

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตอำเภอบ้านนังस्ता” ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงผสมวิธี (mixed method research) ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจเป็นลำดับ (sequential exploratory design) เริ่มต้นด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ ในรูปแบบการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อทำความเข้าใจสถานการณ์และการรับรู้ของผู้บริหารระดับกลางต่อสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารระดับกลาง ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำข้อค้นพบจากการวิจัยมาสร้างและพัฒนาเป็นแบบวัด เพื่อศึกษาความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลางปัจจัย และแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลาง โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) และการนำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางโดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ในรูปแบบการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (expert review) มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 การศึกษาความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง

การวิจัยในขั้นตอนนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้การสนทนากลุ่ม มีรายละเอียด ดังนี้

3.1.1 ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม

ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม คือ ผู้บริหารระดับกลางของโรงเรียน A จำนวน 4 คน และผู้บริหารระดับกลางของโรงเรียน B จำนวน 4 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจงตามเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้

3.1.1.1 เกณฑ์การคัดเลือกโรงเรียน

- 1) เป็นโรงเรียนที่อยู่ในเขตอำเภอบ้านนังस्ता
- 2) เป็นโรงเรียนที่มีการก่อตั้งมากกว่า 10 ปี
- 3) เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่

3.1.1.2 เกณฑ์การคัดเลือกผู้บริหารระดับกลาง

- 1) ผู้บริหารระดับกลางสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- 2) ผู้บริหารระดับกลางมีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปี
- 3) ผู้บริหารระดับกลางมีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ประกอบการเก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แนวคำถามกึ่งโครงสร้าง ในการพูดคุย สอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ต้องการ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มจะช่วยอธิบายสิ่งที่พบเห็นหรือสังเกตได้แต่ยังไม่เข้าใจให้เข้าใจชัดเจนมากขึ้น ในการสนทนากลุ่มครั้งนี้ได้แบ่งคำถามออกเป็น 3 ส่วน คือ 1) คำถามนำ เป็นคำถามที่จะนำผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มเข้าสู่ประเด็นการสนทนา เป็นคำถามเปิดกว้าง ๆ ที่จะช่วยให้ผู้เข้าร่วมสนทนารู้สึกสบายๆ ในช่วงเริ่มต้นสนทนา 2) คำถามหลัก คือประเด็นคำถามที่ได้กำหนดไว้จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าถึงข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ 2.1) คำถามเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับกลาง 2.2) คำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารระดับกลาง และ 3.3) คำถามเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารระดับกลาง เพื่อขอรายละเอียดและความชัดเจน และอาจมีประเด็นคำถามย่อยที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเช่นเดียวกันแต่นำมาใช้กรณีให้ผู้ให้ข้อมูลให้ข้อมูลไม่ครบถ้วนและผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม และ 3) คำถามเพื่อการสรุป เป็นคำถามที่ผู้วิจัยใช้เพื่อตรวจสอบว่ามีประเด็นใดที่ผู้ร่วมสนทนากลุ่มอาจยังไม่มีโอกาสได้กล่าวถึงหรืออยากเพิ่มเติมข้อมูลที่มีความสำคัญในการสนทนา (เก็จกนก เอื้อวงศ์, 2662)

3.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ แบ่งเป็น 5 ขั้นตอน คือ 1) ทำการถอดเทปข้อมูลที่ได้ทำการบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ ทำการตรวจสอบข้อมูล และอ่านข้อมูลที่ได้อัดเทปเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้นับที่หลาย ๆ รอบเพื่อพิจารณาประเด็นเบื้องต้น 2) ทำความเข้าใจความหมายที่ได้ถอดเทปอย่างรอบคอบและทบทวนซ้ำหลาย ๆ รอบ ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาด้วยการพิจารณาประเด็นที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อมูลที่ต้องการ และทำการตัดทอนในส่วนหนึ่งของข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องออกเหลือเฉพาะเนื้อหาหลักที่สำคัญ 3) ทำการวิเคราะห์เนื้อหาด้วยการจัดจำแนกข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ออกเป็นประเภทประเภทย่อย และประเภทหลัก และจัดกลุ่มตามความสัมพันธ์และความสอดคล้องกันของข้อมูล 4) พิจารณาแต่ละประเด็นและความหมายของคำ 5) การจำแนกข้อมูลที่ได้ตามความหมาย

3.1.4 การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยมีการปกปิดข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล โดยก่อนการจัดอภิปรายกลุ่ม ผู้วิจัยขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนทุกครั้ง รวมถึงแจ้งการพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูลได้รับทราบ และภายหลังการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ให้ผู้ให้ข้อมูลหลักตรวจสอบสิ่งที่ผู้วิจัยบันทึกทุกครั้ง นอกจากนี้ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ไปยังหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ให้ข้อมูลเพื่อขออนุญาตจากต้นสังกัดในการเก็บข้อมูล

3.2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง

การวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำข้อค้นพบจากการวิจัยมาสร้างและพัฒนาเป็นแบบวัด มีรายละเอียด ดังนี้

3.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย ครู และบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตอำเภอบ้านนิงस्ता จำนวน 150 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย ครู และบุคลากรโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตอำเภอบ้านนิงस्ता โดยการเลือกผู้ให้ข้อมูลแบบสุ่ม (Sample sampling technique) และทำการสุ่มโรงเรียนจากจำนวน 15 โรงเรียน ทำการสุ่มได้จำนวน 5 โรงเรียน แบ่งตามขนาดเล็ก จำนวน 1 โรงเรียน ขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน และขนาดใหญ่ จำนวน 2 โรงเรียน รวมทั้งหมด 150 คน และมีเกณฑ์ในการคัดเลือก คือ 1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป 2) เป็นผู้ดำรงตำแหน่งบุคลากรในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม 3) มีประสบการณ์ทำงาน 3 ปีขึ้นไป

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและจากผลของการศึกษาในขั้นตอนการวิจัยเชิงคุณภาพระยะที่ 1 โดยมีเป้าหมายเพื่อศึกษาความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะ และแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลางของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตอำเภอบ้านนิงस्ता เครื่องมือเป็นแบบสอบถามสำหรับประเมินความต้องการสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลางตามสภาพที่เป็นอยู่ และสภาพที่คาดหวัง ความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางต่อแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง และความคิดเห็นของผู้บริหารระดับกลางต่อปัจจัยในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง ในลักษณะแบบประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ประกอบด้วย 4 ตอน รายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งปัจจุบัน รายได้ ที่ตั้งของโรงเรียน ผู้มีส่วนในการพัฒนาสมรรถนะ และความถี่ในการได้รับการพัฒนาสมรรถนะ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่และความคาดหวังด้านสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง โดยแบบสำรวจมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า (Check List)

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยในการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารระดับกลางโดยแบบสำรวจมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า (Check List)

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารระดับกลางโดยแบบสำรวจมีลักษณะเป็นแบบประเมินค่า (Check List)

3.2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

2.3.1 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น งานวิจัย หนังสือ ตำรา บทเรียน แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับสมรรถนะทางการบริหาร

2.3.2 สร้างแบบวิเคราะห์สมรรถนะ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดตามกรอบแนวคิดสมรรถนะของ บุญสืบ เทียมหยิน (2553)

2.3.3 สร้างแบบประเมินตัวแปรทั้งหมด โดยใช้มาตรวัดประเมินค่า 5 ระดับ (Rating scale) ที่ประกอบไปด้วยข้อความเชิงบวก (มากที่สุด ถึง น้อยที่สุด) โดยการสร้างข้อคำถามของแบบประเมินอยู่บนพื้นฐานที่ตรงกับบริบท และสถานการณ์ของการวิจัย

2.3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ

2.3.5 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาและตัดสินใจว่าเครื่องมือมีข้อคำถามเกี่ยวข้องกับเนื้อหาหรือไม่ ครอบคลุมเนื้อหาหรือไม่ ถ้าผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแล้วมีความเห็นตรงกันว่าข้อคำถามมีความเกี่ยวข้องสอดคล้องกับเนื้อหา ก็สรุปได้ว่าเครื่องมือมีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แต่หากผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นที่ไม่สอดคล้อง ต้องปรับปรุงแก้ไขใหม่ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้คำถามมีคุณภาพมากที่สุด

2.3.6 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

3.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.4.1 ผู้วิจัยจัดทำเอกสารนำเสนอ บัณฑิตวิทยาลัย คณะวิทยาการอิสลาม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขออนุมัติการขอความอนุเคราะห์ในการให้ความร่วมมือในทำกิจกรรมและการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยไปยังโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอำเภอบันนังสตา

3.2.4.2 สร้างแบบสอบถามที่ได้จากการวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับกลาง และส่งให้กับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อำเภอบันนังสตา จำนวน 150 ฉบับ

3.2.4.3 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาไปทำการวิเคราะห์ผล โดยการวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for window ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่และความคาดหวังด้านสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง โดยการหาค่าสภาพที่เป็นอยู่ สภาพที่คาดหวัง และค่าความต้องการจำเป็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยตารางประกอบความเรียง

3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามแต่ละชุด และคัดเลือกข้อมูลของประชากรที่มีความสมบูรณ์มาใช้ในการวิเคราะห์

3.5.2 ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามแต่ละชุด โดยทำการลงรหัสข้อมูล และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

3.5.3 นำคะแนนที่ได้จากการลงรหัสไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

3.5.4 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

1) การวิเคราะห์สภาพที่เป็นอยู่ และสภาพที่คาดหวังในการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการบริหารของผู้บริหารระดับกลาง โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น โดยใช้สูตรคำนวณ PNI Modified

การวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 1) หาค่าร้อยละ
- 2) หาค่าเฉลี่ย
- 3) หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การกำหนดค่าคะแนนของระดับคำตอบแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนระหว่าง	4.50 - 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนระหว่าง	3.50 - 4.49	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
ค่าคะแนนระหว่าง	2.50 - 3.49	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนนระหว่าง	1.50 - 2.49	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
ค่าคะแนนระหว่าง	1.00 - 1.49	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยมาก

4. การหาค่าความต้องการจำเป็น PNI Modf1d แบบปรับปรุง โดยนงลักษณ์ วิรัชชัย และ สุวิมล ว่องวานิช (2550)

$$\begin{aligned} \text{เมื่อ PNI}_{\text{Modified}} &= (I - D) / D \\ \text{PNI}_{\text{Modified}} &= \text{ดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็น} \\ &\quad (\text{Priority Needs Index} = \text{PNI}) \\ I &= \text{สมรรถนะการบริหารที่ปฏิบัติอยู่จริง} \\ D &= \text{สมรรถนะการบริหารที่พึงประสงค์ ต้องการให้ปฏิบัติ} \end{aligned}$$

การแปลความหมายผลการวิเคราะห์การจัดลำดับความต้องการจำเป็นของสมรรถนะการบริหารของผู้บริหารระดับกลางๆ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย และจะพิจารณาค่า PNI ที่มากกว่าเท่านั้นรายละเอียดดังนี้

- ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่มีค่ามากกว่าค่า PNI ของผลรวม หมายถึง มีความต้องการจำเป็นในระดับ มาก
- ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่มีค่าเท่ากับค่า PNI ของผลรวม หมายถึง มีความต้องการจำเป็นในระดับ ปานกลาง
- ค่าดัชนีความต้องการจำเป็นที่มีค่าน้อยกว่าค่า PNI ของผลรวม หมายถึง มีความต้องการจำเป็นในระดับ น้อย

2.5.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ผู้วิจัยใช้สถิติบรรยายเพื่ออธิบายลักษณะของกลุ่มประชากร ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับเกณฑ์การแปลผลระดับปัจจัยในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง และแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง ผู้วิจัยใช้เกณฑ์ของชัชวาลย์ เรื่องประพันธ์ (2543 : 30) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

คะแนนระหว่าง	4.21 - 5.00	หมายความว่า	อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนระหว่าง	3.41 - 4.20	หมายความว่า	อยู่ในระดับมาก
คะแนนระหว่าง	2.61 - 3.40	หมายความว่า	อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนระหว่าง	1.81 - 2.60	หมายความว่า	อยู่ในระดับน้อย
คะแนนระหว่าง	1.00 - 1.80	หมายความว่า	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลาง

เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสังเคราะห์ข้อค้นพบจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร โดยข้อเสนอแนวทางที่ได้ผู้วิจัยได้ให้ผู้บริหารโรงเรียน 3 ท่าน ที่คัดเลือกแบบเจาะจง โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก คือ

1) เป็นสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป 2) มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป และ 3) เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงาน เป็นผู้ตรวจสอบข้อเสนอแนวทางและทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

Prince of Songkla University
Pattani Campus