

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่มุ่งศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการผสมผสานระหว่างการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มีวิธีดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจำนวน 517 คน โดยอ้างอิงจากข้อมูลพื้นฐานสำนักงานคณะกรรมการศึกษาเอกชนจังหวัดสตูล

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้ คือผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan (อ้างในพิสนุ พงศ์ศรี, 2549 : 109) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่ายโดยวิธีเทียบสัดส่วน จำนวน 218 คน โดยใช้จำนวนผู้บริหารทุกโรงเรียน จำนวน 16 คน และครูผู้สอน จำนวน 202 คน โดยกำหนดสัดส่วนดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกรายโรงเรียน ได้ดังนี้

ที่	โรงเรียน	จำนวนประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		รวม
		ผู้บริหาร	ครู	รวม	ผู้บริหาร	ครู	
1	มาบาศออลูม	3	11	14	1	5	6
2	พัฒนาการศึกษามูลนิธิ	2	44	44	1	18	19
3	อันซอเรียห์อัคดีนียะห์	2	10	12	1	4	5
4	จริยธรรมอิสลามมูลนิธิ	3	24	27	1	10	11
5	สันติศาสตร์ศึกษา	3	27	30	1	12	13
6	แสงประทีปวิทยามูลนิธิ	3	20	23	1	9	10
7	แสงธรรม	3	22	25	1	10	11
8	คารุทอูลูม	3	32	35	1	14	15
9	คารุทมาอาเรฟมูลนิธิ	3	60	63	1	25	26
10	อิสลามศึกษารัฐบิร	1	20	21	1	13	14
11	ธรรมศาสน์วิทยา	3	30	33	1	8	9
12	อิสลามวิทยามูลนิธิ	2	30	32	1	13	14
13	ตัรกียะตุลอุมมะห์	2	11	13	1	4	5
14	อรุณศาสน์วิทยามูลนิธิ	3	77	80	1	32	33
15	สามัคคีอิสลามวิทยา	3	40	43	1	17	18
16	ศาสนธรรมวิทยา	1	19	20	1	8	9
รวม		40	477	517	16	202	218

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้สำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงสำรวจเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้กับผู้บริหารและครูผู้สอน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ได้นำแบบสอบถามมาจากการประมวล คัดกรอง และดัดแปลง จากข้อคำถามงานวิจัยที่มีอยู่ (เรืองเดช เพ็งจันทร์, 2546; ชนนีชิตา รัตนปราณี, 2553)

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการเตรียมการ
2. ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน
3. ด้านการดำเนินการตามแผน
4. ด้านการตรวจสอบและประเมินผล
5. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน
6. ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี

มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ซึ่งจะทำให้การวัดระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติที่น้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติที่น้อย
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้แบบสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง (Structure Interview Protocol) ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ซึ่งต้องการเน้นเจาะลึกของการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ใช้เอกสารที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนการอธิบายเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผน ด้านการตรวจสอบและประเมินด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงานด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี

3.3 วิธีสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย

3.3.1 การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ตามขั้นตอนดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของผู้วิจัยท่านอื่นๆ ได้แก่ เรื่องเดช เพ็งจันทร์, 2546; ชนันชิตา รัตนปราชญ์, 2553 มาใช้เป็นแนวในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านดำเนินการตามแผน ด้านตรวจสอบประเมินผล ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และให้ข้อเสนอแนะ และตรวจสอบข้อคำถามเพื่อแก้ไขให้เหมาะสม
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอคำแนะนำและตรวจสอบความถูกต้องข้อคำถามเพื่อนำแก้ไขให้มีเหมาะสม
4. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไข และให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) คือ พิจารณาข้อคำถามที่สร้างขึ้นว่ามีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาสาระของเครื่องมือกับเนื้อหาสาระของสิ่งที่ต้องการศึกษา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น และคัดเลือกข้อคำถามที่มีความ

ตรง ตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป โดยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาลงความเห็นและให้คะแนน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 116 - 117) ดังนี้ (รายละเอียดในภาคผนวก ก)

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง

5. นำผลการตรวจสอบแบบสอบถามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาปรับปรุงข้อคำถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาข้อคำถามให้มีความเหมาะสมอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสามัญบูรณาการอิสลามศึกษา จำนวน 30 คน

7. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ผลวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.900

8. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

3.3.2 การสร้างแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ตามขั้นตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์ จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วนำแนวคิดที่ได้มาสร้างแบบสัมภาษณ์

2. สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล

3. นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ดำเนินการดังนี้

3.4.1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตศึกษาวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เพื่อนำไปขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.4.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.4.2.1 ผู้วิจัยส่งหนังสือพร้อมแบบสอบถามด้วยตนเองถึงผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลทั้งหมดเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลหลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว จะรวบรวมแบบสอบถามให้ครบถ้วนภายใน 20 วัน โดยไปรับจากสถานศึกษาด้วยตัวเอง

2.4.2.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงาน นัดวัน เวลาในการสัมภาษณ์และออกสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5 ปีขึ้นไป มีวุฒิปริญญาตรี หรือน้อยกว่า 5 ปี มีวุฒิปริญญาโท ปฏิบัติงานอยู่สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสตูล 2 คน ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม 3 คน ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสามัญบูรณาการอิสลามศึกษา 2 คน ครู 2 คน และได้บันทึกผลการสัมภาษณ์ลงในแบบบันทึกด้วยตนเอง ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กำหนดสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน

ที่	ชื่อ – สกุล	สถานที่ทำงาน	ตำแหน่ง	วัน เดือน ปี	เวลา
1	นายกอเดช หลงสมัน	โรงเรียนมุสลิมศึกษา	ผู้อำนวยการ	2 พ.ค.58	09.00
2	นายอับดุลเกาะห์ ปังแล มาปูเลา	โรงเรียนดาร์ลอุดูม	ผู้อำนวยการ	2 พ.ค.58	14.00
3	นายซาฟีอี สลิมีน	โรงเรียนดาร์ลมาอาเรฟมูลนิธิ	ผู้จัดการ	9 พ.ค.58	14.00
4	นายรสตัน นาปาเลน	โรงเรียนอนุบาลมุสลิมสตูล	ผู้จัดการ	9 พ.ค.58	20.00
5	นางสุไรยา นิสาและ	โรงเรียนดาร์ลอุดูม	หัวหน้าฝ่ายวัดผลและประเมินผล	16 พ.ค.58.	14.00

ตารางที่ 2 กำหนดสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จำนวน 10 ท่าน (ต่อ)

6	นายตายุคติน มาราสา	โรงเรียนตรีเกียรติคุณ ตุลอุ่มมะห์	ผู้อำนวยการ	16 พ.ค.58.	16.00
7	นายดาลัน นงอาหลี	สำนักงานการศึกษา เอกชน จ.สตูล	ผู้อำนวยการ	23 พ.ค.58.	09.00
8	นายหุคติน อูสมมา	โรงเรียนอนุบาล โอบอ้อม	ผู้จัดการ	23 พ.ค.58	16.00
9	นายสอหมาด ไบหมาด บันจอร์	สำนักงานการศึกษา เอกชน จ.สตูล.	นักวิชาการ อิสลามศึกษา	30 พ.ค.58	16.00
10	นายอารีย์ ตาเอ็น	โรงเรียนบ้านแปะ- ระเหนือ	นายกสมาคม ครูอิสลาม ศึกษา จ.สตูล	30 พ.ค.58	20.00

3.4.3 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามและข้อมูลจากการสัมภาษณ์ มาตรวจสอบความถูกต้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามแบบสัมภาษณ์ที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.5.1. นำแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำรวจรูป มีลำดับขั้นตอนดังนี้ คือ

3.5.1.1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของการตอบแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วหาค่าร้อยละ

3.5.1.2. แบบสอบถาม ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ เพื่อนำมาใช้ในการประกอบการอภิปรายผลในการศึกษาค้นคว้า

3.5.1.3. คำนวณหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล เป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน และหาค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 6 ด้าน โดยให้คะแนน ดังนี้ (บุญชมศรีสะอาด 2545 : 101)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 แปลความว่ามีการปฏิบัติมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 แปลความว่ามีการปฏิบัติมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 แปลความว่ามีการปฏิบัติปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 แปลความว่ามีการปฏิบัติน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 แปลความว่ามีการปฏิบัติน้อยที่สุด

3.5.1.4 แบบสอบถามตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเตรียมการ ด้านการวางแผน ปฏิบัติงาน ด้านการดำเนินการตามแผนด้านการตรวจสอบและประเมินด้านการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงงาน

ด้านการจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีแล้วนำเสนอเชิงบรรยายประกอบคำอภิปราย

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการประมวลผล และ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์หาค่าต่าง ๆ โดยใช้สถิติ ดังต่อไปนี้

3.6.1 สถิติสำหรับทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3.6.2 สถิติพื้นฐานเพื่อแสดงคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

3.6.2.1 ค่าคะแนนร้อยละ (Percentage)

3.6.2.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

3.6.2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.6.3 สถิติสำหรับการทดสอบ ได้แก่

3.6.3.1 สถิติทดสอบที (t – test) วิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูลจำแนกตามตำแหน่ง เพศ โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

3.6.3.2 สถิติทดสอบเอฟ (F– test) วิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์ความ

แปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะนำไปทดสอบรายคู่ โดยวิธีการของ LSD เพื่อหาความแตกต่างของตัวแปรแต่ละคู่

Prince of Songkla University
Pattani Campus