

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ แนวทางในการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 24 คน จากสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 15 คน คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 3 คน บุคคลภายนอกจำนวน 6 คน ผู้วิจัยได้นำข้อมูลในการออกแบบสอบถามถึงคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดและอื่นๆ จำนวน 24 ฉบับ และได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 24 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และเสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 4 ตอน ตามลำดับ ต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2561-2570) จากการสัมภาษณ์คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่ง

ประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 4 กลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

โดยมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 คน ซึ่งจากสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 15 คน คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 3 คน ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยจำนวน 6 คน ปรากฏผลดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรอายุ

(n = 24)

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
40-49	1	4.2
50-59	11	45.8
60 ขึ้นไป	12	50.0
<b>รวม</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ประธาน รองประธาน เลขานุการ และคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดน

ภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการ ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในช่วง 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ อายุในช่วง 50 – 99 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.8 อายุในช่วง 40 – 49 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปร ระดับการศึกษา (n = 24)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8.3
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	4.2
ปริญญาตรี	12	50.0
ปริญญาโท	6	25.0
สูงกว่าปริญญาโท	1	4.2
อื่นๆ	2	8.3
<b>รวม</b>	<b>24</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ประธาน รองประธาน เลขานุการ และคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมา จบการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 25.0 ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับการศึกษาอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระดับสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 4.2 และต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปร ตำแหน่ง (n = 24)

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
กรรมการอิสลามประจำจังหวัด	1	4.2
เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	2	8.3
ประธานกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	2	8.3
รองประธานกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	9	37.5
กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย	3	12.5
ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด	4	16.7
นักวิชาการและนักวิจัย	2	8.3
อื่นๆ	1	4.2
<b>รวม</b>	<b>24</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ประธาน รองประธาน เลขานุการ และคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่คือรองประธาน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 16.7 กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 12.5 ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 8.3 เลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 8.3 นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 8.3 กรรมการอิสลามประจำจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 4.2 และอื่นๆ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรประสบการณ์การทำงาน ( $n = 24$ )

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี	4	16.7
มีประสบการณ์ 5-10 ปี	3	12.5

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
มีประสบการณ์ 11-15 ปี	7	29.2
มีประสบการณ์ 16-20 ปี	9	37.5
มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี	1	4.2
รวม	24	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชน รองประธาน เลขานุการ และคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 16 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 11 – 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.2 มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.7 มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.5 และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ (n = 24)

ลำดับที่	สภาพการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การเตรียมการวางแผน	3.42	.87	ปานกลาง
2	การจัดทำแผน	3.57	.69	มาก
3	การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	3.30	.73	ปานกลาง
4	การปรับปรุงแผน	3.44	.76	ปานกลาง
รวม		3.41	.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านที่อยู่ในระดับมาก คือด้านการจัดทำแผน ( $\bar{X} = 3.57$ ) รองลงมา คือด้านการเตรียมการปรับปรุงแผน ( $\bar{X} = 3.44$ ) ด้านการเตรียมการวางแผน ( $\bar{X} = 3.42$ ) และด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.30$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านการเตรียมการวางแผน (n = 24)

ลำดับที่	ด้านการเตรียมวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	สำนักงานของท่านมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อ การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานและการจัดทำแผน	3.56	1.11	มาก
2	มีการประชุมคณะกรรมการ คณะทำงานเพื่อแสดง ความคิดเห็น และร่วมกันกำหนดแนวทางในการ จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารงานของ สำนักงาน	3.77	1.04	มาก
3	บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความ ต้องการของท้องถิ่น	2.99	1.18	ปานกลาง
4	มีระบบการรวบรวมข้อมูล สถิติและสารสนเทศที่ จำเป็นต่อการวางแผน	3.29	1.20	ปานกลาง
5	มีการนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาใช้ใน การวางแผน	3.50	1.13	มาก
6	มีการตรวจสอบข้อมูล สถิติและสารสนเทศให้ถูกต้อง ทันสมัยและเพียงพอก่อนนำมาใช้ในการวางแผน	3.27	1.10	ปานกลาง
7	มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาช่วยในการวางแผน	3.31	1.33	ปานกลาง
8	มีการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายหน่วยเหนือและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	3.22	1.08	ปานกลาง
9	มีการเตรียมการล่วงหน้าในด้านการจัดระบบโครงสร้าง วิธีการ และปฏิทินปฏิบัติงาน	3.61	.99	มาก
10	ให้การอบรมแก่กรรมการ บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผน	3.49	.96	ปานกลาง
	รวม	3.42	.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่าย  
ของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-

