

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยมีเนื้อหาสาระรายละเอียดดังนี้

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอ

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพ ปัญหา และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพ ปัญหา และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

4.5 ผลการวิเคราะห์สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะจากแบบสัมภาษณ์สภาพ ปัญหา และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

#### 4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอ

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	สถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม (t-test)
F	แทน	สถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 3 กลุ่ม (F-test)
p-value	แทน	ความน่าจะเป็นสำหรับของค่านัยสำคัญทางสถิติ

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### 4.2.1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

การนำเสนอผลการศึกษา สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน มีรายละเอียดสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับความคิดเห็นต่อ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

#### 4.2.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้บริหาร

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
1.1 ชาย	32	57.1
1.2 หญิง	24	42.9
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>100</b>
<b>2.ตำแหน่ง</b>		
3.1 ผู้อำนวยการ	37	66.1
3.2 ผู้จัดการ	19	33.9
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>100</b>
<b>3.ประสบการณ์การทำงาน</b>		
4.1 1-5 ปี	13	23.2
4.2 6-10 ปี	23	41.1
4.3 11 ปีขึ้นไป	20	35.7
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>100</b>
<b>4.ขนาดโรงเรียน</b>		
5.1 ขนาดเล็ก	24	42.9
5.2 ขนาดกลาง	13	23.2
5.3 ขนาดใหญ่	19	33.9
<b>รวม</b>	<b>56</b>	<b>100</b>

จากตารางที่11 แสดงข้อมูลทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และเพศหญิงจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นผู้อำนวยการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 และผู้จัดการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 และ ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ขนาดโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 และโรงเรียนขนาดกลางจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 ตามลำดับ

#### 4.2.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านครู

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1.เพศ</b>		
1.1 ชาย	57	25.2
1.2 หญิง	169	74.8
รวม	226	100
<b>2.ตำแหน่ง</b>		
3.1 ครูแนะแนว	56	24.8
3.2 ครูที่ปรึกษา	170	75.2
รวม	226	100
<b>3.ประสบการณ์การทำงาน</b>		
4.1 1-5 ปี	130	57.1
4.2 6-10 ปี	63	27.4
4.3 11 ปีขึ้นไป	33	100
รวม	226	100
<b>4.ขนาดโรงเรียน</b>		
5.1 ขนาดเล็ก	86	38.1
5.2 ขนาดกลาง	56	24.8
5.3 ขนาดใหญ่	84	37.2
รวม	226	100

จากตารางที่ 12 แสดงข้อมูลทั่วไป พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 226 คนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 และเพศชายจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นครูที่ปรึกษา จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ

75.2 และครูที่ปรึกษา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่มี ประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี 10 จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 ประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี จำนวน 63 คน และ ประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ ขนาดโรงเรียน ส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมาเป็น โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 และโรงเรียนขนาดกลางจำนวน 56 คน คิด เป็นร้อยละ 24.8 ตามลำดับ

#### 4.2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน สภาพ ปัญหาและแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานสภาพปัญหาและแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัดปัตตานี ใน 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อนักเรียน ปรากฏ ดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหา และระดับการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน

รายการ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.74	.85	มาก	3.83	.81	มาก
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.65	.84	มาก	3.71	.79	มาก
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.65	.71	มาก	3.67	.67	มาก
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.88	.85	มาก	3.89	.67	มาก
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.68	.72	มาก	3.75	.68	มาก
รวม	3.72	.73	มาก	3.75	.68	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับ มาก มีค่า ( $\bar{x} = 3.72$ , S.D. = .73) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับสภาพปัญหา พบว่าด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา มาก ที่สุด คือ ( $\bar{x} = 3.88$ , S.D. = .85) รองลงมา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ ( $\bar{x} = 3.65$ ,

S.D. = .71) รองลงมา ด้านการส่งต่อนักเรียน คือ ( $\bar{x} = 3.68$ , S.D. = .72) ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนอยู่ระดับน้อยที่สุด คือ ( $\bar{x} = 3.65$ , S.D. = .84) ส่วนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมการดำเนินงานอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.75$ , S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับการดำเนินงาน พบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ( $\bar{x} = 3.89$ , S.D. = .67) รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\bar{x} = 3.83$ , S.D. = .81) รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อนักเรียน ( $\bar{x} = 3.75$ , S.D. = .68) รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D. = .79) และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนน้อยที่สุด ( $\bar{x} = 3.67$ , S.D. = .67)

4.2.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายด้าน สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามความคิดเห็นของครู

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพปัญหาในการดำเนินงานระบบดูแล ทั้ง 5 ด้าน

รายการ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.79	.67	มาก	3.06	.77	ปานกลาง
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.69	.74	มาก	2.94	.84	ปานกลาง
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.72	.75	มาก	3.08	.75	ปานกลาง
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.79	.71	มาก	2.76	.69	ปานกลาง
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.72	.71	มาก	3.03	.85	ปานกลาง
รวม	3.74	.65	มาก	2.97	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 14 พบว่า สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่า ( $\bar{x} = 3.74$ , S.D. = .65) และการดำเนินงานอยู่ระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 2.97$ , S.D. = .65) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับสภาพปัญหา พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลและด้านการป้องกัน และแก้ปัญหามากที่สุด คือ ( $\bar{x} = 3.79$ , S.D. = .67) รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน ( $\bar{x} = 3.72$ , S.D. = .75) และด้านการคัดกรองนักเรียนน้อยที่สุด คือ ( $\bar{x} = 3.69$ , S.D. = .74) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามระดับการ

ดำเนินงาน พบว่า ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ( $\bar{x} = 3.08$ , S.D. = .75) รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\bar{x} = 3.06$ , S.D. = .77) รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อนักเรียน ( $\bar{x} = 3.03$ , S.D. = .85) รองลงมาคือ ด้านการคัดกรองนักเรียน ( $\bar{x} = 2.94$ , S.D. = .84) และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่น้อยที่สุด ( $\bar{x} = 2.76$ , S.D. = .69)

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายข้อ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีจากแบบสอบถาม

4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผู้บริหาร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านปรากฏผลดังตารางที่ 15 - 19 ต่อไปนี้

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1.1 โรงเรียนมีแผนและปฏิทินปฏิบัติงานการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน เตรียมความพร้อม	3.75	.92	มาก	3.84	.80	มาก
1.2 โรงเรียนมีความชัดเจนของการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในระเบียบเรียบร้อย แต่ละบุคคล	3.70	.81	มาก	3.66	.98	มาก
1.3 ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากในโรงเรียน โดยการลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูที่ดูแล	3.54	1.08	มาก	3.68	1.08	มาก
1.4 โรงเรียนได้มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.89	1.12	มาก	4.02	.94	มาก

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1.5 ท่านได้นำข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนรายบุคคลที่ได้มาเป็นแนวทางในการดำเนินงานและดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป	3.79	1.06	มาก	3.88	.97	มาก
1.6 ท่านได้นำปัญหาอุปสรรคการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลมาปรับปรุงแก้ไข	3.68	1.08	มาก	3.84	1.02	มาก
1.7 ท่านได้มีการจัดประชุมวางแผนร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการคัดกรองนักเรียน	3.84	3.84	มาก	3.93	.97	มาก
รวม	3.74	.85	มาก	3.83	.81	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.74$  , S.D. = .85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล มีสภาพปัญหามากที่สุด ( $\bar{x} = 3.89$  , S.D. = 1.12) และน้อยที่สุด คือ ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากในโรงเรียนโดยการลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูที่ดูแล ( $\bar{x} = 3.54$ , S.D. = 1.08)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.83$  , S.D. = .81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้มีการจัดประชุมวางแผนร่วมกันเพื่อกำหนดแนวทางการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.93$ , S.D. = .97) และน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีความชัดเจนของการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในระเบียบแบบแผน แต่ละบุคคล ( $\bar{x} = 3.66$ , S.D. = .98)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
2.1 โรงเรียนมีความชัดเจนของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียน ทั้ง 3 กลุ่ม ของโรงเรียน	3.57	1.01	มาก	3.61	.95	มาก
2.2 คณะกรรมการดำเนินงานและผู้บริหารได้สร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียน	3.68	1.01	มาก	3.84	.99	มาก
2.3 ท่านได้ติดตามผลและประเมินผลนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด	3.79	.99	มาก	3.86	.90	มาก
2.4 ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ	3.57	.97	มาก	3.55	.99	มาก
รวม	3.65	.84	มาก	3.71	.79	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.65$  , S.D. = .84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านได้ติดตามผลและประเมินผลนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด ( $\bar{x} = 3.79$ , S.D. = .99) และน้อยที่สุด คือ 1 โรงเรียนมีความชัดเจนของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียน ทั้ง 3 กลุ่ม ของโรงเรียน ( $\bar{x} = 3.57$  , S.D. = 1.01)



การดำเนินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.714$  , S.D. = .79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด ท่านได้ติดตามผลและประเมินผลนักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด ( $\bar{x} = 3.86$ , S.D. = .90) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D. = .99)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
3.1 ท่านได้จัดทำปฏิทินแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นประจำทุกปี	3.64	.82	มาก	3.63	.79	มาก
3.2 ท่านและบุคลากรในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่วางไว้ตามขั้นตอน	3.48	.83	มาก	3.52	.89	มาก
3.3 ท่านได้มีการพูดคุยให้การปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนและบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร	3.70	.83	มาก	3.82	.79	มาก
3.4 ท่านจัดกิจกรรมที่ช่วยในการส่งเสริมนักเรียนตรงตามความต้องการของนักเรียน ทั้ง 3 กลุ่ม	3.61	.78	มาก	3.68	.81	มาก
3.5 ท่านได้จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อรายงานให้ผู้ปกครองทราบถึงความก้าวหน้า	3.84	.87	มาก	3.71	1.00	มาก
รวม	3.65	.70	มาก	3.67	.67	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า สภาพ ปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้าน

