

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลามีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษา กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ที่มีประสบการณ์ วุฒิการศึกษา เพศ และขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน 2. เพื่อเปรียบเทียบ กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ที่มีประสบการณ์ วุฒิการศึกษา เพศ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน และ 3. เพื่อประมวลข้อเสนอแนะทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมายข้อมูล จึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย	
S.D	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบ	t (t – distribution)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจง	
แบบ			F (F- distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
S.S	แทน	ผลโดยรวมกำลังสอง (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมกำลังสอง (Mean Square)
Sig	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ (Significances)
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.	05

ผลการวิจัยกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ สืบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอน และขนาดของโรงเรียน โดยวิเคราะห์ข้อมูลความถี่และร้อยละ ปรากฏผลตามรายละเอียดดังตาราง ที่ 6-9 ดังนี้

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	สมาชิก	
	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	151	45.5
หญิง	181	54.5
รวม	332	100.0

จากตารางที่ 6 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	สมาชิก	
	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาโท	3	0.9
ปริญญาตรี	314	94.6
ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	4.5
รวม	332	100.0

จากตารางที่ 7 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีระดับการศึกษา ระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 94.6 รองลงมา เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 4.5 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกประสบการณ์ในการสอน

ประสบการณ์ในการสอน	สมาชิก	
	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	68	20.5
ตั้งแต่ 5 – 10 ปี	211	63.6
มากกว่า 10 ปี	53	16.0
รวม	332	100.0

จากตารางที่ 8 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีประสบการณ์ในการสอนตั้งแต่ 5-10 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.6 รองลงมาเป็ กลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.5 และกลุ่มตัวอย่างที่มีน้อยที่สุดคือ มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกขนาดของโรงเรียน

ขนาดของโรงเรียน	สมาชิก	
	จำนวนจำนวน	ร้อยละ
โรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียน 500 คนลงมา	51	15.4
โรงเรียนขนาดกลาง มีนักเรียน 501- 1000 คน	66	19.9
โรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียน 1001 คนขึ้นไป	215	64.8
รวม	332	100.0

จากตารางที่ 9 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามจาก โรงเรียนขนาดใหญ่ มีนักเรียน 1001 คนขึ้นไปมีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง โรงเรียนขนาดกลางมีนักเรียน 501- 1000 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และน้อยที่สุด คือ เป็นกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนขนาดเล็ก มีนักเรียน 500 คนลงมา คิดเป็นร้อยละ 15.4 ตามลำดับ

4.2 ผลการศึกษากระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดยะลา

ผลการศึกษากระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอน
ศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา มีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามรายด้านและโดยรวม

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการวางแผน	3.81	0.50	มาก
ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.45	0.54	ปานกลาง
ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	3.76	0.51	มาก
ด้านการประสานงาน	3.61	0.58	มาก
ด้านการประเมินผล	3.65	0.60	มาก
รวม	3.60	0.50	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน
สอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$) และเมื่อศึกษาเป็นราย
ด้าน พบว่ามี 4 ด้านที่อยู่ในระดับมาก และ 1 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ดังนี้ ระดับมาก คือ ด้าน
การวางแผน ($\bar{X}=3.81$) ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.76$) ด้านการ
ประสานงาน ($\bar{X}=3.61$) และด้านการประเมินผล ($\bar{X}=3.65$) ระดับปานกลาง คือ ด้านการจัดสรร
ทรัพยากร ($\bar{X}=3.45$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. จัดแหล่งข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนไว้เป็นระบบเพื่อใช้ในการวางแผน	3.64	0.62	มาก
2. ปรึกษาผู้รู้และผู้เชี่ยวชาญในการวางแผน	3.67	0.73	มาก
3. จัดการสำรวจข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนการวางแผนงานของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.66	0.72	มาก
4. กำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในแผนของโรงเรียนไว้ชัดเจนทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.88	0.56	มาก
5. ใช้นโยบายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ร่วมกันเป็นหลักในการวางแผนงานของโรงเรียนทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.82	0.59	มาก
6. กำหนดขั้นตอนในการปฏิบัติไว้ในแผนอย่างชัดเจนทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.79	0.63	มาก
7. มีแผนปฏิบัติการประจำปีครอบคลุม ทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.93	0.62	มาก
8. แผนงานหรือโครงการได้กำหนดผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	3.91	0.60	มาก
9. มีปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน	4.03	0.61	มาก
รวม	3.81	0.50	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการวางแผนในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) และเมื่อศึกษาเป็นรายข้อ พบว่าโรงเรียนมีปฏิทินการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่

ครอบคลุมภารกิจของโรงเรียน มากที่สุด ($\bar{X}=4.03$) รองลงมา คือ มีแผนปฏิบัติการประจำปี ครอบคลุม ทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และ การบริหารทั่วไป ($\bar{X}=3.93$) และน้อยที่สุด คือ การจัดแหล่งข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียนไว้ เป็นระบบเพื่อใช้ในการวางแผน มี ($\bar{X}=3.64$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากร

ด้านการจัดสรรทรัพยากร	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีการสำรวจทรัพยากรที่มีความจำเป็นต่อโรงเรียน	3.34	0.72	ปานกลาง
2. มีการวางแผนการใช้ทรัพยากร	3.29	0.64	ปานกลาง
3. ให้อุคลากรและผู้ที่มีความเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผนในการจัดสรรทรัพยากร	3.33	0.69	ปานกลาง
4. มีการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.73	0.59	มาก
5. จัดทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับงาน	3.61	0.68	มาก
6. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์	3.58	0.67	มาก
7. จัดอาคารสถานที่ที่มีความเอื้อต่อการเรียนรู้	3.43	0.76	ปานกลาง
8. จัดอาคารสถานที่เพียงพอกับความจำเป็นของโรงเรียน	3.44	0.79	ปานกลาง
9. จัดอาคารสถานที่แหล่งการเรียนรู้ได้ถูกสุขลักษณะเหมาะสมปลอดภัยในการใช้งาน	3.55	0.69	มาก
10. บำรุงรักษาทรัพยากรให้อยู่ในสภาพดี พร้อมทั้งจะใช้งานได้ทุกเวลา	3.49	0.71	ปานกลาง
11. มีการจัดทำทะเบียนวัสดุ-ครุภัณฑ์ และทำหลักฐานทางการอย่างเป็นระบบ	3.30	0.83	ปานกลาง
12. มีการระดมทุนเพื่อจัดซื้อทรัพยากรให้เพียงพอแก่โรงเรียน	3.47	0.70	ปานกลาง
13. จัดตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพและการใช้ทรัพยากรในโรงเรียน	3.38	0.76	ปานกลาง
รวม	3.45	0.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.45$) และเมื่อศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียน มีการจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็นต่อการบริหารทั้ง 4 ด้านคือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป มากที่สุด ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา การจัดทรัพยากรบุคคลอย่างเพียงพอและเหมาะสมกับงาน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 3.61$) และน้อยที่สุด คือ มีการวางแผนการใช้ทรัพยากร ($\bar{X} = 3.29$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน

ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบแก่ผู้ร่วมงานตามความถนัดและความเหมาะสมกับงานทั้ง 4 ด้าน คือการบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.82	0.56	มาก
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดอย่างอิสระ	3.40	0.73	ปานกลาง
3. มีการมอบหมายงานสอนให้ตรงตามความรู้ ความ สามารถ ความถนัดของแต่ละคน	3.82	0.61	มาก
4. มีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.63	0.72	มาก
5. มีการกระตุ้นส่งเสริมให้เห็นความสำคัญของงานซึ่งผู้ปฏิบัติเกิดความพึงพอใจ	3.56	0.70	มาก
6. มีการใช้หลักคำสอนของศาสนาอิสลามเพื่อกระตุ้นการทำงานของบุคลากร	4.46	0.60	มาก
7. มีการให้คำแนะนำและตักเตือน(นาซีฮัต)ในการปฏิบัติงานเป็นระยะ	4.44	0.61	มาก
8. มีการส่งเสริมการทำงานเป็นกลุ่ม(ญามาอะฮฺ)	4.23	0.61	มาก
9. จัดประชุมสัมมนา ศึกษาดูงานให้ความรู้ด้านต่างๆที่เกี่ยวข้อง	3.70	0.71	มาก

ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
กับงานที่รับผิดชอบและมีความสนใจ			
10. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน	3.67	0.72	มาก
11. มีการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ	3.23	0.97	ปานกลาง
12. จัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของบุคลากร	3.49	0.67	ปานกลาง
13. ให้กำลังใจ ชกย่องบุคลากรทุกคนตามโอกาสอันควร	3.56	0.70	มาก
14. มีการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรในโรงเรียน	3.51	0.80	มาก
รวม	3.76	0.51	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.76$) และเมื่อศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียน มีการใช้หลักคำสอนของศาสนาอิสลามเพื่อกระตุ้นการทำงานของบุคลากร มากที่สุด ($\bar{X}=4.46$) รองลงมา มีการให้คำแนะนำและตักเตือน(นาซีฮัต)ในการปฏิบัติงานเป็นระยะ ($\bar{X}=4.44$) และน้อยที่สุด คือ มีการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ ($\bar{X}=3.23$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน

ด้านการประสานงาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. กำหนดวิธีการประสานงานอย่างเป็นระบบ	3.59	0.70	มาก
2. มีการประสานงานภายในระหว่างแผนงานทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป	3.65	0.68	มาก
3. มีการประสานงานกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	3.58	0.73	มาก
4. มีการประสานงานกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	3.54	0.77	มาก
5. ส่งเสริมการจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร	3.74	0.67	มาก
6. ประสานงานกับคณะกรรมการควบคุม ดูแล กำกับ ติดตาม นิเทศการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียน	3.59	0.66	มาก
7. ประสานงานกับชุมชนเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมในด้านการเรียนรู้	3.72	0.67	มาก
8. เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายนอกและภายในโรงเรียน มีส่วนร่วมในการประสานงาน	3.54	0.66	มาก
9. มีการประสานงานกับบุคลากร และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานของโรงเรียน ด้วยวิธีการที่หลากหลาย และเหมาะสม	3.55	0.75	มาก
รวม	3.61	0.58	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.61$) และเมื่อศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียน มีการส่งเสริมการจัดกิจกรรม เพื่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากร มากที่สุด ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมา มีประสานงานกับชุมชนเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริม

ในด้านการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.72$) และน้อยที่สุด คือ มีการประสานงานกับคณะกรรมการสถานศึกษา
 ขั้นพื้นฐานเพื่อให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุก
 ฝ่ายทั้งภายนอกและภายในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการประสานงาน ($\bar{X} = 3.54$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู
 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประเมินผล

ด้านการประเมินผล	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	3.71	0.73	มาก
2. มีการประเมินภายในอย่างเป็นระบบ	3.32	0.92	ปานกลาง
3. ปฏิบัติงานตามแผนการประเมินที่กำหนดไว้	3.66	0.67	มาก
4. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.74	0.68	มาก
5. มีการประเมินผลขณะปฏิบัติงาน	3.68	0.65	มาก
6. มีการประเมินเมื่อสิ้นสุดการปฏิบัติงาน	3.70	0.65	มาก
7. มีการส่งเสริมให้บุคลากรประเมินการปฏิบัติงานของตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	3.63	0.66	มาก
8. มีการประเมินการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน คือการบริหารงาน วิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และ การบริหารทั่วไป	3.68	0.65	มาก
9. นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านคือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การ บริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปใช้ปรับปรุง แก้ไข ในการวางแผนงานของโรงเรียนในปีต่อไป	3.68	0.71	มาก
10. รายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ	3.75	0.68	มาก
รวม	3.65	0.60	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน
 สอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประเมินผล ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และ
 เมื่อศึกษาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียน มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้

รับทราบมากที่สุด ($\bar{X} = 3.75$) รองลงมา มีแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.74$) และน้อยที่สุด คือ มีการประเมินภายในอย่างเป็นระบบ($\bar{X} = 3.32$) ตามลำดับ

4.3 ผลการเปรียบเทียบกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน

ผู้วิจัยทำการเปรียบเทียบกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน วิเคราะห์โดยใช้ค่า t-test และค่า F-test (One way ANOVA) โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05 ดังนี้

ตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศ

กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัด ยะลา	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.78	0.47	3.84	0.52	0.58	0.45
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.44	0.49	3.46	0.58	2.14	0.15
3. ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ ปฏิบัติงาน	3.58	0.54	3.64	0.61	1.27	0.26
4. ด้านการประสานงาน	3.59	0.57	3.71	0.62	0.00	0.97
5. ด้านการประเมินผล	3.71	0.46	3.78	0.53	0.85	0.36
รวม	3.62	0.46	3.69	0.53	0.78	0.38

จากตารางที่ 16 ผลการเปรียบเทียบทัศนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามวุฒิการศึกษา

กระบวนการบริหารงานตาม ทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัด ยะลา	วุฒิการศึกษา						F	Sig.
	ป.โท		ป.ตรี		ต่ำกว่าป.ตรี			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.44	0.19	3.80	0.50	4.03	4.79	2.34	0.98
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	2.72	0.71	3.44	0.53	3.88	0.49	7.91	.00*
3. ด้านการกระตุ้นหรือการ ส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	2.74	0.45	3.61	0.57	3.88	0.57	5.15	.00*
4. ด้านการประสานงาน	3.57	0.23	3.64	0.59	4.07	0.67	3.78	.02*
5. ด้านการประเมินผล	3.36	0.54	3.75	0.50	3.67	0.51	2.24	.09
รวม	3.17	0.33	3.65	0.49	3.37	0.50	4.47	.01*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 17 ผลการเปรียบเทียบทัศนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันยกเว้นด้านการวางแผนและด้านการประเมินผล

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของภาพรวมกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{X}	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี
วุฒิการศึกษา		3.17	3.65	3.97
ป.โท	3.17	-	-0.48	-0.80*
ป.ตรี	3.65	0.48	-	-0.32*
ต่ำกว่าป.ตรี	3.97	0.80*	0.31*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของ ภาพรวมกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า ภาพรวม มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะแตกต่าง กันกับครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) ซึ่งมากกว่าครูที่มี วุฒิการศึกษา ปริญญาโทที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.17$)

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{X}	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี
ป.โท	2.72	-	-0.73*	-1.16*
ป.ตรี	3.44	0.73*	-	-0.44*
ต่ำกว่าป.ตรี	3.88	1.16*	0.44*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะแตกต่างกับการศึกษาระดับปริญญาโท โดยครูที่มี วุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) ซึ่งมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.72$)

ตารางที่ 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{X}	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี
ป.โท	2.74	-	-0.87*	-1.14*
ป.ตรี	3.61	0.87*	-	-0.27
ต่ำกว่าป.ตรี	3.88	1.14*	0.27	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงานจำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะแตกต่างกับการศึกษาระดับปริญญาโท โดยครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$) ซึ่งมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.74$)

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงานจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	\bar{X}	ป.โท	ป.ตรี	ต่ำกว่าป.ตรี
ป.โท	3.57	-	-0.07	-0.50
ป.ตรี	3.64	0.07	-	-0.43*
ต่ำกว่าป.ตรี	4.07	0.50	0.43*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน จำแนก

ตามวุฒิการศึกษา พบว่า การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติแตกต่างกับการศึกษาระดับปริญญาโท โดยครูที่มี วุฒิการศึกษา ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีทัศนคติต่อกระบวนการบริหารของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.07$) ซึ่งมากกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.57$)

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนคติของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

กระบวนการบริหารงานตาม ทัศนคติของครูโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน						F	Sig.
	น้อยกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5-10 ปี		มากกว่า 10 ปี			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.85	0.52	3.79	0.51	3.86	0.44	0.54	0.59
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.41	0.63	3.46	0.52	3.49	0.49	0.40	0.67
3. ด้านการกระตุ้นหรือการ ส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	3.58	0.65	3.62	0.56	3.61	0.55	0.11	0.89
4. ด้านการประสานงาน	3.67	0.69	3.64	0.57	3.69	0.57	0.19	0.83
5. ด้านการประเมินผล	3.78	0.55	3.74	0.49	3.77	0.48	0.24	0.79
รวม	3.66	0.56	3.65	0.49	3.69	0.46	0.11	0.90

จากตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานตามทัศนคติของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีทัศนคติต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

กระบวนการบริหารงานตาม ทัศนะของครูโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา	ขนาดของโรงเรียน						F	Sig.
	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านการวางแผน	3.36	0.54	3.66	0.47	3.97	0.41	45.04	.00
2. ด้านการจัดสรรทรัพยากร	3.05	0.53	3.10	0.37	3.66	0.47	59.73	.00
3. ด้านการกระตุ้นหรือการ ส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน	3.12	0.58	3.27	0.42	3.84	0.49	63.20	.00
4. ด้านการประสานงาน	3.24	0.52	3.15	0.52	3.91	0.47	83.70	.00
5. ด้านการประเมินผล	3.46	0.43	3.40	0.45	3.93	0.44	49.80	.00
รวม	3.24	0.50	3.32	0.40	3.86	0.40	73.32	.00

จากตารางที่ 23 ผลการเปรียบเทียบทัศนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของภาพรวมกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	\bar{X}	เล็ก	กลาง	ใหญ่
		3.17	3.32	3.86
เล็ก	3.24	-	-0.07	-0.62*
กลาง	3.32	0.07	-	-0.54*
ใหญ่	3.86	0.62*	0.54*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของภาพรวมกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$)

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการวางแผนจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาด	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.36	3.66	3.97
ขนาดเล็ก	3.36	-	-0.30*	-0.62*
ขนาดกลาง	3.66	0.30*	-	-0.32*
ขนาดใหญ่	3.97	0.62*	0.32*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการวางแผน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียน ขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียน ขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ขนาดใหญ่ มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานใน โรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.36$)

ตารางที่ 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน

ขนาด	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.05	3.10	3.66
ขนาดเล็ก	3.05	-	-0.06	-0.61*
ขนาดกลาง	3.10	0.06	-	-0.55*
ขนาดใหญ่	3.66	0.61*	0.55*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ขนาดใหญ่มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.05$)

