

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา: กรณีศึกษาอำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัยและดำเนินการดังนี้

- 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
- 2) กรอบแนวคิดการวิจัย
- 3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 4) การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัด โรงเรียนจำนวน 27 แห่ง ใน 6 ตำบลของอำเภอบาเจาะ จำนวน 375 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

อำเภอบาเจาะ: ขอบเขตพื้นที่ในการศึกษา	ประชากรในการศึกษา	
	โรงเรียน	ครูและบุคลากรทางการศึกษา
ตำบลบาเจาะ	5	91
ตำบลบาเราะใต้	5	56
ตำบลบาเราะเหนือ	4	46
ตำบลกาเยาะมาตี	2	30
ตำบลปะลุกาสาเมาะ	6	93
ตำบลลูโบะสาวอ	5	59
<b>รวม</b>	<b>27</b>	<b>375</b>

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวันในจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นกรณีศึกษาเฉพาะอำเภอบาเจาะ จะดำเนินการตามกรอบแนวคิดในการวิจัยและตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

#### ตัวแปรอิสระหรือตัวแปรต้น

1. คุณลักษณะทางประชากรของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา
  - 1.1 เพศ
  - 1.2 ศาสนา
  - 1.3 ภูมิลำเนา
  - 1.4 อายุ
  - 1.5 อายุงาน
  - 1.6 ตำแหน่งหน้าที่
  - 1.7 สถานที่ตั้งของโรงเรียน
2. สถานการณ์แวดล้อม
  - 2.1 สถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยง
  - 2.2 ที่พักอยู่ในพื้นที่เสี่ยง
  - 2.3 สถานที่พักและที่ทำงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยง
3. วัตถุประสงค์ในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ
  - 3.1 เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน
  - 3.2 เพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน
  - ในการดูแลความปลอดภัยของตนเอง

#### ตัวแปรตาม

1. พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ
  - 1.1 ประเภทของสารสนเทศ
  - 1.2 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ
  - 1.3 รูปแบบการแสวงหาสารสนเทศ
  - 1.4 เวลาในการแสวงหาสารสนเทศ
  - 1.5 เนื้อหาของสารสนเทศ
2. การประเมินสารสนเทศ: แนวทางที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้ในการประเมินสารสนเทศที่ได้จากการแสวงหา
  - 2.1 ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศ
  - 2.2 ความน่าเชื่อถือของแหล่งสารสนเทศ
  - 2.3 ประโยชน์ในการสนับสนุนการตัดสินใจ
3. การใช้สารสนเทศ
  - 3.1 ประเภทสารสนเทศ
  - 3.2 ความถี่ในการใช้สารสนเทศ
  - 3.3 รูปแบบการใช้สารสนเทศ
  - 3.4 เวลาที่ใช้สารสนเทศ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยจะสร้างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยก่อนนำไปเก็บข้อมูล ดังนี้

### 1. แบบสอบถาม ประกอบด้วยประเด็นสอบถาม 5 ตอนดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ ศาสนา ภูมิลำเนา อายุ อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่สถานที่ตั้งของโรงเรียน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านสถานการณ์แวดล้อม ประกอบด้วย สถานที่ทำงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยง ที่พักอยู่ในพื้นที่เสี่ยง สถานที่พักและที่ทำงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านวัตถุประสงค์ในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ ประกอบด้วย เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในชีวิตประจำวันด้วยการดูแลความปลอดภัยของตนเอง

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัดนครราชสีมา 3 ด้าน ได้แก่ การแสวงหาสารสนเทศ การประเมินสารสนเทศ การใช้สารสนเทศ เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยใช้เทคนิคการวัดแบบ Likert Scale ซึ่งกำหนดตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัย และความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาในระดับน้อยที่สุด

ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดหลักเกณฑ์ประเมินระดับพฤติกรรม เพื่อเป็นแนวทางในการตอบแบบสอบถาม ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ระดับมาก	ระดับปานกลาง	ระดับน้อย	ระดับน้อยที่สุด
ทุกวัน	4-5 ครั้งต่อสัปดาห์	3 ครั้งต่อสัปดาห์	2 ครั้งต่อสัปดาห์	1 ครั้งต่อสัปดาห์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการมีพฤติกรรมการแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่นอกเหนือจากประเด็นคำถามในตอนต้นที่ 2

2. แบบแนวทางการสัมภาษณ์ เพื่อการเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดนราธิวาส หลังจากได้ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถามแล้ว

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเรื่อง การแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างแบบสอบถามการวิจัย จำแนกตามคุณลักษณะ ได้แก่ เพศ ศาสนา ภูมิภาค อาชีพ อายุ สถานที่ตั้งของ โรงเรียน ตำแหน่งหน้าที่ สถานการณ์แวดล้อม และวัตถุประสงค์
2. ลงพื้นที่อำเภอบาเจาะ สัมภาษณ์ครูในพื้นที่จำนวน 5 คนเพื่อสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามการวิจัยเสนอผู้เชี่ยวชาญ คือ อาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. นำแบบสอบถามการวิจัยมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แล้วนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไข ให้ถูกต้องสมบูรณ์
5. นำผลการวิเคราะห์แบบสอบถามการวิจัยเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณา
6. นำแบบสอบถามที่อาจารย์ให้แก้ไขมาปรับปรุงให้สมบูรณ์

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ซึ่งมีลำดับการดำเนินงานดังนี้

1. ขอนหนังสือรับรองจากภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรในการวิจัย
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามจำนวน 375 ฉบับ ไปให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษากลุ่มเป้าหมาย สังกัดโรงเรียนรัฐในอำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2556
3. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
4. วิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติตามที่ได้กำหนดไว้
5. ส่วนการรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ก็จะขอให้ภาควิชาจัดทำหนังสือราชการติดต่อสถานศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากครูและบุคลากรทางการศึกษากลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ และจะสัมภาษณ์ทีละคน ตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ อาจสัมภาษณ์ในโรงเรียน หรือตามโทรศัพท์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสะดวกของผู้ให้สัมภาษณ์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้พัฒนาประมวลและนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 1 โดยนำข้อมูลด้านลักษณะประชากร ด้านสถานการณ์แวดล้อม และ ด้านวัตถุประสงค์ โดยการหาค่าร้อยละ

1.2 วิเคราะห์แบบสอบถามตอนที่ 2 โดยนำข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 ทดสอบสมมุติฐานโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมแสวงหา การประเมิน และการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามลักษณะทางประชากร ด้านสถานการณ์แวดล้อม และ ด้านวัตถุประสงค์

1.4 วิเคราะห์เนื้อหาคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับพฤติกรรมแสวงหา การประเมินและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดนราธิวาส โดยนำเสนอเป็นภาพรวม

1.5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จะประมวลผลและตีความและนำเสนอเป็นข้อมูลพรรณนา ประกอบผลการศึกษาจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )

1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.4 การทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่อิสระจากกัน (Two Independent Samples Test) เพื่อต้องการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ที่เป็นอิสระจากกัน ไม่เกี่ยวข้องกัน

1.5 การทดสอบค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป แบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย สำหรับกลุ่มตัวอย่างหลายกลุ่ม ตามวิธีการเปรียบเทียบแบบ Scheffe Test ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดเท่ากัน และขนาดไม่เท่ากัน นำมาเปรียบเทียบกับตัวแปร

## 2. สถิติอ้างอิง

2.1 การเปรียบเทียบ การแสวงหาและการใช้สารสนเทศเพื่อความปลอดภัยและความมั่นคงส่วนบุคคลของครูและบุคลากรทางการศึกษา จำแนกตามเพศและศาสนา โดยใช้สถิติเปรียบเทียบ T-test (Two Independent Samples Test)

2.2 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคุณลักษณะทางประชากรของครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดนครราชสีมา (ภูมิลำเนา อายุ อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่ สถานที่ตั้ง โรงเรียน) สถานการณ์แวดล้อม (สถานที่ทำอยู่ในพื้นที่เสี่ยง สถานที่พักและที่ทำงานอยู่ในพื้นที่เสี่ยง) และวัตถุประสงค์ในการแสวงหาและการใช้สารสนเทศ (เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในชีวิตประจำวันในการดูแลความปลอดภัยของตนเอง) โดยสถิติเปรียบเทียบ ANOVA (One- Way Analysis of Variance)

## 3. เกณฑ์การแปรผล

เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลความพึงพอใจ (บุญชม ศรีสะอาด 2545, 73 )

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	แปลความว่า	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	แปลความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	แปลความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49	แปลความว่า	มีความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00	แปลความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด