

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในบทนี้จะได้กล่าวถึงสาระสำคัญที่เกี่ยวกับวิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบบแผนการวิจัย เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (ที่มา: เครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี) ปีการศึกษา 2559 จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 13 โรงเรียน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้นจำนวน 937 คน (ข้อมูลสำรวจ ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2559) จำแนกตามขนาดของโรงเรียน แสดงตามตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนประชากรผู้บริหาร และครูของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 13 โรงเรียน

ลำดับที่	ที่ตั้งโรงเรียน	ขนาดโรงเรียน	ครูผู้สอน
1	โรงเรียนในจังหวัดปัตตานี 1 โรง	ใหญ่	118
2	โรงเรียนในจังหวัดนราธิวาส 4 โรง	กลาง	319
6	โรงเรียนในจังหวัดปัตตานี 2 โรง	กลาง	177
8	โรงเรียนในจังหวัดยะลา 1 โรง	กลาง	86
9	โรงเรียนในจังหวัดสงขลา 1 โรง	กลาง	88
10	โรงเรียนในจังหวัดนราธิวาส 3 โรง	เล็ก	125
13	โรงเรียนในจังหวัดปัตตานี 1 โรง	เล็ก	24
		รวม	937

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชากรเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 13 โรงเรียนมี จำแนกเป็น ขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน ขนาดกลาง 8 โรงเรียน และขนาดเล็ก 4 โรงเรียน ตามลำดับ

### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 273 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 937 คน การเก็บข้อมูลแบบสอบถามในครั้งนี้มีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557: 49) ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย กลุ่มที่ 1 คือ เครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 13 โรงเรียนที่ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 78 คน และครูผู้สอนจำนวน 195 คน รวมทั้งสิ้น 273 คน ผู้วิจัยใช้สูตรในการคำนวณของเครจซี่และมอร์แกนในการคำนวณ เพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนดไว้ได้ทำการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดแบบชั้นภูมิตามขนาดของสถานศึกษา แล้วจึงทำการสุ่มเลือกตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร

2. กลุ่มที่ 2 คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน และผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนอำเภอ จำนวน 2 คน จำนวนรวมทั้งสิ้น 5 คน โดยมีเกณฑ์พิจารณาคุณสมบัติ ดังนี้

- 2.1 ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด อำเภอ หรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัด หรือครูผู้ทำหน้าที่นิเทศการติดตาม และดูแลดำเนินงานกิจกรรมพระราชดำริในเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

- 2.2 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

## 3.2 แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีการดำเนินงานดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 เป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานพัฒนา นักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

### 3.3 เครื่องมือในการวิจัย

#### 3.3.1 แบบของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อการเก็บข้อมูลในครั้งนี้ แบ่งได้เป็น 2 รูปแบบ คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประเภท 5 ตัวเลือก และแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check – List) เกี่ยวกับ ตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และที่ตั้งของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความเห็นต่อการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านโภชนาการและสุขภาพอนามัย
2. ด้านการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา
3. ด้านการเรียนรู้ทางวิชาการ
4. ด้านอาชีพ
5. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (open-ended questionnaire) เกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

1. ด้านโภชนาการและสุขภาพอนามัย
2. ด้านการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา
3. ด้านการเรียนรู้ทางวิชาการ
4. ด้านอาชีพ
5. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
6. ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ใน 6 ด้าน คือ 1. ด้านโภชนาการและสุขภาพอนามัย 2. ด้านการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา 3. ด้านการเรียนรู้ทางวิชาการ 4. ด้านอาชีพ 5. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งระดับการดำเนินงาน การพัฒนาการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

### 3.3.2 การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

การสร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังนี้

#### 1. การสร้างแบบสอบถาม

1.1 ศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและหลักการจากเอกสาร วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี งานวิจัยของฆอสนะห์ หะยีเซ็ง (2560) อาดิ๊ะ เจ๊ะแว (2558) เพื่อเป็นแนวทางการสร้าง

1.2 กำหนดขอบเขตที่ต้องการสร้างแบบสอบถาม

1.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับร่างขึ้นมาแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำชี้แนะ แนะนำ ปรับปรุงและตรวจสอบความถูกต้องด้านภาษา การสื่อความหมายตลอดจนความครอบคลุมและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

