

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาครูผู้สอนภาษาอาหรับโดยใช้การบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ(PLC) ด้วยรูปแบบ 5T กรณีศึกษาโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลา เป็นการวิจัยและพัฒนาเพื่อศึกษารูปแบบการบริหารด้วยองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อใช้ออกประกอบดังกล่าวในการผลักดันและสร้างพื้นที่ในการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนภาษาอาหรับ โดยบริบทที่นำมาทดลองเป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งเป็นบริบทที่ค่อนข้างมีความแตกต่างกับโรงเรียนทั่วไปในประเทศไทย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์เอกสารเพื่อกำหนดองค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

การวิจัยนี้ประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน ในขั้นตอนที่ 1. ซึ่งเริ่มด้วยขั้นตอนในการวิเคราะห์การสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่สอดคล้องต่อการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพ และถอดแบบองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพโดยใช้เกณฑ์ในการเลือกองค์ประกอบผ่านบริบทในสังคมอิสลามเพื่อให้ง่ายต่อการสร้างความเข้าใจของครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งกระบวนการขับเคลื่อนชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับหลักคำสอนของศาสนาอิสลาม ผลจากการสังเคราะห์ วิเคราะห์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นของการศึกษาไทย แม้ว่านวัตกรรมที่เกิดขึ้นรอบโลกได้สร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21 แต่ก็ยังมีสถานศึกษาจำนวนมากที่ไม่ได้นำนวัตกรรมต่างๆที่เกิดขึ้นไปใช้เพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชน และหนึ่งในนวัตกรรมที่เหมาะสมต่อการศึกษาในปัจจุบันคือ การนำชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ในการพัฒนาการเรียนการสอนและสร้างครุมืออาชีพที่สามารถสร้างนักเรียนที่มีคุณภาพได้ อีกทั้งเป็นนวัตกรรมที่สามารถเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการปฏิบัติงานในโรงเรียนและบุคลากรตั้งแต่ระดับนักเรียนจนถึงระดับผู้บริหาร ซึ่งเป็นรูปแบบการบริหารที่ให้โอกาส (การกระจายอำนาจ) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ผู้ปกครองและสังคมในการร่วมกันพัฒนาผู้เรียนโดยมีเป้าหมายร่วมกันคือ การพัฒนาศักยภาพในตัวนักเรียนให้มีคุณภาพทั้งด้านทักษะการใช้ชีวิตและด้านวิชาการ

การวิจัยครั้งนี้ได้สังเคราะห์ทั้งเอกสารงานวิจัยในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพิจารณาองค์ประกอบที่สอดคล้องต่อการสร้างรูปแบบการบริหารในบริบทของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ซึ่งบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามมีความแตกต่างกับโรงเรียนอื่น ๆ โดยเฉพาะทางด้านวัฒนธรรมการทำงานและสิ่งแวดล้อม ในการวิเคราะห์เอกสารงานวิจัยโดยอิงจาก

สภาพแวดล้อมของบริบทพบว่า องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพมีความสอดคล้องกันกับหลักคำสอนของศาสนาอิสลามในการใช้ชีวิต ซึ่งแนวคิดที่สำคัญและองค์ประกอบการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนกับบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบด้วยกัน 1. การสร้างเป้าหมายร่วมกันของบุคลากร 2. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม 3. พื้นที่ในการเสริมโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง และ 4. โครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อหลักการของชุมชน

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์เอกสารเพื่อกำหนดกระบวนการขับเคลื่อนเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

ในการสร้างเป้าหมายร่วมกันของบุคลากรจำเป็นต้องใช้วิธีการและขั้นตอนในการสร้าง โดยสิ่งสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพได้นั้น ต้องใช้โครงสร้างที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับบริบทในโรงเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษากระบวนการของวงจรคุณภาพ PDCA และศึกษากระบวนการบริหารต่างๆ จากเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้องโดยมีกรอบในการค้นหาการบริหารที่เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมบริบท ซึ่งผลการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารผู้วิจัยได้สังเคราะห์ในการนำรูปแบบการบริหารต่างๆ บูรณาการเข้ากับความเหมาะสมต่อสภาพบริบท เพื่อใช้ในการสร้างการกระบวนการขับเคลื่อนเพื่อให้การปฏิบัติงานมีระบบ มีรูปแบบที่เป็นขั้นเป็นตอนและสามารถตรวจสอบประเมินการทำงาน เพื่อสร้างความเป็นไปได้ในการพัฒนาศักยภาพครูภาษาอาหรับในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำรูปแบบ 5T ในการขับเคลื่อนเพื่อสร้างองค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ซึ่งกล่าวได้ว่า รูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาศักยภาพครูภาษาอาหรับ มีกระบวนการบริหาร 5 ขั้นตอน และมีกระบวนการปฏิบัติแต่ละขั้นตอนดังนี้ 1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ T1 (Tahlil) 2. ขั้นตอนการออกแบบ T2 (Tasmim) 3. ขั้นตอนการพัฒนา T3 (Tatwir) 4. ขั้นตอนการนำไปใช้ T4 (Tanfiz) และขั้นตอนสุดท้าย 5. ขั้นตอนการประเมิน T5 (Taayim)

#### 4.3 ผลการกำหนดประชากร

ขั้นตอนที่ 2 การกำหนดประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยหรือทดลองรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) เป็นการกำหนดในรูปแบบเฉพาะเจาะจง ซึ่งใช้กรณีศึกษาในการศึกษาครั้งนี้คือ ครูอิสลามศึกษาที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 50 คน กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูอิสลามศึกษา ซึ่งเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 6 คน โดยเจาะจงครูในระดับชั้นมูตาวัสซิฎาะห์ (ในระดับมัธยมศึกษาตอนกลาง) เนื่องจากในบริบทโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลาเป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา

อิสลาม ซึ่งแบ่งการเรียนการสอนเป็น 2 ช่วง ช่วงเช้า และ ช่วงบ่าย การเรียนการสอนช่วงเช้าเป็นการเรียนภาคศาสนา และการเรียนการสอนช่วงบ่ายเป็นการเรียนภาคสามัญ ซึ่งนักเรียนแต่ละคนจะมีห้องเรียนและระดับชั้นเรียนที่แตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับคะแนนและความสามารถของนักเรียนแต่ละคน ห้องเรียนชั้นศาสนาได้แบ่งเป็น 3 ระดับ 1. อิบตีดาอียะห์ (มัธยมตอนต้น) 2. มุตาวัซซีฎะฮ์ (มัธยมตอนกลาง) 3. ชานาวี (มัธยมตอนปลาย) การเลือกใช้ประชากรในระดับชั้นมุตาวัซซีฎะฮ์ เนื่องจากเป็นนักเรียนระดับกลาง ที่ครูผู้สอนสามารถใช้ผลจากการสังเกตพฤติกรรมของเด็กเพื่อประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการสอนในระดับชั้นอิบตีดาอียะห์ ทำให้ได้รับผลการประเมินการสอนทั้งสองระดับและยังสามารถประเมินความพร้อมในตัว of นักเรียนสำหรับการเรียนต่อในระดับชั้นมัธยมตอนปลาย (ระดับชานาวี) ครูที่กำหนดเป็นครูที่มีประสบการณ์ในการสอนในอย่างน้อย 3 ปี และเป็นครูผู้สอนภาษาอาหรับ

#### 4.4 ผลการสร้างและพัฒนาารูปแบบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ

หลังจากที่ได้กำหนดและปฏิบัติทั้งสองขั้นตอนในการศึกษาและสังเคราะห์เอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้องขั้นตอนที่ 3 การสร้างและพัฒนาารูปแบบ ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้สร้างรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพที่ได้สังเคราะห์องค์ประกอบจากเอกสารงานวิจัยซึ่งได้มาทั้งองค์ประกอบแนวคิด ที่สำคัญและเหมาะสมกับบริบทสังคมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบด้วยกัน 1. การสร้างเป้าหมายร่วมกันของบุคลากร 2. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม 3. พื้นที่ในการเสริมโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง 4. โครงสร้างการบริหารที่เอื้อต่อหลักการของชุมชน โดยมีกระบวนการในการขับเคลื่อน 5T เพื่อสร้างหลักการบริหารดังกล่าว ให้ได้มาซึ่งองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ โดยผลลัพธ์จากการใช้รูปแบบดังกล่าวทำให้ส่งผลต่อการพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอนภาษาอาหรับ จากการสัมภาษณ์ก่อนการทดลองใช้รูปแบบ 5T ในการบริหารเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของโรงเรียนพบว่า รูปแบบนี้เป็นหนึ่งในวิธีการบริหารที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน และให้โอกาสแก่ครูผู้สอนในการแก้ไขปัญหาต่างๆผ่านการร่วมมือของครูผู้ร่วมอาชีพ จึงทำให้รูปแบบนี้สามารถใช้ประโยชน์ได้ตรงตามสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ครูผู้สอนร่วมกันสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งในด้านของการบริหาร วิธีการสอน และการประเมินผล แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างในการบริหารในรูปแบบนี้และรูปแบบก่อนหน้านี้ได้อย่างชัดเจน ซึ่งไม่ใช่ระบบการบริหารที่ให้ความสำคัญเพียงแต่ด้านของนโยบายและการบังคับข้อคำสั่งจากผู้บริหารระดับสูงโดยไม่ได้คำนึงถึงวิธีการปฏิบัติของครูผู้สอน ซึ่งการบริหารในรูปแบบดังกล่าวสามารถส่งผลกระทบต่อความคิดของครูผู้สอนและแทรกแซงความเป็นตัวตนของครูผู้สอนได้

“รูปแบบการบริหารปัจจุบันที่ใช้ในโรงเรียนเอกชน โดยเฉพาะโรงเรียนของเรามากขึ้นอยู่กับนโยบายที่ทางผู้บริหารได้กำหนดในแต่ละปีการศึกษา”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 25 ธันวาคม 2562)

การลงนโยบายจากบนสู่ล่างไม่มีความแตกต่างจากการบังคับเปรียบเสมือนการสร้างกรอบให้กับครูผู้สอน ที่บางครั้งครูผู้สอนมีความคิดและความต้องการในการทำบางสิ่งบางอย่าง หรือเปลี่ยนแปลงและจัดการตามสิ่งที่ตนเองต้องการ แต่วัฒนธรรมในโรงเรียนส่งผลอย่างมากในการกำหนดความเป็นครูของทุกๆหนึ่ง ทำให้การเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมจากเดิมที่ได้ปฏิบัติในระยะเวลาอันยาวนานเป็นสิ่งที่ค่อนข้างท้าทายในการนำมาใช้ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