การส่งเสริมพัฒนานักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.65$  , S.D. = .70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านได้จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อรายงานให้ผู้ปกครองทราบถึงความก้าวหน้า( $\bar{x} = 3.82$ , S.D. = .79) และน้อยที่สุด คือ ท่านและบุคลากรในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแผนปฏิทินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่วางไว้ตามขั้นตอน( $\bar{x} = 3.52$  , S.D. = .89)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.67$  , S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือท่านได้จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อรายงานให้ผู้ปกครองทราบถึงความก้าวหน้า ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D. = 1.00) และน้อยที่สุด คือ ท่านและบุคลากรในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแผนปฏิทินงานเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่วางไว้ตามขั้นตอน ( $\bar{x} = 3.52$ , S.D. = .89) ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	X	S.D	แปลผล	X	S.D	แปลผล
4.1 ท่านมีการวางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.73	1.04	มาก	3.95	.86	มาก
4.2 ท่านกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน	3.82	.83	มาก	3.86	.69	มาก
4.3 ท่านได้ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการวางตัวที่เหมาะสมตามวิธีของมุสลิมควรปฏิบัติ	3.89	.87	มาก	4.04	.95	มาก
4.4 ท่านดูแลเอาใจใส่นักเรียนโดยออกเยี่ยมบ้านเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือ	3.98	.67	มาก	4.02	.92	มาก
4.5 ท่านได้จัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริมเพื่อช่วยนักเรียนที่อ่อน เรียนรู้ซ้ำไม่ทันเพื่อน	3.95	.94	มาก	3.95	.88	มาก

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
4.6 ท่านประเมินผลและแจ้งให้ ผู้ปกครองทราบเพื่อให้มีส่วนร่วมใน การป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.64	.77	มาก	3.70	.76	มาก
4.7 ท่านและผู้บริหารตรวจสอบและ ติดตามผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาเพื่อการป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียน	4.34	4.09	มาก	3.80	.82	มาก
4.8 ท่านสร้างความมั่นใจในการรักษา ความลับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของ นักเรียน	3.70	1.03	มาก	3.82	.89	มาก
รวม	3.88	.86	มาก	3.89	.67	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า สภาพ ปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหาร และครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้าน การป้องกันและแก้ไขปัญหา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.88$ , S.D. = .86) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านและผู้บริหารตรวจสอบและติดตามผลการจัด กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหาเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ( $\bar{x} = 4.34$ , S.D. = 4.09) และน้อยที่สุด คือ ท่านประเมินผลและแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเพื่อให้มีส่วนร่วมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา ( $\bar{x} = 3.64$ , S.D. = .77)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.89$ , S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านได้ ให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการวางตัวที่เหมาะสมตามวิธีของมุสลิมควรปฏิบัติ ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = .95) และน้อยที่สุด คือ ท่านประเมินผลและแจ้งให้ผู้ปกครองทราบเพื่อให้มีส่วนร่วมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหา ( $\bar{x} = 3.70$ , S.D. = .76)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งต่อนักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
5.1 ท่านและทีมงานสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองเมื่อมีการส่งต่อนักเรียน	3.80	.77	มาก	3.84	.80	มาก
5.2 ท่านมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนก่อนการส่งต่อ	3.88	.99	มาก	3.95	1.06	มาก
5.3 ท่านนำข้อมูลการส่งต่อนักเรียนมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน	3.66	.77	มาก	3.75	.75	มาก
5.4 โรงเรียนจะมีการส่งต่อภายนอกกรณีที่นักเรียนมีพฤติกรรมที่รุนแรง เพื่อปรับพฤติกรรมนักเรียนตามความเหมาะสม	3.54	.99	มาก	3.55	3.64	มาก
5.5 ทุกครั้งเมื่อมีการส่งต่อนักเรียนท่านมีการชี้แจงให้เหตุผลเสมอ	3.50	.71	มาก	3.64	3.83	มาก
รวม	3.68	.72	มาก	3.75	.68	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่า สภาพ ปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.68$ , S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด ท่านมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนก่อนการส่งต่อ ( $\bar{x} = 3.88$ , S.D. = .99) และน้อยที่สุด คือ ทุกครั้งเมื่อมีการส่งต่อนักเรียนท่านมีการชี้แจงให้เหตุผลเสมอ ( $\bar{x} = 3.50$ , S.D. = .71)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.75$ , S.D. = .68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนก่อนการส่งต่อ ( $\bar{x} = 3.95$ , S.D. = 1.06) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.55$ , S.D. = 3.64)

#### 4.3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อด้านปรากฏผลดัง ตารางที่ 20 – 24 ต่อไปนี้

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและระดับการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1.1 ท่านได้เก็บข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ ตัวนักเรียนรายบุคคลใน 3 ด้าน คือด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว	3.67	.92	มาก	2.92	.97	ปานกลาง
1.2 ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียน เบื้องต้นโดยให้นักเรียน ตะฮารูฟ ตัวเอง(แนะนำตัวเอง)	3.95	.89	มาก	3.19	.92	ปานกลาง
1.3 ท่านได้รับข้อมูลการรู้จักนักเรียน รายบุคคลจากการสัมภาษณ์ และ การสังเกตนักเรียน	3.86	.82	มาก	3.16	.85	ปานกลาง
1.4 ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียน เพิ่มเติมนอกเหนือจากในโรงเรียน โดยการลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้าน นักเรียนเพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ ระหว่างผู้ปกครองกับครูที่ดูแล	3.60	1.00	มาก	3.07	.97	ปานกลาง
1.5 ผู้ปกครองให้ความร่วมมือ ในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัว นักเรียน กับโรงเรียน	3.86	.93	มาก	2.88	.96	ปานกลาง
1.6 ท่านได้นำข้อมูลพื้นฐานของ นักเรียนรายบุคคลที่ได้มาเป็น แนวทางในการดำเนินงานและดูแล ช่วยเหลือนักเรียนต่อไป	3.80	.79	มาก	2.90	1.09	ปานกลาง
1.7 ท่านได้นำปัญหาอุปสรรค การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคลมาปรับปรุง	3.83	.85	มาก	3.10	1.17	ปานกลาง

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
1.8 ทีมงานได้มีการประชุมวางแผน การคัดกรองนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และมี ปัญหาตามเกณฑ์ที่โรงเรียนได้ กำหนดไว้	3.79	1.15	มาก	3.25	.83	ปานกลาง
รวม	3.79	.67	มาก	3.06	.77	ปานกลาง

จากตารางที่ 20 พบว่า สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.79$ , S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเบื้องต้นโดยให้นักเรียน ตระอารูปตัวเอง (แนะนำตัวเอง) มีสภาพปัญหามากที่สุด ( $\bar{x} = 3.95$ , S.D. = .89) และน้อยที่สุด คือ ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเพิ่มเติมนอกเหนือจากในโรงเรียน โดยการลงพื้นที่ไปเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับครูที่ดูแล ( $\bar{x} = 3.60$ , S.D. = 1.00)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 3.06$ , S.D. = .77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านได้ทำความรู้จักนักเรียนเบื้องต้นโดยให้นักเรียน ตระอารูปตัวเองมีการดำเนินงานมากที่สุด ( $\bar{x} = 3.16$ , S.D. = .85) และน้อยที่สุด คือ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียนกับโรงเรียน ( $\bar{x} = 2.88$ , S.D. = .96)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและระดับการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
2.1 โรงเรียนมีความชัดเจนของ เกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียน ทั้ง 3 กลุ่มของโรงเรียน	3.61	.94	มาก	2.87	.96	ปานกลาง
2.2 ท่านได้นำข้อมูลพื้นฐาน นักเรียนรายบุคคลมาวิเคราะห์ เพื่อคัดกรองนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มคือกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และ กลุ่มมีปัญหา	3.65	.93	มาก	3.00	1.06	ปานกลาง
2.3 ท่านได้ใช้แบบประเมินพฤติกรรม สำหรับการคัดกรองนักเรียนด้าน พฤติกรรมเป็นเครื่องมือในการคัด กรองนักเรียน	3.73	.98	มาก	2.96	.82	ปานกลาง
2.4 คณะกรรมการดำเนินงานและ ผู้บริหารได้สร้างความเข้าใจกับ ผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากร ในโรงเรียนเกี่ยวกับการคัดกรอง นักเรียน	3.72	.88	มาก	2.99	.83	ปานกลาง
2.5 ท่านได้ติดตามผลและประเมินผล นักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และ กลุ่มมีปัญหาอย่างใกล้ชิด	3.76	.92	มาก	2.95	1.04	ปานกลาง
2.6 ท่านนำผลการประเมินนักเรียน กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมี ปัญหารายงานให้คณะกรรมการ ทราบเพื่อแก้ไขต่อไป	3.64	.91	มาก	2.78	1.11	ปานกลาง
2.7 ท่านมีการจัดทำเอกสาร สารสนเทศผลการคัดกรอง นักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็น ปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็น ระบบ	3.56	1.00	มาก	2.71	.97	ปานกลาง

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
2.8 ท่านได้รับความร่วมมือจาก ผู้ปกครองนักเรียนในการให้ข้อมูล นักเรียน	3.73	.90	มาก	3.07	.88	ปานกลาง
2.9. ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดย การพิจารณาข้อมูลนักเรียนจาก หลายๆด้าน	3.80	.86	มาก	3.17	.95	ปานกลาง
รวม	3.69	.74	มาก	2.94	.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่า สภาพปัญหาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการคัดกรองนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.69$ , S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดยการพิจารณาข้อมูลนักเรียนจากหลายๆด้าน ( $\bar{x} = 3.69$ , S.D. = .74) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน และจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 3.56$ , S.D. = 1.00) ส่วนการดำเนินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 2.94$ , S.D. = .84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านทำการคัดกรองนักเรียนโดยการพิจารณาข้อมูลนักเรียนจากหลายๆด้าน ( $\bar{x} = 3.17$ , S.D. = .95) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ( $\bar{x} = 2.71$ , S.D. = .97)



ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสภาพ ปัญหาและระดับการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
3.1 ท่านได้มีการพูดคุยให้การปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนและบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร	3.66	.95	มาก	2.83	.92	ปานกลาง
3.2 ท่านได้ส่งเสริมนักเรียนตามความถนัด และให้นักเรียนเห็นคุณค่าของตนเอง	3.91	.85	มาก	3.02	.89	ปานกลาง
3.3 ท่านได้จัดกิจกรรมชุมนุมส่งเสริมและพัฒนานักเรียนเป็นตามความสมัครใจและความถนัดของนักเรียน ทั้ง 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา	3.77	.89	มาก	3.14	1.09	ปานกลาง
3.4 ท่านได้จัดชั่วโมงโฮมรูมโดยใช้ระบบชูรอ เพื่อเสนอแนะและรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน เพิ่มความใกล้ชิดระหว่างนักเรียนกับครู	3.79	.89	มาก	3.09	1.15	ปานกลาง
3.5 ท่านได้จัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกปีการศึกษา เพื่อรายงานให้ผู้ปกครองทราบถึงความก้าวหน้า	3.78	1.07	ปานกลาง	3.14	.94	ปานกลาง
3.6 ท่านได้จัดกลุ่ม(ฮาตาเกาะ)นักเรียน โดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและ กลุ่มมีปัญหาเพื่อส่งเสริมและชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง	3.50	.92	มาก	3.15	.89	ปานกลาง
3.7 ท่านได้รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียนต่อผู้บริหารและผู้ปกครองตามปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.61	1.01	มาก	3.17	.62	ปานกลาง
รวม	3.69	.75	มาก	3.08	.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 3.69$  , S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหาทางานมากที่สุด คือ ท่านได้ ส่งเสริมนักเรียนตามความถนัด และให้นักเรียนเห็นคุณค่าของตนเอง ( $\bar{x} = 3.91$ , S.D. = .85) และ น้อยที่สุด คือ ท่านได้จัดกลุ่ม(ฮาลาเกาะ)นักเรียนโดยแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่ม เสี่ยงและ กลุ่มมีปัญหาเพื่อส่งเสริมและชี้แนะแนวทางที่ถูกต้อง ( $\bar{x} = 3.50$  , S.D. = .92) ส่วนการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษา เอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 3.08$  , S.D. = .75) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านได้รายงานผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมนักเรียน ต่อผู้บริหารและผู้ปกครองตามปฏิทินการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x} = 3.17$  , S.D. = .62) และ น้อยที่สุด คือ ท่านได้มีการพูดคุยให้การปรึกษาเบื้องต้นกับนักเรียนและบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ( $\bar{x} = 2.82$  , S.D. = .92)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ สภาพ ปัญหาและแนวทางการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
4.1 ท่านมีการวางแผนเพื่อ ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	3.69	.89	มาก	2.56	.99	ปานกลาง
4.2 ท่านให้ความดูแลนักเรียน อย่างใกล้ชิด รู้จักการใช้ทักษะ ต่างๆในการป้องกันและแก้ปัญหา	3.74	.80	มาก	2.76	.72	ปานกลาง
4.3 ท่านได้จัดกิจกรรมสอนซ่อมเสริม เพื่อช่วยนักเรียนที่เรียนอ่อน เรียนรู้ เข้าไม่ทันเพื่อน	3.81	.88	มาก	2.62	.89	ปานกลาง
4.4 ท่านและผู้บริหารตรวจสอบ และติดตามผลการจัดกิจกรรม พัฒนาผู้เรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือมี	4.21	3.88	มาก	2.77	.87	ปานกลาง

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
ปัญหาเพื่อการป้องกันและแก้ไข ปัญหานักเรียน						
4.5 ท่านได้จัดกิจกรรมเพื่อนช่วยเพื่อน โดยมุ่งเน้นให้นักเรียนที่มีความ สามารถจับคู่กับนักเรียนที่ด้อยกว่า ฝึกฝนให้ให้นักเรียนเอาใจใส่เพื่อน	3.79	.93	มาก	2.89	.70	ปานกลาง
4.6 ท่านสร้างความมั่นใจในการรักษา ความลับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของ นักเรียน	3.84	.82	มาก	2.97	1.07	ปานกลาง
รวม	3.79	.71	มาก	2.76	.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน  
การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} =$   
3.79 , S.D. = .71) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านและ  
ผู้บริหารตรวจสอบและติดตามผลการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา เพื่อการ  
ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ( $\bar{x} = 4.21$ , S.D. = 3.88) และน้อยที่สุด คือ ท่านมีการวางแผนเพื่อ  
ป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ( $\bar{x} = 3.69$  , S.D. = .89) ส่วนการ  
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัด สำนักงาน  
การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 2.76$  , S.D. = .69) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านสร้างความมั่นใจในการรักษา  
ความลับข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของนักเรียน ( $\bar{x} = 2.97$  , S.D. = 1.07) และน้อยที่สุด คือท่านมีการ  
วางแผนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ( $\bar{x} = 2.56$  , S.D. =  
.99)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งต่อนักเรียน

ข้อความ	ระดับสภาพปัญหา			ระดับสภาพการดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D	แปลผล	$\bar{X}$	S.D	แปลผล
5.1 ท่านและทีมงานสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองเมื่อมีการส่งต่อนักเรียน	3.73	.88	มาก	3.08	1.16	ปานกลาง
5.2 ท่านจะส่งต่อนักเรียนเมื่อได้ผ่านกระบวนการช่วยเหลือ นักเรียน4 ด้าน การรู้จักนักเรียนรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การป้องกันและ แก้ไขปัญหา	3.62	.88	มาก	2.87	.99	ปานกลาง
5.3 ท่านได้ดำเนินการส่งต่อให้กับหัวหน้าระบบดูแลภายในสถานศึกษาเพื่อทำการช่วยเหลือเบื้องต้นกับนักเรียนในกรณีที่ไม่หนัก	3.65	.85	มาก	3.04	.86	ปานกลาง
5.4 ท่านได้รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่อง	3.60	.94	มาก	2.94	.97	ปานกลาง
5.5 ท่านได้มีการชี้แจงให้นักเรียนทราบถึงเหตุผลของการส่งต่อในแต่ละครั้ง	3.80	.89	มาก	3.03	.91	ปานกลาง
5.6 ท่านที่รับผิดชอบได้มีการบันทึกการส่งต่อและการช่วยเหลือนักเรียนให้กับผู้เกี่ยวข้อง	3.78	.87	มาก	3.03	1.08	ปานกลาง
5.7 ท่านมีความพยายามในการแก้ไขปัญหาให้นักเรียนก่อนการส่งต่อ	3.80	.84	มาก	2.92	1.04	ปานกลาง
5.8 ท่านนำข้อมูลการส่งต่อนักเรียนมาปรับปรุงแก้ไขให้ทันกับ สถานการณ์ปัจจุบัน	3.75	.84	มาก	3.10	.89	ปานกลาง
5.9 ท่านได้ประสานงานกับผู้ปกครองทุกครั้งเมื่อมีการส่งต่อนักเรียน	3.74	.74	มาก	3.27	.86	ปานกลาง
รวม	3.72	.71	มาก	3.03	.85	ปานกลาง

จากตารางที่ 24 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งต่อนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{x} = 4.00$  , S.D. = .72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีสภาพปัญหามากที่สุด คือ ท่านได้มีการชี้แจงให้ นักเรียนทราบถึงเหตุผลของการส่งต่อในแต่ละครั้ง ( $\bar{x} = 4.06$ , S.D. = .67) และน้อยที่สุด คือท่านได้ รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานผลการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{x} = 3.60$  , S.D. = .94)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัด สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{x} = 3.03$  , S.D. = .85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุด คือ ท่านได้ประสานงานกับ ผู้ปกครองทุกครั้งเมื่อมีการส่งต่อนักเรียน ( $\bar{x} = 3.27$  , S.D. = .86) และน้อยที่สุด คือ ท่านจะส่งต่อ นักเรียนเมื่อได้ผ่านกระบวนการช่วยเหลือนักเรียน ( $\bar{x} = 2.87$  , S.D. = .99)

4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ ทำงาน และขนาดของโรงเรียน

#### 4.4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้บริหาร

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัด สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามเพศ

ข้อความ	เพศ				t	p-value
	ชาย (N=32)		หญิง (N=24)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.79	.75	3.67	.98	.56	.58
2.ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.80	.76	3.46	.92	1.51	.14
3.ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.79	.63	3.47	.76	1.76	.08
4.ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	4.05	.86	3.66	.82	1.74	.09
5.ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.84	.60	3.46	.81	2.02	.05*
รวม	3.85	.64	3.54	.82	1.61	.11

\*P <.05

จากตารางที่ 25 สภาวะ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมเพศ ไม่แตกต่างแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาวะ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตำแหน่ง

ด้าน	ตำแหน่ง				t	p-value
	ผู้อำนวยการ (N=37)		ผู้จัดการ (N=19)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.57	.89	4.08	.65	-2.19	.03*
2.ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.46	.83	4.03	.75	-2.49	.02*
3.ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.49	.75	3.98	.47	-2.60	.01**
4.ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	3.58	.64	4.47	.94	-4.17	.00**
5.ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.49	.74	4.03	.51	-3.19	.01**
รวม	3.57	.74	4.12	.53	-3.13	.00**

\*p<.05 , \*\*p <.01

จากตารางที่ 26 พบว่า สภาวะ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตำแหน่ง ระหว่างความเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้ง 5 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสภาวะ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้าน	ประสบการณ์ทำงาน						F	p-value
	1-5 ปี		6-10 ปี		11ปีขึ้นไป			
	(N=130)	(N=63)	(N=63)	(N=33)	(N=33)	(N=33)		
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.66	.63	4.24	.47	3.22	.99	10.35	.00**
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.60	.75	4.05	.59	3.23	.95	6.200	.01**
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนา นักเรียน	3.82	.56	3.93	.38	3.23	.87	7.08	.00**
4. ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	3.98	.65	4.22	.86	3.43	.80	5.53	.01**
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.80	.69	3.86	.45	3.38	.89	2.86	.07*
รวม	3.77	.607	4.06	.40	3.30	.89	7.24	.00**

\*p<.05 , \*\*p <.01

จากตารางที่ 27 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม  
ทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน  
จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ระหว่างความเห็นของผู้อำนวยการและ  
ผู้จัดการ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน  
พบว่าทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05

ตารางที่ 28 เปรียบเทียบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล

ประสพการณ์การทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.66	4.24	3.22
1-5 ปี	3.66		-.577	.438
6-10 ปี	4.24			1.015*
11ปีขึ้นไป	3.22			

จากตารางที่ 28 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสพการณ์การทำงานพบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือ ผู้ที่มีประสพการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ ผู้ที่มีประสพการณ์การทำงาน 11ปีขึ้นไป

ตารางที่ 29 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ด้านการคัดกรองนักเรียน

ประสพการณ์การทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.60	4.05	3.23
1-5 ปี	3.60		-.458	.371
6-10 ปี	4.05			.829*
11ปีขึ้นไป	3.23			



จากตารางที่ 29 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการคัดกรองนักเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 30 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ด้านการส่งเสริมนักเรียน

ประสบการณ์การทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.82	3.93	3.23
1-5 ปี	3.82		-.115	.585*
6-10 ปี	3.93			.700*
11ปีขึ้นไป	3.23			

จากตารางที่ 30 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการส่งเสริมนักเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน คู่ ได้ คือ 1. ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี กับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป 2. ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 31 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
ประสพการณ์การทำงาน	$\bar{x}$	3.98	4.22	3.43
1-5 ปี	3.98		-.242	.556
6-10 ปี	4.22			.798*
11ปีขึ้นไป	3.43			

จากตารางที่ 31 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสพการณ์การทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือ ผู้ที่มีประสพการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ ผู้ที่มีประสพการณ์การทำงาน 11ปีขึ้นไป

ตารางที่ 32 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ด้านการส่งต่อนักเรียน

		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
ประสพการณ์การทำงาน	$\bar{x}$	3.80	3.86	3.38
1-5 ปี	3.80		-.061	.420

ประสบการณ์การทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.80	3.86	3.38
6-10 ปี	3.86			.481
11ปีขึ้นไป	3.38			

จากตารางที่ 32 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่าไม่มีคู่ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 33 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่ ในภาพรวมทั้งหมด

ประสบการณ์การทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.77	4.06	3.30
1-5 ปี	3.77		-.291	.474
6-10 ปี	4.06			.765*
11ปีขึ้นไป	3.30			

จากตารางที่ 33 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหาร และครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี ในภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี กับ ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 34 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีเปรียบเทียบ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้าน

ด้าน	ขนาดของโรงเรียน						F	P value
	เล็ก = 24		กลาง = 13		ใหญ่ = 19			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1.ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.58	.97	3.90	.86	3.83	.67	.79	.46
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.48	.90	3.96	.97	3.66	.63	1.40	.26
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน	3.66	.80	3.69	.72	3.62	.58	.04	.96
4. ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	3.76	.79	3.86	.76	4.05	.99	.62	.54
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.58	.79	3.71	.72	3.78	.63	.44	.65
ภาพรวม	3.61	.82	3.82	.78	3.79	.58	.48	.62

\* $p < 0.05$

จากตารางที่34 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม ทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมมีขนาดโรงเรียนไม่ต่างกัน ทั้ง 3 ขนาด

4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของโรงเรียน ตามทัศนะของครู

ตารางที่ 35 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามเพศ

ด้าน	เพศ				t	p-value
	ชาย		หญิง			
	(N=57)		(N=169)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.77	.63	3.80	.69	-.29	.77
2.ด้าน การคัดกรองนักเรียน	3.85	.62	3.63	.78	1.94	.05
3.ด้านการส่งเสริมพัฒนา นักเรียน	3.87	.69	3.67	.76	1.81	.07
4.ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	3.92	.56	3.74	.76	1.89	.06
5.ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.92	.66	3.65	.72	2.49	.01**
รวม	3.87	.56	3.69	.67	1.79	.07

\*p<.05 , \*\*p <.01

จากตารางที่ 35 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามเพศ ระหว่างความเห็นของครูแนะแนวและครูที่ปรึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05

ตารางที่ 36 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตำแหน่ง

ด้าน	ตำแหน่ง				t	p-value
	ครูแนะแนว		ครูที่ปรึกษา			
	(N=56)		(N=170)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1.ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.80	.71	3.79	.66	.02	.96
2.ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.75	.68	3.67	.76	.68	.49
3.ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.83	.69	3.68	.76	1.28	.20
4.ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.86	.69	3.76	.72	.85	.39
5.ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.75	.71	3.71	.72	.36	.72
รวม	3.78	.63	3.72	.66	.55	.58

\*p<.05

จากตารางที่ 36 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามตำแหน่ง ระหว่างครูแนะแนวและครูที่ปรึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 37 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของ  
ผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี  
โดยจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ด้าน	ประสบการณ์ทำงาน						F	p-value
	1-5 ปี		6-10 ปี		11ปีขึ้นไป			
	(N=130)		(N=63)		(N=33)			
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.75	.70	3.79	.56	3.99	.74	1.68	.19
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.60	.81	3.79	.61	3.84	.68	2.09	.13
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนา นักเรียน	3.68	.81	3.66	.61	3.99	.68	2.64	.07
4. ด้านการป้องกันและแก้ไข ปัญหา	3.75	.75	3.70	.63	4.10	.65	3.88	.02*
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.66	.76	3.69	.66	4.01	.53	3.21	.04*
รวม	3.68	.70	3.72	.54	3.98	.57	2.95	.05*

\*p<.05

จากตารางที่ 37 พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงาน  
การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ระหว่างความเห็นของครู  
แนะแนวและครูที่ปรึกษาไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไข  
และด้านการส่งต่อนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ.05

ตารางที่ 38 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์ทำงานเป็นรายคู่ ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา

ประสพการณ์ทำงาน	1-5 ปี      6-10 ปี      11ปีขึ้นไป		
	$\bar{x}$	3.68	3.72
1-5 ปี	3.68	.050	-.349*
6-10 ปี	3.72		-.399*
11ปีขึ้นไป	3.98		

\* $p < .05$

จากตารางที่ 38 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสพการณ์ทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 2 คู่ ได้คือ 1. ประสพการณ์ทำงาน 1-5 ปี กับประสพการณ์ทำงาน 11ปีขึ้นไป 2. ประสพการณ์ทำงาน 6-10 ปี กับประสพการณ์ทำงาน11ปีขึ้นไป



ตารางที่ 39 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรประสพการณ์ทำงานเป็นรายคู่ ด้านการส่งต่อนักเรียน

ประสพการณ์ทำงาน		1-5 ปี	6-10 ปี	11ปีขึ้นไป
	$\bar{x}$	3.68	3.72	3.98
1-5 ปี	3.68		-0.27	-344
6-10 ปี	3.72			-317
11ปีขึ้นไป	3.98			

\* $p < .05$

จากตารางที่ 39 พบว่า เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามประสพการณ์ทำงาน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือ 1. ประสพการณ์ทำงาน 1-5 ปี กับประสพการณ์ทำงาน 11ปีขึ้นไป

ตารางที่ 40 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เปรียบเทียบ จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้าน

ด้าน	ขนาดของโรงเรียน						F	P-value
	เล็ก		กลาง		ใหญ่			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.73	.64	3.84	.64	3.83	.73	.620	.54
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.60	.72	3.74	.72	3.75	.78	1.04	.36
3. ด้านการส่งเสริมนักเรียน	3.56	.72	3.95	.65	3.73	.78	4.72	.01**
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา	3.62	.69	3.96	.58	3.83	.78	4.09	.02*
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.56	.66	3.88	.63	3.77	.79	3.76	.03*
ภาพรวม	3.61	.61	3.87	.56	3.78	.72	3.18	.04*

\*p<.05 , \*\*p <.01

จากตารางที่ 40 สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับความสำคัญ .05

ตารางที่ 41 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการส่งเสริมนักเรียน

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{x}$	3.73	3.84	3.83
ขนาดเล็ก	3.61		-.387*	-.170
ขนาดกลาง	3.87			.217
ขนาดใหญ่	3.78			

\*p<.05

จากตารางที่ 41 เมื่อทดสอบความแตกต่างสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ ได้ คือ โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง

ตารางที่ 42 เปรียบเทียบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{x}$	3.73	3.84	3.83
ขนาดเล็ก	3.61		-.336*	-.204
ขนาดกลาง	3.87			.132
ขนาดใหญ่				

\*p<.05

จากตารางที่ 42 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่ารวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ได้ คือ โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง

ตารางที่ 43 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ด้านการส่งต่อนักเรียน

