกในการ</b> ลหามาต แนวทาง			
1. จัดตารางเรียนไม่ให้ทับซ้อนเวลาลหามาต	5	0	0
2. จัดเตรียมห้องลหามาตและที่เอน้ำลหามาตเป็นสัดส่วน	5	0	0
3. จัดเตรียมผ้าลหามาตและผ้าปูลหามาต	5	0	0
4. มีปฏิทินบอกเวลาพร้อมระบุป้ายบอกทิศลหามาต	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 ผู้เรียนได้รับการวัดและประเมินผลและการ</b> ทดสอบพัฒนาการการเรียนรู้ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและ ทันสมัย แนวทาง			
1. ผู้สอนและผู้เรียนทำข้อตกลงการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ร่วมกัน	4	1	0
2. จัดทำเครื่องมือวัด ประเมินผล และทดสอบในรูปแบบที่แตกต่างกันในแต่ละวิชา เช่น ข้อสอบอัตนัย/ปรนัย การสอบ ท่อง การประเมินจาก Feedback ผู้ปกครอง	5	0	0
3. จัดทำฐานข้อมูลหลักฐานเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลหรือ ผลการทดสอบให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัดที่ 9 ผู้เรียนมีความตระหนักและเห็นคุณค่าในอัตลักษณ์ของตนเอง</b> <u>แนวทาง</u>			
1. ผู้สอนแสดงออกถึงการเคารพในอัตลักษณ์ของผู้เรียนผ่านกิจกรรมหรือสื่อการเรียนรู้ต่าง ๆ	5	0	0
2. ส่งเสริมและให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าในอัตลักษณ์ของตนเอง	5	0	0
3. สำรวจความตระหนักรู้ของผู้เรียน เช่น ด้านภาษา ด้านวิถีชีวิต	5	0	0
<b>มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการ</b>			
<b>ตัวชี้วัด 1 ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้รับใบอนุญาต และบุคลากรเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน</b> <u>แนวทาง</u>			
1. สำรวจความเข้าใจเรื่องปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย	5	0	0
2. สร้างความเข้าใจเรื่องปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจให้แก่บุคลากร	5	0	0
3. มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนที่สามารถปฏิบัติได้จริง	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 ผู้บริหารมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีสอดคล้องตามวิถีอิสลาม</b> <u>แนวทาง</u>			
1. ผู้บริหารนำแบบอย่างที่ดีของท่านนบีมุฮัมมัด (ซล) มาเป็นแนวทางในการประพฤติตน	5	0	0
2. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีในการประพฤติตนแก่บุคลากร	4	1	0
3. ผู้บริหารพัฒนาบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม</b> <u>แนวทาง</u>			
1. จัดแผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
2. จัดบุคลากรเพียงพอในแต่ละบทบาทหน้าที่	5	0	0
3. โครงสร้างการบริหารของโรงเรียนควรมีความยืดหยุ่นสามารถปรับตามบริบทและสถานการณ์	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยบูรณาการกับวิถีอิสลาม</b> <u>แนวทาง</u>			
1. นำหลักการบริหารทั่วไปมาปรับใช้หรือบูรณาการกับหลักอิสลาม	5	0	0
2. บริหารงานอย่างเป็นระบบ เอาใจใส่และทุ่มเทเวลาให้กับโรงเรียน และมีความยุติธรรม	5	0	0
3. กำกับติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน	5	0	0
4. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพโรงเรียนหรือแผนปฏิบัติงานประจำปี	5	0	0
<b>ตัวชี้วัด 5 โรงเรียนมีการประกันคุณภาพภายในตรงตามเกณฑ์</b> <u>แนวทาง</u>			
1. ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายใน	5	0	0
2. จัดระบบการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบคุณภาพ และประเมินคุณภาพอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง	5	0	0
3. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีเพื่อเผยแพร่และส่งให้หน่วยงานต้นสังกัด	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศเพื่อการบริการที่ดี</b> <u>แนวทาง</u>			
1. จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ตามจุดต่าง ๆ เช่น ที่นั่ง	5	0	0
2. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี	5	0	0
3. สำรวจความต้องการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในโรงเรียนเพื่อให้บริการแก่ผู้เรียน	5	0	0



รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 โรงเรียนมอบประสบการณ์ที่ดีและบริการอื่น ๆ</b> <u>แนวทาง</u>			
1. มีการประเมินความพึงพอใจโดยผู้เรียน และผู้ปกครอง	5	0	0
2. จัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดี เช่น มีสถานที่นั่งพัก ให้การดูแลและต้อนรับอย่างอบอุ่น	5	0	0
3. จัดให้มีบริการเสริมพิเศษอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียน เช่น บริการโทรแจ้งเตือนให้ผู้ปกครองมารับ	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นด้วยผลลัพธ์ความสำเร็จของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก</b> <u>แนวทาง</u>			
1. รวบรวมและนำเสนอข้อมูลสถิติความสำเร็จของผู้เรียนที่ผ่าน มาสู่สาธารณะ	5	0	0
2. เชิญศิษย์เก่าหรือผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จมาแนะแนว สร้างแรงบันดาลใจให้น้อง ๆ	5	0	0
3. ประชาสัมพันธ์ผลลัพธ์ของผู้เรียนผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย เช่น Facebook Tik Tok Line	4	1	0
<b>ตัวชี้วัด 9 โรงเรียนกำหนดค่าเรียนที่เป็นธรรมและมีโปรโมชั่นต่าง ๆ</b> <u>แนวทาง</u>			
1. กำหนดค่าเรียนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพ และปรับเปลี่ยนตามกลไกตลาด	5	0	0
2. จัดโปรโมชั่นตามวาระและโอกาสแต่ละเดือน เช่น ทิวฟรี	5	0	0
3. จัดโปรโมชั่นส่วนลด เช่น สำหรับผู้เรียนที่มีผลการเรียนดีขึ้น หรือ มีผลลัพธ์ทางการศึกษาตามเป้าหมาย ผู้เรียนที่ด้อยโอกาส	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัดที่ 10</b> โรงเรียนจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อผู้สอนตามหลักอิสลาม			
<u>แนวทาง</u>			
1. นำแนวทางอิสลามมาเป็นกรอบในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้สอน เช่น ผลกำไรไม่ควรเกิน 40%	5	0	0
2. ให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรภายในระยะเวลาตามกำหนด	5	0	0
3. ทำข้อตกลงเรื่องค่าตอบแทนอย่างชัดเจน	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 11</b> โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์ เครือข่ายและความร่วมมือกับชุมชน หรือ องค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ			
<u>แนวทาง</u>			
1. จัดโครงการกวดวิชาให้กับโรงเรียนต่าง ๆ	5	0	0
2. ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน สังคม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	5	0	0
3. เชิญวิทยากรหรือผู้สอนจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียน	5	0	0
<b>มาตรฐานคุณภาพการจัดการเรียนการสอน</b>			
<b>ตัวชี้วัด 1</b> ผู้สอนมีคุณลักษณะที่ดีตามวิถีอิสลามและสามารถเป็นแบบอย่างให้นักเรียน			
<u>แนวทาง</u>			
1. ผู้สอนแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามหลักอิสลาม	5	0	0
2. ประพฤติตนดีตามแนวทางอิสลาม เช่น มีมารยาท มีจิตวิญญาณความเป็นครู มีความอดทน (ขอบร์)	5	0	0
3. พัฒนาบุคลิกภาพตนเองอยู่เสมอ เช่น การพูด การยืน	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 ผู้สอนมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลาย สามารถบูรณาการวิชาการและวิถีอิสลามได้</b> <u>แนวทาง</u>			
1. พัฒนาทักษะ วิธีการสอนและการบูรณาการอิสลาม (Islamization) สำหรับทุกศาสนา (Open for all)	5	0	0
2. ออกแบบการเรียนการสอนโดยนำหลักทางจิตวิทยา มาประยุกต์ใช้	4	1	0
3. พัฒนาทักษะทางภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสาร เช่น มลายู อังกฤษ	5	0	0
4. จัดอบรมเพิ่มสมรรถนะทางการสอนให้แก่ผู้สอน	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 ผู้สอนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ</b> <u>แนวทาง</u>			
1. ศึกษาหาความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น MOOC	5	0	0
2. เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	5	0	0
3. เรียนรู้เทคนิควิธีการสอนใหม่ ๆ เพื่อสร้างเป็นนวัตกรรมทางการสอน	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 4 ผู้สอนใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมหลากหลายสอดคล้องกับความแตกต่างผู้เรียน</b> <u>แนวทาง</u>			
1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นที่นิยมหรือมีงานวิจัยรองรับ	5	0	0
2. ใช้แหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์	4	1	0
3. เลือกใช้สื่อให้มีความสอดคล้องกับบริบท (Contextualize)	5	0	0
4. ออกแบบสื่อการสอนให้ทันสมัย หลากหลาย และน่าสนใจ	5	0	0
5. จัดหาวัสดุอุปกรณ์อย่างพอเพียงและเหมาะสม	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
<b>ตัวชี้วัด 5 ผู้สอนจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ แนวทาง</b>			
1. สำรวจความต้องการสำหรับรายวิชาหรือหลักสูตรเพิ่มเติม	5	0	0
2. ออกแบบวิชาที่น่าสนใจเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย เพิ่มเติม เช่น วิชาโปรแกรม วิชาอัค-ลาค (มารยาท) วิชาการ เงินฮาลาล	5	0	0
3. นำเสนอหลักสูตรที่ให้ผู้เรียนนำไปต่อยอดสู่ชุมชน สังคม หรือ สถานประกอบการได้	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 ผู้สอนได้รับการประเมินการสอนอย่างสม่ำเสมอ และเป็นระบบ แนวทาง</b>			
1. นิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ	5	0	0
2. มีระบบการประเมินที่เหมาะสม	5	0	0
3. ได้รับการประเมินจากผู้เรียน ผู้ปกครองและผู้บริหาร	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ผู้สอนผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตาม มาตรฐาน แนวทาง</b>			
1. ได้รับการคัดเลือกด้วยการสัมภาษณ์และสอบสอน	5	0	0
2. จบการศึกษาตรงตามหลักสูตร	5	0	0
3. มีประสบการณ์สอน	5	0	0
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 ผู้สอนสามารถตักเตือนแนะนำผู้เรียน สอดแทรก มารยาทตามแนวทางของวิถีอิสลาม แนวทาง</b>			
1. ให้คำปรึกษาและแนะนำผู้เรียนเมื่อเห็นสมควร โดย สอดแทรกหลักคุณธรรมอิสลาม	5	0	0

รายการ	ความถี่ (คน)		
	เหมาะสม	ไม่เหมาะสม	
		ปรับปรุง	ตัดทิ้ง
2. เลือกใช้วิธีการตัดเดือนตามวัยหรือกลุ่มผู้เรียน	4	1	0
3. สอดแทรกมารยาทตามแนวทางอิสลามในระหว่างการสอนอย่างเหมาะสม	5	0	0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับตัวชี้วัด มาตรฐานคุณภาพผู้เรียน ควรปรับปรุงตัวชี้วัดที่ 1 แนวทางที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 2 แนวทางที่ 1 แนวทางที่ 2 และแนวทางที่ 3 ตัวชี้วัดที่ 5 แนวทางที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 6 แนวทางที่ 1 และ แนวทางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 8 แนวทางที่ 3 มาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการ ควรปรับปรุงตัวชี้วัดที่ 1 แนวทางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 8 แนวทางที่ 3 มาตรฐานคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ควรปรับปรุงตัวชี้วัดที่ 1 แนวทางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 4 แนวทางที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 7 แนวทางที่ 2

#### 4.3 ผลการสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

จากการสังเคราะห์โดยการจัดกลุ่มตัวชี้วัดแนวทางการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานีที่มีความสัมพันธ์กัน จากแต่ละมาตรฐานคุณภาพ (Quality) ดังตารางที่ปรากฏดังต่อไปนี้

#### ตาราง 8 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

ข้อ	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	มาตรฐานคุณภาพ
1.	มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถควบคู่กับคุณธรรมมารยาทตามวิถีอิสลามให้ผู้เรียน	1. ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักการ ทฤษฎีและการปฏิบัติเป็นไปตามหลักสูตรของโรงเรียนกวดวิชา	Q1.1
		2. ผู้เรียนได้รับเทคนิคเฉพาะในการเรียนรู้หรือจดจำเนื้อหา	Q1.2

ข้อ	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	มาตรฐาน คุณภาพ
		3. ผู้เรียนมีทักษะอาชีพ หรือ ทักษะชีวิตที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาตนเอง	Q1.3
		4. ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ดีสอดคล้องกับวิถีอิสลาม	Q1.4
		5. ผู้สอนมีคุณลักษณะที่ดีตามวิถีอิสลามและสามารถเป็นแบบอย่างให้นักเรียน	Q3.1
		6. ผู้สอนสามารถตั้งเดือนแนะนำผู้เรียนสอดแทรกมารยาทตามแนวทางของวิถีอิสลาม	Q3.8
2.	อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติศาสนกิจแก่นักเรียนและครูผู้สอน	1. ผู้เรียนได้รับการอำนวยความสะดวกในการละหมาด	Q1.7
		2. โรงเรียนมีสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ดี	Q2.6
3.	จัดการประเมินครอบคลุมทุกด้านอย่างต่อเนื่องในแนวทางอิสลาม	1. ผู้เรียนได้รับการวัดและประเมินผลและการทดสอบพัฒนาการเรียนด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและทันสมัย	Q1.8
		2. โรงเรียนมีการประกันคุณภาพโดยตรงตามเกณฑ์ตัวชี้วัด	Q2.5
		3. ผู้สอนได้รับการประเมินการสอนอย่างสม่ำเสมอและเป็นระบบ	Q3.6
4.	ใช้รูปแบบการเรียนการสอนบูรณาการกับวิถีอิสลามแบบสากล	1. ผู้เรียนมีความตระหนักและเห็นคุณค่าในอัตลักษณ์ของตนเอง	Q1.9
		2. ผู้สอนมีทักษะ วิธีการสอนที่หลากหลายสามารถบูรณาการวิชาการและวิถีอิสลามได้	Q3.2
		3. ผู้สอนพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ	Q3.3
		4. ผู้สอนใช้สื่อ แหล่งการเรียนรู้ และจัดกิจกรรมที่หลากหลายสอดคล้องกับความแตกต่างผู้เรียน	Q3.4
		5. ผู้สอนผ่านการคัดเลือกด้วยเกณฑ์ที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน	Q3.7

ข้อ	แนวทางการพัฒนา	ตัวชี้วัด	มาตรฐาน คุณภาพ
5.	นำเสนอหลักสูตรบูรณาการอิสลามที่ทันสมัยและหลากหลาย	1. โรงเรียนสร้างความเชื่อมั่นด้วยผลลัพธ์ความสำเร็จของผู้เรียนเป็นจำนวนมาก	Q2.8
		2. ผู้สอนจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน ชุมชน สังคม หรือสถานประกอบการ	Q3.5
6.	ออกแบบสถานที่ห้องเรียนแห่งความสุขเคารพความหลากหลายและสร้างแรงบันดาลใจในบรรยากาศแห่งอิสลาม	1. ผู้เรียนได้รับบรรยากาศที่ดีตามแบบฉบับอิสลาม	Q1.5
		2. ผู้เรียนสามารถเลือกห้องเรียนที่ตอบโจทย์ความต้องการตามบริบทในพื้นที่	Q1.6
		3. โรงเรียนมอบประสบการณ์ที่ดีและบริการอื่น ๆ	Q2.7
		4. โรงเรียนกำหนดค่าเรียนที่เป็นธรรมและมีโปรโมชั่นต่าง ๆ	Q2.9
		5. โรงเรียนจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมต่อผู้สอนตามหลักอิสลาม	Q2.10
7.	บริหารโรงเรียนอย่างมืออาชีพภายใต้แนวคิดวิถีอิสลาม	1. ผู้บริหาร ผู้สอน ผู้รับใบอนุญาต และบุคลากรเข้าใจปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน	Q2.1
		2. ผู้บริหารมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีสอดคล้องตามวิถีอิสลาม	Q2.2
		3. โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เหมาะสม	Q2.3
		4. โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยบูรณาการกับวิถีอิสลาม	Q2.4
		5. โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์ เครือข่ายและความร่วมมือกับชุมชน องค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ	Q2.11

จากผลการสังเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี พบว่าได้แนวทาง 7 แนวทาง 1. มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถควบคู่กับคุณธรรมมารยาทตามหลักอิสลามให้นักเรียน 2. อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติศาสนกิจแก่นักเรียนและครูผู้สอน 3. จัดการประเมินครอบคลุมทุกด้านอย่างต่อเนื่องในแนวทางอิสลาม 4. ใช้รูปแบบการเรียนการสอนบูรณาการกับวิถีอิสลามแบบสากล

5. นำเสนอหลักสูตรบูรณาการอิสลามที่ทันสมัยและหลากหลาย 6. ออกแบบสถานที่ห้องเรียนแห่งความสุข เคารพความหลากหลายและสร้างแรงบันดาลใจในบรรยากาศแห่งอิสลาม และ 7. บริหารโรงเรียนอย่างมืออาชีพภายใต้แนวคิดวิถีอิสลาม ดังแสดงในแผนภูมิที่ 3

ภาพ 4 แผนภูมิแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับวิถีอิสลามในจังหวัดปัตตานี