“ยิ่งพูดถึงโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม นี้ยิ่งเห็นสภาพปัญหาที่ชัดเจนกว่าการบริหารในโรงเรียนทั่วไป เราต้องยอมรับว่า การเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ส่งผลกระทบต่อโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม เพราะโรงเรียนของเราค่อนข้างมีปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงหรือการนำนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการบริหารนั้นยากมาก เนื่องจากมีเรื่องของศาสนาที่เป็นเรื่องที่ค่อนข้างอ่อนโยน การเปลี่ยนความคิด ความเชื่อของทุกๆหนึ่งนั้นยากกว่าการเปลี่ยนพฤติกรรมของคน ๆ หนึ่ง”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 25 ธันวาคม 2562)

โดยเฉพาะโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีบริบทที่แตกต่างจากโรงเรียนอื่น โดยบริบทของโรงเรียนที่มีนักเรียนไม่ใช่มาจากฐานเฉพาะสามจังหวัดชายแดนใต้ แต่ยังมีนักเรียนที่มีฐานจากจังหวัดที่ไม่ใช่ภาษามลายูในการสื่อสารและมีพื้นฐานศาสนาที่ไม่ค่อยเข้มแข็ง แต่นโยบายที่ทางคณะผู้บริหารได้กำหนดให้ครูผู้สอนปฏิบัติ มักเป็นข้อบังคับที่ต้องการเพียงผลลัพธ์และไม่ได้มองในแง่มุมมองของวิธีการและขั้นตอน การบริหารในรูปแบบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC โดยใช้กระบวนการขับเคลื่อน T5 เป็นนวัตกรรมที่สร้างขึ้น ที่ได้ปรับเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยคำนึงถึงบริบทการตอบรับและการยอมรับของวัฒนธรรมในโรงเรียนโดยเฉพาะ ซึ่งจากการสังเกตและการสัมภาษณ์ครูผู้สอนในโรงเรียนพบว่า

“การนำรูปแบบการบริหารโดยใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC เป็นสิ่งที่สามารถพูดได้ว่าท้าทายอย่างมากต่อการนำนวัตกรรมนี้เข้ามาใช้ในการบริหาร คงไม่ต่างอะไรกับการพยายามเปลี่ยนแปลงความคิดของไดโนเสาร์ที่มีความสมบูรณ์แบบในยุคของตน ให้อยอมรับถึงการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมในยุคหุ่นยนต์ พยายามให้ไดโนเสาร์ที่มั่นใจในตนเองใช้อุปกรณ์ที่เหมาะสมในยุคของ

หุ่นยนต์ ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความมั่นใจในการบริหารของตนเองอย่างมาก โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมภายนอก แต่การนำกระบวนการขับเคลื่อน T5 ให้เป็นตัวขับเคลื่อนรูปแบบการบริหารนั้น เป็นความคิดที่น่าสนใจกับบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม”

(ข้อเสนอแนะผู้เชี่ยวชาญ , 3 มกราคม 2563)

ถึงแม้การนำนวัตกรรมเข้ามาในโรงเรียนเป็นรูปแบบที่ค่อนข้างท้าทาย แต่หากสามารถทำให้ครูผู้สอนยอมรับในรูปแบบการบริหารดังกล่าว จะทำให้ความเป็นไปได้ในการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในโรงเรียนมีความเป็นไปได้ที่มากขึ้น สิ่งที่สำคัญในการสร้างชุมชนการเรียนรู้ PLC หรือการต้องการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมเก่าของโรงเรียน จำเป็นต้องมาจากทีมครู PLC ที่มีความสมัครใจ เนื่องจากความสมัครใจเป็นหนึ่งในกุญแจสำคัญในการสร้างคุณลักษณะในความต้องการพัฒนาตนเองในขั้นตอนนี้

#### 4.5 ผลการทดลองรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพด้วยรูปแบบ 5T

ผู้วิจัยได้เริ่มจากการอธิบายเฉพาะวิธีการขับเคลื่อนโดยกำหนดกรอบการทำงานของครูผู้สอนในทีมผ่านกระบวนการขับเคลื่อน T5 โดยใช้คำสอนของหลักการศาสนาอิสลามเป็นตัวขนวนในการขับเคลื่อนและสร้างความเข้าใจให้กับครูในทีม T1 Tahlil ขั้นตอนการวิเคราะห์ ในหลักคำสอนของศาสนาอิสลาม ได้สนับสนุนให้ผู้ที่มีนับถือศาสนาอิสลามครุ่นคิดและตระหนักถึงความสำคัญของขั้นตอนการวิเคราะห์ ว่าด้วยการ

﴿الَّذِينَ يَذْكُرُونَ اللَّهَ قِيَامًا وَقُعُودًا وَعَلَىٰ جُنُوبِهِمْ وَيَتَفَكَّرُونَ فِي خَلْقِ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضِ رَبَّنَا مَا خَلَقْتَ هَذَا بَاطِلًا سُبْحَانَكَ فَقِنَا عَذَابَ النَّارِ﴾ 191 ، سورة آل عمران

โดยเริ่มต้นด้วยการร่วมกันพูดคุยเกี่ยวกับองค์การดังกล่าว เพื่อให้มีความเข้าใจร่วมกัน และมีเป้าหมายในการปฏิบัติที่เข้ากัน สิ่งที่แตกต่างกันจากวัฒนธรรมเดิมของครูผู้สอนในโรงเรียนคือ การใช้หลักคำสอนของศาสนาอิสลามในการเริ่มปฏิบัติทำให้ครูผู้สอนมีความเข้าใจตรงกัน ทำให้ครูผู้สอนกล้าที่จะอธิบายปัญหาที่ตนพบและปัญหาที่ตนกำลังเผชิญ จากการสังเกตและสนทนากลุ่มพบว่าครูผู้สอนมีความกังวลต่อการเปิดเผยและแสดงออกถึงปัญหาที่ตนเองพบ อีกทั้งปัญหาในตัว of ครูผู้สอนเอง เช่น ปัญหาทางด้านการสื่อสารภาษาอาหรับที่ขาดความเชี่ยวชาญและคล่องแคล่ว เนื่องจากเป็นภาษาที่ 2 และ 3 ของครูผู้สอน อีกปัญหาหนึ่งคือครูผู้สอนไม่มีความชำนาญในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนเนื่องจากครูส่วนใหญ่ไม่ได้จบในด้านการสอนโดยตรง และส่วนใหญ่จบเฉพาะทางด้านเอกภาษาอาหรับ ซึ่งก่อนหน้านี้การสัมภาษณ์ที่ได้มักเป็นคำตอบที่ค่อนข้างป้องกัน

ตนเอง และระวางถึงปัญหาที่อาจจะส่งผลกระทบต่อตำแหน่งและหน้าที่การงานของตนเอง แต่หลังจากการใช้รูปแบบดังกล่าว เพื่อต้องการเปลี่ยนวัฒนธรรมเดิมและสร้างชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพที่เหมาะสมกับบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ทำให้ครูผู้สอนกล้าเผชิญหน้า และกล้ายอมรับปัญหาที่เกิดจากตนเอง อีกทั้งยังกล้าอธิบายและพูดถึงปัญหาที่เกิดขึ้นที่ได้รับจากการบริหารของผู้บริหารในปัจจุบัน ทำให้สิ่งที่ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบไว้คือ การสร้างเป้าหมายร่วมที่เป็นหนึ่งในองค์ประกอบของ PLC ได้ประสบความสำเร็จตามที่ผู้วิจัยต้องการ

“รูปแบบใหม่นี้สร้างกรอบให้ทุกคนในทีมเป็นผู้นำร่วมแบบไม่ได้กำหนดตำแหน่งในการทำงานเลยนะ จะดีหรือจะออกความคิดเกี่ยวกับอะไรก็ได้ ทุกอย่างที่เกิดขึ้นในโรงเรียนยังได้ เราเองยังรู้สึกเลยว่าซัดมากในการแลกเปลี่ยนในครั้งนี้ ที่พวกเราเองกล้าจะพูดความรู้สึก พูดปัญหาที่เราเจอในการทำงาน ทั้งๆที่ก่อนหน้านี้พวกเราหลายคนไม่กล้าที่จะแนะนำหรือแสดงความคิดเห็นเลย”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้เห็นว่า สิ่งที่สำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงในขั้นตอนแรกคือ การทำความเข้าใจของทุกคน เพราะทัศนคติของครูในทีมมีผลต่อการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างมาก การค้นหาถึงข้อต่อหรือจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงแต่ละบริบทเป็นพื้นเพองที่จำเป็นต้องเข้าถึง เพื่อแก้ไขในทุกๆปัญหา วงจรและวัฏจักรของวัฒนธรรมในโรงเรียนที่มักเริ่มต้นด้วยการแข่งขัน ที่มีการแย่งดี ชิงเด่น และที่สำคัญค่อนข้างไม่พอใจต่อการประสบความสำเร็จของเพื่อนร่วมงาน การเข้าใจถึงปัญหาจำเป็นต้องได้รับการอธิบายจากผู้ที่ได้รับผลกระทบ ไม่ใช่การเรียนรู้ผ่านทฤษฎีหรือเรียนรู้ผ่านผลลัพธ์ การใช้หลักการอิสลามในขั้นตอนนี้เป็น การละลายพฤติกรรมของครูผู้สอนทุกคนที่เคยวนเวียนในวัฏจักรการแข่งขันในโรงเรียนเพื่อเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมดังกล่าวไปสู่วัฒนธรรมที่...

“เพราะเราเป็นครูใหม่ด้วยแหละ เลยไม่ค่อยกล้าคุยกับคนอื่น แล้วยังเป็นโรงเรียนใหญ่ต่างคนต่างสอนไม่ค่อยได้คุยกัน พอได้คุยกัน มันก็อัตโนมัติอยู่แล้วที่ทำให้กล้าพูดทุกๆเรื่อง อารมณ์ทำงานมันก็เปลี่ยนไป จากที่ไม่ค่อยอยากทำงานเป็นกลุ่มก็รู้สึกดีขึ้น รู้สึกว่าพวกเราใส่ใจคนอื่นมากขึ้น โดยเฉพาะการช่วยเหลือเพื่อนครูที่เพิ่งเข้ามาใหม่”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

วัฒนธรรมที่ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในบริบทปัจจุบันเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อรูปแบบใหม่เป็นอย่างมาก แต่การแก้ไขด้วยการละลายพฤติกรรมผ่านคำสอนของศาสนาอิสลาม เป็นจุดเริ่มต้นที่

ทำให้ครูในทีม PLC พร้อมที่จะแบกรับหน้าที่รับผิดชอบหรือปัญหาของเพื่อนร่วมงานให้กับตนเอง ซึ่งแท้จริงแล้วเป็นหนึ่งในหลักคำสอนของศาสนาอิสลาม ซึ่งได้ส่งเสริมให้ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลามมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนร่วมศาสนา ที่เปรียบตั้งเป็นคนอื่นๆเดียวกัน หรือเปรียบได้ดั่งอวัยวะใดอวัยวะหนึ่งในร่างกาย หากรู้สึกเจ็บปวดในอวัยวะใด อวัยวะส่วนอื่นก็ได้รับผลกระทบไปด้วย

"مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم وتعاطفهم مثل الجسد إذا اشتكى منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى" البخاري والمسلم

บันทึกโดยบุคอรีและมุสลิม

ในบทบัญญัติอัลกุรอานก็เช่นกันได้กล่าวถึงความสำคัญของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ซึ่งในหลักการของศาสนาการกระทำใดการทำหนึ่งที่ทำร่วมกันมักได้ผลบุญที่มากกว่าการทำสิ่งนั้นด้วยตัวคนเดียว หลายๆการปฏิบัติที่ศาสนาส่งเสริม อาทิเช่น การเยี่ยมเยียนซึ่งกันและกัน การเชือดกุรบาล การทำฮัจย์ การละศีลอดร่วมกัน และการละหมาด เป็นต้น บทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการละหมาด 1 คนได้ผลบุญที่แตกต่างกับการละหมาดมากกว่า 1 คน ได้กล่าวว่า

"قال رسول الله صلى الله وسلم" صلاة الجماعة أفضل من صلاة الفرد بسبع وعشرين درجة"

رواه الشيخان

บันทึกโดยบุคอรีและมุสลิม

ในการวิจัยได้สร้างรูปแบบการขับเคลื่อน 5T ที่มีการอิงจากบริบทอิสลามโดยนำบทบัญญัติในศาสนาอิสลามเป็นสิ่งที่ช่วยในการละลายพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนภาษาอาหรับและเข้าใจแนวทางในการดำเนินงานและปฏิบัติงานด้วยรูปแบบ 5T ซึ่งในกระบวนการนี้ ผู้วิจัยได้มีการเก็บข้อมูลของครูผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านการสัมภาษณ์ในรูปแบบกึ่งโครงสร้าง โดยเป็นการสัมภาษณ์กลุ่ม Focus Group แต่การให้ข้อมูลหรือการตอบในแต่ละปัญหาค่อนข้างพบว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ค่อนข้างระวังกับการให้ข้อมูลแก่ผู้สัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์ก่อนการทดลองใช้รูปแบบพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับ การบริหาร โครงสร้าง และการจัดการเรียนการสอน ผู้สัมภาษณ์ไม่ค่อยได้รับข้อมูลในด้านนี้ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่ผู้สัมภาษณ์ได้รับคือปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากนักเรียนทั้งสิ้น

“ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ นักเรียนในยุคปัจจุบันมีสมาธิที่ค่อนข้างจะน้อยกว่านักเรียนในยุคก่อนเทคโนโลยี ขอนักเรียนปัจจุบัน นักเรียนให้ความสนใจและต้องการเข้าหาเฉพาะสิ่งที่เป็นเท็งคือเกมและ Social Media อื่นๆมากกว่าการให้ความสนใจทางการเรียน ที่สำคัญสิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อนักเรียนอย่างมากก็คือการแบ่งเวลา นักเรียนส่วนใหญ่ใช้เวลาในการบันเทิงตนเองมากกว่าการรู้หน้าที่รับผิดชอบที่ตนเองจำเป็นต้องทำ”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 25 ธันวาคม 2562)

แสดงให้เห็นถึงการละเลยหรือการพยายามปกปิดข้อมูลบางอย่าง เป็นผลกระทบที่เกิดจากวัฒนธรรมที่โรงเรียนได้สร้างขึ้นให้กับครูผู้สอน โดยพยายามสร้างความดีความชอบให้กับตน และสิ่งเหล่านี้ทำให้มองไม่เห็นจุดบกพร่องที่เกิดขึ้นกับตนเอง การใช้รูปแบบ 5T จำเป็นต้องได้รับความยินยอมและความสมัครใจจากผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรม โดยขั้นตอนแรกเป็นขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหาหรือ T1 โดยขั้นตอนนี้ได้เริ่มต้นด้วยการสร้างสัมพันธระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อให้ครูผู้สอนที่เข้าร่วมกิจกรรมละลายพฤติกรรมที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ ผ่านขั้นตอนการพูดคุยวิเคราะห์และถกเถียงเกี่ยวกับบทบัญญัติของศาสนาอิสลามที่มีความเกี่ยวข้องถึงคำว่าวิเคราะห์ ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยคาดหวังว่าสามารถทำให้ผู้เข้าร่วมวิจัยเห็นความสำคัญของการวิเคราะห์

เนื่องจากบริบทของโรงเรียนนี้เป็นบริบทของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม การใช้บทบัญญัติทางศาสนาจึงเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อครูผู้สอนอย่างมาก หลังจากที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทำการถกเถียงเกี่ยวกับบทบัญญัติทางศาสนา ผู้วิจัยได้เตรียมหนังสืออ้างอิง ตัฟซีร์ อิบนิ กะซีร์ และตัฟซีร์ญาลาลิล เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมกิจกรรม หลังจากที่ครูผู้สอนได้มีความตระหนักถึงขั้นตอนการวิเคราะห์ ผู้วิจัยได้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปคือ การกำหนดให้ร่วมกันวิเคราะห์ พูดคุยและแลกเปลี่ยนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนโดยผู้วิจัยได้ตีกรอบเพื่อให้การพูดคุยและการแลกเปลี่ยนอยู่ในกรอบ ทำให้ผู้วิจัยได้กำหนด 3 หัวข้อ 1. สภาพปัญหาการเรียนการสอนในปัจจุบัน 2. การวิเคราะห์ร่วมกันถึงความต้องการของนักเรียน 3. การวิเคราะห์ร่วมกันถึงความต้องการของบุคลากรและครูผู้สอน

การกำหนดหัวข้อในการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนซึ่งภาพที่ได้ ครูผู้สอนได้ให้ข้อมูลที่แตกต่างจากการสัมภาษณ์ก่อนการใช้กิจกรรมนี้ เห็นได้ชัดถึงผลการเปลี่ยนแปลงจากความตระหนักที่เกิดขึ้นในความสำเร็จของการวิเคราะห์ ด้วยปัญหาที่ได้จากครูผู้เข้าร่วมกิจกรรมคือ 1. สภาพปัญหาที่เกิดจากผู้บริหาร 2. สภาพปัญหาที่เกิดจากตัวครูผู้สอนเอง 3. สภาพปัญหาที่เกิดจากตัวนักเรียน 4. สภาพปัญหาที่ส่งผลจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบ 5. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ปกครอง



การร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้บริหาร ครูผู้สอนได้พยายามแลกเปลี่ยนมุมมองที่ตนพบ และปัญหาที่สามารถพบได้ในบทสนทนาของครูผู้สอน คือการวางตัวของผู้บริหารที่มีระยะห่างที่มากเกินไป ทำให้ครูผู้สอนที่มีปัญหาไม่มีความกล้าที่จะเผชิญและซักถามผู้บริหาร ถึงแม้ว่าเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารจำเป็นต้องดูแลหรือรับผิดชอบก็ตามครูผู้สอนไม่มีความกล้าในการเข้าหาผู้บริหาร จึงทำให้ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นในระดับของครูผู้สอนไม่สะท้อนถึงระดับของผู้บริหาร ทั้ง ๆ ที่หากมองในแง่ของครูผู้สอนและเสียงสะท้อนที่เกิดขึ้นผ่านคุณภาพของนักเรียน สามารถมองเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากครูผู้สอนหรือความไม่เข้าใจนโยบายที่ได้รับจากผู้บริหาร

“การวางตัวของครูระดับสูงๆมีกำแพงที่หนาพอสมควร เข้าถึงยากจริงๆ จะให้พูดตรงๆก็ ครูกับผู้บริหารพบกันเดือนละครั้งเองตอนประชุมประจำเดือน แต่ถ้าจะมากกว่านั้นก็ตอนมีกิจกรรมใหญ่ๆ อาจจะมีการเรียกประชุมด่วนที่ทำให้การพบกันระหว่างครูและผู้บริหารมีมากขึ้น”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ถึงแม้เป็นการพูดโยงถึงในด้านโครงสร้างหรือปัญหาที่เกิดขึ้นในด้านของผู้บริหาร แต่หลังจากที่ได้ทำการละลายพฤติกรรมครูผู้สอน ผู้สอนมีความกล้าพูดและแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ตนได้พบและเห็นในการทำงานของตน เป็นหนึ่งในองค์ประกอบชุมชนแห่งการเรียนรู้ PLC ต้องการสร้างขึ้น เนื่องจากเป็นผลที่เกิดขึ้นที่ครูผู้สอนแบ่งปัน และแลกเปลี่ยนความคิดที่ตนมี อย่างน้อยสามารถลดหย่อนและสร้างความสบายใจให้กับครูผู้สอนในทีม PLC ได้ การวางตัวของผู้บริหารเป็นหนึ่งในปัญหาที่เกิดขึ้นและส่งผลกับการปฏิบัติงานของครูผู้สอนอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งผู้ที่ต้องการนำขบวนรถไฟไปสู่สถานีได้ จำเป็นต้องมีศักยภาพและบุคลิกภาพที่เหมาะสมต่อความเป็นผู้นำ จากการพูดคุยของครูผู้สอนทำให้เห็นว่า วัฒนธรรมในการทำงานในรูปแบบเดิมนั้น เป็นการทำงานที่สร้างอาชีพครู เป็นการกระทำที่ค่อนข้างแสดงให้เห็นถึงความโดดเด่นในการทำงานของครู ซึ่งเรามักจะเห็นผลลัพธ์ที่ไม่ค่อยดีนักผ่านการเป็นอาชีพครู

ในปัญหาที่ 2 ที่ครูในทีม PLC ได้ช่วยกันวิเคราะห์ในปัญหานี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวครูผู้สอนเอง ในการวิเคราะห์นี้ ครูผู้สอนในทีมได้กลับไปมองปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเองและได้ทบทวนสิ่งที่ตนได้การสอนในช่วงเวลาที่ผ่านมาซึ่งสามารถทำให้คลื่นสะท้อนปัญหาได้หลายปัญหาโดยเฉพาะปัญหาที่ตนไม่ได้จบการศึกษาจากคณะครุศาสตร์หรือคณะที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

“ปัญหาการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนของเราเราต้องยอมรับ ครูผู้สอนส่วนใหญ่ที่สอนในวิชา ภาษาอาหรับมีเปอร์เซ็นต์น้อยมากที่จบทางการสอนโดยตรง ส่วนใหญ่ครูผู้สอนจบในเอกและในคณะ ที่เกี่ยวข้องกับศาสนามากกว่า ทำให้มีประสบการณ์การสอนน้อยมาก”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

การจัดการเรียนการสอนของครูที่จบคณะศึกษาศาสตร์มีความแตกต่างกับครูที่ไม่มี ประสบการณ์ด้านนี้หรือไม่มีความรู้ด้านนี้อย่างมาก สิ่งที่ทำให้เห็นได้ชัดก็คือการจัดการเรียนการสอน ของครูส่วนใหญ่ไม่คำนึงถึงปัจจัยภายนอก ครูผู้สอนปัจจุบันเปรียบได้เพียงผู้ที่น่าข้อมูลจากหนังสือ สู่ักเรียน สาเหตุเกิดขึ้นจากครูผู้สอนคัดลอกวิธีการสอนจากรูปแบบที่ตนได้รับตลอดระยะเวลาการ เป็นนักเรียนและนักศึกษา โดยเฉพาะการเรียนการสอนในต่างประเทศ มักสอนผ่านรูปแบบการอ่าน การอธิบาย และแบบฝึกหัด หากครูผู้สอนคำนึงถึงปัจจัยภายนอก ครูผู้สอนจะคำนึงถึงการ เปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ หลากหลายมากกว่าการเป็นเพียงครูที่อ่านข้อมูลในหนังสือให้นักเรียนฟัง ปัญหาที่สามารถพบได้อีก ปัญหาคือ ความไม่เหมาะสมของหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน ซึ่งหลักสูตรที่ใช้เป็นหลักสูตรที่ โรงเรียนได้วิเคราะห์และสังเคราะห์ จากหลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรของมหาวิทยาลัยที่ประเทศ อียิปต์

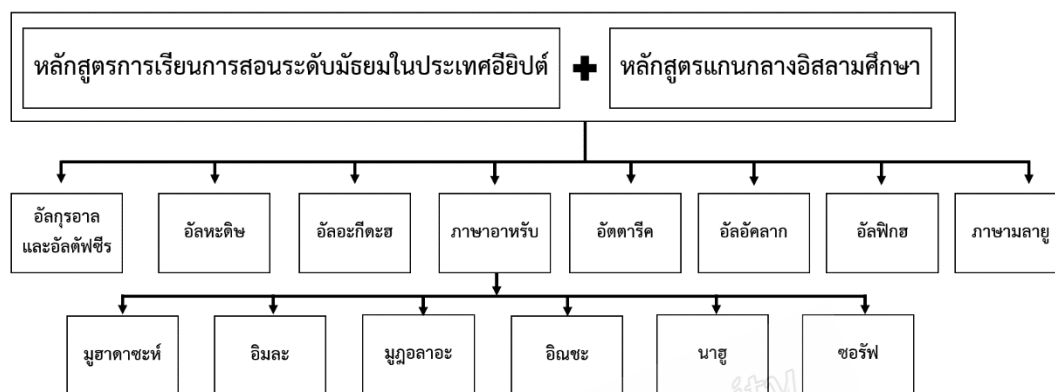
“ปัจจุบันก็รู้สึกดีที่โรงเรียนเปลี่ยนหลักสูตร แต่หลักสูตรใหม่ก็มีเสียงสะท้อนจากเพื่อนร่วมงานๆ หลายๆคนว่าเป็นหลักสูตรที่ค่อนข้างสูงเกินไป ไม่เหมาะสมกับมาตรฐานของนักเรียน”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

หลักสูตรที่เราพยายามเทียบกับทางประเทศอียิปต์ โดยประเทศอียิปต์นั้นได้ใช้ หลักสูตรนี้ในการเรียนการสอนนักเรียนที่มีภาษาแม่หรือภาษาอาหรับเป็นภาษาทางการ ซึ่งใน ต่างประเทศนักเรียนที่ไม่สามารถใช้หรือสนทนาเป็นภาษาอาหรับ ทางโรงเรียนมีหลักสูตรรองรับเพื่อ ปรับพื้นฐานให้กับนักเรียน ทำให้มีความแตกต่างอย่างเห็นได้ชัดกับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ต่อการนำหลักสูตรดังกล่าวไปใช้โดยไม่ได้คำนึงถึงบริบทในโรงเรียนของเราที่นักเรียนใช้ภาษาไทยเป็น ภาษาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน กับการที่โรงเรียนนำหลักสูตรมาโดยไม่ได้คำนึงถึงบริบท อีกมุมหนึ่งคือ นักเรียนที่จบการศึกษาในระดับชานาวิตอนปลายมีเพียง 15 เปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่มีความต้องการศึกษา ต่อและมีความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย ณ ประเทศในแถบตะวันออกกลาง เช่น อียิปต์ ซูดาน จอร์แดน เป็นต้น

“สิ่งที่จำเป็นในการเร่งพัฒนาคือภาษาอาหรับของเราเอง พวกเราเองยังใช้ภาษาอาหรับในการสอนน้อยมากถึงแม้ทางโรงเรียนได้บังคับให้เราใช้ภาษาระดับในการสอน”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)



ภาพประกอบที่ 4.1 หลักสูตรการเรียนการสอน

อีกหนึ่งปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนของครูคือ ความชำนาญในการใช้ภาษาอาหรับ ถึงแม้ครูส่วนใหญ่ จบเอกภาษาอาหรับและได้ศึกษาในประเทศแถบตะวันออกกลาง แต่ก็ยังมีภาษาอาหรับที่ค่อนข้างจำกัดในการใช้สำหรับจัดการเรียนการสอน หากต้องการเทียบเกณฑ์ภาษา

ปัญหาด้านการใช้ภาษาอาหรับของครูผู้สอน ครูผู้สอนได้สะท้อนปัญหาการใช้ภาษาอาหรับของครูผู้สอนอยู่ในระดับที่สามารถสนทนาได้ แต่ยังไม่สามารถใช้ภาษาในการสอนได้อย่างเชี่ยวชาญ การนำหลักสูตรดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ความสามารถในการสอนโดยเฉพาะ

“จิตสำนึกในการเป็นครู ถ้าเทียบกับครูสอนศาสนาในสมัยก่อนไม่ได้เลย”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ถึงแม้ค่าครองชีพในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่ได้สูงนัก แต่ก็ยังเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ส่งผลกระทบต่อปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบันทำให้ครูผู้สอนไม่สามารถจำกัดความคิดของตนหรือให้เวลากับการเตรียมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะครูผู้สอนที่มีสมาชิกในครอบครัวจำนวนที่จำเป็นต้องดูแลทั้งบิดามารดาพี่สามมีและพี่ภรรยาและลูกของตน ทำให้เงินเดือนที่ได้รับอาจจะไม่เพียงพอสำหรับการบริการครอบครัว จึงต้องใช้เวลาบางส่วนในการแก้ไขปัญหาหรือหา

รายรับที่สามารถช่วยบรรเทารายจ่ายในชีวิตประจำวันได้ ถึงแม้สวัสดิการที่ได้รับจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาคือการได้ค่ารักษาจากโรงเรียนในบางส่วนแต่ก็ยังไม่สามารถตอบโจทยความต้องการของครูได้ตามมาตรฐาน หากเวลาในการเป็นครูมีอาชีพหรืออาชีพครูน้อยลง ก็จะส่งผลโดยตรงในด้านการพัฒนาตนเองและการแก้ไขสิ่งๆที่ตนเองกำลังบกพร่อง ด้วยการเปลี่ยนแปลงจากสิ่งแวดล้อมรอบข้างไม่ว่าจะเป็นทางด้านเทคโนโลยี ด้านการใช้ชีวิต และในด้านสิ่งต่างๆที่มีผลกระทบต่อตัวนักเรียนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อนักเรียนอย่างมาก จึงทำให้ความสำคัญในการมีจิตสำนึกความเป็นครูเพื่อเป็นครูมีอาชีพในการพัฒนาตนเองเพื่อศิษย์และพร้อมสำหรับการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆให้เหมาะสมกับสิ่งที่เกิดขึ้นในสิ่งแวดล้อมรอบข้าง ถ้าเปรียบเทียบในเชิงธุรกิจอยู่ในด้านการค้าขายบริษัทใดที่ไม่มีการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงตามสภาวะแวดล้อมข้างนอกจะทำให้บริษัทนั้นไม่สามารถอยู่ได้ในแต่ละช่วงเวลาการเปลี่ยนแปลง และสุดท้ายจะส่งผลกระทบต่อให้กับบริษัทนั้นปิดตัวลงหรือมีสภาวะการเงินที่ติดลบ

*“อย่าเพิ่งไปพูดถึงการใช้สื่อหรือนวัตกรรมที่ใหม่ๆเลย ขนาดคอมพิวเตอร์ครูบางคนยังใช้ไม่เป็น”*

*(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)*

จุดแข็งของครูที่นี้คือการยืนหยัดในการเดินตามรอยเท้าที่เคยเดิน แต่ก็ส่งผลเสียในบางส่วน โดยเฉพาะส่วนที่จำเป็นต้องเกิดการเปลี่ยนแปลงผ่านการยอมรับในนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนในยุคนี้ ไม่ต่างกับการเดินทางเดินทางด้วยเท้าในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ไม่ปฏิเสธว่าการกระทำดังกล่าวก็สามารถนำไปยังเป้าหมายที่วางไว้แต่อาจจะต้องใช้เวลา การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยียังส่งผลในตัวนักเรียนให้นักเรียนซึมซับองค์ความรู้ได้ง่ายต่อองค์ความรู้ที่ถูกสื่อสารผ่านเทคโนโลยีหรือสิ่งๆที่นักเรียนมีความสนใจ ไม่ว่าจะเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้โปรเจคเตอร์แทนการใช้กระดาน การยกตัวอย่างผ่านวิดีโอกับการบรรยายหรือตัวอย่างของตัวอักษรซึ่งสิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อความต้องการและความเข้าใจของนักเรียนเป็นอย่างมาก มีประสิทธิภาพในยุคของเขาสิ่งต่างๆที่

ส่วนในการร่วมกันสะท้อนปัญหาและวิเคราะห์ถึงความต้องการของนักเรียน ข้อมูลที่ได้คือปัญหาแรงจูงใจและแรงผลักดันในการเรียนภาษาอาหรับ โดยครูส่วนใหญ่ได้อธิบายและชี้แจงความรู้สึกที่คล้ายกันเป็นอย่างมาก คือนักเรียนค่อนข้างให้ความสำคัญกับการเรียนภาษาอาหรับน้อยมาก ทั้งๆที่เป็นหนึ่งในวิชาที่สำคัญส่งผลต่อความเข้าใจของศาสนา แต่นักเรียนก็ยังไม่มีความสนใจในการเรียนภาษาอาหรับ การเรียนการสอนภาษาอาหรับในแง่มุมมองของนักเรียน เป็นวิชาที่มีความน่าเบื่อไม่มีความน่าสนใจ หากจุดเด่นของในแต่วิชาไม่เจอ นักเรียนไม่มีความสนใจในการเรียน นักเรียนไม่มีความผลักดันและไม่รู้ว่าทำไมถึงต้องเรียนภาษาอาหรับทั้ง ๆ ที่ตนเอง ไม่ได้มีความต้องการในการศึกษา

ต่อทางด้านภาษาอาหรับหรือประเทศในแถบตะวันตก การเรียนการสอนที่ต้องเจอในรูปแบบเดียวกัน ตลอดทั้ง 5 คาบเช้า

ตารางที่ 4.1 รูปแบบการศึกษาในห้องเรียน

ขั้นตอนการจัดการชั้นเรียน	1	2	3	4
ครู	อ่าน		แปลความหมาย	อธิบาย
นักเรียน	ใส่วรรณยุกต์	อ่าน	เขียนความหมาย	ทำแบบฝึกหัด

การพูดคุยส่วนที่ 3 ในหัวข้อการวิเคราะห์ร่วมกันถึงความต้องการของบุคลากรและครูผู้สอน หัวข้อสำคัญที่ครูร่วมกันวิเคราะห์และแลกเปลี่ยนความต้องการของครูคือ แรงสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการลดภาระที่นอกเหนือจากการเรียนการสอน หรือสนับสนุนในด้านกิจกรรมต่างๆที่ครูผู้สอนเป็นผู้เสนอ อีกทั้งครูผู้สอนต้องการความใส่ใจจากผู้บริหาร โดยนึกถึงบริบทความเป็นจริงมากกว่าการกำหนดนโยบายต่างๆที่เป็นเพียงคำบังคับบัญชาจากเบื้องบนสู่ล่าง โดยไม่ได้คำนึงถึงสิ่งที่ครูผู้สอนจำเป็นต้องพบตลอดเวลาการทำงาน เนื่องจากครูผู้สอนแต่ละคนมักพบปัญหาหรือบริบทที่แตกต่างกันแต่การกำหนดนโยบายและการกำหนดความต้องการต่าง ๆ จากผู้บริหารนั้น เป็นการมองภาพรวมของโรงเรียนโดยตั้งเป้าเฉพาะจุดหมายปลายทางและยกหน้าที่รับผิดชอบสำหรับการเดินทางไปยังจุดมุ่งหมายให้กับครูผู้สอนเป็นผู้รับผิดชอบ จึงทำให้ในหลาย ๆ ภารกิจที่ครูผู้สอนไม่สามารถทำให้สิ่งเหล่านั้นเกิดขึ้นตามที่ผู้บริหารต้องการได้ เสี่ยงสะท้อนจากครูผู้สอนที่ได้รับจากการวิเคราะห์ร่วมกันอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญก็คือ ความต้องการของครูในการพัฒนาศักยภาพตนเองผ่านการกระตุ้นจากผู้บริหาร โดยครูผู้สอนได้กล่าวถึงแรงกระตุ้นที่ได้รับจากผู้บริหารเป็นเพียงการประเมินในรูปแบบเอกสาร ซึ่งความเป็นจริงการประเมินโดยใช้รูปแบบเอกสารยังไม่สามารถตอบโจทยความเป็นจริงหรือคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของครูได้ เนื่องจากรูปแบบการประเมินเอกสารนั้น ครูที่เข้าร่วมกิจกรรมยอมรับว่าสามารถสร้างข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงได้และง่ายต่อการเบี่ยงเบน ที่สำคัญการตรวจสอบโดยใช้รูปแบบการประเมินเอกสารครูผู้สอนส่วนใหญ่มักใช้อิเล็กทรอนิกส์หรือคอมพิวเตอร์ในการนำข้อมูลเก่าแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นผ่านการประเมินจากผู้บริหารเท่านั้น ทำให้ส่งผลกระทบต่อครูผู้สอนที่ต้องการเน้นคุณภาพของนักเรียน

“การประเมินงานของฝ่ายวิชาการมักประเมินผ่านรูปแบบเอกสาร ที่ง่ายต่อการคัดลอกและเปลี่ยนแปลงเป็นปีต่อปี แกรมยังส่งผลกระทบต่อให้กับครูที่ต้องการสอนโดยคำนึงถึงคุณภาพของนักเรียนมากกว่าความต้องการของผู้บริหาร เนื่องจากทางโรงเรียนได้มีการกำหนดแผนการจัดการเรียนการสอน โดยมองผ่านในระดับชั้นซึ่งทางฝ่ายวิชาการเป็นผู้รับผิดชอบในการแบ่งนักเรียนเป็นห้องให้นักเรียนที่เรียนดีอยู่ห้องต้นๆและนักเรียนที่ผลการเรียนต่ำอยู่ห้องท้ายๆ แต่การประเมินของผู้เินเทศกลับยึดแผนการจัดการเรียนการสอนซึ่งครูผู้สอนไม่สามารถทำตามที่กำหนดหรือจัดบันทึกตามแผนการสอนได้ เพราะห้องที่นักเรียนมีผลการเรียนต่ำยอมไม่สามารถสอนหรือทำตามห้องนักเรียนที่มีคะแนนและมีพื้นฐานทางการเรียนสูงอยู่แล้ว”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ในหัวข้อการพูดคุยส่วนที่ 4 สภาพปัญหาที่ส่งผลจากสิ่งแวดล้อมโดยรอบมุมมองของครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากสิ่งแวดล้อม ผู้สอนส่วนใหญ่ได้พูดถึงปัญหาที่เกิดจาก Social Media และรายการโทรทัศน์ ปัจจุบันสิ่งเหล่านี้เป็นตัวกำหนดกระแสดวงความคิดของนักเรียนโดยสิ่งเหล่านี้สามารถกำหนดทิศทางความคิดของนักเรียนให้ไปในทางที่ดีหรือไม่ดี เช่น รายการโทรทัศน์ที่เป็นละคร ในปัจจุบันสื่อโทรทัศน์ได้พยายามตีแผ่เฉพาะละครที่เกี่ยวข้องกับความรัก การแย่งชิง ความอิจฉาริษยา การอื้ออวด คุณลักษณะเหล่านี้เราสามารถเห็นได้ชัดเจนในตัวนักเรียนเป็นอย่างมาก หรือรายการข่าวที่เสนอข่าวเกี่ยวข้องกับการฆาตกรรม การอาชญากรรมต่างๆอย่างละเอียดทำให้เกิดคดีต่างๆโดยไม่ได้ทำให้การกระทำระหว่างที่ลดลง เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้จึงเป็นปัญหาที่ครูผู้สอนจำเป็นต้องเผชิญเนื่องจากการกลั่นกรองหรือการดูแลเด็กเป็นจุดอ่อนที่เกิดขึ้นในสังคม จึงทำให้นักเรียนไม่สามารถคัดกรององค์ความรู้เหล่านี้ว่าเป็นสิ่งที่สมควรหรือไม่สมควรในการนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน ผลจากการคลุกคลีกับสิ่งแวดล้อมนี้ จึงส่งผลให้การปฏิบัติตัวของนักเรียนในห้องเรียนและในสังคมและมีปัญหา

“พฤติกรรมแปลกๆที่นักเรียนแสดงในห้องเรียน ดูเหมือนไม่ได้เอาตัวอย่างจากหลักคำสอนของศาสนา”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

การแลกเปลี่ยนในส่วนของปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ปกครอง ที่ส่งผลกระทบต่อในตัวนักเรียนทำให้มีปัญหาในการจัดการเรียนการสอนอย่างมาก ครูทุกคนได้พูดในทำนองเดียวกันคือนักเรียนที่มีพื้นฐานที่ดีส่วนใหญ่มาจากการดูแลเอาใจใส่ที่ดีจากทางบ้าน หากการดูแลเอาใจใส่จากทางบ้านดีทำให้นักเรียนมีความเข้าใจในการปฏิบัติ และเข้าใจถึงหน้าที่ที่ตนจำเป็นต้องรับผิดชอบ การ

ดูแลเอาใจใส่ของผู้ปกครองเป็นปัจจัยหนึ่งที่สามารถช่วยให้ครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนที่ง่ายขึ้น ถ้าหากผู้ปกครองเอาใจเด็กมากเกินไปโดยไม่ได้มองในเชิงเหตุและผลส่งผลให้ครูผู้สอนไม่สามารถบังคับหรือกำหนดกฎเกณฑ์ให้นักเรียนทำตามที่ต้องการได้ การปฏิบัติของนักเรียนที่มีปัญหามักมาจากการที่ผู้ปกครองมองว่าครูเป็นเพียงผู้ให้ความรู้แต่ไม่ควรก้าวล่วงในสิ่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน เช่น การนำโทรศัพท์มือถือเข้ามาในบริเวณโรงเรียนเป็นกฎข้อบังคับที่โรงเรียนไม่อนุญาตนำมา แต่เมื่อนักเรียนนำมาแล้ว ส่งผลในแง่ลบมากกว่าการส่งผลในแง่บวก โดยเฉพาะการแบ่งเวลาในการใช้โทรศัพท์มือถือจนทำให้ครูฝ่ายปกครองจำเป็นต้องยึด แต่ผู้ปกครองก็ต้องการฟ้องร้องต่อกฎหมายเกี่ยวกับการทำลายทรัพย์สินจึงทำให้การตั้งกฎเกณฑ์เพื่อให้นักเรียนดีขึ้นนั้นไม่สามารถดำเนินการได้อย่างที่คาดหวังนัก

อีกหนึ่งปัญหาที่ครูผู้สอนได้ร่วมกันวิเคราะห์และพูดคุยกันก็คือนักเรียนที่มีปัญหาเกี่ยวกับการหย่าร้างของผู้ปกครอง หรือการอยู่ภายใต้การเลี้ยงดูของตายาย เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ส่งผลให้พื้นฐานของนักเรียนนั้นมีปัญหา โดยเฉพาะในแง่ของปัญหาด้านเศรษฐกิจที่ทำให้นักเรียนไม่สามารถมาเรียนได้อย่างสม่ำเสมอจำเป็นต้องเลี้ยงดูตนเองเพื่อให้มีรายรับสำหรับรายจ่ายที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ปฏิเสธไม่ได้เลยว่านักเรียนบางคนจำเป็นแม้กระทั่งเลี้ยงดูผู้ปกครองของตนเองจึงทำให้ภาระหรือหน้าที่รับผิดชอบของนักเรียนนั้นเพิ่มขึ้นไม่ใช่แค่เรียนเพียงอย่างเดียว ในบางครั้งนักเรียนเหล่านี้ใช้เวลาในการทำงานมากเกินไปจนทำให้งานและแบบฝึกหัดที่ครูผู้สอนมอบให้ไม่สามารถส่งได้ตามเวลาที่กำหนด และการทำงานเพื่อเลี้ยงดูตัวเองและเลี้ยงดูผู้ปกครองนั้นใช้พลังงานค่อนข้างมากทำให้นักเรียนรู้สึกอ่อนเพลียขณะกำลังเรียนอยู่ในห้องเรียนจึงได้รับองค์ความรู้ที่ไม่เพียงพอสำหรับการสอบหรือการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้

สรุปข้อมูลที่ได้ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัญหา T1 ในขั้นตอนการวิเคราะห์นี้ได้สร้างความแปลกใหม่ให้เกิดขึ้นในวัฒนธรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนซึ่งครูผู้สอนที่ได้เข้าร่วมในกิจกรรมได้ละลายพฤติกรรมตนเองผ่านบทบัญญัติทางศาสนาอิสลาม โดยการใช้บทบัญญัติทางศาสนาอิสลามนั้นเป็นหนึ่งในปัจจัยที่สำคัญที่สามารถละลายพฤติกรรมผ่านการวิเคราะห์แลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่กัมมเกี่ยวกับบทบัญญัติทางศาสนา โดยในวัฒนธรรมการทำงานของเดิมนั้น ครูผู้สอนมาทำงานในรูปแบบที่โดดเดี่ยว และแบกรับทุก ๆ อย่างไว้กับตนเอง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร หรือปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียน โดยทั่วไปการแบ่งเบาระยะทุก ๆ อย่างไว้กับคุณคนเดียวมักทำให้บรรยากาศในการทำงานไม่ค่อยสร้างความสุขให้กับผู้ทำงาน แต่ด้วยรูปแบบของ T1 ที่มีเป้าหมายในการสร้างองค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ได้สร้างพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนปัญหาที่เกิดขึ้นโดยขั้นตอนการวิเคราะห์นี้ ทำให้ครูผู้สอนมีพื้นที่สำหรับ ระบายสิ่งที่ตนเองกำลังแบกรับ และร่วมกันหาทางแก้ปัญหาด้วยทีมครูผู้สอนไม่ใช่คิดและแก้ปัญหาด้วยตนเอง การทำงานร่วมกันเป็นทีมสามารถช่วยให้สังเคราะห์วิธีการแก้ปัญหาที่มี

ประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งการทำงานเป็นทีม การรวมกันเป็นกลุ่ม เป็นที่แน่นอนอยู่แล้วว่ามีการปะปนของครูที่มีความสามารถในแต่ละด้าน ซึ่งครูที่มีประสบการณ์น้อยสามารถซึมซับองค์ความรู้เล็กๆ น้อยๆ จากครูที่มีประสบการณ์มาก และครูที่มีประสบการณ์มากก็สามารถเป็นผู้ให้แก่ครูที่มีประสบการณ์น้อย ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์มากอาจจะมีปัญหาหรือข้อขัดข้องที่จะไม่รู้เกี่ยวกับความเคลื่อนไหวและการเปลี่ยนแปลงนวัตกรรมการศึกษาให้ทันกับยุคปัจจุบันหรือสิ่งทีนักเรียนและโรงเรียนจำเป็นต้องรู้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้แหละที่ครูที่มีประสบการณ์น้อยสามารถสร้างความแตกต่างให้กับครูที่มีประสบการณ์มาก สรุปได้ว่าครูผู้ที่เข้าร่วมกิจกรรมล้วนได้รับผลประโยชน์จากการแลกเปลี่ยนวิเคราะห์ปัญหา ด้วยการวิเคราะห์ปัญหาที่ไม่คำนึงถึงตำแหน่งยศ และประสบการณ์การทำงานเป็นจุดเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่ก่อสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีได้ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ต้องการสร้างขึ้น โดยในรูปแบบการวิเคราะห์หรือขั้นตอนการวิเคราะห์ที่เกิดขึ้นนี้ได้ลดความโดดเดี่ยวในการทำงานแก่ครูผู้สอนที่เข้าร่วมกิจกรรม และเป็นการสร้างบรรยากาศในการทำงานเป็นทีม ไม่ว่าจะเป็นการทำงานในด้านใด ๆ ก็ตาม ที่สำคัญในขั้นตอนนี้ได้สร้างครูเพื่อศิษย์ ที่ใช้ชีวิตและใช้เวลาในการทำงานคิดวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับนักเรียน เพื่อสร้างศิษย์ที่มีอนาคตที่ดีต่อสังคมและตนเอง การสร้างเป้าหมายร่วมกันเป็นการยอมรับในการแบกรับภาระ แบกรับปัญหาที่ไม่ใช่ปัญหาของตนเอง และร่วมกันคิดเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในทีมเพื่อสร้างครูที่มีคุณภาพและนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ

T2 Tasmeem กิจกรรมที่ 2 คือการร่วมกันออกแบบวิธีการแก้ปัญหา จากปัญหาที่ได้จากขั้นตอนการวิเคราะห์ ด้วยบริบทที่เป็นโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม T2 Tasmeem ขั้นตอนการออกแบบจึงได้เริ่มด้วยการเตรียมความพร้อมหรือสร้างความเข้าใจในขั้นตอนนี้ผ่านบทบัญญัติและคำสอนในศาสนาอิสลาม โดยให้ทีมครูผู้สอนร่วมกันวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนความเข้าใจที่มีความต่อบทบัญญัติดังกล่าว ซึ่งครูในทีมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ แลกเปลี่ยนความเข้าใจ ถึงความสำคัญและวิธีการการออกแบบ ในการแลกเปลี่ยนนั้นได้ใช้อุปกรณ์ช่วยจากหนังสือศัพท์ที่ใช้อ้างอิง เพื่อไม่ให้เกิดการวิเคราะห์หลุดจากความเป็นจริงเนื่องจากคำสอนและบทบัญญัติของศาสนานั้นเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อน ด้วยขั้นตอนการวิเคราะห์ที่ครูร่วมกันถ่ายทอดและระบายออกมา นั้นไม่ใช่แค่ 1 ปัญหาหรือปัญหาที่มาจากด้านเดียว เนื่องจากความแตกต่างของครูผู้สอนที่รู้สึกปลอดภัยจากวัฒนธรรมการแข่งขันที่มีอยู่ในโรงเรียน และครูผู้สอนไม่จำเป็นต้องกังวลเกี่ยวกับผลกระทบจากคำพูดที่อาจจะกระทบกับระดับผู้บริหาร ทำให้ปัญหาที่ได้จากขั้นตอน T1 มีหลายด้าน ทีมครูผู้สอนจึงได้แลกเปลี่ยนและพูดคุยกันเพื่อเลือกปัญหาที่ครูผู้สอนต้องการแก้ไขโดยไม่ได้คำนึงถึงว่าการออกแบบจำเป็นต้องเป็นปัญหาที่พบกับตนเองหรือแก้ปัญหาของตนเองเท่านั้น ทำให้เกิดวัฒนธรรมการร่วมกันรับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นของเพื่อนร่วมทีม และปัญหาที่ตนพบเจอ ครูในทีมต่างคนต่างได้ร่วมพูดคุยเปิดใจซึ่งกันและกัน และได้ร่วมกันวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เป็นการ



นำปัญหาที่ได้จากการวิเคราะห์มาแก้ไข ไม่ใช่การนำปัญหาดังกล่าวมาขยายและซ้ำเติมเพื่อร่วมงาน ปัญหาที่พบทั้งในด้านการบริหาร ในด้านการจัดการชั้นเรียน ในด้านที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูในทีมได้ ร่วมกันถกเถียงและพูดคุยแลกเปลี่ยน จึงได้เริ่มต้นแก้ไขปัญหาที่เริ่มจากตนเอง ซึ่งครูในทีมส่วนใหญ่ ค่อนข้างเห็นด้วยในการเริ่มต้นแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในตนเอง

“การแก้ไขปัญหาที่เริ่มจากตัวเรา มักง่ายกว่าการเริ่มแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้อื่น หากจะรอน้ำที่ตกลงมาจากฟ้า สู้ให้พวกเราเดินทางน้ำที่อยู่ในลำคลองหรือธารน้ำในระแวกนี้ง่ายกว่า ถ้าเรามัวแต่โทษคน โยน โทษคนนี้ หรือ มัวแต่รอการแก้ปัญหากจากคนโน้น คำสั่งจากคนนี้ คนที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด คงหนีไม่พ้นนักเรียนของเรา ”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

การตัดสินใจร่วมกันในการกำหนดปัญหาเพื่อออกแบบการแก้ไข ทีมครูผู้สอนได้ ตัดสินใจเริ่มต้นการแก้ปัญหาจากปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเอง โดยสามารถสรุปปัญหาที่เกิดจากครูผู้สอน หลังจากขั้นตอนการวิเคราะห์ได้ดังนี้ :

- 1) ปัญหาการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน
- 2) ปัญหาในการจัดการหลักสูตรการเรียนการสอน
- 3) ปัญหาในด้านทักษะการใช้ภาษาของครูผู้สอน
- 4) ปัญหาในด้านแรงจูงใจในการพัฒนาตนเอง
- 5) ปัญหาในด้านการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอน

ในขั้นตอนการออกแบบ T2 ได้ให้ครูผู้สอนพูดถึงแนวทางการแก้ปัญหาและวิธีการ แก้ปัญหาที่เกิดจากความต้องการของครูผู้สอนเอง ซึ่งในการพูดคุยและการแลกเปลี่ยนของครูผู้สอน แต่ละคนได้แสดงให้เห็นถึงความต้องการในการพัฒนาตนเอง โดยครูผู้สอนในทีมได้พูดถึงแนวทางการ แก้ไขปัญหาและได้ออกแบบผ่านการร่วมกันตัดสินใจในการเลือกปัญหาที่เกิดจากตนเองและตน ต้องการแก้ไข ปัญหาที่ครูผู้สอนเห็นว่าควรแก้ไขโดยเร็วที่สุดคือ ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนใน ห้องเรียน ในขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่กำหนดให้ครูผู้สอนในทีมร่วมกันวางและกำหนดเป้าหมายที่ ต้องการแก้ไข เพื่อสร้างเป้าหมายร่วมให้กับทีมโดยปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนในขั้นตอนนี้คือ ความ เข้าใจของครูในทีมเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการแก้ไขจำเป็นต้องเกิดจากความพึงพอใจของ ครูในทีมทั้งสิ้น การขับเคลื่อนในรูปแบบนี้วิธีการที่ใช้หลอมความเข้าใจในการกำหนดปัญหาคือการ พูดคุยของครูในทีม โดยครูในทีมทุกคนต้องเปิดโอกาสให้แต่ละคนเสนอความคิดและความต้องการ ของครูแต่ละคน ซึ่งการเสนอจะไม่มีกำหนดเกณฑ์ว่า ควรรับฟังครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการ

สอนมากกว่ารับฟังครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนที่น้อยกว่า ไม่ว่าจะการสอนในมุมมองใดผู้ที่ตัดสินใจเป็นครูผู้สอนในทีมโดยคำนึงเพียงความพึงพอใจและความต้องการของคนในทีม

“สิ่งแวดล้อมของโรงเรียนเรา ส่วนใหญ่ก็จะเป็นปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่น้อยจะไม่ค่อยได้มีโอกาสเสนอความคิดเห็นของตน”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

ปัญหาดังกล่าวถึงแม้ว่าเป็นปัญหาเล็กน้อย แต่ปัญหาดังกล่าวค่อนข้างที่จะละเอียดอ่อน เนื่องจากปัญหานั้นอาจจะส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ไม่กล้าที่จะเสนอปัญหาหรือเสนอความคิดเห็นของตนเอง ทำให้ครูที่มีความต้องการสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นภายในโรงเรียนทำได้เพียงแคร์รับฟังคำพูดและข้อเสนอที่ได้จากครูรุ่นพี่ ซึ่งครูที่มีประสบการณ์น้อยมักเป็นครูยุคใหม่ที่มีความคิดที่ต้องการเปลี่ยนแปลงด้วยนวัตกรรมต่าง ๆ จนสุดท้ายครูรุ่นใหม่เหล่านี้ถูกกลืนกินไปตามวัฒนธรรมที่โรงเรียนสร้างขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อที่เห็นได้ชัดกับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามที่เรามักเห็นการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นค่อนข้างยาก

การใช้รูปแบบ T5 ทำให้ครูที่มีประสบการณ์น้อยมีแรงผลักดันและมีแรงจูงใจในการเสนอความคิดเห็นต่างๆ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่แตกต่างและกล้าที่จะผลักดันตัวเองออกจากวัฒนธรรมที่เกิดขึ้นในอดีต การสร้างบรรยากาศในการให้ความเท่าเทียมโดยเน้นเป้าหมายเพื่อพัฒนาตนเองเพื่อศิษย์ถึงแม้บรรยากาศในการเริ่มต้นอาจจะดูเกร็ง ๆ เนื่องจากเป็นวิธีการที่ไม่เคยเกิดขึ้นและถือได้ว่าเป็นวิธีการที่ค่อนข้างใหม่สำหรับโรงเรียนเอกชน แต่ด้วยการเริ่มต้นบทบัญญัติของศาสนาทำให้ครูมีความเข้าใจถึงเป้าหมายและขั้นตอนของการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบเพื่อแก้ปัญหามากขึ้น

ผลการปฏิบัติในขั้นตอน T2 พบว่า สามารถสร้างเป้าหมายร่วมให้กับครูผู้สอนโดยครูผู้สอนในทีมเห็นพ้องกันถึงความต้องการดังกล่าว ซึ่งทีมครู PLC ได้กำหนดเป้าหมายในการแก้ไขปัญหาที่ได้ร่วมกันวิเคราะห์ซึ่งพบว่า สามารถปลดล็อคปัญหาที่ครูผู้สอนเห็นพ้องกันว่าครูผู้สอนในทีมไม่มีใครที่จบทางด้านการสอนโดยตรง ครูผู้สอนในทีมจึงออกแบบในการแก้ปัญหาผ่านการอบรมในหัวข้อการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยครูผู้สอนในทีมต้องการการอบรมโดยใช้ภาษาอาหรับเพื่อสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอาหรับในการเรียนการสอนภายในระยะเวลาการอบรม การมีส่วนร่วมในการออกเสียงและเสนอความคิดเห็นของครูผู้สอนได้สร้างบรรยากาศในการทำงานในอีกมิติหนึ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน ซึ่งบรรยากาศเหล่านี้ได้ช่วยกระตุ้นครูผู้สอนให้ช่วยกันผลักดันครูในทีมที่มีความเหมาะสมกับบุคคลมีโดยเน้นการเปลี่ยนแปลงตัวตนของครูผู้สอนให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่

เกิดขึ้นในยุคสมัยนั้น และไม่ได้เป็นการบังคับการเปลี่ยนแปลงหรือยกหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงให้กับเด็กนักเรียน จึงทำให้เด็กนักเรียนไม่จำเป็นต้องปรับตัว ปรับรูปแบบการตอบรับข้อมูลของตนเองให้เหมาะสมกับการสอนของครูผู้สอน

ในขั้นตอน T3 Tatwir เป็นการนำรูปแบบหรือข้อตกลงที่ได้จากการสนทนาร่วมของครูสมาชิก โดยได้เริ่มต้นการพูดคุยและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้เพื่อพัฒนาเครื่องมือของครูผู้สอนในทีมเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การนำไปใช้ปฏิบัติหรือเตรียมความพร้อมสู่ขั้นตอน T4 Tanfiz เป็นขั้นตอนในการนำแผนการออกแบบเพื่อแก้ไขปัญหา เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหรือขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อผู้เชี่ยวชาญ เนื่องจาก T3 เป็นจุดเด่นของกระบวนการขับเคลื่อน ที่สามารถแสดงให้เห็นถึงความแตกต่างต่อการนำกระบวนการขับเคลื่อนอื่นมาประยุกต์ใช้ โดยในขั้นตอนนี้ทีมครูสมาชิกร่วมกันพูดคุยและทำความเข้าใจร่วมกันในเรื่องการตรวจสอบ เพื่อสร้างความเป็นไปได้ถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในแผนที่ร่วมกันออกแบบ โดยการตรวจสอบทำการตรวจสอบผู้เชี่ยวชาญหรือผู้บริหารที่มีระดับที่สูงกว่าสมาชิกในทีม PLC

ในขั้นตอนนี้ทางโรงเรียนได้ทำการสนับสนุนขั้นตอนการพัฒนาและได้แก้ไขจำนวนผู้เข้ารับการอบรม โดยทำการเปิดโอกาสให้ครูผู้สนใจที่อยู่นอกเหนือจากทีม PLC เพื่อให้เกิดการลงทุนที่ไม่สูญเปล่า และได้มอบหมายให้ทางฝ่ายวิชาการประสานทำการติดต่อกับศูนย์ฝึกทักษะการจัดการเรียนการสอนภาษาอาหรับ ณ ประเทศมาเลเซีย โดยทีมผู้เชี่ยวชาญจากประเทศชูดาน เพื่อตอบสนองความต้องการของครูในทีม PLC และใกล้เคียงต่อกรอบความต้องการของครูในทีม PLC ทางโรงเรียนได้อนุมัติการอบรมผ่านองค์กรที่มีความสามารถในการจัดการอบรมเกี่ยวกับการจัดการชั้นเรียน โดยการอบรมครั้งนี้ได้รับเกียรติจากองค์กรจากมาเลเซีย ซึ่งถือว่าเป็นองค์กรที่มีความใกล้เคียงกับความต้องการของครูผู้สอนในทีมเป็นอย่างมาก โดยก่อนหน้านี้ได้มีการคัดเลือกองค์กรที่ครูผู้สอนในทีมสนใจ และครูในทีมสามารถเสนอความต้องการได้ องค์กรดังกล่าวได้รับการยอมรับในแง่ของการใช้ภาษาอาหรับที่เป็นภาษาสำหรับใช้ในการสนทนาระดับราชการ และเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะการป้อนข้อมูลให้กับครูผู้สอน เพื่อสร้างความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนให้แก่ครูผู้สอน การอบรมในครั้งนี้ได้รับการตอบรับจากครูในทีมเป็นอย่างมาก

“พอผู้บริหารเห็นด้วยแล้วตอบรับสิ่งที่พวกเราเสนอ ทำให้พวกเราเองรู้สึกถูกคาดหวังอย่างมากในการเข้าอบรมครั้งนี้ พอถูกคาดหวังระดับครูผู้สอนอย่างพวกเราคงไม่ทำให้ผู้บริหารผิดหวังแน่นอน”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นชนวนเล็กๆน้อยๆที่สามารถสร้างบรรยากาศ และเปลี่ยนบรรยากาศการทำงานของครูผู้สอน ถึงแม้รูปแบบการแก้ไขปัญหาคือการอบรมที่ไม่ แตกต่างจากรูปแบบเดิมที่โรงเรียนได้ใช้ในการพัฒนาครู แต่สิ่งที่แตกต่างอย่างเห็นได้ชัดคือ ความรู้สึก ที่แสดงออกของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการอบรมครั้งนี้ที่มีการพูดคุยและกล่าวถึง ที่สำคัญมีการเตรียมตัว เพื่อเข้ารับการอบรมโดยทางผู้บริหารได้ชี้แจงเพิ่มเติมว่า การอบรมในครั้งนี้เน้นในการมีส่วนร่วมของ ครูผู้เข้ารับการอบรม และเป็นการอบรมครั้งแรกในการพัฒนาครูสอนภาษาอาหรับด้วยรูปแบบ Work Shop

*“แต่ได้ยืนยันว่า ทางผู้บริหารอนุมัติก็รู้สึกดีใจแล้ว เพราะเป็นบรรยากาศที่หาได้ยากมากในโรงเรียน การเข้าอบรมด้วยจำนวนผู้เข้าอบรมน้อยกว่า 30 คน ส่วนใหญ่การอบรมจะเน้นในด้านการปฏิบัติเพื่อ แสดงให้เห็นว่าได้ปฏิบัติ มากกว่าเน้นสิ่งที่ผู้เข้าอบรมควรได้รับ”*

*(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)*

ครูสมาชิก PLC ได้สะท้อนปัญหาเกี่ยวกับการอบรมในบริบทเดิมของโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามหลายด้านด้วยกัน ทั้งในด้านจำนวนผู้เข้ารับการอบรม โดยผู้บริหารมีความต้องการ ให้การอบรมทั่วถึงในทุกๆกลุ่มสาระจึงทำให้การเข้ารับการอบรมในแต่ละครั้งมีจำนวนของผู้ที่เข้า อบรมมากกว่าการควบคุมของผู้ให้การอบรม จำนวนผู้เข้าอบรมส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เข้า รับการอบรมอย่างมาก ถึงแม้ว่าการอบรมมีคุณภาพมากเพียงใดหากไม่สามารถสื่อหรือส่งองค์ความรู้ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมอย่างทั่วถึง ก็ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงและสร้างผลลัพธ์ที่แตกต่างให้เกิดขึ้นได้ ปัญหาอีกด้านหนึ่งที่ครูผู้สอนได้สะท้อนคือ การไม่มีโอกาสเตรียมตัวและเตรียมใจก่อนเข้าอบรม โดย ส่วนใหญ่เป็นการชี้แจงก่อนการอบรมเพียง 2 - 3 วัน และเป็นการจัดการอบรมที่กระทบกับเวลาที่ นอกเหนือจากเวลาทำงานของบุคลากรครู ส่งผลให้ครูผู้สอนไม่สามารถจัดการหรือเข้าร่วมการอบรม ในสภาพที่พร้อมสำหรับการเรียนรู้ ในทางกลับกันการอบรมในครั้งนี้ผู้บริหารทำการอนุมัติและ สนับสนุนด้านการจัดการตารางเวลาคาบการสอนของครูผู้สอนโดยการแจกแจงนักเรียนฝึกสอนเข้า แทนครูผู้สอนทั้งหมดเท่าที่สามารถทดแทนได้ ซึ่งปกติหากการอบรมเป็นการอบรมในคาบสอนของ ครูผู้สอน ครูผู้สอนจำเป็นต้องรับผิดชอบในการหาครูเพื่อเข้าสอนแทนคาบของตน การสนับสนุนของ ผู้บริหารต่อการอบรมครั้งนี้ส่งผลอย่างมากต่อแรงกระตุ้นให้ครูผู้สอนในทีม PLC มีความต้องการใน การพัฒนาตนเองและเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อเป็นครูที่มีความสามารถและสร้างประโยชน์ให้กับโรงเรียน

ในขั้นตอน T4 Tanfiz ก่อนการเข้ารับการอบรมทีมครูสมาชิก PLC ได้ทำการเตรียม ความพร้อมด้วยการสนทนากลุ่มเพื่อกำหนดกรอบและเป้าหมายในการอบรมครั้งนี้ ทั้งในด้านการ แบ่งกลุ่มเข้ารับการอบรมและการจัดเตรียมแผนการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่คาดหวังจากผู้บริหาร ครู

ในทีมได้ร่วมกันแบ่งกลุ่มเพื่อให้สมาชิกแต่ละคนมีส่วนร่วมต่อการอบรมในครั้งนี้ให้มากที่สุด โดยได้กำหนดให้ในแต่ละกลุ่มมีหัวหน้าและรองหัวหน้าที่มาจากสมาชิกกลุ่ม PLC โดยได้สร้างกรอบสำหรับครูในทีมในการจัดบันทึกทุก ๆ กิจกรรมที่ได้รับจากการอบรม

#### ตารางที่ 4.2 กรอบกิจกรรมในการอบรม

ก่อนการอบรม	ในขณะที่ทำการอบรม	หลังการอบรม
- แลกเปลี่ยนและเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21	- จัดบันทึกรูปแบบการอบรม - จัดบันทึกกิจกรรมที่ใช้ในการอบรม - จัดบันทึกองค์ความรู้ในการอบรม	- สนทนากลุ่มสิ่งที่ได้จากการอบรม - แลกเปลี่ยนมุมมองที่ได้จากการอบรม - แลกเปลี่ยนสรุปผลสิ่งที่ได้จากการอบรม

“การเดินทางที่ไม่มีเป้าหมาย ก็ไม่ต่างอะไรกับการเข้าอบรมโดยไม่ได้วางแผน”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

“การอบรมนี้แตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับการอบรมหลายๆครั้งที่ผ่านมา เพราะส่วนใหญ่อบรมที่เป็นความต้องการของเบื้องบน แต่ครั้งนี้เป็นความต้องการของคนในทีม”

(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)

บรรยากาศในการเตรียมความพร้อมที่ทำให้ครูในทีมมีความพร้อมก่อนการอบรมทั้งในด้านขององค์ความรู้ ในด้านของความต้องการ และด้านเป้าหมายร่วม เป็นปัจจัยที่ทำให้บรรยากาศในการเข้ารับการอบรมในครั้งนี้ เปลี่ยนไปจากเดิมค่อนข้างมาก ซึ่งโดยทั่วไปในหนึ่งการอบรมมักสร้างความรู้สึกเครียดและกังวลให้กับผู้เข้ารับการอบรมโดยเฉพาะข้อคำถามที่สามารถกระทบกับความรู้สึกของตนเอง ไม่มีความมั่นใจ และที่สำคัญรู้สึกกลัวต่อกิจกรรมของวิทยากร แต่การสร้างชุมชนทำให้เกิดการเตรียมความพร้อมเป็นหนึ่งในการการันตีว่าการอบรมในครั้งนี้สามารถส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อศักยภาพครูผู้สอน และส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในด้านการพัฒนาตนเอง หรือพัฒนาวิชาชีพครู ยิ่งครูผู้สอนมีความต้องการในการพัฒนาตนเองมากเพียงใด ยิ่งส่งผลให้ชุมชนของครุมีศักยภาพมากขึ้น การเข้ารับการอบรมในขณะ

ครูในทีมผู้เข้ารับการอบรมมีเป้าหมายร่วมในการพัฒนาตนเอง ช่วยบรรเทาให้ความรู้สึกของครูผู้สอนกล้าที่จะเผชิญหน้าต่อข้อคำถามและกิจกรรมในการจัดการอบรมในครั้งนี้

กิจกรรมการอบรมถูกจัดขึ้น 2 วันได้พิสูจน์ให้เห็นความแตกต่างอย่างชัดเจนถึงความสำคัญของการอบรมผ่านความต้องการของผู้รับการอบรมและการอบรมที่ไม่ใช่ความต้องการของผู้รับการอบรม

*“ประเด็นสำคัญจากการอบรม 1. การวิจัยชั้นเรียน 2. การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องต่อศตวรรษที่ 21”*

*(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)*

ในการอบรมครั้งนี้ได้อบรมกลยุทธ์และเทคนิคที่สำคัญที่ครูผู้สอนกลุ่มสมาชิกทีม PLC ไม่เคยรู้จักมาก่อนคือ การทำความเข้าใจต่อคำว่า วิจัยชั้นเรียนและการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องต่อศตวรรษที่ 21 เป็นจุดเริ่มต้นของคำว่า (ทำไมครูผู้สอนจำเป็นต้องเป็นตัวอย่างในการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ) การเปลี่ยนแปลงของสังคมภายนอกกระทบส่งผลกระทบต่อการศึกษาและวิถีชีวิตของนักเรียน หากการไม่เข้าใจหรือการไม่รับรู้ถึงการเปลี่ยนแปลง เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้นักเรียนไม่มีความเข้าใจต่อบทเรียน ในการอบรมครั้งนี้ได้เพิ่มพูนความรู้และทักษะสำคัญของวิชาชีพครู โดยครูผู้สอนได้ทำความรู้จักกับเครื่องมือที่ช่วยให้ครูผู้สอนเป็นครูมืออาชีพได้ ถึงแม้ว่าเครื่องมือเหล่านั้นเป็นเครื่องมือที่ครูผู้สอนคุ้นเคย แต่มุมมองที่ทำให้รู้สึกว่าเป็นภาระทำให้เครื่องมือเหล่านั้นถูกใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง การได้รับผลประเมินดีผ่านการตรวจสอบเอกสารไม่ใช่เครื่องการันตีว่า ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามเอกสารที่เขียนไว้ โดยสิ่งที่ครูจำเป็นต้องส่งให้กับผู้บริหารในการตรวจสอบคือ เอกสารการจัดการเรียนการสอน หรือ ใบประเมินคะแนนต่าง ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นเพียงหนึ่งในชนิดเอกสารที่ช่วยให้ครูผู้สอนวางแผนในการจัดการเรียนการสอน แต่การไม่เข้าใจต่อวัตถุประสงค์ของเอกสาร ทำให้สิ่งเหล่านั้นแทนที่เป็นเครื่องมือในการบรรเทาและช่วยให้การทำงานของครูสะดวกขึ้น สิ่งเหล่านั้นกลายเป็นภาระของครูทันที

*“หลายๆครั้งที่เราไม่รู้ว่าทำเพื่ออะไร พอเราได้รู้มันก็เปลี่ยนวิธีปฏิบัติของพวกเราได้”*

*(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)*

ทักษะเพิ่มเติมที่ครูผู้สอนได้จากการเข้าอบรมการชี้แนะและเปิดมุมมองถึงความสำคัญในการเข้าใจถึงหลักการการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนทำให้ครูผู้สอนมีความ

ตระหนักและเข้าใจถึงความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน โดยเฉพาะวิธีการป้อนข้อมูลหรือการใช้สื่อในการสอน *وسائل التعليمية* โดยครูผู้สอนจำเป็นต้องใช้เวลาในการเรียนรู้การสร้างสื่อหรือรูปแบบและวิธีการในการใช้สื่อ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อผู้เรียนมากกว่าการบังคับให้ผู้เรียนรับข้อมูลที่ครูผู้สอนเป็นคนป้อน โดยปัญหาในการใช้ภาษาของครูผู้สอนได้มีการแนะนำจากผู้ให้การอบรมโดยได้เสนอให้ครูผู้สอนเขียนสคริป หรือเตรียมคำพูดที่ควรใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อช่วยบรรเทาปัญหาในการสื่อสารเป็นภาษาอาหรับในห้องเรียนเป็นการแก้ปัญหาในเบื้องต้น เนื่องจากบทเรียนส่วนใหญ่มีการเริ่มต้นและมีการใช้คำในการสอนที่คล้ายคลึงกัน อย่างน้อยก็เป็นการสร้างบรรยากาศที่มีความน่าสนใจและเปลี่ยนบรรยากาศที่เกิดขึ้นอยู่แล้วในปกติ หากครูผู้สอนสามารถนำไปใช้ สามารถช่วยให้นักเรียนเข้าใจและท่องจำคำศัพท์พื้นฐาน ที่จำเป็นต้องใช้ในการเรียนการสอนของวิชานั้น ๆ

การอบรมโดยทั่วไปถือเป็นการสิ้นสุดหลังจากที่ผู้ให้การอบรมได้ให้องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการห้องเรียนอย่างครบถ้วนตามที่ผู้รับการอบรมต้องการ ด้วยระบบการขับเคลื่อนของ T5 ที่ได้สร้างวัฒนธรรมการทำงานในรูปแบบใหม่ ทำให้ครูผู้สอนจำเป็นต้องพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่ตนได้รับผ่านการอบรม

หลังจากได้รับองค์ความรู้หรือปฏิบัติผ่านขั้นตอน T4 ด้วยรูปของ T5 ครูในทีมจำเป็นต้องทำการประเมินผ่านการพูดคุยหรือสนทนากลุ่ม Focus Group เพื่อต้องการให้แน่ใจว่าครูในทีมได้เรียนรู้และพัฒนาในสิ่งที่ต้องการแก้ไข กฎเกณฑ์ในการสนทนาคือ ครูผู้สอนในทีมต้องได้ทำการนำเสนอสิ่งที่ได้จดบันทึกและเรียนรู้โดยไม่มีการตีว่าถูกหรือผิด หลังจากการเสนอปัญหาครูในทีมช่วยกันสกัดและสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการพัฒนาและการแก้ปัญหา

*“แลกเปลี่ยนอะ อบรมด้วยกันแต่ความรู้ที่ได้ไม่เท่ากัน”*

*(สัมภาษณ์กลุ่ม, 12 กุมภาพันธ์ 2563)*

การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ของครูในทีม ได้สร้างบรรยากาศในการทำงานที่มีรูปแบบของการช่วยเหลือเพื่อพัฒนาครูในทีมที่มีคุณภาพ โดยไม่ได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากความเข้าใจเพียงผู้เดียว แต่ได้ทำการปรับรูปแบบและทำการปรับองค์ความรู้ให้เข้ากับวิชาหรือความต้องการของครูผู้สอนในทีม ซึ่งการปรับองค์ความรู้ให้เข้ากับบริบทในโรงเรียนเป็นหนึ่งในสิ่งที่ยังขาดอยู่ในการอบรมของทุกๆครั้งที่ผ่านมา ทำให้ครูผู้สอนได้รับองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้กับห้องเรียนที่ตนต้องการสอน ที่สำคัญสามารถนำองค์ความรู้เหล่านั้นไปใช้ได้จริงเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการเรียนการสอนภาษาอาหรับ การชี้แนะและการปรับเปลี่ยนความเข้าใจของครูในทีมเป็นหนึ่งใน

องค์ประกอบที่สำคัญในการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพให้เกิดขึ้นในโรงเรียน โดยเป็นการแสดงให้เห็นถึงการละทิ้งคุณลักษณะการแข่งขันของครูในโรงเรียน ซึ่งไม่ได้คำนึงถึงว่า ครูคนนั้นอาจจะได้ดีกว่าครูคนนี้แต่การสร้างบรรยากาศเหล่านี้ได้กำเนิดความเป็นครูเพื่อศิษย์ในตัวของครูในทีม ที่เชื่อว่าการเป็นทำงานเป็นทีมนั้นสำคัญกว่าและดีกว่าการทำงานเป็นรายบุคคล และมักให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่าการทำงานคนเดียว

*Prince of Songkla University  
Pattani Campus*