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{x}$	3.73	3.84	3.83
ขนาดเล็ก	3.61		-.314*	-.209
ขนาดกลาง	3.87			.105
ขนาดใหญ่	3.78			

\*p<.05

จากตารางที่43 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนะของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ด้านการส่งต่อนักเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 คู่ได้คือ โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดกลาง

ตารางที่ 44 เปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ตามตัวแปรขนาดโรงเรียนเป็นรายคู่ ในภาพรวม

ขนาดโรงเรียน		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{x}$	3.73	3.84	3.83
ขนาดเล็ก	3.61		-.268	-.170
ขนาดกลาง	3.87			.098
ขนาดใหญ่	3.78			

\*p<.05

จากตารางที่44 เมื่อทดสอบความแตกต่างของ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมจำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในภาพรวมพบว่าไม่มีคู่ที่แตกต่างกัน

4.6 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะจากแบบสัมภาษณ์ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

การสัมภาษณ์ความคิดเห็นต่อ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามทัศนคติของผู้บริหารและครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ใน 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการส่งต่อนักเรียน โดยผลการสัมภาษณ์ ดังนี้

#### 1.การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

การปฏิบัติงานตามแผนของโรงเรียน และครูผู้ดูแลต้องให้ความร่วมมือ ทราบข้อมูลพื้นฐานหรือข้อมูลเบื้องต้นที่สำคัญและข้อมูลที่จำเป็นที่เกี่ยวกับตัวนักเรียน มีความชัดเจนในการรวบรวมข้อมูล ใน 3 ด้านด้วยกัน ด้านความสามารถ ด้านสุขภาพ และด้านครอบครัว เก็บเป็นระเบียบสะสม

โดยการใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกต การเยี่ยมบ้านนักเรียน ดังที่ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งได้กล่าวว่า

“การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ทางโรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนโดยยึดครูประจำชั้นเป็นหลักตามด้วยผู้ดูแลกลุ่มโดยเฉลี่ยครู 1 คน ต่อ นักเรียน 15 คน ซึ่งครูแต่ละคนต้องดูนักเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของเขาใน รอบด้าน ตั้งแต่ความสามารถหรือความถนัดด้านความสามารถ และด้านสุขภาพ นักเรียนมีประวัติการเป็นโรคประจำตัวไหม โดยการซักถามจากนักเรียนหรือสังเกต พฤติกรรมนักเรียน และอาจจะสอบถามผู้ปกครองบ้าง เมื่อนักเรียนคนที่เขาดูแลมี ปัญหาครูคนนั้นต้องเป็นคนติดตาม และหาวิธีการแก้ปัญหาในเบื้องต้น ตกเดือน เป็นครั้งๆ ต้องสร้างให้นักเรียนรักโรงเรียนรักที่จะเรียนหนังสือ ซึ่งเป็นสิ่งที่ครูต้อง สร้างให้เกิดในตัวเอง ”

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

บางที่ครูไม่ได้รู้จักนักเรียนรอบด้าน ด้วยความที่ว่ครูมีหน้าที่การสอนและมี การงานอื่นๆด้วย จึงทำให้ในบางครั้งไม่สามารถเข้าถึงนักเรียนลึกมาก แต่ใน เบื้องต้นครูก็จะรู้จักนักเรียนในความดูแลของเขาจากที่ผู้บริหารได้สอบถามครู

( ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 , 10 สิงหาคม 2560 )

“โรงเรียนจะบริหารจัดการโดยที่ยึดครูประจำชั้นเป็นหลักในการดูแล นักเรียน เพราะคิดว่าครูประจำชั้นสามารถเห็นพฤติกรรมของนักเรียนได้มากกว่าครู ท่านอื่น โดยจะมองการจัดการระบบดูแลเป็นขั้นตอน คือผู้บริหารเป็นคนติดตาม จากครู ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินครูในแต่ละช่วงเวลานั้น ครูจะติดตาม นักเรียน ตั้งแต่ประวัติเบื้องต้นของนักเรียน เช่น สุขภาพนักเรียนสภาพครอบครัว และพฤติกรรมนักเรียน ซึ่งทางโรงเรียนได้แบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มนักเรียนที่มีปัญหา , นักเรียนที่อยู่ในระดับกลาง,นักเรียนที่อยู่ในระดับปกติ เพื่อ ง่ายต่อการติดตามและการดูแลนักเรียน”

ปัญหาที่มักจะมีพบในโรงเรียนจะมีความไม่ต่อเนื่องในการดูแลติดตามของครู เนื่องจากครูจะมีการเข้าออก เป็นช่วงๆ ซึ่งทำครูต้องทำความรู้จักนักเรียนใหม่ใน ทุกๆครั้งเมื่อครูคนเก่าออกไป

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 ,15 สิงหาคม 2560)

“โรงเรียนมีการดำเนินระบบดูแลโดยการแบ่งหน้านักเรียน 10-15 คนต่อ ครู 2 คน โดยครูที่ดูแลทั้งสองคนต้องเป็นคนติดตามนักเรียนในทุกๆเรื่อง และต้อง

ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับตัวนักเรียนมากที่สุดโดยที่ครูผู้ดูแลต้องทำงานร่วมกันกับครูที่ปรึกษา ในการให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวนักเรียน และให้ช่วยเป็นหูเป็นตาแทนในบางเวลา และนำข้อมูลเหล่านั้นมารายงานเพื่อเป็นข้อมูลในการดูแลนักเรียน โดยโรงเรียนจะใช้ระบบการดูแลใน 4 รูปแบบด้วยกัน คือ รูปแบบของการตระอาารูฟ (การแนะนำตัวเอง เพื่อทำความรู้จักนักเรียน และทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวนักเรียน รูปแบบของการตะเล็ม เป็นการรู้จักนักเรียนโดยการพานักเรียนไปทัศนศึกษาในสถานที่ต่างๆที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์กับตัวนักเรียนมากที่สุด และทำให้นักเรียนได้เปิดโลกกว้าง ค้าพบตัวเองมากขึ้น รูปแบบของการชียาเราะห์(เยี่ยมบ้าน)การชียาเราะห์ถือเป็นการสานสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน และทำให้สามารถเห็นการเป็นอยู่ของนักเรียนในอีกด้านหนึ่งทีนอกเหนือจากที่โรงเรียน เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครองว่าโรงเรียนได้ดูแลนักเรียนจริง”

ปัญหาที่พบ คือ ผู้ปกครองบางคนไม่ค่อยให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน ทำให้ครูผู้ดูแลได้ทราบข้อมูลเฉพาะเวลาที่นักเรียนอยู่ที่โรงเรียน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 , 21 สิงหาคม 2560)

“การรู้จักนักเรียนรายบุคคล ทางโรงเรียนจะแบ่งครูผู้ดูแลตามครูประจำชั้น โดยมีครูประจำชั้นจะมีทั้งครูสามัญและครูศาสนา เป็นอาจารย์พ่อ อาจารย์แม่ ในการดูแลนักเรียน และทำความรู้จักนักเรียนตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนและข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับตัวนักเรียน โดยเก็บข้อมูลเป็นระเบียบสะสมของนักเรียน”

การรู้จักนักเรียนที่มักพบปัญหา คือ นักเรียนบางคนให้ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริง ทำให้การดูแลในบางครั้งไม่ตรงตามประเด็นที่ต้องการ อาจจะเป็นเพราะว่านักเรียนไม่กล้าที่จะบอกสถานะความเป็นจริงของตัวเอง ครูผู้ดูแลจึงใช้เวลามากในการทำความรู้จักนักเรียน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4, 16 เมษายน 2561)

“การรู้จักนักเรียนรายบุคคล โดยใช้ระเบียบสะสมเป็นตัวเก็บข้อมูลนักเรียนเบื้องต้นทั้งหมด ซึ่งจะเก็บไว้ที่โรงเรียนเพื่อสะดวกต่อการทำงาน กรณีครูผู้ดูแลไม่อยู่ครูท่านอื่นสามารถดูประวัติของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง”

เนื่องด้วยนักเรียนอยู่ประจำร้อยเปอร์เซ็นต์ ปัญหาที่มักจะพบคือ ข้อมูลพื้นฐานทางครอบครัวของนักเรียน เพราะนักเรียนบางคนพ่อแม่ไม่ได้อยู่บ้าน ทำงานในต่างถิ่น ทำให้โอกาสในการพบปะพูดคุยเกี่ยวกับตัวนักเรียนค่อนข้างน้อย ซึ่งจะได้รับข้อมูลจากนักเรียนเพียงอย่างเดียว

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5, 1 พฤษภาคม 2561)

## 2. การคัดกรองนักเรียน

การจัดประชุมวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ จำแนกตามเกณฑ์การคัดกรองที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้นโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรม ในการแบ่งนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ นักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา จากนั้นได้มีการกำกับติดตามและประเมินผลออกมาในรูปแบบเอกสาร เพื่อแจ้งผู้ปกครองทราบและขอความร่วมมือกับผู้ปกครองให้การดำเนินการครั้งต่อไป ดังที่ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งได้กล่าวว่า

“การคัดกรองนักเรียนเป็นขั้นตอนที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน บางทีเรากัดกรองนักเรียนเฉพาะช่วงเวลานั้นๆ เท่านั้น ที่เขาแสดงพฤติกรรมไม่ดี แต่นักเรียนอาจจะเป็นอย่างนั้นเสมอไปก็ได้ ในช่วงเวลานั้นเขาอาจจะมีปัญหาอื่นเข้ามา โดยเฉพาะนักเรียนใหม่ซึ่งบางที่ทางโรงเรียนยังไม่ได้รู้จักนักเรียนคนนั้นมากนัก แต่ไม่ใช่ทุกคนที่โรงเรียนคัดมาไม่ตรง หลักการแบ่งนักเรียนของโรงเรียนแบ่งเป็น 3 กลุ่มหลักด้วยกัน คือ นักเรียนกลุ่มปกติ นักเรียนกลุ่มปานกลาง และนักเรียนกลุ่มเสี่ยง โดยที่แบ่งการดูแลของครูโดยการนำนักเรียนทั้งหมดในโรงเรียนแล้วนำมาเฉลี่ยกับจำนวนครูในโรงเรียน ซึ่งหน้าที่ครูผู้ดูแลติดตามพฤติกรรมนักเรียนในความดูแลของตนอย่างใกล้ชิด หากนักเรียนคนไหนที่ครูผู้ดูแลไม่สามารถคุมได้ให้ส่งฝ่ายปกครองเป็นคนรับช่วงต่อ”

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

“สภาพปัญหาที่พบ คือ ปัญหาที่ 1 ) พบนักเรียนไม่ตั้งใจเรียน เวลาครูสอนชอบที่นำสิ่งอื่นที่นอกเหนือจากการเรียนมาเล่น โดยที่ไม่สนใจการเรียน ในบางครั้งส่งผลให้การเรียนการสอนไปได้ช้ากว่าปกติ วิธีการแก้ปัญหาครูผู้สอนจะตักเตือนเป็นครั้งๆไป หากยังไม่ได้ผลก็ยึดสิ่งที่นักเรียนเล่นอยู่ ปัญหาที่ 2) นักเรียนบางคนมาพื้นฐานด้านการเรียนไม่ได้ ส่งผลให้นักเรียนไม่ยอมเรียนและไม่สนใจในการเรียน บางครั้งไม่เข้าห้องเรียนเพราะตามเพื่อนไม่ทัน วิธี



แก้ปัญหาโดยที่จัดนักเรียนกลุ่มอ่อนหรือพื้นฐานมาไม่แข็งแรง จัดเรียนต่างหาก และสอนในชั้นพื้นฐานให้นักเรียนสามารถอ่านได้เขียนได้ เพื่อให้เขารู้สึกอยากเรียน และชอบที่จะเรียน ปัญหาที่ 3) นักเรียนบางคนชอบทำร้ายข้าวของ ของเพื่อนอย่างเช่น หักดินสอของเพื่อน ชิดขวนกระเป๋าเพื่อน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 10 สิงหาคม 2560 )

“โรงเรียนมีการดำเนินระบบดูแลโดยเน้นครูประจำชั้นเป็นแกนหลักที่จะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับตัวนักเรียน ครูประจำชั้นต้องเก็บข้อมูลนักเรียนทุกคนไว้ในสมุดบันทึก ซึ่งสมุดบันทึกนั้นจะแบ่งออกเป็น 3 สีด้วยกัน ประกอบด้วย 1) สีแดง : สมุดสีนี้จะใช้กับนักเรียนที่มีปัญหาหรือกลุ่มเสี่ยง 2) สีเหลือง : สมุดสีนี้จะใช้กับนักเรียนที่อยู่ในระดับปานกลาง 3) สีเขียว : สมุดสีนี้จะใช้กับนักเรียนที่อยู่ในระดับปกติ หน้าที่ครูประจำชั้นต้องสังเกตและดูแลนักเรียนในแต่ละกลุ่มนั้นแตกต่างกันไป โดยที่พยายามหาวิธีการอย่างไรให้นักเรียนอยู่ในกลุ่มสีแดง สามารถกระโดดมาอยู่ในกลุ่มสีเหลือง ส่วนนักเรียนที่อยู่สีเหลืองต้องทำอะไรให้ได้มาอยู่ในกลุ่มสีเขียว และนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มสีเขียวจะอย่างไรให้นักเรียนกลุ่มนี้รักษาสีเขียวนี้ไว้ให้ดี และผู้บริหารจะลงตรวจติดตามเดือนละครั้งโดยจะยึดตามสมุดที่ครูรายงานมาว่าตรงตามที่ครูรายงานมาใหม่ โดยจะลงตรวจเป็นห้องๆ ทางโรงเรียนจะให้ความสำคัญกับการสอบเพราะถือว่าการสอบเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงานครูต้องติดตามอย่างใกล้ชิด ถ้านักเรียนคนนั้นผลการเรียนไม่ได้ สาเหตุมาจากอะไร และควรจะทำอย่างไร ซึ่งเป็นหน้าที่ครูที่ต้องติดตามต่อไปสำหรับนักเรียนที่มีปัญหาครูผู้ดูแลและคณะจะลงพื้นที่ไปเยี่ยมนักเรียนตามบ้านเพื่อสังเกต และชี้แจงให้ผู้ปกครองทราบในเบื้องต้น”

ในการเช็คนักเรียน เมื่อครูประจำชั้นลาป่วยหลายวันที่ต่อกัน ทำให้การตรวจเช็คไม่ได้ เพราะครูท่านอื่นทำการเช็คไม่เท่ากับครูผู้ดูแล เพราะเขารู้จักนักเรียนได้ดีกว่าครูที่ไม่ดูแล บางคนทำให้การคัดกรองคลาดเคลื่อน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 ,15 สิงหาคม 2560)

“โรงเรียนจะบริหารจัดการโดยที่ครูทุกคนทั้งครูสามัญและครูศาสนามีหน้าที่ดูแลนักเรียนที่ตนรับผิดชอบ โดยที่จะมีทีมหัวหน้าระบบดูแลเป็นคนแบ่งนักเรียน โดยเรียกครูที่ดูแลนักเรียนว่าพ่อแม่คนที่สองของนักเรียน และครูที่ดูแลก็จะ

อยู่ภายใต้ทีมระบบดูแลอีกครั้ง ทีมบริหารจะประกอบด้วยผู้บริหารและครูที่ถูกต้อง หนึ่งให้เป็นหัวหน้า ซึ่งการรายงานก็จะเป็นขั้นตอนตามลำดับ ครูติดตามนักเรียน ครูมารายงานให้กับทีมบริหารเพื่อเก็บเป็นข้อมูลนักเรียน เนื่องจากทางโรงเรียนจะมีนักเรียนทั้งที่อยู่ประจำและนักเรียนที่ไป กลับ จึงจำเป็นที่ต้องมีการดูแลตลอดที่นักเรียนอยู่ที่โรงเรียน เพราะพ่อแม่คนที่สองจะอยู่กับนักเรียนเฉพาะเวลาทำงาน จึงไม่สามารถที่จะดูแลช่วงนักเรียนอยู่ที่หอพัก จึงทำให้เกิดโครงการพี่ดูแลน้องในช่วงที่ครูผู้ดูแลไม่อยู่ ซึ่งจะทำหน้าที่คอยสังเกตพฤติกรรมนักเรียนในขณะที่อยู่หอพัก ถ้ามีอะไรที่ผิดปกติก็มารายงานกับครูที่ดูแล เพื่อเดินการต่อไป ทางโรงเรียนจะมีงานเยี่ยมบ้านนักเรียนปีละ 1 ครั้ง ยกเว้นแต่กรณีที่นักเรียนมีปัญหาที่ต้องแก้ในเวลานั้นก็ จะมีการลงเยี่ยม แต่ครูที่ดูแลและนักเรียนจะมีส่งแบบรายงานพฤติกรรม การเรียนให้ ผู้ปกครองทราบทุกๆเดือนพร้อมทั้งรายชื่อครูที่ดูแล และเบอร์โทรติดต่อ เพื่อความ สดวกของผู้ปกครอง”

ปัญหาที่พบ ในการคัดกรองนักเรียน ครูผู้ดูแลส่วนใหญ่คัดกรองจากนักเรียนเวลาเรียน พฤติกรรมนักเรียนนอกจากเวลาเรียนครูจะสังเกตได้เฉพาะนักเรียนที่อยู่หอพัก ส่วนนักเรียนไป-กลับ ก็จะมีการพูดคุยเฉพาะช่วงที่ลงไปเยี่ยมบ้านนักเรียน ซึ่งในบางครั้งก็จะได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3, 21 สิงหาคม 2560)

การคัดกรอง ครูประจำชั้นเป็นคนคัดกรองนักเรียนในความดูแลของท่าน โดยแบ่ง กลุ่มนักเรียนเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา ส่วนเด็กที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา ก็จะต้องดูแลเป็นพิเศษ และแจ้งรายชื่อให้หัวหน้าระบบดูแลทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป หากนักเรียนกลับมาอยู่ในสภาพปกติ จะส่งนักเรียนกลับมาที่ครูผู้ดูแลอีกครั้ง

ปัญหาที่พบ นักเรียนและผู้ปกครองบางคนไม่ยอมรับในการคัดกรองของโรงเรียน ทำบางครั้งมีปัญหาต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 , 16 เมษายน 2561)

การคัดกรอง โดยใช้เครื่องมือการคัดกรอง แบ่งกลุ่มนักเรียนออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือกลุ่มปกติ กลุ่มเสียง กลุ่มมีปัญหา และแยกรูปแบบการดูแลที่แตกต่างกันไป นักเรียนกลุ่มเสียงและมีปัญหาครูต้องดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องเข้าถึงนักเรียนให้มากที่สุด

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 , 1 พฤษภาคม 2561)

### 3. การส่งเสริมพัฒนานักเรียน

การจัดทำแผนปฏิบัติตามปฏิทิน การสนับสนุน และส่งเสริมให้นักเรียน การให้คำปรึกษา เบื้องต้นกับนักเรียนโดยแบ่งเป็นกลุ่ม นักเรียน 3 กลุ่ม กลุ่มปกติ กลุ่มเสียงและกลุ่มมีปัญหา เพื่อก่อให้นักเรียนมีคุณภาพมากขึ้น มีความภาคภูมิใจในตนเอง ได้จัดกิจกรรมโฮมรูม และจัดประชุมพบปะผู้ปกครองเพื่อรายงานความก้าวหน้าของนักเรียน ดังที่ผู้ทรงคุณวุฒิท่านหนึ่งได้กล่าวว่า

“การส่งเสริมพัฒนานักเรียน ให้ครูผู้ดูแลเป็นคนสังเกตนักเรียนในความดูแลของเขาส่งเสริมนักเรียนในด้านที่เขาถนัด เราจะมีกิจกรรมหรือชุมนุมสำหรับนักเรียนที่สนใจ สามารถเลือกตามความสนใจ ซึ่งบางทีนักเรียนบางคนไม่รู้ว่าตัวเองถนัดหรือชอบอะไร ซึ่งก็จะแนะนำให้นักเรียนเข้าชุมนุมนั้นๆตามความเหมาะสม ที่ครูเห็นว่าเข้ากับนักเรียน บางคนนักเรียนก็ชอบตามที่ครูแนะนำ บางคนก็ไม่ชอบ เพราะนักเรียนมีความหลากหลาย ไม่สามารถที่จะกำหนดได้ทุกอย่าง ”

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ปัญหาที่พบ นักเรียนบางคนไม่ทราบว่าตัวเองชอบอะไร และถนัดอะไร ซึ่งทำให้การส่งเสริมไปได้ล่าช้ากว่าคนอื่นฯและดำเนินค่อนข้างลำบาก

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1, 10 สิงหาคม 2560 )

“การส่งเสริมพัฒนานักเรียน การเข้าถึงตัวนักเรียน ครูต้องมีเทคนิคและวิธีการที่จะเข้าถึงตัวนักเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นความจริง เพราะเด็กนักเรียนบางคนไม่กล้าที่จะเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของตัวเอง ซึ่งอาจจะทำให้ครูได้ข้อมูลที่เป็นเท็จ จะส่งผลต่อการแก้ปัญหาไม่ตรงจุดกับตัวนักเรียน เมื่อครูได้ข้อมูลนักเรียนแล้วก็ต้องส่งเสริมนักเรียนตามความถนัดของนักเรียน เพื่อที่นักเรียนสามารถต่อยอดต่อไป”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่2 ,15 สิงหาคม 2560)

“ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียนในโรงเรียนมองว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่ง การส่งเสริมถือว่าเป็นจุดประกายหนึ่งที่ทำให้นักเรียนรู้จักตัวเอง เข้าใจในความต้องการที่แท้จริงตัวเอง และได้สร้างความใกล้ชิดระหว่างครูผู้ดูแลและนักเรียน ถ้านักเรียนได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง ถ้าส่งเสริมในทางที่ถูกต้อก็จะทำให้นักเรียนเป็นคนดีและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนเพื่อนในโรงเรียนและสังคมโดยรอบ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่3 , 21 สิงหาคม 2560)

“การส่งเสริมและพัฒนา ครูผู้ดูแลคัดเลือกนักเรียนที่เห็นว่ามีความสามารถ หรือมีความถนัดเฉพาะด้าน มาส่งเสริมให้ถูกทาง เพื่อจะเป็นการต่อยอดในสิ่งที่ตนถนัดเพิ่มขึ้นอีกเรื่อยๆ และนักเรียนกลุ่มนี้ ก็จะเป็นแรงบันดาลใจให้กับนักเรียนที่หลายคน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่4 , 16 เมษายน 2561)

“การส่งเสริมและพัฒนา เมื่อโรงเรียนได้คัดกรองนักเรียนออกเป็น3 กลุ่มเรียบร้อยแล้ว ก็จะนำนักเรียนกลุ่มปกติมาส่งเสริมต่อไปตามความถนัดและความชอบของนักเรียนโดยที่ครูผู้ดูแลเป็นคนสังเกตพฤติกรรมของนักเรียน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่5 , 1 พฤษภาคม 2561)

#### 4.การป้องกันและแก้ไข้ปัญหา

การวางแผนการปฏิบัติงาน และการให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด โดยการออกไปเยี่ยมบ้านและหาวิธีการช่วยเหลือทั้งด้านการป้องกันและแก้้ปัญหาโดยไม่ปล่อยปละละเลย นักเรียนจนเป็นปัญหาของสังคม ด้วยวิธีการให้คำปรึกษาเบื้องต้นและแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง และครูต้องสร้างความมั่นใจให้กับนักเรียนในการเก็บความลับ การจัดกิจกรรมเพื่อการป้องกันและช่วยเหลือแก้้ปัญหาของนักเรียนรายงานผลให้ผู้ปกครองได้ทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ดังที่ผู้ทรงคุณวุฒิท่านนี้ได้กล่าวว่า

“การป้องกันและแก้้ปัญหา ครูจะสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนต่างๆ แล้วหาจังหวะเข้าไปคุยกับนักเรียน หากพบว่านักเรียนมีปัญหาครูต้องสร้างความ

นำเชื่อถือให้กับนักเรียนก่อน เพื่อให้ นักเรียนกล้าเล่าครูฟัง เคยมีกรณีที่ว่านักเรียนมีปัญหากับทางครอบครัวไม่พอใจครอบครัวแล้วพามาโรงเรียนมาลงที่เพื่อน ซึ่งนักเรียนได้เล่าให้ครูฟัง จากนั้นทางโรงเรียนก็ได้เรียกผู้ปกครองมาคุยพร้อมอธิบายบอกสาเหตุ สิ่งที่เกิดขึ้นเพราะอะไรนักเรียนถึงมีพฤติกรรมแบบนี้ ผลลัพธ์หลังจากนั้นปรากฏว่านักเรียนดีขึ้นจากเดิม เพราะความใกล้ชิดและเอาใจใส่ทำให้ นักเรียนสามารถกลับตัวได้ดีขึ้น ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 , 10 สิงหาคม 2560)

“วิธีการป้องกัน นักเรียนบางคนมีพฤติกรรมก้าวร้าวชอบรังแกเพื่อน จะขาดเรียนบ่อยวิธีการแก้ปัญหา โรงเรียนจะจัดโครงการให้เกียรติครู และให้เกียรติผู้ปกครอง โดยที่ในหนึ่งเดือนนี้ทั้งผู้บริหารและครูจะพูดถึงแต่เรื่องนี้ ไม่ว่าจะในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียน เพราะทางโรงเรียนคิดว่าปัญหาที่เกิดขึ้นมักจะเกิดจากนักเรียนไม่เคารพครูและไม่เคารพ บิดา มารดา เมื่อนักเรียนได้ซึมซับทำให้ ง่ายต่อการดำเนินกิจกรรมอื่นๆ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 ,15 สิงหาคม 2560)

“การป้องกันและแก้ปัญหาที่พบ นักเรียนที่เข้ามาแรกๆ อาจจะไม่คุ้นชินกับสถานที่ และปรับตัวเข้ากับบริบทโรงเรียนไม่ได้ ไม่เชื่อมั่นในการบริหารของโรงเรียนซึ่งทำให้นักเรียนเครียดกับกฎเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด นักเรียนบางคนก็เกิดความรู้สึกไม่ดีกับโรงเรียน ทำให้ไม่อยากมาเรียน ขาดเรียนบ่อย ครูผู้ดูแลหาวิธีการแก้ปัญหา โดยการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนต่างๆ แล้วหาช่วงเวลาที่เหมาะสมเรียกนักเรียนเข้ามาคุยสองต่อสอง แล้วค่อยๆปรับเปลี่ยนทัศนคติของนักเรียน พยายามให้นักเรียนสิ่งที่ดีที่โรงเรียนสร้างขึ้น บอกเหตุและผลให้นักเรียนเห็นภาพ ให้เขาเห็นว่าทุกอย่างที่เพื่อตัวนักเรียน เพื่ออนาคตที่ดีของนักเรียน และจะมีการโทรคุยทำความเข้าใจกับผู้ปกครองเพื่อให้ผู้ปกครองช่วยอีกแรง และมาช่วยเติมเต็มกัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 , 21 สิงหาคม 2560)

“การป้องกันและแก้ไขปัญหา หากนักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมห้องทางโรงเรียนจะให้นักเรียนแยกห้องเรียนกรณีนี้เป็นกรณีหนัก แต่หากกรณีไม่หนักมากก็

จะเรียกให้นักเรียนมาคุยกัน และทำความเข้าใจกัน แต่นักเรียนกลุ่มนี้จะอยู่ในสายตาของครูผู้ดูแลตลอด เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาระหว่างกัน”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 , 16 เมษายน 2561)

“การป้องกันและแก้ไขปัญหา เมื่อได้ข้อมูลจากการคัดกรองนักเรียนเป็นที่เรียบร้อย คือกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา กลุ่มปกติครูผู้ดูแลต้องปกป้องสอดส่องเพื่อไม่ให้นักเรียนเพื่อไม่ให้นักเรียนไปในทิศทางที่ไม่ดี ส่วนกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มมีปัญหา จะแก้ไขโดยการใช้โครงการต่างๆมาช่วย ซึ่งโครงการที่โรงเรียนได้จัดได้แก่ โครงการพี่ดูแลน้อง โครงการคุณธรรมจริยธรรม โครงการปลอด 0 ปลอด ร และโครงการปลอดบุหรี่ โครงการพี่ดูแลน้องจะดำเนินการโดยเริ่มต้นจากการสำรวจสภาพปัญหาโดยภาพรวม สำรวจจำนวนนักเรียนที่เข้าโครงการ และสำรวจบุคลากรภายในโรงเรียน เมื่อได้ข้อมูลทั้งหมดแล้ว ก็จะแบ่งส่วนการดูแลน้องโดยใช้วิธีการจับคู่ พี่กับน้องตามอัตราส่วนที่เท่าๆกัน และได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินโครงการต่อไป”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5 , 1 พฤษภาคม 2561)

## 5. การส่งต่อนักเรียน

ครูที่ดูแลส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาอยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ให้กับหัวหน้าระบบดูแล โดยได้รวบรวมข้อมูลนักเรียนก่อนจะส่งต่อทุกครั้ง การส่งต่อต้องการชี้แจงให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบถึงเหตุผลโดยมีการบันทึกการส่งต่อเป็นครั้งๆ เพื่อให้รายงานการส่งต่อเป็นปัจจุบัน การส่งต่อมี 2 ลักษณะ คือ การส่งต่อภายใน การส่งต่อภายนอก

“การส่งต่อนักเรียนของโรงเรียน ส่วนใหญ่จะมีการส่งต่อภายในมากกว่า หากนักเรียนคนนั้นครูที่รับผิดชอบตักเตือนแล้วยังเหมือนเดิมไม่มีการเปลี่ยนแปลงแต่อย่างใด ครูก็จะส่งให้ฝ่ายปกครองเป็นคนรับช่วงต่อ เมื่อฝ่ายปกครองทำการตักเตือน ถ้านักเรียนสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองก็จะเข้าสู่ระบบปกติ แต่หากนักเรียนไม่มีการเปลี่ยนหรือยังเหมือนเดิม ทางโรงเรียนก็จะเรียกผู้ปกครองมาคุยโดยที่แจ้งข้อมูลเบื้องต้นให้นักเรียนทราบ หากนักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงหรือปรับตัวไปในทางที่ดี ก็จะกลับเข้าสู่ระบบปกติ แต่จะมีการดูแลเป็นพิเศษ หากไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่

ดีขึ้น ทางโรงเรียนจะให้นักเรียนพักการเรียนก่อน ตามความเหมาะสม การดูแลเป็นพิเศษ หากไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ทางโรงเรียนจะให้นักเรียนพักการเรียนก่อน ตามความเหมาะสม เพื่อให้นักเรียนปรับพฤติกรรมของตนเอง”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 1 , 10 สิงหาคม 2560)

“การส่งต่อนักเรียนกรณีที่นักเรียน มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม เมื่อครูที่ดูแลตักเตือนแล้วไม่ปฏิบัติตามจะมีการส่งต่อให้หัวหน้าระบบดูแลเป็นคนดูแล ถ้ายังเหมือนเดิมผู้บริหารเป็นคนลงเอง หากมีกรณีที่น่าหนักใจ อาจจะมีการส่งให้ผู้ปกครองดูแลคุมประพฤติก่อน แล้วค่อยพามาที่โรงเรียนต่อ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 2 ,15 สิงหาคม 2560)

“การส่งต่อนักเรียน ทุกครั้งที่จะมีการส่งต่อนักเรียนครูต้องรายงานให้หัวหน้าระบบดูแลให้ทราบถึงเหตุผลของการส่งต่อก่อน แล้วหัวหน้านำข้อมูลเหล่านี้มีพิจารณาที่ประชุมทีมบริหารว่าควรดำเนินการยังไง ต่อ ซึ่งจะเป็นการหาข้อสรุปร่วมกันเพื่อหาทางออกของปัญหา แล้วจะแจ้งให้ครูผู้ดูแลทราบ”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 3 , 21 สิงหาคม 2560)

“การส่งต่อภายในและภายนอก การส่งต่อภายในจะมีการส่งให้หัวหน้าระบบดูแลจัดการก่อนหากไม่อยู่ ก็จะส่งต่อให้ฝ่ายปกครองเป็นคนดูแล ถ้าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอีก ก็จะส่งให้ผู้บริหารเป็นคนจัดการครั้งสุดท้าย ส่วนการส่งต่อภายนอกจะส่งต่อระหว่างโรงเรียนโดยมีการพูดคุยกับผู้บริหารอีกที่หนึ่งว่าพฤติกรรมเด็กประมาณ หากโรงเรียนอีกฝ่ายยินดีที่จะรับก็ส่งไปแต่จะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบและต้องผ่านการอนุญาตจากผู้ปกครอง หากโรงเรียนอีกฝ่ายไม่รับก็จะส่งกลับไปยังผู้ปกครองเป็นคนดูแล”

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 4 , 16 เมษายน 2561)

“การส่งต่อภายในและภายนอก การส่งต่อนักเรียนภายในโรงเรียน โรงเรียนจะส่งต่อนักเรียนแต่ละคนก็ต่อเมื่อนักเรียนในความสามารถของผู้ดูแลไม่สามารถควบคุมได้ จึงจำเป็นต้องส่งต่อให้กับฝ่ายระบบดูแล เพื่อปรับความประพฤติกรรมนักเรียน ถ้านักเรียนยังไม่ปรับตัวก็จะส่งต่อไปยังผู้บริหาร ส่วนการส่งต่อภายนอกจะเริ่มงานส่งต่อนักเรียนเมื่อที่ทีมงานภายในโรงเรียนไม่สามารถคุมนักเรียนได้ จึงได้ทำการส่งต่อให้ผู้ปกครองดูแล คุมความประพฤติ เมื่อนักเรียนมีความประพฤติที่ดีขึ้นก็จะให้นักเรียนกลับมาเรียนใหม่”

ผู้ปกครองบางคนรับไม่ได้ที่ลูกต้องไปส่งต่อเรียนที่อื่น จึงต้องมีการพูดคุยทำความเข้าใจกัน บางที่พฤติกรรมของนักเรียนเวลาอยู่บางมีพฤติกรรมที่ไม่เหมือนกัน

(ผู้ให้สัมภาษณ์คนที่ 5, 1 พฤษภาคม 2561)

#### 4.5 สรุปผลการสัมภาษณ์ สภาพ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

##### 4.6.1 การรู้จักนักเรียนรายบุคคล

การรู้จักนักเรียนรายบุคคล ดำเนินการโดยการจัดสัดส่วนของครูโดยเฉลี่ยให้เท่ากัน จัดทำระเบียบสะสมเพื่อเก็บข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ข้อมูลส่วนตัวของนักเรียน ข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียน ข้อมูลเกี่ยวกับบุคลิกภาพ ข้อมูลการวางแผนในอนาคต เป็นข้อมูลพื้นฐานในการรู้จักนักเรียน มีการการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมจากที่โรงเรียน ส่วนปัญหาที่พบ คือ มีนักเรียนบางคนที่ได้ข้อมูลไม่ครบถ้วน อันเนื่องจากการติดตามที่ไม่ต่อเนื่อง ครูผู้ดูแลมีการงานอื่นด้วย และผู้ปกครองบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลนักเรียน

##### 4.6.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน

การคัดกรองนักเรียน ทำคัดนักเรียนจากในห้องเรียนทั้งชั้นเรียน โดยแบ่งการคัดกรองออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกัน คือ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา โดยใช้เครื่องการคัดกรองที่ผ่านคณะกรรมการของโรงเรียนนำมาคัดกรองนักเรียน นำผลที่ได้มากำกับติดตามนักเรียน ครูผู้ดูแลมีหน้าที่ติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยเฉพาะนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มที่เสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา ปัญหาที่พบ การคัดกรองนักเรียนทำค่อนข้างลำบากและมีการผิดพลาดในบางครั้ง เนื่องจากในเวลาที่ทำการคัดกรองตัวนักเรียนอาจจะมีความผิดปกติ เบี่ยงเบนในทางลบ มักจะเกิดในโรงเรียนที่มีนักเรียนจำนวนมาก ส่วนนักเรียนที่เพิ่งย้ายเข้ามาก็จะทำให้การคัดกรองได้ลำบากเช่นกัน ครูผู้ดูแลไม่สามารถทราบข้อมูลก่อนหน้าของนักเรียนมากเท่าที่ควร



#### 4.6.3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน

การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักเรียนตามความสนใจ ความถนัดและความสามารถของนักเรียน โดยมีการจัดตารางการวางแผนการจัดกิจกรรมโฮมรูม หรือจัดชุมนุมต่างๆที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ครูผู้ดูแลสังเกตจากพฤติกรรมของนักเรียน และส่งเสริมตามความถนัดของนักเรียน ปัญหาที่พบ นักเรียนบางคนยังไม่ทราบว่าตัวเองถนัดอะไร จึงทำให้การส่งเสริมนักเรียนไปในทางที่ตนถนัดได้ค่อนข้างยาก

#### 4.6.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

การป้องกันและการแก้ไขปัญหา การให้คำปรึกษา การสังเกตพฤติกรรมนักเรียน การใกล้ชิดกับนักเรียน พูดคุยกับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนรู้สึกผูกพันและมั่นใจในตัวครู เมื่อเห็นพฤติกรรมของนักเรียนในทางลบเรียกนักเรียนมาคุย และแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบเพื่อจะได้ช่วยกันเฝ้าระวังไม่ให้พฤติกรรมที่แปลกประหลาด

#### 4.6.5 การส่งต่อนักเรียน

การส่งต่อภายในและภายนอก การส่งต่อนักเรียนโดยส่วนใหญ่จะส่งต่อภายในมากกว่าภายนอก การส่งต่อภายในจะมีการส่งตัวระหว่างครูผู้ดูแลไปยังหัวหน้าระบบดูแลในกรณีนี้จะใช้กับกลุ่มนักเรียนที่มีปัญหาไม่หนักมาก กรณีที่หนักกว่าขั้นแรกก็จะส่งต่อไปยังผู้บริหารเพื่อทำข้อตกลงกับโรงเรียน ส่วนกรณีที่หนักมาก จะติดต่อกับผู้ปกครองให้รับทราบโดยมีการบันทึกข้อความลายลักษณ์อักษร และมีการส่งต่อระหว่างโรงเรียน เพื่อพัฒนานักเรียนต่อไป ปัญหาที่พบ ผู้ปกครองบางคนรับไม่ได้ที่ต้องส่งนักเรียน