2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ด้านการเตรียมการวางแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) มากที่สุด คือ การประชุมคณะกรรมการ คณะทำงานเพื่อแสดงความคิดเห็น และร่วมกันกำหนดแนวทางในการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารงานของสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.77$ ) รองลงมา คือมีการเตรียมการล่วงหน้าในด้านการจัดระบบโครงสร้าง วิธีการและปฏิทินปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.61$ ) และสำนักงานของท่านมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานและการจัดทำแผน ( $\bar{X} = 3.56$ ) และมีการนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาใช้ในการวางแผน ( $\bar{X} = 3.50$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) น้อยที่สุด คือบุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น ( $\bar{X} = 2.99$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ด้านการจัดทำแผน (n = 24)

ลำดับที่	ด้านการจัดทำแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	กำหนดวิสัยทัศน์ของสำนักงานอย่างชัดเจนสามารถปฏิบัติได้	3.77	.92	มาก
2	กำหนดภารกิจของสำนักงาน บ่งบอกทิศทางในอนาคตและขอบเขตการปฏิบัติงานของสำนักงาน	3.68	.99	มาก
3	กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน	3.95	1.47	มาก



ตารางที่ 7 (ต่อ)

ลำดับที่	ด้านการจัดทำแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
4	กำหนดวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับสภาพความต้องการของท้องถิ่น	3.45	.91	ปานกลาง
5	มีมาตรการหรือกลยุทธ์ที่จะช่วยทำให้แผนบริหารงานของสำนักงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	3.48	.96	ปานกลาง
6	การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของสำนักงานกับสภาพความจำเป็นของสำนักงาน	3.51	.97	มาก
7	การจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยเหนือและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.42	.77	ปานกลาง
8	มีการจัดลำดับความสำคัญและความจำเป็นของโครงการ	3.47	.92	ปานกลาง
9	มีการพิจารณาความเป็นไปได้ของโครงการ	3.49	1.08	ปานกลาง
10	มีการจัดทำปฏิทินการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลปฏิบัติงาน	3.53	.98	มาก
11	มีการวางแผนการประเมินผลการปฏิบัติงานล่วงหน้า	3.47	1.13	ปานกลาง
รวม		3.57	.69	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่าม และนักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัย ด้านการจัดทำแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่

มีสภาพการจัดทำแผน มากที่สุด คือ กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.95$ ) รองลงมา คือกำหนดวิสัยทัศน์ของสำนักงานอย่างชัดเจนสามารถปฏิบัติได้ ( $\bar{X} = 3.77$ ) และกำหนดภารกิจของสำนักงาน บ่งบอกทิศทางในอนาคตและขอบเขตการปฏิบัติงานของสำนักงาน ( $\bar{X} = 3.68$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับสภาพการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) น้อยที่สุด คือการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยเหนือและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 2.42$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (n = 24)

ลำดับที่	ด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	มีการทำความเข้าใจร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวิธีการทำงานก่อนลงมือปฏิบัติ	3.50	.79	มาก
2	มีการมอบหมายงานเป็นระบบ และชัดเจน ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติทำงานเป็นทีม	3.56	.93	มาก
3	การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานรวดเร็วเพียงพอและเหมาะสม	2.95	1.04	ปานกลาง
4	การประสานงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้	3.20	1.02	ปานกลาง
5	การควบคุม กำกับ ติดตามและประเมินผลการงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	3.28	.97	ปานกลาง
6	มีการปรึกษาหารือร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.37	.89	ปานกลาง
7	มีการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีมาช่วยในการปฏิบัติงาน	3.28	1.05	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ลำดับที่	ด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
8	การมอบหมายให้บุคคลรับผิดชอบ การประเมินผล การปฏิบัติงานมีความชัดเจน	3.43	.93	ปานกลาง
9	มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบการประเมินผลการปฏิบัติงานในรูปแบบของคณะกรรมการ	3.41	.95	ปานกลาง
10	ผู้รับผิดชอบการประเมินผลมีความรู้ ความเข้าใจ และข้อมูลในโครงการที่ประเมิน	3.34	.89	ปานกลาง
11	วิธีการประเมินมีความหลากหลายสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่วางไว้	3.22	.85	ปานกลาง
12	มีการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.19	.98	ปานกลาง
13	นำผลการประเมินมาเผยแพร่หรือแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ	3.19	.92	ปานกลาง
14	นำผลการประเมินมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักงาน	3.38	.93	ปานกลาง
รวม		3.30	.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่า สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2561-2570) มากที่สุด คือ มีการมอบหมายงานเป็นระบบ และชัดเจน ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติทำงานเป็นทีม ( $\bar{X} = 3.56$ ) รองลงมา คือมีการทำความเข้าใจร่วมกันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และวิธีการทำงานก่อนลงมือปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.50$ ) และการมอบหมายให้บุคคลรับผิดชอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความ

ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.43$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงาน  
เครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.  
2561-2570) น้อยที่สุด คือการเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานรวดเร็ว เพียงพอและ  
เหมาะสม ( $\bar{X} = 2.95$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์  
การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ใน  
ทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ด้านการปรับปรุงแผน (n = 24)

ลำดับที่	ด้านการปรับปรุงแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	เห็นความสำคัญและความจำเป็นในการปรับปรุงแผน	3.52	.844	มาก
2	มีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของ แผนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.46	.940	ปานกลาง
2	ผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับปรุงแผนให้สอดคล้อง กับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.40	.875	ปานกลาง
3	ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงแผนหรือ การจัดทำแผนใหม่	3.43	.957	ปานกลาง
4	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงแผน	3.41	1.046	ปานกลาง
5	นำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแผน การบริหารงานของสำนักงาน	3.44	.934	ปานกลาง
รวม		3.44	.76	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่าย  
ของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-  
2570) ด้านการปรับปรุงแผน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ส่วน  
ใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีสภาพการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์การบริหารงานของ  
สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.

