

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา “ปัจจัยด้านจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานโดยสถิติเชิงพรรณนา โดยการศึกษาประกอบด้วย การวิเคราะห์แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคมและแรงจูงใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานจำแนกตามข้อมูลพื้นฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม กับแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

สัญลักษณ์ที่ใช้แทนค่าสถิติ

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (sample size)
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
Min	แทน	คะแนนต่ำสุด (Minimum)
Max	แทน	คะแนนสูงสุด (Maximum)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน
df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
t	แทน	การทดสอบค่า t - test
F	แทน	การทดสอบค่า F – test
Sig.	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติจากการทดสอบใช้สรุปผลการทดสอบ สมมติฐาน
LSD	แทน	Least Significant Difference
*	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
**	แทน	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ((Pearson's product moment correlation coefficient)
R^2	แทน	สัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient of Deteminant)
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
B	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระ
S.E.	แทน	ค่าประมาณความคาดเคลื่อนมาตรฐานของค่าสัมประสิทธิ์การ ถดถอย
Beta	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การวิเคราะห์แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

	ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 480)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	103	21.5
	หญิง	377	78.5
อายุ	20 – 29 ปี	44	9.2
	30 – 39 ปี	210	43.8
	40 – 49 ปี	133	27.7
	50 ปีขึ้นไป	93	19.4
(Mean = 40.0 ปี S.D. = 9.07 Min = 20 Max = 60)			
ศาสนา	พุทธ	156	32.5
	อิสลาม	324	67.5
สถานภาพสมรส	โสด	111	23.1
	สมรส/อยู่ด้วยกัน	346	72.1
	หม้าย/หย่าร้าง/ แยกกันอยู่	23	4.8

ตารางที่ (ต่อ)

	ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 480)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	8.1
	ปริญญาตรี	363	75.6
	ปริญญาโทขึ้นไป	78	16.3
ตำแหน่งงาน			
	ข้าราชการ	420	87.5
	ลูกจ้างประจำ	12	2.5
	พนักงานราชการ	10	2.1
	พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	38	7.9
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน			
	ต่ำกว่า 10 ปี	153	31.9
	10 – 19 ปี	134	27.9
	20 – 29 ปี	122	25.4
	30 – 39 ปี	68	14.2
	40 ปีขึ้นไป	3	0.6
(Mean = 17.0 ปี S.D. = 9.86 Min = 1 Max = 42)			

ตารางที่ 4 (ต่อ)

	ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (n = 480)	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	16	3.3
	10,000 – 19,999 บาท	89	18.5
	20,000 – 29,999 บาท	115	24.0
	30,000 – 39,999 บาท	93	19.4
	40,000 – 49,999 บาท	78	16.3
	50,000 – 59,999 บาท	75	15.6
	60,000 บาทขึ้นไป	14	2.9
(Mean = 32,334.48 S.D. = 14,547.17 Min = 6,500 Max = 100,000)			
ความพอเพียง			
	เพียงพอไม่เป็นหนี้	132	27.5
	เพียงพอ	262	54.6
	ไม่เพียงพอ ไม่เป็นหนี้	13	2.7
	ไม่เพียงพอ เป็นหนี้	73	15.2
โรคประจำตัว			
	ไม่มี	411	85.6
	มี	69	14.4
การใช้สารเสพติด			
	ไม่ใช้	477	99.4
	ใช้	3	0.6

จากตารางที่ 4 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 78.5 เป็นเพศชาย 21.5 มีอายุตั้งแต่ 30 – 39 ปี มากที่สุด ร้อยละ 43.8 รองลงมาช่วงอายุ 40 – 49 ปี ร้อยละ 27.7 และช่วงอายุ 20 – 29 ปี ต่ำที่สุด ร้อยละ 9.2 นับถือศาสนาอิสลามเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.5 รองลงมานับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 32.5 กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพ

สมรสมากที่สุดร้อยละ 72.1 รองลงมา มีสถานภาพโสด ร้อยละ 23.1 สถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/
แยกกันอยู่ต่ำที่สุด ร้อยละ 4.8 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.6
รองลงมา ระดับการศึกษาปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ 16.3 ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ ร้อยละ 87.5
รองลงมา เป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 7.9 และเป็นพนักงานราชการน้อยที่สุด
ร้อยละ 2.1 มีประสบการณ์การทำงานมากที่สุดต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 31.9 รองลงมา 10 - 19 ปี ร้อย
ละ 27.9 และมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 40 ปี น้อยที่สุด ร้อยละ 0.6 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่
20,000 – 29,999 บาท มากที่สุดร้อยละ 24.0 รองลงมา 30,000 – 39,999 บาท ร้อยละ 19.4 และ
รายได้มากกว่า 60,000 บาทขึ้นไป ต่ำที่สุด ร้อยละ 2.9 เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่มีรายได้
เพียงพอ ร้อยละ 54.6 รองลงมา เพียงพอไม่เป็นหนี้ ร้อยละ 27.5 ไม่เพียงพอ เป็นหนี้ ร้อยละ 15.2
และไม่เพียงพอ ไม่เป็นหนี้ ร้อยละ 2.7 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 85.6 และมี
เพียงร้อยละ 14.4 ที่มีโรคประจำตัว และไม่ใช้สารเสพติด ร้อยละ 99.4 และเพียงร้อยละ 0.6 ที่ใช้
สารเสพติด

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคมและ แรงจูงใจในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลของจิตวิทยาเชิงบวก ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

ตัวแปร	Mean	S.D.	แปลผล
จิตวิทยาเชิงบวก(รวม)	3.83	0.37	ระดับสูง
- ด้านการรับรู้ความสามารถของตนเอง	3.71	0.51	ระดับสูง
- ด้านความหวัง	4.01	0.45	ระดับสูง
- ด้านการมองโลกในแง่ดี	3.90	0.45	ระดับสูง
- ด้านความหยิ่งตัว	3.69	0.47	ระดับสูง

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ย จิตวิทยาเชิงบวก(รวม) อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.83$ S.D. = 0.37) โดยแยกพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความหวัง ด้านการมองโลกในแง่ดี ด้านการรับรู้ความสามารถของตนเองและด้านความหยิ่งตัว อยู่ในระดับสูงทุกด้าน ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.45, $\bar{X} = 3.90$ S.D. = 0.45, $\bar{X} = 3.71$ S.D. = 0.51, $\bar{X} = 3.69$ S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลของการสนับสนุนทางสังคม ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

ตัวแปร	Mean	S.D.	แปลผล
การสนับสนุนทางสังคม(รวม)	3.83	0.53	ระดับสูง
- ด้านอารมณ์ สังคม	3.89	0.51	ระดับสูง
- ด้านข้อมูลข่าวสาร	3.80	0.59	ระดับสูง
- ด้านทรัพยากร	3.79	0.60	ระดับสูง

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยการสนับสนุนทางสังคม(รวม) อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.83$ S.D. = 0.53) โดยแยกพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน ด้านอารมณ์ สังคม ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านทรัพยากร อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.89$ S.D. = 0.51, $\bar{X} = 3.80$ S.D. = 0.59 และ $\bar{X} = 3.79$ S.D. = 0.60) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลผลของแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

ตัวแปร	Mean	S.D.	แปลผล
แรงจูงใจในการทำงาน (รวม)	3.96	0.37	ระดับสูง
- ปัจจัยจูงใจ (รวม)	4.01	0.41	ระดับสูง
- ด้านความสำเร็จของงาน	4.09	0.45	ระดับสูง
- ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.97	0.50	ระดับสูง
- ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.03	0.49	ระดับสูง
- ด้านความรับผิดชอบ	4.11	0.49	ระดับสูง
- ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.86	0.62	ระดับสูง
- ปัจจัยค้ำจุน (รวม)	3.90	0.40	ระดับสูง
- ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน	4.08	0.54	ระดับสูง
- ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.99	0.52	ระดับสูง
- ด้านสภาพการทำงาน	3.93	0.60	ระดับสูง
- ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	3.37	0.69	ระดับปานกลาง
- ด้านความมั่นคงในงาน	4.09	0.58	ระดับสูง
- ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.96	0.55	ระดับสูง

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงาน(รวม) อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.96$ S.D. = 0.37) โดยแยกพิจารณารายปัจจัยพบว่า ปัจจัยจูงใจระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$ S.D. = 0.41) โดยแยกพิจารณารายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงทุกด้าน โดยความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 4.11$ S.D. = 0.49) รองลงมาคือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และในด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.09$ S.D. = 0.45, $\bar{X} = 4.03$ S.D. = 0.49, $\bar{X} = 3.97$ S.D. = 0.50 และ $\bar{X} = 3.86$ S.D. = 0.62) ตามลำดับ

