

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. เพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. เพื่อศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และระยะที่ 2 ผลการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

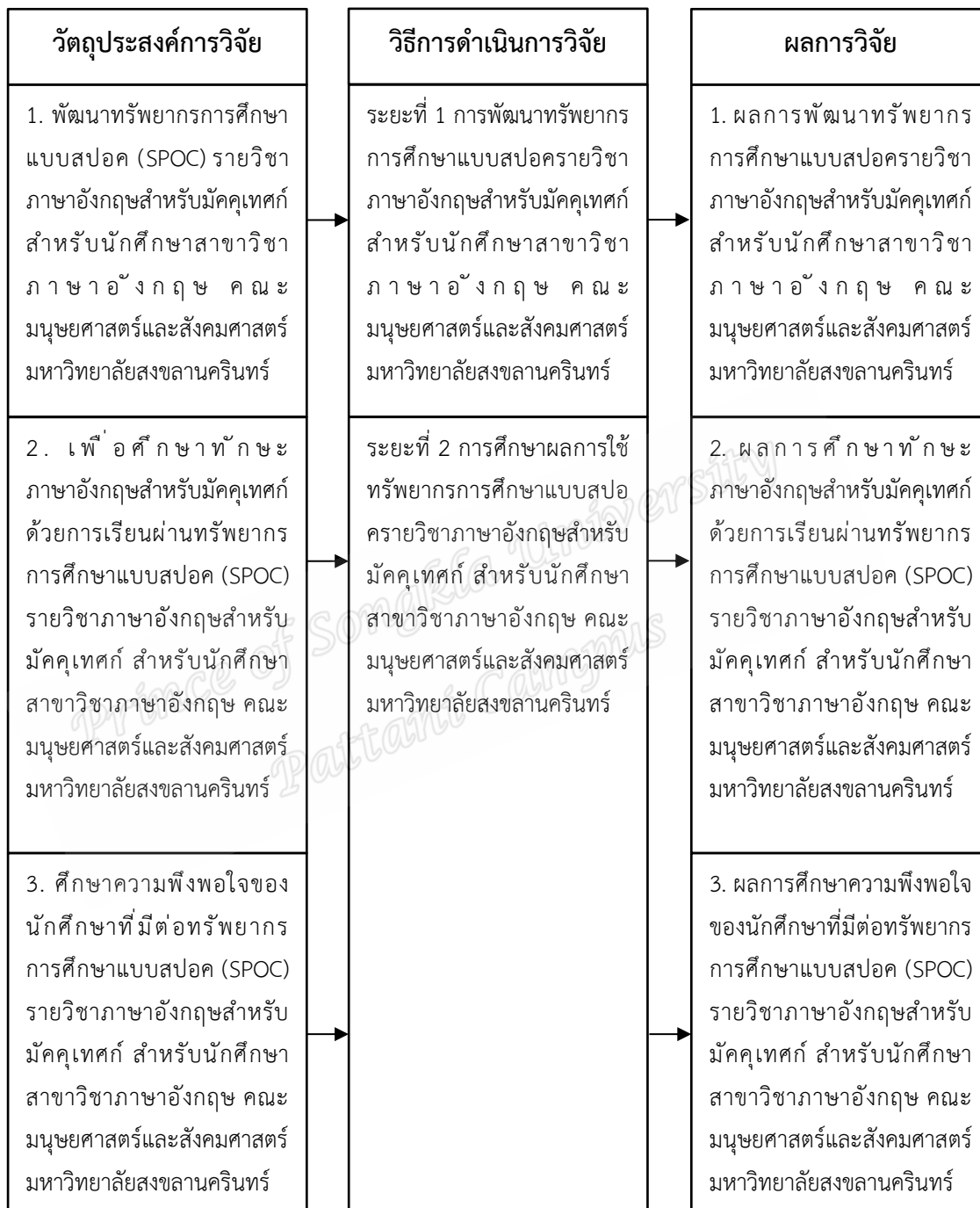
ในการวิเคราะห์ผลการวิจัยการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์

และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ภาพที่ 13 กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework)

วัตถุประสงค์ วิธีการดำเนินการวิจัย และผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยได้สรุปผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แบ่งเป็น 2 ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดย วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพเนื้อหาตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

- 1.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
- 2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

ตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยตนเอง สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 3)

	รายการประเมิน	ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1	เนื้อหาที่เสนอครอบคลุมหัวข้อที่กำหนดไว้	4.33	.58	ดี
2	เนื้อหามีความถูกต้อง	4.67	.58	ดีมาก
3	เนื้อหามีความทันสมัย	4.67	.58	ดีมาก
4	เนื้อหาเข้าใจง่ายเหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
5	มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยาก	4.00	1.00	ดี

ตารางที่ 4 (ต่อ)

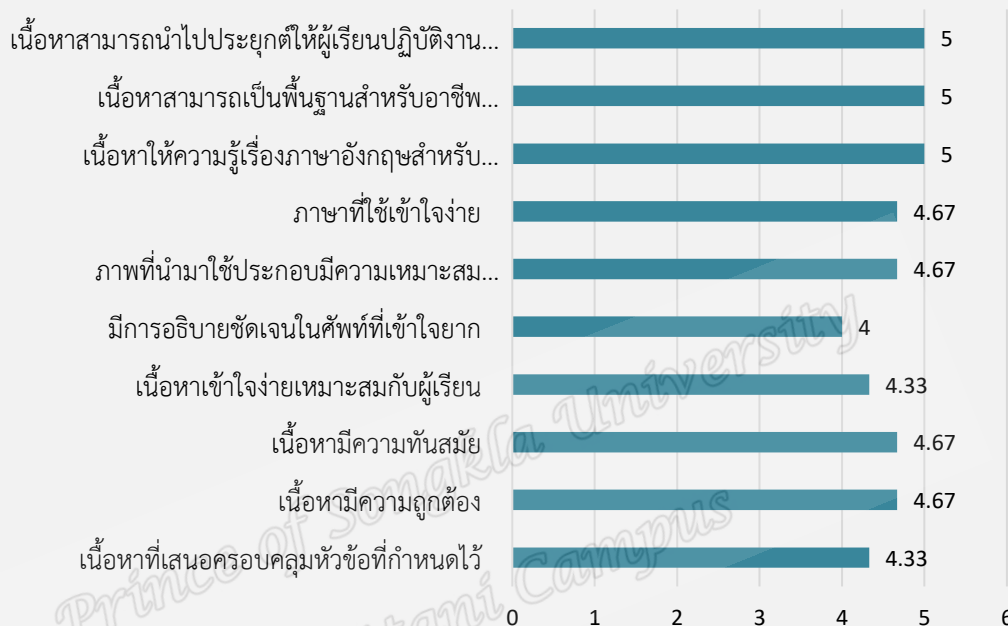
	รายการประเมิน	ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
6	ภาพที่นำมาใช้ประกอบมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา	4.67	.58	ดีมาก
7	ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย	4.67	.58	ดีมาก
8	เนื้อหาให้ความรู้เรื่องภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน	5.00	.00	ดีมาก
9	เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐานสำหรับอาชีพ มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ	5.00	.00	ดีมาก
10	เนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียน ปฏิบัติงานอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไป	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยรวม		4.63	.45	ดีมาก

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน พบว่าผลการ ประเมิน คุณ ภาพ เนื้อ หา โดย ภาพ รว ม อยู่ ใน ระดับ ดี มาก ($\bar{X} = 4.63$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาให้ความรู้เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ได้ถูกต้องตามมาตรฐานและครบถ้วน เนื้อหาสามารถเป็นพื้นฐาน สำหรับอาชีพมัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษ และเนื้อหาสามารถนำไปประยุกต์ให้ผู้เรียนปฏิบัติงานอาชีพ มัคคุเทศก์ภาษาอังกฤษต่อไปมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 5.00$, S.D. = 0.00) และส่วนประเด็นที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการอธิบายชัดเจนในศัพท์ที่เข้าใจยากมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 1.00)

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาเนื้อหาในการนำไปพัฒนา ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชา ภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

- 1) ควรมีตัวอย่าง Expression ที่สามารถใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้
- 2) ควรมีการอธิบายคำศัพท์ยากหรือที่น่าสนใจ จะทำให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหามาก ยิ่งขึ้น
- 3) ควรมีการยกตัวอย่างหรือจำลองสถานการณ์การนำเที่ยวในบทเรียนเพิ่มเติม

ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ภาพที่ 14 ผลการประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประเด็นในการประเมินแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) วิธีการนำเสนอบทเรียน 2) การนำเสนอเนื้อหาของสื่อ 3) การใช้ภาษา และ 4) การจัดองค์ประกอบของสื่อ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินคุณภาพสื่อตามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์แปลผลค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

1.00 – 1.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับมาก

4.51 – 5.00 หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอศ รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 3)

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน				
1.1	เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.67	.58	ดีมาก
1.2	ความเหมาะสมของเวลาในการนำเสนอ	4.00	.00	ดี
1.3	การนำเข้าสู่เรื่อง เสนอเนื้อหาและสรุป เหมาะสมกับการเรียน รายบุคคล/รายกลุ่ม	4.33	.58	ดี
ผลค่าเฉลี่ยด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน		4.33	.38	มาก
ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ				
2.1	เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด	5.00	.00	ดีมาก
2.2	เนื้อหาที่มีความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน	4.33	.58	ดี
2.3	เนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ		4.78	.19	ดีมาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

รายการประเมิน		ระดับการประเมินคุณภาพ		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการใช้ภาษา				
3.1	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่ถูกต้องชัดเจนและครอบคลุม	4.67	.58	ดีมาก
3.2	บทเรียนมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน	5.00	.00	ดีมาก
3.3	บทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะ เหมาะสมกับผู้เรียน	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการใช้ภาษา		4.89	.19	ดีมาก
ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ				
4.1	ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสม	5.00	.00	ดีมาก
4.2	ขนาดของภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.3	รายละเอียดของภาพ	4.33	.58	ดี
4.4	การลำดับภาพมีความเหมาะสม	4.67	.58	ดีมาก
4.5	เสียงบรรยายมีการเว้นจังหวะการพูด	4.67	.58	ดีมาก
4.6	เสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพ	5.00	.00	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ		4.72	.38	ดีมาก
ผลค่าเฉลี่ยรวม		4.68	.29	ดีมาก

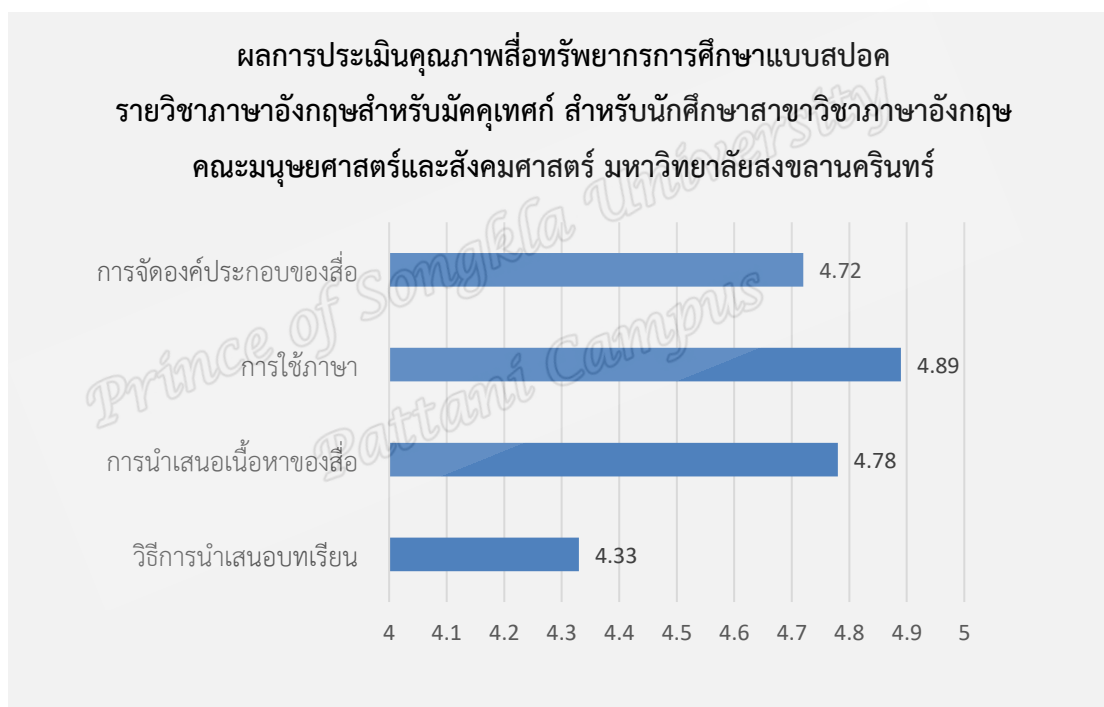
จากตารางที่ 5 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสโปครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน พบว่า 1) ด้านวิธีการนำเสนอบทเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.33, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เหมาะสมแก่ผู้เรียน รายบุคคล/รายกลุ่มอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.67, S.D. = .58) 2) ด้านการนำเสนอเนื้อหาของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.78, S.D. = .19) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดและเนื้อหาถูกต้องและมีคุณค่าทางวิชาการอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00) 3) ด้านการใช้ภาษา มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.89, S.D. = .19) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บทเรียนมีการใช้ภาษาที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียนและบทเรียนมีการใช้ศัพท์เฉพาะเหมาะสมกับผู้เรียนอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00) และ 4) ด้านการจัดองค์ประกอบของสื่อ มีค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.72, S.D. = .38) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ที่สุด คือ ขนาดตัวอักษร มีความเหมาะสมและเสียงประกอบมีความสัมพันธ์กับภาพอยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 5.00, S.D. = .00)

สรุปผลรวมค่าเฉลี่ยรวมและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทุกด้านความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการประเมินการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์อยู่ในระดับดีมาก (\bar{X} = 4.68, S.D. = .29)

นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการพัฒนาสื่อ ดังนี้

- 1) ควรปรับคำสั่งหรือคำชี้แจงของการจัดทำกิจกรรมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- 2) ควรมีการชี้แจงรายละเอียดของรายวิชาให้ชัดเจนขึ้น



ภาพที่ 15 ผลการประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

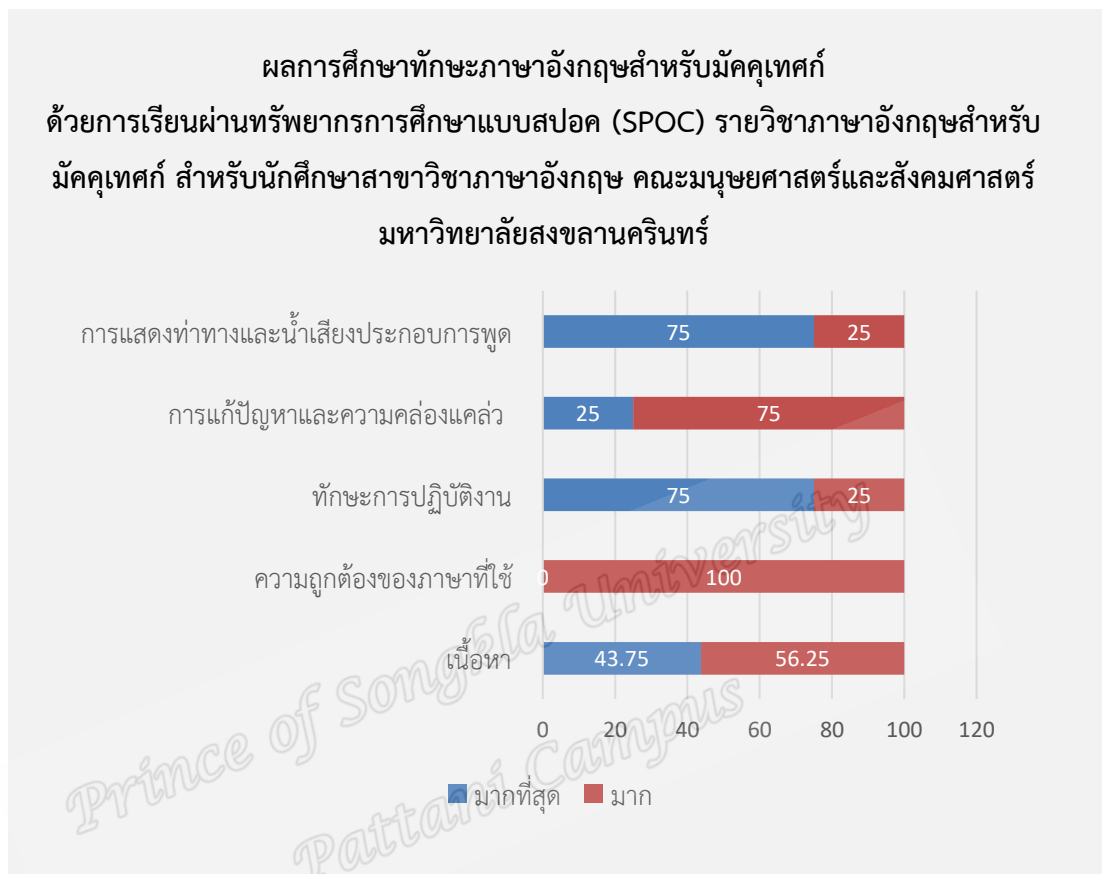
ผู้วิจัยได้ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยการประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic Assessment) เพื่อใช้เป็นเกณฑ์วัดทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาเป็น 5 ด้าน คือ 1) เนื้อหา 2) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ 3) ทักษะการปฏิบัติงาน 4) การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว และ 5) การแสดงท่าทางและน้ำเสียง ประกอบการพูด สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 6 ผลการศึกษาทักษะทางการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 16)