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาด	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.12	3.27	3.84
ขนาดเล็ก	3.12	-	-0.16	-0.72*
ขนาดกลาง	3.27	0.16	-	-0.56*
ขนาดใหญ่	3.84	0.72*	0.56*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียน ขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียน ขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ขนาดใหญ่มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$)

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน จำแนกตาม ขนาดของโรงเรียน

ขนาด	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.24	3.15	3.91
ขนาดเล็ก	3.24	-	0.08	-0.68*
ขนาดกลาง	3.15	0.08	-	-0.76*
ขนาดใหญ่	3.91	0.68*	0.76*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียน ขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียน ขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน ขนาดใหญ่ มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$)

ตารางที่ 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประเมินผล จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาด	\bar{X}	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
		3.46	3.40	3.93
ขนาดเล็ก	3.46	-	0.05	-0.48*
ขนาดกลาง	3.40	-0.05	-	-0.53*
ขนาดใหญ่	3.93	0.48*	0.53*	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ด้านการประสานงาน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ มีทัศนะแตกต่างกับโรงเรียนขนาดเล็ก โดยครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีทัศนะต่อกระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) ซึ่งมากกว่าครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดเล็กที่อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$)

4.4 ประมวลข้อเสนอแนะทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา

จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำนวน 6 คน ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดใหญ่ จำนวน 2 คน 2) ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดกลาง จำนวน 2 คน และ 3) ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดเล็ก จำนวน 2 คน สามารถสรุปความคิดเห็นที่มีต่อสภาพ ปัญหา และวิธีการพัฒนากระบวนการบริหารงานของผู้บริหารทั้ง 5 ด้าน ดังนี้

4.4.1 ด้านการวางแผน

โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลาให้ความสำคัญกับการวางแผน โดยที่โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาหรือแผนยุทธศาสตร์ของโรงเรียนเป็นแผนระยะ 3-5 ปี เนื่องจากสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดยะลา มีการจัดอบรมวิธีการทำแผนพัฒนาการศึกษาหลายครั้งทำให้โรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ค่อนข้างจะเข้าใจถึงวิธีการทำแผนที่ถูกต้อง โรงเรียนมีการออก

คำสั่งแต่งตั้งผู้ที่มีความเกี่ยวข้องในโรงเรียนมาร่วมจัดทำแผน ได้แก่ผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนงาน ทั้ง 4 แผนงาน และครูแกนนำในโรงเรียน มาร่วมกันวางแผน และนำเสนอให้คณะกรรมการ สถานศึกษาพิจารณาเพื่ออนุมัติการในการใช้

“โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามให้ความสำคัญกับการวางแผนโดย
ดำเนินการเป็นกระบวนการแรกของการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารได้รับการ
อบรมหลายครั้งจาก สช.จังหวัด ทำให้เข้าใจวิธีการวางแผน โรงเรียนของเราได้
ทำแผนพัฒนา 5 ปี ซึ่งบางโรงเรียนก็ใช้ชื่อ แผนยุทธศาสตร์ ก็ได้เหมือนกัน โรงเรียน
ได้จัดตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนโดยมีผู้อำนวยการ คณะผู้บริหารทุกฝ่ายและ
ครูแกนนำมาร่วมกันวางแผน”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“การวางแผนเป็นสิ่งที่สำคัญมากโรงเรียนได้มีการวางแผน โดยจัดทำ
แผนพัฒนาในระยะ 3 ปี เพื่อให้วิสัยทัศน์ของโรงเรียนประสบความสำเร็จ เราและ
ครูที่ดูแลงานประกันได้เข้าอบรมเกี่ยวกับวิธีการวางแผนที่มีคุณภาพทั้งของ สช.
และหน่วยงานอื่นๆ โรงเรียนได้จัดทำแผนในช่วงที่โรงเรียนปิดโดยให้คณะ
ผู้บริหารและครูบางคนเข้าร่วมจัดทำแผน เมื่อทำเสร็จแล้ว ก็จะเสนอให้อนุมัติ
การใช้จากคณะกรรมการสถานศึกษา”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ถึงแม้โรงเรียนจะให้ความสำคัญกับการวางแผนและได้รับการอบรมกระบวนการ
วางแผนหลายครั้ง แต่ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการวางแผนของผู้บริหารมีน้อยจึง
ส่งผลให้แผนพัฒนาของโรงเรียนและกระบวนการดำเนินงานตามแผนมีปัญหา

“ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการวางแผนค่อนข้าง
น้อย แผนที่ทำบางครั้งไม่ได้ตอบโจทย์ในวิสัยทัศน์ของโรงเรียน จึงจำเป็นที่
จะต้องมีการแก้ไขแผนอยู่ตลอด และในบางครั้งในการดำเนินงานของโรงเรียน
เองก็ไม่ได้ดูโครงการที่กำหนดในแผนทำให้เมื่อสิ้นสุดรอบที่กำหนดของแผน
ไม่สามารถที่จะสรุปประสิทธิภาพของแผนได้”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“การปฏิบัติงานของโรงเรียนจะยึดแผนพัฒนาที่โรงเรียนทำไว้แต่เนื่องจากแผน
ที่โรงเรียนได้ทำไว้นั้นบางส่วนไม่สมบูรณ์ ข้อมูลที่จำเป็นไม่มีในแผน โครงการ
ที่กำหนดก็ไม่สอดคล้องกับเป้าหมายจึงทำให้บางครั้งกิจกรรมหรือโครงการที่
ทำไปไม่ได้ยึดตามแผนที่ได้กำหนดไว้แล้ว”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

จากปัญหาดังกล่าวผู้บริหารได้หาแนวทางในการแก้ไข และพัฒนา โดยการให้ครู
และบุคลากรของโรงเรียนมีส่วนร่วมในการวางแผนมากยิ่งขึ้น ในการจัดทำแผนมีการขอคำแนะนำ
จากวิทยากรผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวางแผนจากมหาวิทยาลัยและมีการกำหนดให้มี
ผู้รับผิดชอบในการติดตามและประเมินแผน