ปัจจัยค่าจุน (รวม) อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.90$ SD = 0.40) โดยแยกพิจารณารายด้าน พบว่าด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 4.09$ SD = 0.54) รองลงมาด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา และด้านสภาพการทำงาน ($\bar{X} = 4.08$ S.D.= 0.54, $\bar{X} = 3.99$ S.D.= 0.52, $\bar{X} = 3.96$ S.D. = 0.55 และ $\bar{X} = 3.93$ S.D.=0.60) ตามลำดับ ในขณะที่ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$ S.D = 0.69)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานจำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

ปัจจัยส่วนบุคคล		แรงจูงใจในการทำงาน					สรุปผลการทดสอบ
		n	\bar{X}	S.D.	t-test	P-value	
เพศ	ชาย	103	4.01	0.37	3.355	0.744	ไม่แตกต่าง
	หญิง	377	3.93	0.36			
ศาสนา	พุทธ	156	3.98	0.38	0.979	0.695	ไม่แตกต่าง
	อิสลาม	324	3.94	0.36			
โรคประจำตัว	ไม่มี	411	3.95	0.37	-0.451	0.720	ไม่แตกต่าง
	มี	69	3.97	0.35			
การใช้สารเสพติด	ไม่ใช้	477	3.96	0.37	0.152	0.432	ไม่แตกต่าง
	ใช้	3	3.92	0.21			

จากตารางที่ 8 เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในปัจจัยส่วนบุคคลด้านต่างๆของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ สถิติ independent t-test พบว่า เพศ ศาสนา โรคประจำตัว และการใช้สารเสพติดที่แตกต่างกัน มีแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและค่าเฉลี่ยแรงงใจในการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

ปัจจัยส่วนบุคคล		แรงงใจในการทำงาน					สรุปผลการ ทดสอบ
		n	\bar{X}	S.D.	F-test	P-value	
อายุ	20 – 29 ปี	44	3.85	0.37	4.275**	0.005	แตกต่าง
	30 – 39 ปี	210	3.91	0.37			
	40 – 49 ปี	133	4.04	0.38			
	50 ปีขึ้นไป	93	3.98	0.33			
สถานภาพสมรส	โสด	111	3.89	0.37	2.465*	0.044	แตกต่าง
	สมรส/อยู่ด้วยกัน	346	3.97	0.36			
	หม้าย	9	3.97	0.57			
	หย่าร้าง	12	4.21	0.34			
	แยกกันอยู่	2	3.88	0.30			
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	39	3.99	0.40	1.081	0.357	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาตรี	363	3.94	0.36			
	ปริญญาโท	76	4.02	0.36			
	ปริญญาเอก	2	4.06	1.06			
ตำแหน่งงาน	ข้าราชการ	420	3.97	0.37	2.741*	0.043	แตกต่าง
	ลูกจ้างประจำ	12	3.91	0.34			
	พนักงานราชการ	10	3.95	0.29			
	พนักงานกระทรวง	38	3.80	0.35			
	สาธารณสุข						

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	แรงจูงใจในการทำงาน						สรุปผลการทดสอบ
	n	\bar{X}	SD.	F-test	P-value		
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า 10 ปี	153	3.88	0.42	3.728**	0.005	แตกต่าง
	10 – 19 ปี	134	3.94	0.35			
	20 – 29 ปี	122	4.05	0.34			
	30 – 39 ปี	68	4.00	0.35			
	40 ปีขึ้นไป	3	3.89	0.03			
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000	16	3.68	0.36	3.151**	0.005	แตกต่าง
	10,000 – 19,999	89	3.91	0.35			
	20,000 – 29,999	115	3.92	0.36			
	30,000 – 39,999	93	3.96	0.36			
	40,000 – 49,999	78	4.00	0.38			
	50,000 – 59,999	75	4.06	0.36			
	60,000 บาทขึ้นไป	14	4.02	0.44			
ความพอเพียง	เพียงพอไม่เป็นหนี้	132	3.99	0.39	2.049	0.106	ไม่แตกต่าง
	เพียงพอ	262	3.96	0.37			
	ไม่เพียงพอ ไม่เป็นหนี้	13	3.79	0.17			
	ไม่เพียงพอ เป็นหนี้	73	3.89	0.36			

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 9 จากการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจกับปัจจัยส่วนบุคคลโดยใช้สถิติ One Way ANOVA พบว่ากลุ่มตัวอย่าง อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีคะแนนเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สถานภาพสมรส และตำแหน่งงานต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับระดับการศึกษา และความพอใจของรายได้ ไม่ต่างกัน มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจที่ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามอายุ กับแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

(I) กลุ่มอายุ	(J) กลุ่มอายุ	Mean Difference			95% Confidence Interval	
		(I-J)	Std. Error	Sig.	Lower Bound	Upper Bound
20 – 29 ปี	30 – 39 ปี	-0.06038	0.06074	0.321	-0.1797	0.0590
	40 - 49 ปี	-0.18061**	0.06371	0.005	-0.3058	-0.05554
	50 ปีขึ้นไป	-0.13094	0.06703	0.051	-0.2627	0.0008
30 – 39 ปี	20 – 29 ปี	0.06038	0.06074	0.321	-0.0590	0.1797
	40 - 49 ปี	-0.12023**	0.04060	0.003	-0.2000	-0.0405
	50 ปีขึ้นไป	-0.07056	0.04563	0.123	-0.1602	0.0191
40 – 49 ปี	20 – 29 ปี	0.18061**	0.06371	0.005	0.0554	0.3058
	30 - 39 ปี	0.12023**	0.04060	0.003	0.0405	0.2000
	50 ปีขึ้นไป	0.04967	0.04952	0.316	-0.0476	0.1470
50 ปีขึ้นไป	20 – 29 ปี	0.13094	0.06703	0.051	-0.0008	0.2627
	30 - 39 ปี	0.07056	0.04563	0.123	-0.191	0.1602
	40 – 49 ปี	-0.04967	0.04952	0.316	-0.1470	0.0476

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธี LSD พบว่า กลุ่มอายุ 20 – 29 ปี มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกับ กลุ่มอายุ 40 – 49 ปี และ กลุ่มอายุ 30 – 39 ปี ค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกับ กลุ่มอายุ 40 – 49 ปี โดย กลุ่มอายุ 40 – 49 ปี มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานมากกว่ากลุ่มอายุ 20 – 29 ปี และ กลุ่มอายุ 30 – 39 ปี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามสถานภาพสมรส กับแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

(I) สถานภาพสมรส	(J) สถานภาพสมรส	Mean				
		Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval Bound	
					Lower Bound	Upper Bound
โสด	สมรส/อยู่ด้วยกัน	-0.07742	0.04013	0.054	-0.1563	0.0014
	หม้าย	-0.077725	0.12749	0.545	-0.3278	0.1733
	หย่าร้าง	-0.32334**	0.11178	0.004	-0.5430	-0.1037
	แยกกันอยู่	0.00391	0.26244	0.988	-0.5118	0.5196
สมรส/อยู่ด้วยกัน	โสด	0.07742	0.04013	0.054	-0.0014	0.1563
	หม้าย	0.00017	0.12420	0.999	-0.2439	0.2442
	หย่าร้าง	-0.24592*	0.10801	0.023	-0.4582	-0.0337
	แยกกันอยู่	0.08133	0.26086	0.755	-0.4313	0.5939
หม้าย	โสด	0.07725	0.12749	0.545	-0.1733	0.3278
	สมรส/อยู่ด้วยกัน	-0.00017	0.12420	0.999	-0.2442	0.2439
	หย่าร้าง	-0.24609	0.16221	0.130	-0.5648	0.0726
	แยกกันอยู่	0.08116	0.28756	0.778	-0.4839	0.6462
หย่าร้าง	โสด	0.32334**	0.11178	0.004	0.1037	0.5430
	สมรส/อยู่ด้วยกัน	0.24592*	0.10801	0.023	0.03337	0.4582
	หม้าย	0.24609	0.16221	0.130	-0.0726	0.5648
	แยกกันอยู่	0.32725	0.28095	0.245	-0.2248	0.8793
แยกกันอยู่	โสด	-0.00391	0.26244	0.988	-0.5118	0.5118
	สมรส/อยู่ด้วยกัน	-0.8133	0.26086	0.755	-0.5939	0.4313
	หม้าย	-0.08116	0.28756	0.778	-0.6462	0.4839
	หย่าร้าง	-0.32725	0.28095	0.245	-0.8793	0.2248

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 11 ความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธี LSD พบว่าสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานแตกต่างกับสถานภาพหย่าร้าง และสถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานแตกต่างกับสถานภาพหย่าร้าง โดยสถานภาพหย่าร้างมีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานมากกว่าสถานภาพโสด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และมีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานมากกว่าสถานภาพสมรส อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามตำแหน่งงาน กับแรงงูใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

(I) ตำแหน่งงาน	(J) ตำแหน่งงาน	Mean		Sig.	95% Confidence Interval	
		Difference (I-J)	Std. Error		Lower Bound	Upper Bound
ข้าราชการ	ลูกจ้างประจำ	0.06460	0.10777	0.549	-0.1472	0.2764
	พนักงานราชการ	0.02735	0.11778	0.816	-0.2041	0.2588
	พนักงานกระทรวง	0.17635**	0.06235	0.005	0.0538	0.2989
	สาธารณสุข					
ลูกจ้างประจำ	ข้าราชการ	-0.06460	0.10777	0.549	-0.2764	0.1472
	พนักงานราชการ	-0.03725	0.15761	0.813	-0.3469	0.2724
	พนักงานกระทรวง	0.11175	0.12189	0.360	-0.1278	0.3513
	สาธารณสุข					
พนักงานราชการ	ข้าราชการ	-0.02735	0.11778	0.816	-0.2588	0.2041
	ลูกจ้างประจำ	0.03725	0.15761	0.813	-0.2724	0.3469
	พนักงานกระทรวง	0.14900	0.13082	0.255	-0.1081	0.4061
	สาธารณสุข					
พนักงานกระทรวง	ข้าราชการ	-0.17635**	0.06235	0.005	-0.2989	-0.0538
	ลูกจ้างประจำ	-0.11175	0.12189	0.360	-0.3513	0.1278
	พนักงานราชการ	-0.14900	0.13082	0.255	-0.4061	0.1081

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 12 ความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธี LSD พบว่าข้าราชการ มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานแตกต่างกับพนักงานกระทรวงสาธารณสุข โดยข้าราชการมีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานมากกว่าพนักงานกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน กับแรงงูใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

(I) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	Mean		Sig.	95% Confidence Interval	
		Difference (I-J)	Std. Error		Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 10 ปี	10 – 19 ปี	-0.06014	0.04330	0.165	-0.1452	0.0249
	20 – 29 ปี	-0.016484**	0.04442	0.000	-0.2521	-0.0776
	30 – 39 ปี	-0.11490*	0.05334	0.032	-0.2197	-0.0101
	40 ปีขึ้นไป	-0.00663	0.21334	0.975	-0.4258	0.4126
10 – 19 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.06014	0.04330	0.165	-0.0249	0.1452
	20 – 29 ปี	-0.10470*	0.04579	0.023	-0.1947	-0.0147
	30 – 39 ปี	-0.05475	0.05449	0.315	-0.1618	0.0523
	40 ปีขึ้นไป	0.05352	0.21363	0.802	-0.3663	0.4733
20 – 29 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.16484**	0.04442	0.000	0.0776	0.2521
	10 – 19 ปี	0.10470*	0.04579	0.023	0.0147	0.1947
	30 – 39 ปี	0.04995	0.05538	0.368	-0.0589	0.1588
	40 ปีขึ้นไป	0.15822	0.21386	0.460	-0.2620	0.5784
30 – 39 ปี	ต่ำกว่า 10 ปี	0.11490*	0.05334	0.032	0.0101	0.2197
	10 – 19 ปี	0.05475	0.05449	0.315	-0.0523	0.1618
	20 – 29 ปี	-0.04995	0.05538	0.368	-0.1588	0.0589
	40 ปีขึ้นไป	0.10827	0.21589	0.616	-0.3159	0.5325

ตารางที่ 13 (ต่อ)

(I) ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	(J) ระยะเวลาการ ปฏิบัติงาน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
40 ปีขึ้นไป	ต่ำกว่า 10 ปี	0.00663	0.21334	0.975	-0.4126	0.4258
	10 – 19 ปี	-0.05352	0.23163	0.802	-0.4733	0.3663
	20 – 29 ปี	-0.15822	0.21386	0.460	-0.5784	0.2620
	30 – 39 ปี	-0.10827	0.21589	0.616	-0.5325	0.3159