2561-2570) มากที่สุด คือเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการปรับปรุงแผน ( $\bar{X}=3.52$ ) รองลงมา คือมีการปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจและวัตถุประสงค์ของแผนให้ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\bar{X}=3.46$ ) และนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาปรับปรุงแผนการบริหารงานของสำนักงาน ( $\bar{X}=3.44$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีระดับสภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) น้อยที่สุด คือผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=3.40$ )

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) จากการสัมภาษณ์

ผู้วิจัย ได้สัมภาษณ์ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ซึ่งปรากฏผลดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการดำเนินงานวางแผนที่ไม่ชัดเจน ขาดประสบการณ์และองค์ความรู้การบริหาร และไม่สามารถดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ การดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ วิเคราะห์ไม่ละเอียดและรอบคอบ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานต้นสังกัดขาดการติดตาม หรือการประเมินอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรไม่มีความเป็นเอกภาพ ไม่มีสัมพันธไมตรีและความสามัคคี พร้อมกับความไม่ชัดเจนของนโยบายรัฐที่เปลี่ยนแปลงกอบกับระเบียบกฎหมายไม่สอดคล้องกันกับอำนาจหน้าที่ มีความแตกต่างทางด้านความคิดและประสบการณ์ในการทำงานและทั้งทัศนคติและการรับฟังความเห็นในการสื่อสารภายในทีมบริหารงานเองในบางครั้งยังมีข้อความเข้าใจผิดพลาด ขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรดังที่ผู้บริหารได้ให้ความเห็นไว้ คือ

“...การบริหารงานไม่ชัดเจน และไม่สามารถดำเนินการวางแผนที่เป็นนามธรรม มาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมได้ร้อยเปอร์เซ็นต์ และ

เจ้าหน้าที่ของรัฐขาดการติดตาม หรือการประเมิน  
อย่างต่อเนื่อง...”

(อิสมาแอ ฮารี 22 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ไม่เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้เท่าที่ควร  
เพราะบุคลากรในสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัดไม่มีความเป็นเอกภาพ...”

(หะยีอัลดุรอซค์ อาลี 20 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...การดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ยัง  
วิเคราะห์ไม่ละเอียดและรอบคอบพอ ทำให้ไม่  
สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน  
อย่างแท้จริง...”

(อับลูเลาะ อับรู 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...การดำเนินงานวางแผนฉบับพลพรรค เกิด  
ความเกรงใจที่จะดำเนินงานตามแผนได้คล่องตัว...”

(ต่วนคอเลาะ ต่วนกะจิ 20 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ขาดประสบการณ์และองค์ความรู้การบริหาร ขาดการวางแผนหรือปฏิทินในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ไม่มีประสบการณ์ หรือไม่มีความเป็นมืออาชีพ ไม่มีความพร้อมในเรื่องของบุคลากรที่จะมาทำงาน ไม่มีการสำรวจความต้องการของบุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการประชุม อบรม สัมมนาเชิงปฏิบัติการ ไม่มีข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการวางแผน...”

(อับดุลอาซิซ เจ๊ะมามะ 20 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ความไม่ชัดเจนของนโยบายรัฐที่เปลี่ยนแปลง กอปรกับระเบียบกฎหมายไม่สอดคล้องกันกับอำนาจหน้าที่...”

(อูมา แมะ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ความแตกต่างทางด้านความคิดและประสบการณ์ในการทำงานและห้ทั้งทัศนคติและการรับฟังความเห็น...”

(อิสมาแอ แวกาจิ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ทีมบริหารงานเองในบางครั้งยังมีข้อความเข้าใจผิดพลาด ขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร...”

(มูฮัมมัด หะยีแวซอหะาะ 21 มิถุนายน 2561)

2. ลักษณะเพื่อความเป็นเลิศการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงาน  
เครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.  
2561-2570)

ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดน  
ภาคใต้ต้องมีการดำเนินงานในรูปแบบอิสลาม รัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนอุปถัมภ์เงินอุดหนุน  
ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์ บุคลากรมีความสามารถ  
หลากหลาย บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์ โดย  
มีต้นสังกัดเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์ ดังที่ผู้บริหารได้ให้ความเห็นไว้  
คือ

“...มีการดำเนินงานที่เอารูปแบบอิสลามมา  
ใช้ให้ชัดเจน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับของ  
รัฐบาลได้ โดยที่ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจ  
บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย  
บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องจะต้องให้ความร่วมมือ  
ผู้บริหาร บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องต้องเดินไปใน  
ทิศทางเดียวกัน...”

(ซาฟีอี เจ๊ะเลาะ 20 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...รัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนอุปถัมภ์เงิน  
อุดหนุน...”

(ชอลาสุดดิน หะยียูโซะ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ต้นสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการ  
อิสลามประจำจังหวัด คือ กรมการปกครอง  
กระทรวงมหาดไทย และกรมศาสนากระทรวง



วัฒนธรรม ต้องเข้ามามีส่วนร่วมกับสำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดให้มาก  
ผู้บริหารทุกสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำ  
จังหวัด สามัคคีกันจริง ประชุมกันสม่ำเสมอ และไม่  
ควรให้บุคลากรไปประชุมแทนผู้บริหาร...”

(แหวดีอราแม มะมิงจิ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...เน้นด้านศาสนาวัฒนธรรมของอิสลาม  
ให้ชัดเจน...”

(รูสดี โคอาร์ 20 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ควรมีการจัดทำแผนกลางสามจังหวัด  
ชายแดนภาคใต้เป็นแผนหลักและแผนระดับ  
สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด  
รวมกัน ปฏิบัติตามแผนดังกล่าว ตามที่ได้วางไว้...”

(เจ๊ะเหล๊ะ แจกพงษ์ 24 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...มีความเชื่อมั่นในตนเองและไม่มีการ  
บริหารงานแบบกระจายอำนาจ...”

(แหวดาโอ้ สาและ 21 มิถุนายน 2561)

3. ปัจจัย/องค์ประกอบที่ดำเนินการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของ  
สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำ จังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง บุคลากรทุกคน ที่เกี่ยวข้องจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวางแผน มีความรู้ความเข้าใจในการนำไปสู่การ ปฏิบัติ และมีการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจน นโยบายรัฐต้องให้การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมงาน ซึ่งตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจ และควรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรและใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดน ดังที่ผู้บริหารได้ให้ความเห็นไว้ คือ

“...ความรู้ความเข้าใจในงานบริหาร งบประมาณ ที่ใช้ในการบริหารและการจัดการ การมีส่วนร่วม ของบุคลากร หรือผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้เสียกับ สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด...”

(มะซอและ วาเต็ง 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

“...ทำความเข้าใจบุคลากรให้รู้และเข้าใจ มี การจัดอบรมต่อเนื่องทุกๆ ปีงบประมาณ บุคลากร ทุกคนจะต้องมีส่วนร่วม และงบประมาณจะต้องมี ความชัดเจน...”

(มุหัมมัดเพาซี ดอเลาะ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ความรู้ความชำนาญในการวางแผน ยุทธศาสตร์ของบุคลากร การนำแผนสู่การปฏิบัติ ทรัพยากรที่เกี่ยวข้อง การจัดการที่มีประสิทธิภาพ...”

(กวมัจดี ยามิรูเต็ง 25 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...งบประมาณที่เพียงพอ ความรู้ความสามารถ  
ของผู้บริหาร ความเสมอภาคในการบริหาร...”

(อาเซ่ง สาเล 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...นโยบายรัฐต้องให้การส่งเสริมสนับสนุน  
กิจกรรมงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัด ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่ง  
ตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจ...”

(มะมุง สาเล 21 มิถุนายน 2561)

“...ควรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรและ  
ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้...”

(มามะซุติ วาแม 20 มิถุนายน 2561)

4. แนวทางการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์ไปใช้เพื่อพัฒนากลยุทธ์การ  
บริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษ  
หน้า (พ.ศ.2561-2570)

ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดต้องมีการ  
อบรมคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัด บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานวางแผน โดยการเข้ามามีส่วนร่วม  
และจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการดำเนินงานวางแผนยุทธศาสตร์ ดังที่ผู้บริหารได้ให้  
ความเห็นไว้คือ

“...รัฐควรส่งเสริมด้านงบประมาณในการ  
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ให้คณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัด บุคลากรเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแล  
และพัฒนา ทุกหน่วยงานในสังคมจะต้องช่วยกัน  
ปกป้อง เอาใจใส่ต่อปัญหาทางสังคมรอบด้าน ที่มี

ผลกระทบต่อสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัด เช่น ครอบครัว มรดก การสมรสไม่  
พึงประสงค์ อายุมุขต่างๆ การพนัน เป็นต้น...”

(อาอี เจ๊ะเต๊ะ 22 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...การอบรมผู้นำระดับสูงที่สำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามแห่งประเทศไทยจัด หรือที่  
หน่วยราชการจัดขึ้น ผู้บริหารหรือคณะกรรมการ  
อิสลามประจำจังหวัดต้องไปและกลับมาแล้วจับ  
กลุ่มกันให้จริง สามัคคีกันให้มาก ให้กลุ่มผู้บริหาร  
เป็นแรงขับเคลื่อนองค์กรไปในแนวทางเดียวกันให้  
เข้มแข็ง เพราะเวลานี้จะเห็นว่า สำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามจังหวัดพังทลายลงอันดามันทำ  
ได้ดีมาก...”

(รุตติ บาเกาะ 21 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...จัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น จัดอบรม  
บุคลากรของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด  
และบุคลากรสมำเสมอ จัดตั้งคณะผู้ติดตามหรือ  
นิเทศสังกัดของตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็น  
ผู้ที่มีความรู้ความสามารถ...”

(อับดุลอาซิ กาเบ 24 มิถุนายน 2561)

และสอดคล้องกับคำกล่าวคือ

“...ต้องมีการวางแผนล่วงหน้าและทำ  
ปฏิทินระบบงานที่แน่นอนต้องเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องทุก

ด้านมาประชุมเตรียมการก่อนกำหนดประเด็นและ  
กรอบให้ชัดเจนก่อนการวางแผน โดยผู้บริหารต้อง  
พยายามรวมความเป็นหนึ่งให้เกิดในองค์กรให้ได้  
และมีการปรึกษาหารือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องมี  
ผู้บริหารที่เข้าใจระบบการทำงาน ควรมีเวลาใน  
การศึกษาข้อมูลสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัดควรที่จะจัดอบรมสัมมนาระหว่าง  
สำนักงาน เพื่อที่จะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ข้อมูล  
ทัศนคติ ความคิดเห็นที่หลากหลายและมีประโยชน์  
ขึ้นต้องมีผู้รับผิดชอบด้านนี้โดยเฉพาะ และติดตาม  
งานอย่างต่อเนื่อง...”

(นายมะมุง สาและ 21 มิถุนายน 2561)

### สรุปผลการวิเคราะห์

#### สภาพการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

พบว่า ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์การบริหารงาน  
เครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.  
2561-2570) ด้านการเตรียมการวางแผน คือ ขาดการวางแผนหรือปฏิทินในการปฏิบัติงานอย่าง  
ต่อเนื่อง ไม่มีประสบการณ์หรือไม่มีความเป็นมืออาชีพ และไม่มีความพร้อมในเรื่องของบุคลากรที่  
จะมาทำงาน และไม่มีข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นต่อการวางแผน ส่วนด้านการจัดทำแผน คือ ความ  
ไม่พร้อมเพียงของผู้บริหารและบุคลากรแต่ละฝ่าย ขาดผู้เชี่ยวชาญ กำหนดภารกิจการบริหารงาน  
ของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด บ่งบอกทิศทางในอนาคต และวัตถุประสงค์ของ  
การทำแผน ซึ่งขาดความรู้ความเข้าใจในการทำแผน และไม่มีเตรียมการจัดทำแผนล่วงหน้า ทำ  
ให้ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ส่วนด้านการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ คือ ไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ขาด  
ความเป็นประจำ สม่่าเสมอในการปฏิบัติและการติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และไม่  
สามารถปฏิบัติตามแผน เนื่องจากเรื่องงบประมาณและแผนที่วางไว้ไม่รัดกุม ส่วนด้านการปรับปรุง  
แผน คือ ขาดการประเมิน การติดตาม และการปรับปรุงแผน และไม่มีให้นำผลการใช้ในอดีต มา  
ปรับปรุง ผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่เอาใจใส่กับการบริหาร ไม่เข้าใจแผน และไม่มีการทำงาน

วางแผนตามที่ได้กำหนดไว้ ไม่เคลื่อนไหว ปรับปรุงจะต้องปฏิบัติตามแผนที่ได้จัดทำ และแผนไม่เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

#### ด้านความเป็นเลิศการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องมีการดำเนินงานในรูปแบบอิสลาม รัฐให้การส่งเสริมสนับสนุน อุปกรณ์เงินอุดหนุน ผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ บุคลากรมีความสามารถหลากหลาย บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ โดยมีต้นสังกัดเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

#### ด้านปัจจัย/องค์ประกอบการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า บุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์ การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง บุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวางแผน มีความรู้ความเข้าใจในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และมีการจัดสรรงบประมาณที่ชัดเจน นโยบายรัฐต้องให้การส่งเสริมสนับสนุน กิจกรรมงานซึ่งตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจ และควรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดน

#### ด้านแนวทางการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

พบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ต้องมีการอบรมคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด และบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการดำเนินงานวางแผน โดยการเข้ามามีส่วนร่วม และจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการดำเนินงานวางแผนกลยุทธ์

ตอนที่ 4 กลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

การจัดทำข้อเสนอกลยุทธ์ ใช้ข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการให้สัมภาษณ์ ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองเลขานุการเลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย และประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร
2. ข้อเสนอกลยุทธ์

### 1. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ผู้วิจัยใช้วิธี SWOT Analysis วิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) แล้วจึงดำเนินการร่างข้อเสนอกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