	รายการประเมิน	จำนวนคน/ร้อยละ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	เนื้อหา	7 43.75	9 56.25	- 0.00	- 0.00	- 0.00
2	ความถูกต้องของภาษาที่ใช้	- 0.00	16 100.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
3	ทักษะการปฏิบัติงาน	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
4	การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว	4 25.00	12 75.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00
5	การแสดงท่าทางและน้ำเสียงประกอบารพูด	12 75.00	4 25.00	- 0.00	- 0.00	- 0.00

จากตารางที่ 6 ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่ได้เรียนรู้ด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์อยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่มากขึ้นไป โดยผลการประเมินด้านเนื้อหา มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 ด้านความถูกต้องของภาษาที่ใช้ มีผู้เรียนทั้งหมด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ด้านทักษะการปฏิบัติงานและด้านการแสดงท่าทางและน้ำเสียง มีผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ด้านการแก้ปัญหาและความ

คล่องแคล่วผู้เรียนส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00



ภาพที่ 16 ผลการศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์
ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ
มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและผลวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 15 คน ใช้แบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (rating scale) โดยวิเคราะห์แปรผลค่าเฉลี่ย ดังนี้

1.00 - 1.50 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

1.51 - 2.50 หมายถึง พึงพอใจน้อย

2.51 - 3.50 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง

3.51 - 4.50 หมายถึง พึงพอใจมาก

4.51 - 5.00 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวม โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติในแต่ละด้าน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (N = 15)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	2	13.33
หญิง	12	80.00
ทางเลือก	1	6.67
รวม	15	100.0
ชั้นปีที่ศึกษา		
ปีที่ 3	1	6.67
ปีที่ 4	14	93.33
รวม	15	100.0

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

รายการ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เนื้อหาที่มีความชัดเจน กระชับ และเข้าใจง่าย	4.40	0.61	มาก
2. มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย	4.67	0.60	มากที่สุด
3. เสียงบรรยายและเสียงดนตรีประกอบที่ใช้มีความเหมาะสม	4.33	0.70	มาก
4. รูปแบบตัวอักษรกับพื้นหลังมีความเหมาะสม	4.60	0.49	มากที่สุด
5. ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวสื่อความหมายและน่าสนใจ	4.13	0.72	มาก
6. มีรูปแบบการทบทวนความรู้ที่น่าสนใจ	4.47	0.50	มาก
7. รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจ	4.07	0.85	มาก
8. สื่อใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.40	0.61	มาก
9. นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้	4.67	0.47	มากที่สุด
10. สื่อช่วยให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในบทเรียนเพิ่มขึ้น	4.47	0.50	มาก
รวม	4.42	0.60	มาก

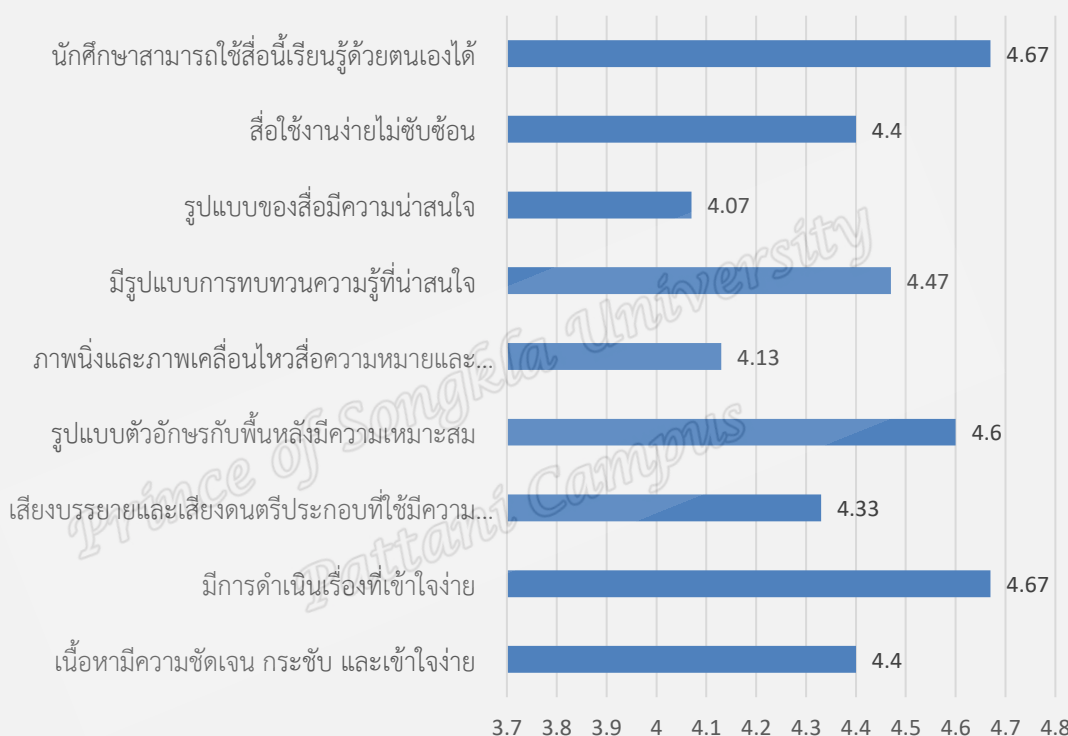
จากตารางที่ 7 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า ผู้เรียนโดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ข้อ 2 มีการดำเนินเรื่องที่เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.60) และข้อ 9 นักศึกษาสามารถใช้สื่อนี้เรียนรู้ด้วยตนเองได้ ($\bar{X} = 4.67$, S.D. = 0.47) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ข้อ 7 รูปแบบของสื่อมีความน่าสนใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.85)

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. อยากให้มีคลิปตัวอย่างที่มีคนพูด (role play)
2. ขอบคุณคลิปดี ะมีความรู้แบบนี้ครับ
3. อยากให้เพิ่มลูกเล่นให้มากกว่านี้คะ คลิปค่อนข้างน่าเบื่อชนิดนึง แต่รวมแล้วเนื้อหาเข้าใจง่ายคะ
4. เสนอให้มีการทดลองจัดโปรแกรมการท่องเที่ยวว่าต้องเรียงหรือกำหนดเวลา สถานที่ท่องเที่ยวคร่าวๆ ว่าจำเป็นต้องระบุรายละเอียดสำคัญๆอะไรบ้าง
5. ถ้าเพิ่มลูกเล่นจากการพูดให้มีความสุขสนานอีกนิดหน่อยจะน่าสนใจมากกว่านี้นับ
6. เป็นสื่อที่ดีมาก เนื้อหาเข้าใจง่าย

7. หากเพิ่มลูกเล่นและความเป็นกันเอง อาจจะได้ดึงดูดความน่าสนใจได้มากกว่านี้
8. ทำสื่อได้เข้าใจ ดีมากค่ะ
9. ไม่มีค่ะ โดยรวมแล้วชอบมาก ๆ เลยค่ะ เข้าใจเนื้อหาง่ายดีค่ะ

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC)
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ภาพที่ 17 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์