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 13 ความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธี LSD พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 20 - 29 ปี และ ระยะเวลาปฏิบัติงาน 30 – 39 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10 – 19 ปี มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 20 – 29 ปี โดยที่ กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปีมีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 20 - 29 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 30 – 39 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 10 – 19 ปี มีค่าเฉลี่ยแรงงูใจในการทำงานน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาปฏิบัติงาน 20 - 29 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ (Post hoc) ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กับแรงงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 480)

(I) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	Mean		Sig.	95% Confidence Interval	
		Difference (I-J)	Std. Error		Lower Bound	Upper Bound
ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,000 – 19,999	-0.22039*	0.09917	0.027	-0.4153	-0.0255
	20,000 – 29,999	-0.23585*	0.09745	0.016	-0.4273	-0.0444
	30,000 – 39,999	-0.27935**	0.09884	0.005	-0.4736	-0.0851
	40,000 – 49,999	-0.31773**	0.10023	0.002	-0.5147	-0.1208
	50,000 – 59,999	-0.37001**	0.10057	0.000	-0.5676	-0.1724
	60,000 บาทขึ้นไป	-0.33898*	0.13365	0.012	-0.6016	-0.0764
10,000 – 19,999	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.22039*	0.09917	0.027	0.0255	0.4153
	20,000 – 29,999	-0.01547	0.05156	0.764	-0.1168	0.0858
	30,000 – 39,999	-0.05895	0.05415	0.277	-0.1654	0.0475
	40,000 – 49,999	-0.09733	0.05664	0.086	-0.2086	0.0140
	50,000 – 59,999	-0.14961**	0.05724	0.009	-0.2621	-0.0371
	60,000 บาทขึ้นไป	-0.11858	0.10500	0.259	-0.3249	0.0877
20,000 – 29,999	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.23586*	0.09745	0.016	0.0444	0.4273
	10,000 – 19,999	0.01547	0.05156	0.764	-0.0858	0.1168
	30,000 – 39,999	-0.4349	0.05093	0.394	-0.1436	0.0566
	40,000 – 49,999	-0.08187	0.05357	0.127	-0.1871	0.0234
	50,000 – 59,999	-0.13415*	0.05420	0.014	-0.2407	-0.0276
	60,000 บาทขึ้นไป	-0.10312	0.10338	0.319	-0.3062	0.1000
30,000 – 39,999	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.27935**	0.09884	0.005	0.0851	0.4736
	10,000 – 19,999	0.05895	0.05415	0.277	-0.0475	0.1654
	20,000 – 29,999	0.04349	0.05093	0.394	-0.0566	0.1436
	40,000 – 49,999	-0.03838	0.05607	0.494	-0.1486	0.0718

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(I) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	(J) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
	50,000 – 59,999	-0.09066	0.05668	0.110	-0.2020	0.0207
	60,000 บาทขึ้นไป	-0.05963	0.10469	0.569	-0.2654	0.1461
40,000 – 49,999	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.31773**	0.10023	0.002	0.1208	0.5147
	10,000 – 19,999	0.09733	0.05664	0.086	-0.0140	0.2086
	20,000 – 29,999	0.08187	0.05357	0.127	-0.0234	0.1871
	30,000 – 39,999	0.03838	0.05607	0.494	-0.0718	0.1486
	50,000 – 59,999	-0.05228	0.05906	0.377	-0.1683	0.0638
	60,000 บาทขึ้นไป	-0.02125	0.10600	0.841	-0.2295	0.1870
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.37001**	0.10057	0.000	0.1724	0.5676
50,000 – 59,999	10,000 – 19,999	0.14961**	0.05724	0.009	0.0371	0.2621
	20,000 – 29,999	0.13415*	0.05420	0.014	0.0276	0.2407
	30,000 – 39,999	0.09066	0.05668	0.110	-0.0207	0.2020
	40,000 – 49,999	0.05228	0.05906	0.377	-0.0638	0.1683
	60,000 บาทขึ้นไป	0.03103	0.10633	0.771	-0.1779	0.24000
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	0.33898*	0.13365	0.012	0.0764	0.6016
	10,000 – 19,999	0.11858	0.10500	0.259	-0.0877	0.3249
60,000 บาทขึ้นไป	20,000 – 29,999	0.10312	0.10338	0.319	-0.1000	0.3062
	30,000 – 39,999	0.05963	0.10469	0.569	-0.1461	0.2654
	40,000 – 49,999	0.02125	0.10600	0.841	-0.1870	0.2295
	50,000 – 59,999	-0.03103	0.10633	0.771	-0.2400	0.1779

**p < 0.01, *p < 0.05

จากตารางที่ 14 ความแตกต่างค่าเฉลี่ยคะแนนรายคู่ (Post hoc) ด้วยวิธี LSD พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 10,000 – 19,999 บาท 20,000 – 29,999 บาท 30,000 – 39,999 บาท

40,000 – 49,999 บาท 50,000 – 59,999 บาท และ 60,000 บาทขึ้นไปและกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 10,000 – 19,999 บาท มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงาน แตกต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 50,000 – 59,999 บาท โดยที่กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 10,000 – 19,999 บาท 20,000 – 29,999 บาท และ 60,000 บาทขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 30,000 – 39,999 บาท 40,000 – 49,999 บาท และ 50,000 – 59,999 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 10,000 – 19,999 บาท มีค่าเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานน้อยกว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ย 50,000 – 59,999 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคมกับแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้ดำเนินการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปร ปัจจัยด้านจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อใช้สร้างเมทริกซ์ สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ในการวิเคราะห์ปัจจัยด้านจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิเคราะห์สามารถจำแนกได้ดังนี้

ตารางที่ 15 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตัวแปร	จิตวิทยาเชิงบวก	การสนับสนุนทางสังคม	แรงจูงใจในการทำงาน
จิตวิทยาเชิงบวก	1		
การสนับสนุนทางสังคม	0.294** (0.000)	1	
แรงจูงใจในการทำงาน	0.561** (0.000)	0.593** (0.000)	1

หมายเหตุ ** $p < 0.01$

จากตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคมกับแรงจูงใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า จิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับแรงจูงใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ($r = 0.561$, $p\text{-value} = 0.000$) การสนับสนุนทางสังคมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลางกับแรงจูงใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง ($r = 0.593$, $p\text{-value} = 0.000$) และจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับการสนับสนุนทางสังคม ($r = 0.294$, $p\text{-value} = 0.000$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่าง จิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม และการสร้างสมการพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ได้จากการคัดเลือกตัวแปรแบบขั้นตอน (Stepwise)

ตัวแปรอิสระ	B	S.E.	Beta	t	P-value
ค่าคงที่	1.064	0.134		7.937	0.000
การสนับสนุนทางสังคม	0.329	0.023	0.469	14.048	0.000
ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาเชิงบวก	0.426	0.034	0.423	12.672	0.000
R = 0.718		R ² = 0.515		F = 253.249	

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นตัวพยากรณ์ทั้ง 2 ตัว สามารถพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.515 แสดงว่า ตัวพยากรณ์ทั้ง 2 ตัว สามารถร่วมพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงาน ของกลุ่มตัวอย่าง ได้ร้อยละ 51.5 โดยพบว่า เมื่อการสนับสนุนทางสังคมเพิ่มขึ้น 1 หน่วย โดยที่ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาเชิงบวกคงที่ ค่าแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพิ่มขึ้น 0.329 ในทางเดียวกัน ปัจจัยทางด้านจิตวิทยาเชิงบวก เพิ่มขึ้น 1 หน่วย โดยที่การสนับสนุนทางสังคมคงที่ ค่าแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพิ่มขึ้น 0.426

สามารถสร้างสมการพยากรณ์แรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{คะแนนเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข} &= 1.064 + 0.329 \text{ คะแนนเฉลี่ย} \\ &\text{การสนับสนุนทางสังคม} \\ &+ 0.426 \text{ คะแนนเฉลี่ยปัจจัย} \\ &\text{ทางด้านจิตวิทยาเชิงบวก} \end{aligned}$$

จากสมการพยากรณ์จะเห็นได้ว่า ตัวแปรการสนับสนุนทางสังคม และตัวแปรปัจจัยทางด้านจิตวิทยาเชิงบวกส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01