

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลา โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (mixed Method Research) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative) และการวิจัยคุณภาพ (Qualitative Research) โดยในบทนี้จะกล่าวถึง

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
- 3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 261 คน

1.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 155 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้เทียบตารางสำเร็จรูปของ R.V Krejcie และ D.W.Morgan (อ้างถึงใน, ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557: 49) ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของศูนย์ฯ

ประเภทของศูนย์ฯ	จำนวนศูนย์ฯ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ถ่ายโอนจากกรมศาสนา	26	88	52
ถ่ายโอนจากกรมพัฒนาชุมชน	47	124	74
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งเอง	21	49	29
รวม	94	261	155

1.2 ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ หัวหน้าศูนย์หรือรักษาการหัวหน้าศูนย์ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 6 คน

โดยขั้นตอนการได้มาของข้อมูล ในการวิจัยเชิงคุณภาพมีเงื่อนไข ดังนี้

1) แบ่งตามประเภทการถ่ายโอนของศูนย์ทั้ง 3 รูปแบบ โดยแบ่งตามสัดส่วนที่เท่ากัน

2) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์หรือรักษาการหัวหน้าศูนย์

3) ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่น้อยกว่า 10 ปี

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview Schedule) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 2 ชุด

ชุดที่ 1 แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแบบตรวจรายการ (Checklist) โดยครูที่เลี้ยงเป็นผู้กรอกข้อมูล

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 ด้าน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557 :75) คือ

5 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติงานและปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติงานและปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติงานและปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติงานและปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง มีการปฏิบัติงานและปัญหาการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่ดำเนินงานเลย

**ตอนที่ 3** สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ลักษณะข้อคำถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ชุดที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยเป็นแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้างที่แน่นอน เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์ และผู้วิจัยสามารถปรับคำถามให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลตามที่ต้องการ โดยทำการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 6 คน ที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 ด้าน พร้อมกับข้อเสนอแนะต่างๆ ในการแก้ปัญหา

### 3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ทั้งแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือดังนี้

#### การสร้างแบบสอบถาม

1) ศึกษาเอกสาร งานวิจัย ตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล พร้อมทั้งศึกษา แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานบุคคลทั้ง 4 ด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2) ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคลของ คอติเยาะ บือราเฮง (2554 : 67-72), รอหมาน หลีเส็น (2556 : 121-125), เสริมศักดิ์ มณีโชติ (2554 : 86-94), ชาร์รี่พท์ สือณี (2546 : 159-167), วันดี มณีรัตน์ (2555 : 77-84) และกำหนดขอบเขตของคำถามตามตัวแปรที่ต้องการศึกษา

3) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมและความครอบคลุมสมบูรณ์แบบของแบบสอบถาม และเพื่อขอข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

4) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ดัชนี ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยาม (Item Objective Congruence Index: IOC) โดยกำหนดคะแนนจากการพิจารณา ดังนี้

+1 เมื่อเห็นว่าข้อคำถามตรงกับขอบข่ายในประเด็นหลักของเนื้อหา

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามตรงกับขอบข่ายในประเด็นหลักของเนื้อหา

-1 เมื่อข้อคำถาม ไม่ตรงกับขอบข่ายในประเด็นหลักของเนื้อหา

ผลการวิเคราะห์ พบว่า ข้อคำถามแต่ละข้อส่วนใหญ่ มีค่า IOC มากกว่า .66 ซึ่งถือว่ามีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา อย่างไรก็ตามสำหรับข้อคำถามที่มีค่า IOC น้อยกว่า.66 ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

5) นำเสนอแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอของผู้ทรงเชี่ยวชาญแล้วให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่ง

6) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูผู้ดูแลเด็กของศูนย์พัฒนาเด็กในเขตอำเภอเมืองยะลา จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบัก ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.859

7) นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

#### การสร้างแบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง

- 1) ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2) จัดทำแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตของคำถามให้มีความสอดคล้องที่เกี่ยวกับประเด็นสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคล
- 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จสมบูรณ์แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบถึงความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ต่อไป
- 4) นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
- 5) นำสัมภาษณ์ที่ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแล้วมาปรับปรุงอีกครั้ง แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ได้เลือกไว้

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 1) การสำรวจ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลในจังหวัดยะลา เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลทำวิทยานิพนธ์

2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา ไปยังศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลา พร้อมแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง

3. หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว 10 วัน ผู้วิจัยติดตามจัดเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง นอกจากศูนย์ที่อยู่ห่างไกลต้องใช้เวลาดำเนินทาง ผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับทางไปรษณีย์ โดยผู้วิจัยจำหน่ายถึงตัวเองแนบซองติดแสตมป์ไว้ ซึ่งแบบสอบถามได้รับคืนทั้งสิ้น 155 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ปรากฏว่าในตอนต้นที่ 1 และตอนที่ 2 แบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์จำนวน 155 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนตอนที่ 3 แบบสอบถามที่ตอบสมบูรณ์จำนวน 94 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 60.64 จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

5. ผู้วิจัยนำผลจากการตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำประเด็นข้อคำถามในการวิจัย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด 3 อันดับแรกในแต่ละด้านนำมาประมวลข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโดยการสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์ พร้อมประมวลข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลา

2) การสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยกำหนดตารางการสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยประสานงานเพื่อนัด วัน และเวลาการสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์ด้วยตนเอง

**ตารางที่ 2** กำหนดการสัมภาษณ์หัวหน้าหรือรักษาการหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในจังหวัดยะลา

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ที่ทำงาน	สังกัด	ว/ด/ป	เวลา
นางสาวอาแอเสาะ คีอรัม	หัวหน้าศูนย์	ศพด.นุรดินนูลอิสลาม	อบต.บาโงย	5/1/60	11.00
นายอารีฟ ยูนิ	หัวหน้าศูนย์	ศพด. ตักวา	เทศบาลสะเตงนอก	10/1/60	13.00
นางรอฟีอะ ประคู้	หัวหน้าศูนย์	ศพด. บาลอ	เทศบาลบาลอ	17/1/60	10.00
นางสาวนูฮายาตี แวกะจิ	รักษาการ	ศพด. หมออรามา	อบต.ปะแต	18/1/60	10.30
นางซีตือรอฮานิง โคะสะนิ	หัวหน้าศูนย์	ศพด. ปีเยะ	อบต.บือมั่ง	20/1/60	09.30
นางสาวคอรีเยาะ หะยีปุเตะ	รักษาการ	ศพด. จาเราะซุซุ	เทศบาลธารน้ำทิพย์	23/1/60	10.00

## 5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

### 5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมเรียบร้อยแล้วมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปตามลักษณะข้อมูล ดังนี้

1). ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปแบบบรรยาย

2). ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกฎเกณฑ์การแปลผลวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2557 :75)

4.51 – 5.00	หมายถึง มีการปฏิบัติงานและมีปัญหาการบริหารงานบุคคลมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง มีการปฏิบัติงานและมีปัญหาการบริหารงานบุคคลมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง มีการปฏิบัติงานและมีปัญหาการบริหารงานบุคคลปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง มีการปฏิบัติงานและมีปัญหาการบริหารงานบุคคล น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง มีการปฏิบัติงานและมีปัญหาการบริหารงานบุคคลน้อยที่สุด

3). การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของครูผู้ดูแลเด็ก โดยจำแนกตามหน้าที่ ประสบการณ์ และประเภทของศูนย์ที่รับบริการ ถ่ายโอน ใช้การทดสอบค่า (f-test)

4). ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารงานบุคคลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดยะลา ทั้ง 4 ด้าน นำมาวิเคราะห์เนื้อหา โดยการประมวลความคิดเห็นและแจกแจงความถี่สูงสุดในแต่ละด้านแล้วนำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง

### 5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

- 1) บันทึกข้อมูลด้วยการจดบันทึกและบันทึกเทป
- 2) ถอดเนื้อหาของบทสัมภาษณ์ในเทปอย่างละเอียด

- 3) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 4) จำแนกข้อมูลและจัดระบบข้อมูลที่ได้ ให้เป็นหมวดหมู่
- 5) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์เนื้อหา โดยสรุปหาสาระที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกันตามกรอบการวิจัย
- 6) นำเสนอข้อมูลเป็นข้อความแบบบรรยาย ซึ่งอาจเสริมคำพูดของผู้สัมภาษณ์บางตอนเพื่อสื่อความหมายให้ชัดเจนขึ้น

Prince of Songkla University  
Pattani Campus