#### 1. การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน จะวิเคราะห์และพิจารณาทรัพยากร และความสามารถภายในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทุกๆด้าน เพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อน แหล่งที่มาของข้อมูลเบื้องต้นเพื่อการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือระบบข้อมูลเพื่อการบริหารงานที่ครอบคลุมในทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาเพื่อที่จะสามารถเข้าใจสถานการณ์ของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

-จุดแข็ง (S-Strengths) จะวิเคราะห์ปัจจัยภายในมุมมองของผู้ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ว่าปัจจัยใดภายในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดที่เป็นข้อได้เปรียบหรือเป็นจุดเด่นที่ควรนำมาใช้ในการพัฒนาและควรคงดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้สอดคล้องกับชาฟีอี เจ๊ะละ และอับดุลอาซิซ เจ๊ะมามะ

-จุดอ่อน (W-Weaknesses) จะวิเคราะห์ปัจจัยภายในมุมมองของผู้ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ว่าปัจจัยใดภายใน

สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดที่เป็นข้อค้อย ข้อเสียเปรียบ ที่ควรแก่การปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจะต้องขจัดให้หมดไปสอดคล้องกับค่านิยม ค่านิยม ค่านิยม

## 2. การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก

ภายใต้การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกนั้น สามารถที่จะค้นหาโอกาสและอุปสรรคการดำเนินงานที่จะได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เช่น การเงิน การงบประมาณ เป็นต้น

การประเมินสภาพแวดล้อมทางสังคม เช่น ระดับการศึกษาและอัตราการรู้หนังสือ การตั้งถิ่นฐานและการอพยพ ลักษณะชุมชน ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและวัฒนธรรม และการประเมินสภาพแวดล้อมทางการเมือง เช่น นโยบายรัฐบาล กฎหมายหรือพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา มติคณะรัฐมนตรี ระเบียบกระทรวงหรือข้อบัญญัติต่างๆ เป็นต้น

-โอกาส (O-Opportunities) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกปัจจัยใดที่ส่งผลที่ก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และสามารถถกทวนข้อดีเหล่านั้นมาเสริมสร้างให้องค์กรหรือหน่วยงานเข้มแข็งขึ้นต่อไปสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ อาลี

-อุปสรรค (T-Threats) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องหลีกเลี่ยงหรือปรับสภาพแวดล้อมภายนอกให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญกับแรงกระทบภายนอกดังกล่าวได้สอดคล้องกับเจตนาแห่ง แยกพงษ์

ผลการวิเคราะห์ SWOT ได้ดังนี้

### 1.ด้านการบริหารกำลังคน (Man)

จุดแข็ง คณะผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้สูงและมีความคิดสร้างสรรค์สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมช่วยเหลือและปฏิบัติงานแทนกันได้ และสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี

จุดอ่อน ความแตกต่างทางด้านความคิดและประสบการณ์ในการทำงานและทัศนคติและการรับฟังความเห็นในการสื่อสารภายในทีมบริหารงานเองในบางครั้งยังมีข้อความเข้าใจผิดพลาด ขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร



โอกาส เป็นองค์กรทางศาสนาอิสลามที่ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานต่างๆทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลามและศาสนาอื่น รวมทั้งนโยบายรัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้

**อุปสรรค** นโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ทางการเมืองและมีภารกิจทับซ้อนกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ไม่มีอำนาจบังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่

## 2.ด้านการเงิน (Money)

**จุดแข็ง** มีประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินที่ดี

**จุดอ่อน** มีรายได้ที่ไม่ชัดเจนและไม่แน่นอน รัฐให้การอุดหนุนเฉพาะบางครั้งบางคราวจึงมีปัญหาขาดสภาพคล่องในการบริหารจัดการทางงบประมาณ

**โอกาส** รัฐให้การอุดหนุนและสนับสนุนงบประมาณ มีชาวต่างประเทศ เช่น มาเลเซียและอินโดนีเซียเข้ามาใช้บริการด้านธุรกรรมการสมรสหรือพิธีสมรสเป็นจำนวนมากมีค่าธรรมเนียมเอกสารที่เกี่ยวกับพิธีสมรสที่เป็นรายได้ของสำนักงาน

**อุปสรรค** รัฐให้การอุดหนุนน้อย และนโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์การเมือง

## 3.ด้านการบริหารทรัพยากร (Materials)

**จุดแข็ง** มีอาคาร ระบบและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยเพียงพอกับการให้บริการ

**จุดอ่อน** การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ยังไม่คุ้มค่า

**โอกาส** ได้รับการสนับสนุนทรัพยากรและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

**อุปสรรค** จากสถานการณ์ความไม่สงบทำให้บุคลากรและผู้รับบริการขาดความปลอดภัยในการเดินทางมาสำนักงาน

## 4.การจัดการ (Management)

จุดแข็ง มีโครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

จุดอ่อน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการดำเนินยุทธศาสตร์ยังคงไม่ได้กำหนดแนวทางประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรมและการวัดผลที่จริงจัง แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานจึงเป็นแบบแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการแก้ไขในแต่ละประเด็นและเป็นการปรับปรุงเพิ่มเติมมากกว่า

โอกาส หน่วยต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนยอมรับพร้อมอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการจัดการกิจกรรมงานสำนักงาน

อุปสรรค ระเบียบข้อกฎหมายไม่สอดคล้องกันกับอำนาจหน้าที่

จากการศึกษาสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปผลดังตาราง 10

ตารางที่ 10 สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2561-2567)

ปัจจัยภายนอกภายใน ประเด็น	ปัจจัยภายใน		ปัจจัยภายนอก	
	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	อุปสรรค
1. ด้านการบริหาร กำลังคน (Man).	<p>คณะผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้สูงและมีความคิดสร้างสรรค์สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมช่วยเหลือและปฏิบัติตามแทนกันได้ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างดี</p>	<p>ความแตกต่างทางด้านความคิดและประสบการณ์ในการทำงานและทักษะที่ทัศนคติและการรับฟังความเห็นในการสื่อสารภายในทีมบริหารงานเองในบางครั้งยังมีข้อความเข้าใจผิดพลาดขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร</p>	<p>เป็นองค์กรทางศาสนาอิสลามที่ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลามและศาสนาอื่น รวมทั้งนโยบายรัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้</p>	<p>นโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ทางการเมืองและมีภารกิจที่ช้ซ้อนกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ไม่มีอำนาจบังคับบัญชาไปรษณีย์ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่</p>

ปัจจัยภายนอกภายใน	ปัจจัยภายใน		ปัจจัยภายนอก	
	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	จุดแข็ง
ปัจจัยภายนอกภายใน ประเด็น 2.ด้านการเงิน (Money)	มีประสิทธิภาพในการบริหาร ทรัพย์สินที่ดี	มีรายได้ที่ไม่ชัดเจนและไม่ แน่นอน รัฐให้การอุดหนุน เฉพาะบางครั้งบางครั้งจึงมี ปัญหาขาดสภาพคล่องในการ บริหารจัดการทางงบประมาณ	รัฐให้การอุดหนุนและ สนับสนุนงบประมาณ มีชาว ต่างประเทศ เช่น มาเลเซียและ อินโดนีเซียเข้ามาใช้บริการด้าน ธุรกิจการสมรสหรือพิธี สมรสเป็นจำนวนมากมี ค่าธรรมเนียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง พิธีสมรสที่เป็นรายได้ของ สำนักงาน	รัฐให้การอุดหนุนน้อยและ นโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตาม สถานการณ์ทางการเมือง
3.ด้านการบริหาร ทรัพยากร (Materials)	มีอาคาร ระบบและอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัย เพียงพอต่อการให้บริการ	การใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ที่มีอยู่ยังไม่คุ้มค่า	ได้รับการสนับสนุนทรัพยากร และใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ใน จังหวัดชายแดนภาคใต้	จากสถานการณ์ความไม่สงบ ทำให้บุคลากรและผู้รับบริการ ขาดความปลอดภัยในการ เดินทางมาสำนักงาน

ปัจจัยภายนอกภายใน ประเด็น	ปัจจัยภายใน		ปัจจัยภายนอก	
	จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดแข็ง
4.การจัดการ (Management)	มีโครงสร้างองค์กรและ วัฒนธรรมองค์กรที่ดี ใช้ นวัตกรรมเทคโนโลยี นวัตกรรมเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่	การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานกลยุทธ์ยังคง ไม่ได้กำหนดแนวทาง ประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม และการวัดผลที่จริงจัง แนวทางแก้ปัญหาการ บริหารงานจึงเป็นแบบ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการ แก้ไขในแต่ละประเด็นและ เป็นการปรับปรุงเพิ่มเติม มากกว่า	หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและ เอกชนยอมรับพร้อมอำนวยความสะดวกและสนับสนุน การจัดภารกิจกรมงาน สำนักงาน	ระเบียบข้อกฎหมายไม่ สอดคล้องกันกับอำนาจหน้าที่

จากผลการวิเคราะห์การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้  
สามารถสรุปในรูปแบบการวิเคราะห์ TOWS Matrix ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรเพื่อสร้างยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดน  
ภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

<p><b>จุดแข็ง</b></p> <p>S1 คณะผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความรู้สูงและมีความคิดสร้างสรรค์สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีม ช่วยเหลือและปฏิบัติงานแทนกันได้ และสามารถแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี</p> <p>S2 มีประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>S3 มีอาคาร ระบบและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยเพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>S4 มีโครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรที่ดี ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่</p>	<p><b>จุดอ่อน</b></p> <p>W1 ความแตกต่างทางด้านความคิดและประสบการณ์ในการทำงานและทัศนคติและการรับฟังความคิดเห็นในการสื่อสารภายในที่บริหารงานเองในบางครั้งยังมีข้อความเข้าใจผิดพลาดขาดความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กร</p> <p>W2 มีรายได้ที่ไม่ชัดเจนและไม่แน่นอน รัฐให้อุดหนุนเฉพาะบางคราวจึงมีปัญหาขาดสภาพคล่องในการบริหาร W3 จัดการทางงบประมาณการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ยังไม่คุ้มค่า</p> <p>W4 การประเมินผลการปฏิบัติงานและการดำเนินงานยุทธศาสตร์ยังคงไม่ได้กำหนดแนวทางประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรมและการวัดผลที่จริงจัง แนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานจึงเป็นแบบแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและการแก้ไขในแต่ละประเด็นและเป็นการปรับปรุงเพิ่มเติมมากกว่า</p>
---	---

<p><b>โอกาส</b></p> <p>O1 เป็นองค์กรทางศาสนาสถานีที่ได้รับความเชื่อถือจากหน่วยงานต่างๆทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนประชาชนที่นับถือศาสนาอิสลามและศาสนาอื่น รวมทั้งน โยบายรัฐให้การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมของสำนักงาน</p> <p>คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ตั้งอยู่ในเขตพัฒนาพื้นที่พิเศษเฉพาะกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>O2 รัฐให้การอุดหนุนและสนับสนุนงบประมาณ มีชาวต่างประเทศ เช่น มาเลเซียและอินโดนีเซียเข้ามาใช้บริการ ด้านธุรกรรมกรมการสมรสหรือพิธีสมรสเป็นจำนวนมากมีค่าธรรมเนียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับพิธีสมรสที่เป็นรายได้เองสำนักงาน</p> <p>O3 มีอาคาร ระบบและอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศทันสมัยเพียงพอให้บริการ</p> <p>O4 หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนยอมรับพร้อมอำนวยความสะดวกและสนับสนุนการจัดการกิจกรรมงานสำนักงาน</p> <p>สำนักงาน</p>	<p><b>กลยุทธ์ SO</b></p> <p>ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการองค์กรเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนา</p>	<p><b>กลยุทธ์ WO</b></p> <p>พัฒนาการบริหารด้วยการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบตามระเบียบข้อกฎหมาย</p>
--	---	--



<p>อุปสรรค</p> <p>T1 นโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ทางการเมือง และมีภารกิจทับซ้อนกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น ไม่มีอำนาจบังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีอยู่</p> <p>T2 รัฐให้การอุดหนุนน้อย และนโยบายรัฐเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ทางการเมือง</p> <p>T3 จากสถานการณ์ความไม่สงบทำให้บุคลากรและผู้รับบริการขาดความปลอดภัยในการเดินทางมาสำนักงาน</p> <p>T4 ระเบียบข้อกฎหมายไม่สอดคล้องกันกับอำนาจหน้าที่</p>	<p>กลยุทธ์ ST</p> <p>เสริมศักยภาพระบบกองทุนสุขภาพให้สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มระบบ</p>	<p>กลยุทธ์ WT</p> <p>จัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อให้องค์กรได้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการได้มากขึ้น</p>
---	---	---

Prinice of Songkha University  
Pattani Campus

## 2. ข้อเสนอกลยุทธ์

จากตารางที่ 14 นำมาสร้างข้อเสนอกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) จะช่วยกำหนดทิศทางและแนวทางการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมตลอดจนมีความเหมาะสมสอดคล้องกับวิถีวัฒนธรรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

### ข้อเสนอด้านวิสัยทัศน์

1. เชี่ยวชาญการบริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด จัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ นูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่ พัฒนาองค์กร พัฒนาคณะ พัฒนางานอย่างสร้างสรรค์

### ข้อเสนอด้านพันธกิจ

1. การบริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดและการจัดการที่ดี
2. ส่งเสริมสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด มีการบริหารได้มาตรฐานธรรมาภิบาล
3. มุ่งหลักธรรมนำ คือการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดเป็นผู้มีคุณธรรมนำความรู้ มีวุฒิภาวะเชื่อมโยง ใฝ่รู้ และใฝ่คิด
4. เป็นผู้นำทางจิตวิญญาณและปัญญา มีโลกทัศน์กว้างไกล
5. มีความสามารถและทักษะในการแก้ปัญหาอย่างสมดุลและยั่งยืน
6. มีศรัทธาอุทิศตน เพื่อศาสนาและพัฒนาสังคม

### ข้อเสนอด้านยุทธศาสตร์

1. การบริหารถือหลักศาสนาเป็นสำคัญ
2. การป้องกันความเสื่อมนำไปสู่ความเจริญ
3. การปฏิบัติหน้าที่จริยธรรม
4. การทำงานที่ดีให้สำเร็จวัตถุประสงค์
5. การส่งเสริมสิ่งอันเป็นความเอื้อเพื่อเกื้อกูล ตามความจำเป็นของแต่ละจังหวัด