1.4 นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์หรือนิยาม (Item Objective Congruence Index :IOC) กับข้อความ ตรวจสอบข้อความ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านวัดประเมินผลหรือวิจัย ด้านเนื้อหา รวมทั้งด้านภาษาที่ใช้ในข้อความรวมทั้งสิ้นจำนวน 3 คน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญบางท่านอาจผู้ที่มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน ค่า IOC ที่คำนวณได้จะต้องมีค่า  $IOC \geq 0.50$  ขึ้นไป หากผลที่ได้ต่ำกว่าผู้วิจัยจะนำมาปรับปรุงต่อไป (พิสนุ พงศ์ศรี, 2549 : 138-140) การพิจารณาความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความนั้นมีความสอดคล้อง
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความนั้นไม่มีความสอดคล้อง

ผลการตรวจสอบ ค่า IOC ของแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ พบว่าค่าที่ได้มากกว่า 0.50 สามารถนำค่าที่ได้มานั้นไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยต่อไป

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทำการปรับปรุงและแก้ไขข้อคำถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการตรวจสอบความสอดคล้องภายในโดยการใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 204 อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 125-126) ซึ่งผลการวิเคราะห์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยการตรวจสอบค่าครอนบาคอัลฟา มีค่า = 0.96

1.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วนั้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เป็นครั้งสุดท้าย และจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้แล้ว

## 2. การสร้างแบบสัมภาษณ์

### 2.1 ศึกษารายละเอียดวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2 จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างโดยกำหนดขอบเขตคำถามให้มีความครอบคลุมการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ใน 6 ด้าน คือ 1. ด้านโภชนาการและสุขภาพอนามัย 2. ด้านการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา 3. ด้านการเรียนรู้ทางวิชาการ 4. ด้านอาชีพ 5. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นรวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากนั้นผู้วิจัยสร้างเครื่องมือตามขอบเขตที่กำหนด

2.3 นำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างที่เสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของแบบสัมภาษณ์ เพื่อให้แบบสัมภาษณ์มีความสมบูรณ์ที่สุด

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ให้คำแนะนำแก้ไขแล้ว ทำการปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำไปทดลองใช้กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 1 ครั้ง

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ทำการทดลองแล้วมาปรับปรุงข้อคำถามอีกครั้งหนึ่งแล้วจึงนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

## 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมข้อมูลต่างๆ ตามขั้นตอน แล้วจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัยและหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย

จากนั้นผู้วิจัยจะนำหนังสือแนะนำตัวจากภาควิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ไปยังโรงเรียนที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อขอความร่วมมือในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง อีกทั้งทั้งนี้ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ด้วย

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.5.1 วิธีการวิเคราะห์

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติการวิจัยโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

1.1 คำนวณหาค่าร้อยละ เพื่อนำมาประกอบการอภิปรายผลในการศึกษาค้นคว้า

1.2 กำหนดคะแนนเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แสดงการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตามเกณฑ์ของธานินทร์ ศิลป์จาร์ (2557 : 74) ดังนี้

1 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย

3 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

4 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก

5 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

จากนั้นผู้วิจัยคำนวณค่าเฉลี่ยรวม พร้อมกับนำเสนอในรูปตาราง และแปลผลตามลำดับโดยใช้เกณฑ์การประเมินระดับคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมาย ตามหลักการวิเคราะห์ความหมายของค่าเฉลี่ย ตามเกณฑ์ของธานินทร์ ศิลป์จาร์ (2557 : 75) ดังนี้

1.0 - 1.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.50 - 2.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับน้อย

2.50 - 3.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง

3.50 - 4.49 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก

4.50 - 5.00 หมายถึง มีการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด

1.3 นำค่าเฉลี่ยการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มาเปรียบเทียบกับตัวแปร ตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน และที่ตั้งของโรงเรียน โดยใช้การทดสอบด้วยค่าที (t-test) และค่าทดสอบเอฟ (F-test) รวมถึงการวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison)

2. แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้สรุปประเด็นสำคัญของแต่ละประเด็นเกี่ยวกับประเด็นปัญหา และแนวทางแก้ไขการดำเนินงานพัฒนานักเรียนของเครือข่ายโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในโครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ใน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านโภชนาการและสุขภาพอนามัย 2. ด้านการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา 3. ด้านการเรียนรู้ทางวิชาการ 4. ด้านอาชีพ 5. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 6. ด้านการอนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมทั้งข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้ นำเสนอเชิงบรรยายประกอบการอภิปรายผล

### 3.5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ โดยนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผู้วิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และ
3. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้วิธีการจัดความถี่โดยนำเสนอในรูปของความเรียง
4. สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างสองกลุ่มคือ ค่าที (t-test) และมากกว่าสองกลุ่มคือ ค่าเอฟ (F-test) รวมถึงการวิเคราะห์เปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison)