

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจของครูในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ที่ได้รับเหรียญทองในจังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัยดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากร

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ในจังหวัดสงขลา สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ที่ได้รับระดับคุณภาพเหรียญทองจากการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาดีกา) ในจังหวัดสงขลา ของสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา ประจำปี 2559 จำนวน 60 ศูนย์ ผู้ใช้ข้อมูลคือ ครูผู้สอน จำนวน 120 คน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนประชากร จำแนกตามอำเภอที่ตั้งศูนย์ฯ ที่ได้รับเหรียญทอง

ลำดับที่	อำเภอ	ศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาดีกา)	จำนวนประชากร
1	จะนะ	- กามาลีหียะ	2
2		- นูรุลมุฮัมมาดียะ	2
3		- บ้านหัวดินใต้	2
4		- มุฮายีรีน	2
5		- นูรุดดีน	2
6		- บ้านนนท์	2
7		- บ้านเลียบ	2
8		- บ้านควนหัวช้าง	2
9		- นูรุลกอมาลี	2
10		- ดารุสลาม(ปากจต)	2

## ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับที่	อำเภอ	ศูนย์การอิสลามประจำมัสยิด(ตาดีกา)	จำนวนประชากร
11	จະนะ	- บ้านท่าล้อ	2
12		- บ้านนายำ	2
13		- บ้านโอน	2
14		- นูร์ลุอีมาน	2
15		- คูประตู่	2
16		- ประสานสามัคคี	2
17		- บุศตานุุดตีน	2
18		- นูร์ลุอิสลาม	2
19		- มะว้ายวิทยา	2
20	เทพา	- บ้านคลองซุด (นูร์ลุฮีดายะห์)	2
21		- นูร์ลุฮีดายะห์ (บ้านท่าหยี)	2
22		- บ้านป่ากอ	2
23		- ดารุลดีนียะห์	2
24		- ตักวาอัลเลาะห์	2
25		- หนองสาย	2
26		- เกาะครก	2
27		- นูร์ลุฮซาน	2
28		- นีหม่ง(ป่าโอน)	2
29		- สถานีเทพา	2
30		- อามาลเอียะซาน	2
31		- นูร์ลุตีน	2
32		- บ้านป่าแก	2
33		- นาเกาะ	2
34		- ตาแปด	2
35		- ยามีตบนนาอีม	2
36		- ฮีดาเยตุลอิสลาม	2
37		- ยามีอิกตักวา	2
38		- มูฮำมาดียะห์	2
39		- ฟุห์ล่าบนนาอีม	2
40	- จาเราะปะชี	2	

ตารางที่ 2 (ต่อ)

41	เทพา	- จะลาจุดดิน	2
42		- นูรุลดียะ	2
43		- ปู่เหล่าหลุน้ง	2
44		- ตักฎีตุลอาบิติน	2
45		- บ้านลำไพล	2
46		- นูรุลมุตตากิน	2
47		- มุตมาเอั้นน๊ะ	2
48	นาทวี	- ศูนย์ฯ ดารุโอรูป (โคกแค)	2
49		- ดารุลอิบาตะห์ (ทุ่งแหล)	2
50		- บ้านปลักผอม	2
51		- บ้านประกอบตก	2
52		- บ้านใหม่ย	2
53		- บ้านซอง	2
54		- บ้านโครง	2
55		- บ้านหมอคง	2
56		- มิฟตาฮุดดิน	2
57	สะบ้าย้อย	- บ้านช่างนุ้ย	2
58		- ยามาตุลคอยรียะห์	2
59		- บ้านห้วยบอน	2
60		- นูรุดดิน(ล่องควน)	2
<b>รวม</b>			<b>60</b>

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับวิจัยเชิงสำรวจเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานและแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาดีกา) ที่ได้รับเหรียญทองในจังหวัดสงขลา โดยใช้เครื่องมือที่สร้างขึ้นโดยผู้วิจัย ซึ่งศึกษาค้นคว้าจากเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง และนำมาประยุกต์ ปรับปรุงเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ลักษณะข้อคำถามแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ประยุกต์ตามแนวทางของ ลิเคิร์ท (Likert scale) โดยกำหนดค่าของคะแนนของช่วง น้ำหนักเป็น 5 ระดับ

- 5 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในศูนย์ฯ ลักษณะข้อคำถามแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ประยุกต์ตามแนวทางของ ลิเคิร์ต (Likert scale) โดยกำหนดค่าของคะแนนของช่วง นำหนักเป็น 5 ระดับ

- 5 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ

#### 3.3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพดำเนินงานศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา)

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัย ตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับรายละเอียดการบริหารงานในสถานศึกษา และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และตำรา

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน หลังจากผู้เชี่ยวชาญตรวจแล้ว ผู้เชี่ยวชาญ ให้แก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของการแก้ไขภาษา โดยหาค่าความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ (Index of Congruence : IOC ) แล้วคัดเลือกไว้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 – 1.00

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

7. นำแบบสอบถามที่ปรับแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นครูผู้สอนในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ในจังหวัดสงขลา ที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค

(Cronbach) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.89 รายละเอียดค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาตีกา) แต่ละด้านตามตารางที่ 3 ข้างล่างนี้

**ตารางที่ 3** ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ของแต่ละด้านของการดำเนินงาน ในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาตีกา) ที่ได้รับเหรียญทองในจังหวัดสงขลา

สภาพการดำเนินของศูนย์ฯ	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	0.92
ด้านบุคลากร	0.76
ด้านวิชาการ	0.92
ด้านงบประมาณ	1
ด้านความสัมพันธ์ชุมชน	0.84
ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ	0.89

8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากร

3.3.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาตีกา)

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ตามขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัย ตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานในสถานศึกษา และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และตำรา

3. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

4. นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม ตลอดจนให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

5. นำเสนอแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน หลังจากผู้เชี่ยวชาญตรวจแล้ว ผู้เชี่ยวชาญ ให้แก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องของการแก้ไขภาษา โดยหาค่าความสอดคล้องกับนิยามศัพท์ (Index of Congruence : IOC ) แล้วคัดเลือกไว้เฉพาะข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 – 1.00

6. ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

7. นำแบบสอบถามที่ปรับแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นครูผู้สอนในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาตีกา) ในจังหวัดสงขลา ที่ใช้ในการทดลองเครื่องมือ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.81

8. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากร

### 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงสำรวจผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

3.4.1 สํารวจรายชื่อศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) เป็นกลุ่มประชากร

3.4.2 ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงอิหม่ามประจำศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ที่เป็นกลุ่มประชากรเพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องโปรแกรมคอมพิวเตอร์ spss โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน คือข้อมูลเบื้องต้นและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบ คำถามวิจัย ซึ่งมีวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลวิธีการทางสถิติ ดังนี้

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นซึ่งเป็นการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบในส่วนนี้เป็น การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย (Descriptive statistic) ได้แก่ความถี่ ร้อยละ เพื่ออธิบาย ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบคำถามวิจัยตามวัตถุประสงค์

1) วิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของศูนย์ฯ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ของการแปลความหมายโดยใช้ คะแนนเฉลี่ยของสภาพการดำเนินงานของ ศูนย์ฯ ตามแนวคิดของ ประดอง กรรณสูต (2538:72) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2) วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในศูนย์ฯ สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เกณฑ์ของการแปลความหมายโดยใช้ คะแนนเฉลี่ยสภาพการดำเนินงานของ ศูนย์ฯ ตามแนวคิดของประดอง กรรณสูต (2538:72) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.5.3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการดำเนินงานของศูนย์ฯ และความพึงพอใจของครูในศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด(ตาดิกา) ที่ได้รับเหรียญทองในจังหวัดสงขลา โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient)

เกณฑ์การแปลผลจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540: 44) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .81 – 100 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .61 – 80 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .41 – 60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .21 – 40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .01 – 02 หมายถึง มีความสัมพันธ์ระดับต่ำ

### 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์หาค่าต่างๆ โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

3.6.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3.6.3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

3.6.4 ค่าสมการถดถอยพหุคูณ