“โรงเรียนได้มีการเชิญอาจารย์จากกูดิยะฮู (มหาวิทยาลัย อิสลาม ฟาฏอนี) มา
เป็นวิทยากรกระบวนการในการจัดทำแผนของโรงเรียน โดยให้ครูทุกคนเข้า
มีส่วนร่วมในการจัดทำ SWOT เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นในการวางแผน”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“เราได้มีการกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการติดตามการ ดำเนินงานตาม แผน
โดยให้หัวหน้าประกันคุณภาพของโรงเรียนเป็นผู้ดูแลและประเมินแผน ส่วนใด
ของแผนมีปัญหาที่จะมีการเสนอเพื่อให้มีการปรับปรุง และเมื่อใดจะมีการ
ดำเนินโครงการต่างๆก็จะต้องมีการเสนอให้หัวหน้าประกันของโรงเรียน
พิจารณาด้วย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานของโรงเรียน”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

4.4.2 ด้านการจัดสรรทรัพยากร

กระบวนการ จัดสรรทรัพยากร ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด
ยะลาจะมีการจัดสรรทรัพยากรตามความจำเป็น และให้ไปไปตามแผนที่กำหนดในแต่ละปี
โรงเรียนจะจัดสรรทรัพยากรต่างๆให้กับแต่ละแผนงานของโรงเรียน ทั้ง 4 แผนงานเป็นไปตาม
แผนปฏิบัติงานประจำปีนั้นๆของโรงเรียนแต่ถ้าหากจำเป็นที่จะจะต้องมีการใช้ทรัพยากรอื่นๆที่
จำเป็นซึ่งอยู่นอกเหนือจากแผนที่ได้วางไว้ก็จะต้องทำบันทึกข้อความเสนอให้กับผู้บริหารเพื่อทำ
การพิจารณา

“โรงเรียนได้มีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆที่มีความจำเป็นต่อกระบวนการบริหารจัดการของโรงเรียน โดยจัดสรรให้ทุกฝ่ายทุกแผนงานโดยที่ทุกแผนงานจะต้องมีการเสนอแผนว่ามีงานโครงการอะไรบ้าง และในแต่ละงานและโครงการจะต้องใช้ทรัพยากรอะไรบ้างก็ให้เสนอมา ถ้าหากต้องการในสิ่งที่ยู่นอกจากแผนที่กำหนดและมีความสำคัญก็ให้ทำบันทึกข้อความเพื่อเสนอให้มีการอนุมัติในการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนให้ความสำคัญกับการจัดสรรทรัพยากร โดยได้จัดสรรทรัพยากรต่างๆที่มีความจำเป็นกับโรงเรียน โดยเฉพาะทรัพยากรบุคคลโรงเรียนได้มีการจัดครูให้เพียงพอต่อจำนวนของนักเรียนและทรัพยากรอื่นๆ โรงเรียนได้มีการจัดสรรตามแผนที่ได้กำหนดไว้เท่าที่มีความจำเป็นและโรงเรียนสามารถหาให้ได้”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ถึงแม้โรงเรียนจะมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอตามความจำเป็นของโรงเรียน แต่ก็ไม่อาจที่จะมีการจัดสรรทรัพยากรได้อย่าง ครบถ้วน สมบูรณ์เนื่องจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาบางโรงเรียนมีปัญหาในเรื่องของงบประมาณซึ่งส่งผลให้อาคารสถานที่ของโรงเรียนมีไม่เพียงพอและไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ นอกจากนั้นครูมีการย้ายออกบ่อยครั้งทำให้ขาดครูที่มีความรู้ความสามารถที่ตรงกับวิชาเอกที่โรงเรียนต้องการ

“โรงเรียนได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลโดยคิดจากจำนวนของนักเรียนการให้การสนับสนุนด้วยวิธีนี้ทำให้โรงเรียนมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเนื่องจากโรงเรียนมีภาระค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก โรงเรียนจะต้องจ่ายเงินเดือนให้กับครูเป็นจำนวนสองเท่าของโรงเรียนทั่วไปเนื่องจากโรงเรียนมีทั้งครูสอนสามัญและครูสอนศาสนาด้วยเหตุนี้ทำให้โรงเรียนไม่สามารถที่จะพัฒนาอาคารสถานที่ที่มีความพร้อมต่อการเรียนของนักเรียนซึ่งบางส่วนก็มีสภาพเสื่อมโทรมซึ่งจำเป็นที่จะต้องได้รับการอุดหนุนจากรัฐบาลเพิ่มเติม”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามส่วนใหญ่จะมีปัญหาในเรื่องของงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดแต่ค่าใช้จ่ายมีเยอะ แต่ปัญหาที่สำคัญที่สุดและส่งผลกระทบต่อนักเรียนโดยตรงคือครูย้ายออกบ่อย ด้วยสาเหตุครูสามารถสอบบรรจุเข้าโรงเรียนของรัฐ ในบางครั้งไม่สามารถที่จะรับครูที่มีความสามารถตรงเอกที่ต้องการเข้ามาสอนแทนในตำแหน่งที่ว่าง แต่โรงเรียนก็จำเป็นที่จะต้องรับไม่อย่างนั้นนักเรียนก็ไม่มีครูสอนแทน”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

จากปัญหาดังกล่าวโรงเรียนพยายามหาแนวทางแก้ไข และพัฒนา โดยมีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณมีการระดมทุนโดยการรับบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธาในการต่อเติมและสร้างอาคารเรียนต่างๆ ในส่วนปัญหา ของครูสอนไม่ตรงเอกโรงเรียนได้มีการแก้ไขปัญหาคำด้วยการให้ครูได้รับการอบรมเพื่อให้ครูสามารถสอนได้ตามความถนัด

“โรงเรียนพยายามใช้งบประมาณอย่างประหยัดใช้จ่ายเท่าที่จำเป็นคือใช้จ่ายตามแผนที่ได้วางไว้ ในบางครั้งโรงเรียนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้จ่ายแต่ไม่มีให้ใช้ ก็จะต้องใช้วิธีการขอรับบริจาคจากบุคคลากรเองโดยขออนุญาตหักจากเงินเดือนของครู ซึ่งเป็นเงินไม่มากนักเพื่อไม่ให้กระทบกับครู”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนมีการจัดการการกุศลเพื่อรับบริจาคในการต่อเติมมัสยิดของโรงเรียน ซึ่งได้รับการช่วยเหลือด้วยดีจากผู้ปกครองนักเรียนและผู้มีจิตศรัทธา จนสามารถสร้างจนเสร็จ ถ้าหากไม่ทำด้วยวิธีนี้ก็คงอีกนานที่มัสยิดจะสร้างเสร็จ”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนของเราไม่ค่อยมีปัญหาครูย้ายออกเท่าไรนัก แต่ยอมรับว่าโรงเรียนเอกชนมีปัญหาคูย้ายออกบ่อย ครูจะไปสอบบรรจุเมื่อสอบได้ ปัญหาที่จะตกที่โรงเรียน โรงเรียนจำเป็นที่จะต้องเปิดรับสมัครครูแบบด่วนๆซึ่งบางครั้งครูที่รับมาทำงานก็ไม่ได้ตรงเงื่อนไขที่ต้องการ เช่น ไม่จบจากสาขาที่เราต้องการ แต่จำเป็นที่จะต้องรับ โรงเรียนจึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเขาให้สามารถสอนได้

โดยการส่งเข้าอบรมบ่อยๆให้การนิเทศหลายๆครั้งก็จะสามารถให้เขานั้นสามารถสอนได้ตรงตามความถนัดตัวเอง”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

4.4.3 ด้านการกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน

กระบวนการในการกระตุ้นหรือส่งเสริมให้ปฏิบัติงานผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามได้ให้ความสำคัญเนื่องจากจะส่งผลให้บุคลากรมีความตั้งใจในการทำงาน ซึ่งโรงเรียน มีแนวทางในการกระตุ้นเพื่อให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน ด้วยวิธีที่หลากหลาย มีการให้ค่าตอบแทนแก่บุคลากรทุกคนโดยแต่ละโรงเรียนจะให้ตามสภาพของโรงเรียนที่จะสามารถให้ได้ มีการจัดทำกองทุนสวัสดิการและกองทุนฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือครูในโอกาสต่างๆ และมีการใช้หลักคำสอนต่างๆของศาสนาเป็นตัวช่วยในการกระตุ้นการทำงานของบุคลากร

“เราได้ให้ความสำคัญกับการกระตุ้นในการทำงานของครูเป็นอย่างมากเพราะจะทำให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน เราได้ให้การกระตุ้นอย่างหลากหลายตามความเหมาะสม เช่นมีการให้เงินเดือนเป็นค่าตอบแทนในการดำเนินงาน ซึ่งพยายามที่จะให้มากที่สุดเท่าที่โรงเรียนจะสามารถให้ได้ มีการการมอบรางวัลและเกียรติบัตรแก่ครูดีเด่นในแต่ละปี มีกองทุนสวัสดิการและกองทุนฉุกเฉินเพื่อช่วยเหลือครูในโอกาสต่างๆ”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“การกระตุ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะคนเราจำเป็นที่จะต้องได้รับการกระตุ้นอย่างสม่ำเสมอ บางครั้งเวลาคนเราเหนื่อย หรือท้อเมื่อได้รับการกระตุ้นก็จะทำให้เขามีพลังในการทำงานมาเหมือนเดิมดังนั้นเราได้ให้การกระตุ้นอย่างสม่ำเสมอและทุกครั้งที่มีโอกาสเช่นให้การชื่นชม สอบถามข่าวคราวเกี่ยวกับพวกเขา จะทำให้ครูรู้สึกดี เนื่องจากเราได้ให้ความสำคัญกับพวกเขา และทุกๆเช้าวันจันทร์เราจะมีการเรียกครูมาประชุมเพื่อรับคำนาซีฮัต เพื่อสร้างจิตวิญญาณในการทำงานเพื่อให้ครูมีความตระหนักในหน้าที่ที่เขารับผิดชอบ และเพื่อให้เขามีความตั้งใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ถึงแม้โรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลาม จะมีวิธีการกระตุ้นในการทำงานอย่างหลากหลายแต่ก็ยังมีบุคลากรในโรงเรียนบางส่วนที่รู้สึกไม่พึงพอใจในการทำงานเนื่องจากครูได้รับเงินเดือนไม่เป็นไปตามที่ควร ภาระงานที่ได้รับไม่ตรงกับความสามารถและมีภาระงานมากเกินไป

“ถึงแม้โรงเรียนจะใช้วิธีการกระตุ้นที่หลากหลายก็ยังมีครูบางส่วนที่ยังไม่พอใจ เนื่องจากครูได้รับเงินเดือนน้อยแต่ค่าใช้จ่ายของครูมีมาก ซึ่งโรงเรียนเองก็ไม่สามารถที่จะขึ้นเงินเดือนได้เนื่องจากโรงเรียนมีงบประมาณจำกัด”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“งบประมาณที่โรงเรียนได้รับเป็นเงินที่ได้รับอุดหนุนจากรัฐบาลซึ่งไม่เพียงพอในการที่จะใช้ในการบริหารจัดการของโรงเรียน โรงเรียนจำเป็นต้องจำกัดปริมาณของบุคลากรให้เพียงพอกับงบประมาณ จึงทำให้ครูจะต้องรับภาระงานสอนหลายคาบซึ่งบางวิชาสอนไม่ตรงกับเอกที่เขาเรียนมา นอกจากนั้นแล้วโรงเรียนยังมีการสอนทั้งศาสนาและสามัญจึงจำเป็นต้องมีครูสอนศาสนาและสามัญทำให้มีภาระค่าใช้จ่ายเงินเดือนของครูเป็นสองเท่า จึงจำเป็นต้องเฉลี่ยเงินเดือนให้ได้กันทุกคน ทำให้เงินเดือนที่ครูได้รับไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ควร ส่งผลให้ครูบางคนไม่ค่อยจะพึงพอใจ”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

จากปัญหาดังกล่าวผู้บริหารพยายามที่จะหาแนวทางแก้ไข และพัฒนาวิธีการกระตุ้น สำหรับของครูที่สอนไม่ตรงเอกโรงเรียนได้มีการจัดอบรมและส่งครูเข้าอบรมกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้สามารถสอนได้ตามความถนัดกับรายวิชาที่สอน ส่วนภาระงานที่มีมากและค่าตอบแทนน้อย ผู้บริหารพยายามที่จะอธิบายเหตุผลเพื่อสร้างความเข้าใจและมีการนำหลักคำสอนของศาสนาอิสลามเพื่อเป็นกำลังใจแก่บุคลากรทุกคน

“ครูของโรงเรียนเรามีจำนวนหลายคนที่ไม่ตรงเอกแต่เราเองก็พยายามที่จะพัฒนาพวกเขาให้มีความสามารถที่จะทำการสอนได้ โดยการจัดครูเข้าอบรมกับหน่วยงานต่างๆเมื่อมีโอกาสและบางครั้งทางโรงเรียนก็ได้มีการจัดอบรมเองโดยเชิญวิทยากรจากภายนอก”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“เราได้มีการอธิบายเหตุผลถึงจำนวนภาระงานและจำนวนเงินเดือนของแต่ละคนที่ได้รับเพื่อต้องการให้ครูเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นของโรงเรียน นอกจากนี้เราได้มีการนาซีฮัตเพื่อให้ครูนึกถึงผลตอบแทนที่อัลลอฮ์ ﷻ จะมอบให้ในวันอาคีรัตที่มีมากกว่า”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

4.4.4 ด้านการประสานงาน

รูปแบบการประสานงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจะเป็นในรูปแบบที่ไม่ค่อยเป็นทางการเนื่องจากรูปแบบของการทำงานในโรงเรียนจะเป็นในรูปแบบของความเป็นพี่น้องมีความสนิทสนมกันภายในองค์กร โดยเฉพาะในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กส่วนใหญ่เมื่อมีงานหรือกิจกรรมอะไรการประสานงานจะเป็นในรูปแบบของการบอกเพียงปากเปล่า ในการประสานงานกับชุมชนโรงเรียนมีการแต่งตั้งฝ่ายสัมพันธ์ชุมชน โดยเฉพาะเพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อหรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ในการติดต่อกับหน่วยงานภายนอกโรงเรียนเจ้าหน้าที่ธุรการจะเป็นผู้รับผิดชอบในการทำหนังสือออกและรับฝิดชอบหนังสือต่างๆที่เข้ามา

“โรงเรียนมีรูปแบบของการประสานงานที่ส่วนใหญ่ไม่ค่อยจะเป็นทางการอะไรเท่าไรนัก เมื่อมีงานอะไรในโรงเรียนก็จะเป็นในรูปแบบของการบอกต่อกัน แต่บางเรื่องที่เห็นว่ามีสำคัญมากก็จะทำหนังสือแจ้งไปยังผู้เกี่ยวข้องโดยตรง และถ้าจะต้องประสานงานกับภายนอกโรงเรียนก็จะให้เจ้าหน้าที่ธุรการทำหนังสือออกเพื่อสามารถจะประสานงานในแบบทางการ และโรงเรียนยังมีฝ่ายสัมพันธ์ชุมชนเพื่อทำหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์โรงเรียนและประสานกับชุมชนรอบโรงเรียน”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนเรามีขนาดไม่ใหญ่บุคลากรทุกคนรู้จักกันมีความสนิทสนมกันมีความเป็นพี่น้องการประสานงานก็จะเป็นในแบบพูดคุยกันเมื่อมีงานอะไรก็จะให้บอกต่อกันแต่ถ้าเรื่องไหนมีความสำคัญโรงเรียนก็จะทำหนังสือแจ้ง ติคประกาศบ้าง”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ด้วยสาเหตุที่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา มีรูปแบบของการประสานงานที่ส่วนใหญ่จะเป็นในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการเพียงแค่การบอกปากเปล่าจึงทำให้บางครั้งข้อมูลไปไม่ถึงบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ข้อมูลไม่น่าเชื่อถือทำให้บุคลากรไม่ปฏิบัติตาม และยังส่งผลให้ในบางครั้งที่ต้องการเอกสารเพื่อเป็นหลักฐานการดำเนินงานมีไม่ครบจึงทำให้การสรุปงานมีเอกสารที่ไม่ครบสมบูรณ์

“โรงเรียนเรามีลักษณะที่ชอบทำอะไรแบบง่ายๆ ในบางครั้งก็ส่งผลเสียต่อโรงเรียนเองการประสานงานที่ใช้วิธีการบอกต่อกันบางครั้งก็ไม่ทั่วถึงบุคลากรควรรู้กลับไม่รู้ เอกสารก็ไม่มี พอจะสรุปก็ต้องทำย้อนหลังเป็นเรื่องที่ลำบาก”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“ในการจัดงานต่างๆ ในบางครั้งไม่รู้ว่าจะต้องรับผิดชอบอะไรบ้างถ้าหากมีเอกสารแจ้งจะทำให้ครูเข้าใจรายละเอียดของโครงการและตัวเองจะต้องรับผิดชอบอะไร และเขายังสามารถที่จะสรุปเป็นผลงานในเพิ่มสะสมผลงานของเขาได้”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

จากปัญหาต่างๆ ของการประสานงาน ผู้บริหารได้มีการเสนอแนะ วิธีการแก้ปัญหาและการพัฒนาด้วยการจัดให้มีระบบประสานงานที่ดียิ่งขึ้นและมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์เพื่อให้บุคลากรทุกคนเข้าถึงข้อมูลและมีความสะดวกรวดเร็ว

“โรงเรียนควรมีบอร์ดประชาสัมพันธ์ทั่วทุกอาคารเพื่อให้ทุกคนในโรงเรียนได้รับรู้ข่าวสาร โรงเรียนควรมีเว็บไซต์ของโรงเรียนเพื่อเป็นช่องทางในการประกาศหรือประชาสัมพันธ์งานต่างๆ แก่ผู้ปกครองหรือผู้ที่สนใจ นอกจากนี้ยังสามารถลงข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์เพื่อที่ครูหรือนักเรียนสามารถที่จะดาวน์โหลดเอกสารหรือข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับตัวเองได้ง่ายขึ้น”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“ปัจจุบันเป็นยุคของเทคโนโลยีครูทุกคนมีโทรศัพท์ที่ทันสมัยโรงเรียนได้ให้ครูทุกคนสมัครใช้โปรแกรมไลน์ และให้เข้ากลุ่มของโรงเรียนเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งเป็นวิธีที่ง่ายและรวดเร็ว”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนควรมีการจัดระบบการประสานงานที่ดีโดยให้แต่ละแผนงานมีผู้ที่ทำหน้าที่ในการประสานงานอาจจะให้เลขของแต่ละแผนงานก็ได้ เลขควรทำหนังสือเพื่อใช้ในการประสานงานในงานที่สำคัญเพื่อเป็นหลักฐานและเพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับงาน และโรงเรียนควรนำเทคโนโลยี การสื่อสารของปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์เช่นส่งคอมออนไลน์ต่างๆเพื่อการประสานงานจะได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

4.45 ด้านการประเมินผล

โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาให้ความสำคัญกับการประเมินเนื่องจากโรงเรียนจำเป็นต้องนำผลการประเมินจากการปฏิบัติงานต่างๆของโรงเรียนในแต่ละปีมาทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เพื่อส่งสำนักงานการศึกษาเอกชน ดังนั้นในการดำเนินงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆของแต่ละแผนงานในโรงเรียนจะมีการทำแบบประเมินเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายของการดำเนินงานนั้นๆหรือไม่ ในการจัดโครงการต่างๆจะมีการแต่งตั้งบุคลากรให้รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายซึ่งหนึ่งในนั้นคือฝ่ายที่ทำหน้าที่ประเมินโครงการ นอกจากจากการประเมินโครงการแล้วโรงเรียนเอกชนสอนศาสนายังได้มีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยแผนงานบุคลากรของโรงเรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินโดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน และมีบางโรงเรียนได้ให้ครูทำรายงานการประเมินตนเองของครู (SAR ครู) เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลการปฏิบัติงานของครูแต่ละคนในแต่ละปีการศึกษา

“โรงเรียนให้ความสำคัญกับการประเมินเนื่องจากจำเป็นต้องนำข้อมูลเหล่านั้นมาจัดทำรายงานประจำปีของโรงเรียนเพื่อส่งสข. โรงเรียนดำเนินการประเมินต่างๆที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งแต่ละแผนจะทำหน้าที่ในการประเมินโครงการที่ตนเองจะต้องรับผิดชอบ”

(ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนดำเนินการประเมินทุกครั้งเมื่อสิ้นสุดการทำกิจกรรมต่างๆซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง นอกจากนั้นยังมีการประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยฝ่ายบริหารงานบุคคลจะเป็นผู้ทำการประเมินซึ่งจะมีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนเพื่อนำผลของการประเมินไปใช้ในการกำหนดบุคลากรดีเด่นของแต่ละปี”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนของเราให้ความสำคัญกับการประเมินเป็นอย่างมาก โรงเรียนจะมีการประเมินทุกกิจกรรม ทุกโครงการที่โรงเรียนจัดขึ้น เพื่อที่จะให้ได้ข้อมูลไปทำ SAR นอกจากนั้นโรงเรียนได้ให้ครูทำ SAR ของครูเองด้วยเพื่อที่จะได้นำข้อมูลการปฏิบัติงานของครูแต่ละคนในแต่ละปีมาพิจารณาและเป็นข้อมูลในการอบรมพัฒนาครูต่อไป”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ถึงแม้โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามได้ให้ความสำคัญกับการประเมินแต่การประเมินก็ยังไม่มีประสิทธิภาพเนื่องจากผู้ทำการประเมินขาดความรู้เกี่ยวกับการประเมินที่ดีการประเมินขาดความครอบคลุมวัตถุประสงค์และขาดการนำผลของการประเมินไปใช้

“การประเมิน โครงการและกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนแต่ละแผนจะเป็นผู้รับผิดชอบและแต่ละแผนจะมอบหมายให้สมาชิกภายในแผนคนใดคนหนึ่งทำหน้าที่ในการจัดเตรียมเอกสารสำหรับการประเมินซึ่งบางครั้งผู้ที่ได้รับมอบหมายไม่มีความรู้เกี่ยวกับการประเมิน โครงการที่ดีจึงทำให้ผลของการประเมิน มีแต่การประเมินความพึงพอใจซึ่งไม่ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของโครงการ”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนไม่มีการตรวจสอบแบบประเมินก่อนนำไปใช้ทำให้การประเมินมีความไม่ถูกต้อง ไม่ครอบคลุมในส่วนที่จะต้องประเมิน ทำให้ผลของการประเมินโครงการในแต่ละครั้งไม่สามารถที่จะนำไปใช้ประโยชน์เท่าที่ควร”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

ผู้บริหารได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและการพัฒนา โดยการกำหนดให้มีใครคนใดคนหนึ่งในโรงเรียน ที่มีความรู้ด้านการประเมิน เป็นผู้รับผิดชอบ และให้มีการตรวจสอบแบบประเมินก่อนนำไปใช้ทุกครั้งเมื่อประเมินเสร็จแล้วให้จัดทำรายงานสรุปและเสนอแก่ผู้บริหาร

“โรงเรียนควรที่จะต้องมีการกำหนดให้มีใครคนใดคนหนึ่งเป็นการเฉพาะ ในการทำหน้าที่ในการประเมิน หรืออาจจะให้มีการตรวจสอบแบบประเมิน ก่อนทุกครั้งที่จะนำไปใช้โดยผู้ที่มีความรู้โดยตรงภายในโรงเรียน”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“ให้มีการเสนอแบบประเมิน โครงการพร้อมกับใบเสนอโครงการทุกครั้ง เพื่อที่ผู้บริหารโรงเรียนจะได้ตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินว่ามีความสอดคล้องและครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)

“โรงเรียนควรดำเนินการประเมินทุกๆกิจกรรมและทุกๆโครงการ เมื่อประเมินเสร็จแล้วให้มีการจัดทำสรุปโครงการให้เป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ซึ่ง เป็นรายงานที่มีข้อมูลต่างๆที่สำคัญและเสนอแก่ผู้บริหารเพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานต่างๆให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม”

(ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา)