

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาวิธีการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. เพื่อศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

#### 5.1 สรุปผล

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวสามารถสรุปผลการศึกษาวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เข้าใช้งานได้ที่ <http://oarchannel.oas.psu.ac.th>

2. ผลการศึกษาคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ผลที่ได้จากการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพมีดังนี้

ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ส่วนของตัวอักษร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ส่วนของภาพวิดีโอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ส่วนของด้านปฏิสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

ส่วนของภาพรวมของเว็บไซต์สถานีวิทยุผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 มีคุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี

สรุปได้ว่าการติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ถูกประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน เฉลี่ยทุกด้านมีค่าเท่ากับ 4.12 เมื่อนำไปเทียบกับเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพที่กำหนดไว้พบว่าอยู่ในเกณฑ์ดี

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าใช้ที่มีต่อสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2554 จนถึงวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554 จำนวน 320 คน มีข้อมูลทั่วไปโดยจำแนกเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.9 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.1 แจกแจงความถี่ช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่างพบว่า มากที่สุดคือ 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.4 รองลงมาคือช่วงอายุ 31-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.3 และน้อยที่สุดคือช่วงอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.3 แจกแจงความถี่สถานภาพของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 32.5 รองลงมาคือ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณแผ่นดิน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และน้อยที่สุดคือ

ลูกจ้างประจำ คิดเป็นร้อยละ 6.9 แจกแจงความถี่หน่วยงานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 29.1 รองลงมาคือ สำนักงานอธิการบดี คิดเป็นร้อยละ 22.2 และน้อยที่สุดคือ วิทยาลัยอิสลามศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0.3 แจกแจงความถี่สถานที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ ภายในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 85.6 และน้อยที่สุดคือ ภายนอกมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 14.4 แจกแจงความถี่โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ที่เรียกใช้งานของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มากที่สุดคือ Internet Explorer คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมาคือ Google Chrome คิดเป็นร้อยละ 18.1 และน้อยที่สุดคือ Safari คิดเป็นร้อยละ 0.3 ส่วนผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มีดังต่อไปนี้

ส่วนของภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว มีค่าเท่ากับ 4.17 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

ส่วนของตัวอักษร มีค่าเท่ากับ 4.20 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

ส่วนของภาพวิดีโอ มีค่าเท่ากับ 4.32 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

ส่วนของปฏิสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 4.26 มีเกณฑ์ความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มาก

สรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างผู้เข้าใช้งานสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.23 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ความพึงพอใจแล้วสรุปได้ว่าอยู่ในเกณฑ์มาก

## 5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีหน้าที่หลักในการเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีและสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถเผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง รับชมได้ทั่วโลก เผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ทั้งรายการสดและรายการบันทึกเทปโทรทัศน์ มีกระดานสนทนาและห้องสนทนาเป็นแหล่งประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ จากทางสถานี อีกทั้งเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ชม สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ผ่านขั้นตอนการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีนั้นเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือ สถานีวิทยุโทรทัศน์บนอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ที่ติดตั้งขึ้นมีเกณฑ์คุณภาพและประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้เนื่องจากใช้หลักการออกแบบ 5 ขั้นตอนได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การนำไปใช้และการประเมินผล

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษาวิจัย

5.3.1.1 การติดตั้งสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในครั้งนี้ดำเนินการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ เซิร์ฟเวอร์ 2003 ไม่สามารถเรียกบริการ (Service) Windows Media Encoder 9 ได้โดยอัตโนมัติ

5.3.1.2 สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถรับชมได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา โดยอาศัย เครื่องมือที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ควรสนับสนุนการทำงานของ Windows Media Player

5.3.1.3 สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มีการเผยแพร่สัญญาณภาพและเสียงในคุณภาพ ระดับสูง ดังนั้นเพื่อให้เกิดอรรถรสในการรับชม อินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อควรมีความเร็วไม่ต่ำกว่า 1 เมกกะบิตต่อวินาที (Mbps)

5.3.1.3 สถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางหน้าเว็บไซต์อื่นๆ

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งถัดไป

5.3.2.1 ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี บนระบบปฏิบัติการลินุกซ์

5.3.2.2 ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้รูปแบบของ Flash

5.3.2.3 ควรมีการพัฒนาและผลิตรายการโทรทัศน์ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

5.3.2.4 ควรมีการผลิตรายการโทรทัศน์เพื่อสำหรับใช้ในการเรียนการสอนและกิจการของ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

5.3.2.5 ควรมีการพัฒนาสถานีวิทยุโทรทัศน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้เครื่องแม่ข่าย (Server) ที่มีสมรรถนะที่สูงและเป็นระบบหลักของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี