

### บทที่ 3

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2) ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ของผู้เรียนที่เรียนด้วยทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (Small Private Online Course) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ดังนี้

**ระยะที่ 1** การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ระยะที่ 2** การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### ตารางที่ 1 กรอบเหตุผลสัมพันธ์ (Logical Framework) วัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย
1. พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตารางที่ 1 (ต่อ)

วัตถุประสงค์การวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย
2. ศึกษาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ด้วยการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค (SPOC) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	

ระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การวิจัยในระยะที่ 1 มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

### 1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1.1 ศึกษาข้อมูลเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรการศึกษาแบบสปอคและภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

1.2 กำหนดกรอบแนวคิดของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.3 ร่างรูปแบบการเรียนด้วยตนเองผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ แผนการจัดการเรียนรู้และกำหนดเนื้อหาที่ได้จากการสังเคราะห์ข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ

มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.4 นำรูปแบบการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหา รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

1.5 สร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา

1.6 นำแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ทำการประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพเนื้อหาเพื่อตรวจสอบ

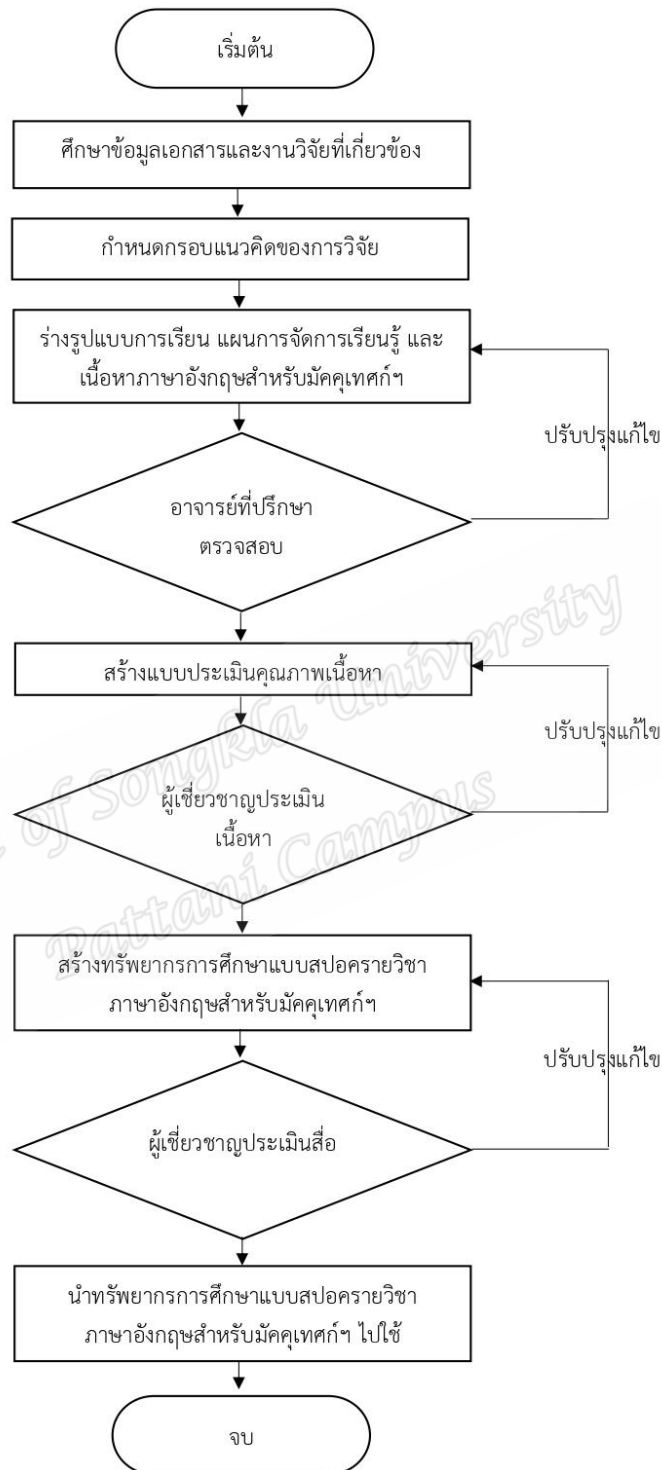
1.7 ปรับปรุงแก้ไขแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาที่ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์

1.8 สร้างทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความ เหมาะสมและปรับปรุงแก้ไข

1.9 สร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.10 นำทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านทำการประเมินโดยใช้แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เพื่อตรวจสอบคุณภาพ

1.11 ปรับปรุงแก้ไขทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญให้มีความสมบูรณ์ พร้อมทั้งจะนำไปทำการศึกษาในระยะต่อไป



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา  
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย ดีมาก ดีปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

- 3.1.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา
- 3.1.2 ดำเนินการสร้างแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 3.1.3 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินคุณภาพ
- 3.1.4 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพเนื้อหาใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
- 4 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 3 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

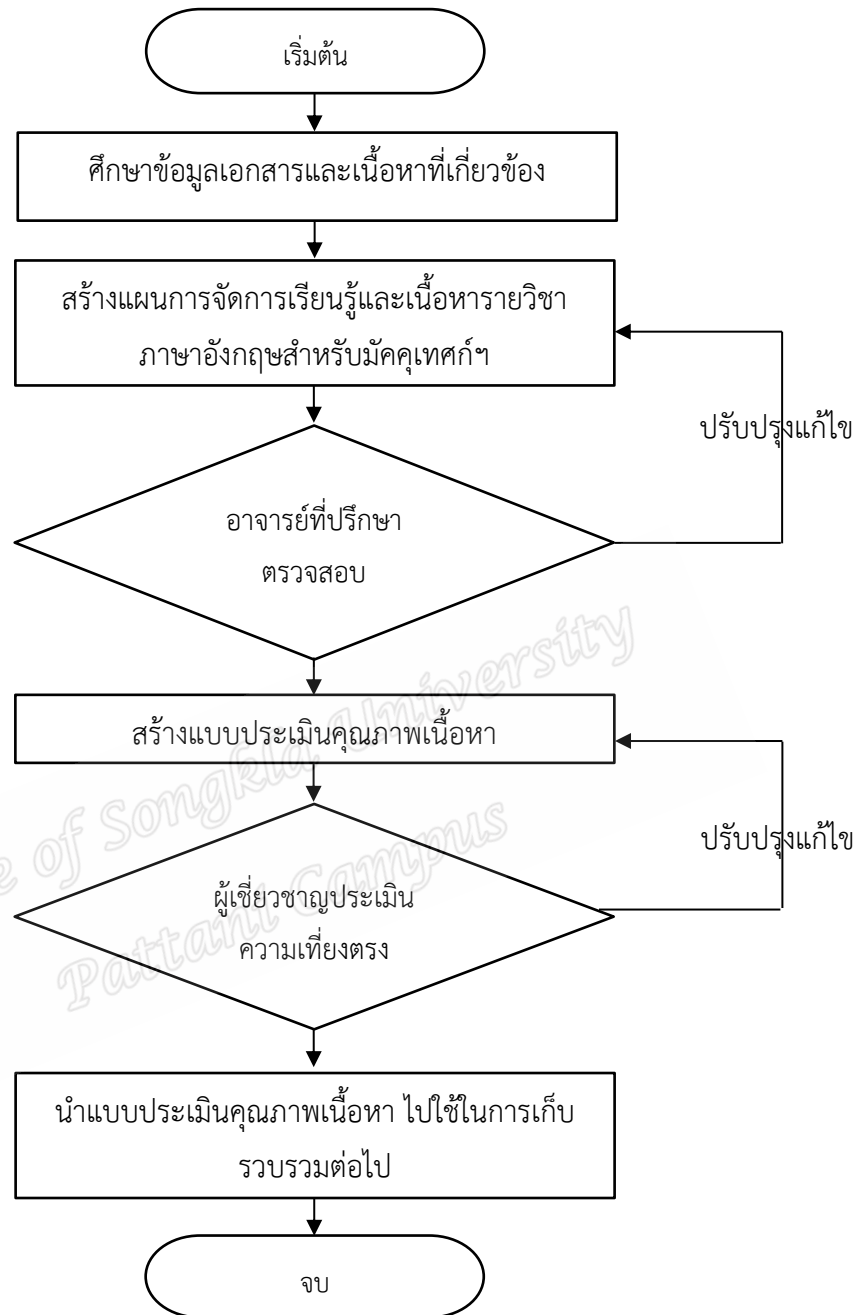
3.1.5 นำเสนอแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ให้ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

3.1.6 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

3.1.7 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการ ประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่ง ได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงเกณฑ์ที่กำหนด

3.1.8 นำแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการ วิจัยต่อไป



ภาพที่ 4 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแผนการจัดการเรียนรู้และเนื้อหาทรัพยากร  
การศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### 3.2 ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์

การพัฒนาทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์  
สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้พัฒนาโดยประยุกต์ใช้หลักการออกแบบสื่อ ADDIE Model  
ซึ่งมีขั้นตอน ดังนี้

#### 3.2.1 การวิเคราะห์ (Analysis)

วิเคราะห์และศึกษาข้อมูลเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ผู้วิจัยได้  
ศึกษาข้อมูล เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จากเอกสารประกอบการสอน เอกสารทางวิชาการ  
หนังสืออ้างอิงต่างๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 หัวข้อสำคัญ ดังนี้

- 1) How to welcome tourists
- 2) How to guide a tour
- 3) Asking and answering questions
- 4) Explaining rules

#### 3.2.2 การออกแบบ (Design)

การออกแบบรูปแบบการเรียนโดยใช้ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอครายวิชา  
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งแบ่งภาระงานของการออกแบบเป็น 2 ส่วน  
ประกอบด้วย 1) การออกแบบสื่อกราฟิก คือ เนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับ  
นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ผู้วิจัยออกแบบโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ โดยคำนึงถึงส่วนประกอบ คือ มีเนื้อหาพร้อมภาพ  
ประกอบการใช้งาน รูปแบบอักษรมีขนาดเล็กและขนาดใหญ่ เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่นำเสนอ  
และมีการจัดองค์ประกอบที่น่าสนใจ และ 2) การออกแบบสื่อมัลติมีเดีย ผู้วิจัยออกแบบสื่อมัลติมีเดีย  
โดยมีการออกแบบ Story board มีการปรับปรุงแก้ไข โดยผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ จากนั้นจึงนำ Story board ที่ผ่านการตรวจสอบมาถ่ายทำ และใช้โปรแกรมประยุกต์ใน  
การตัดต่อ

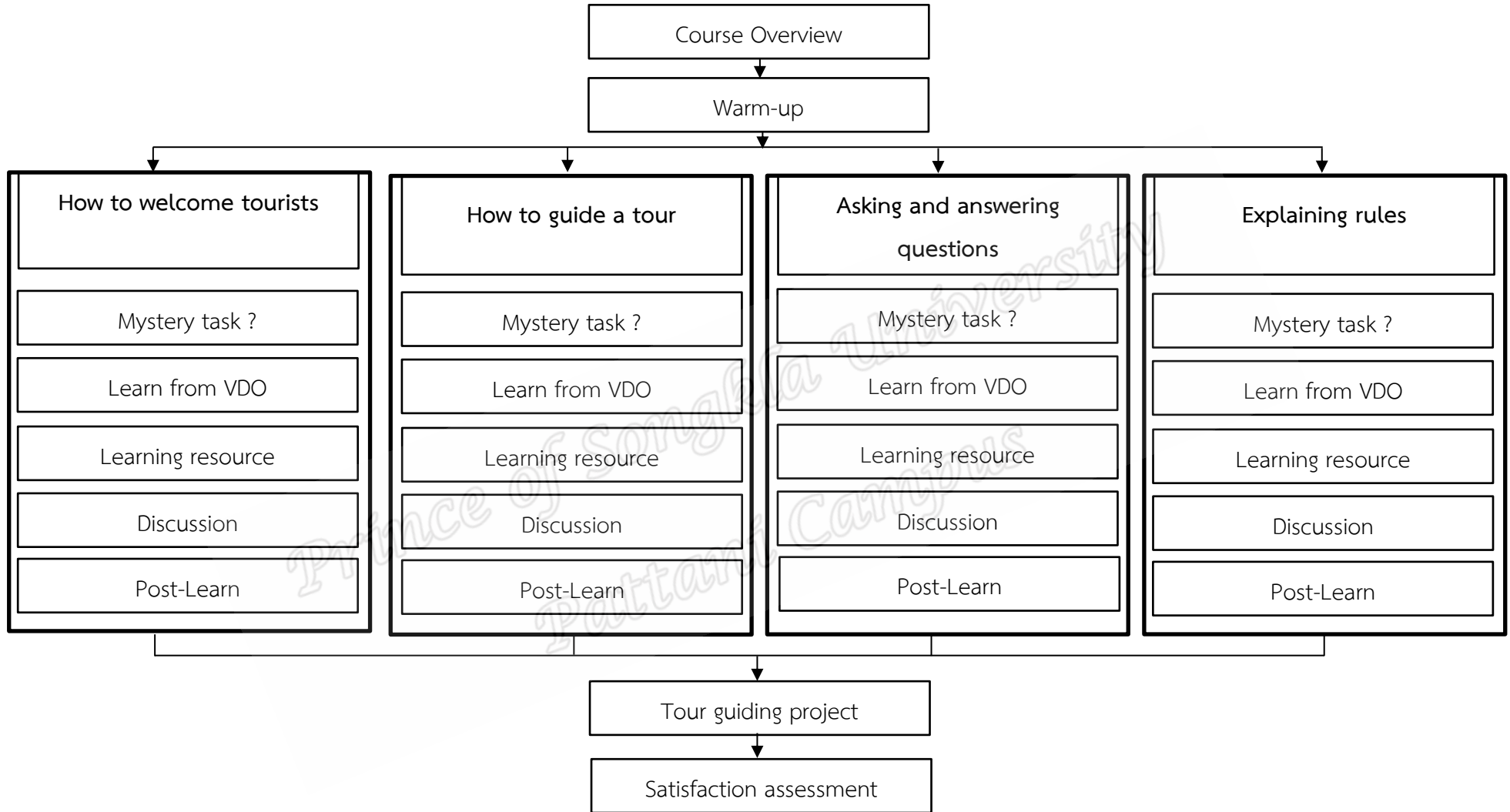
ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนตามรูปแบบการเรียน  
โดยใช้ทฤษฎีการการศึกษาแบบสปอค ซึ่งการจัดการเรียนการสอนมีแผนการจัดการเรียนรู้โดย  
นำเอาทฤษฎีการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบเสาะหาความรู้ (5E) มาใช้ในการจัดกระบวนการ  
เรียนรู้มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถร่วมกันแสวงหา ค้นพบ และสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองเหมาะสมกับ



สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นสร้างความสนใจ (Engagement) 2) ขั้นการสำรวจค้นหา (Exploration) 3) ขั้นอธิบาย (Explanation) 4) ขั้นขยายความรู้ (Elaboration) และ 5) การประเมินผล (Evaluation) โดยมีรายละเอียดดังตาราง

ตารางที่ 2 การออกแบบทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัธยมศึกษา สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ขั้นตอน	กิจกรรม
1. ขั้นสร้างความสนใจ (Engagement)	- Introduction - Overview of the course - Warm-up - Mystery task ?
2. ขั้นการสำรวจ ค้นหา (Exploration)	Lesson 1. How to welcome tourists 2. How to guide a tour 3. Asking and answering questions 4. Explaining rules
3. ขั้นอธิบาย (Explanation)	- Brainstorming - Discussion
4. ขั้นขยายความรู้ (Elaboration)	- Learning resource
5. ขั้นการประเมินผล (Evaluation)	- Tour guiding project - Satisfaction assessment



ภาพที่ 5 แผนผังทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

### 3.2.3 การพัฒนา (Development)

ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาสื่อเนื้อหาตามแผนผังการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

The screenshot displays a course development interface with the following sections and items:

- Course Overview**
  - ประมวลรายวิชา
  - วัตถุประสงค์แนะนำรายวิชา
- Warm-up**
  - บท Warm-up ด้วยแบบทดสอบก่อนเรียน
    - Not attempted
- How to welcome tourists**
  - ภารกิจชวนสงสัย ?
  - วัตถุประสงค์ How to welcome tourist
  - วัตถุประสงค์ Structure Conclusion
  - Learning Resource: Tour Guiding in Roxas Blvd., Manila (Sample)
  - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ How to welcome tourist
  - แบบทดสอบหลังบทเรียน How to welcome tourists
- How to guide a tour**
  - ภารกิจชวนสงสัย ?
  - วัตถุประสงค์ How to guide a tour
  - Learning Resource: Discover Canada Tours
  - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ How to welcome tourist
  - แบบทดสอบหลังบทเรียน How to guide a tour
    - Not attempted

ภาพที่ 6 ตัวอย่างสื่อตามแผนผังการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปรอยรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

### 3.2.4 การนำไปใช้ (Implementation)

ผู้วิจัยดำเนินการเผยแพร่ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ผ่านระบบ PSU MOOC

The screenshot displays the PSU MOOC website interface. At the top, the URL is [mooc.psu.ac.th/mooccourse/](https://mooc.psu.ac.th/mooccourse/). The page features a grid of course cards, each with a thumbnail image, title, and description. The courses include:

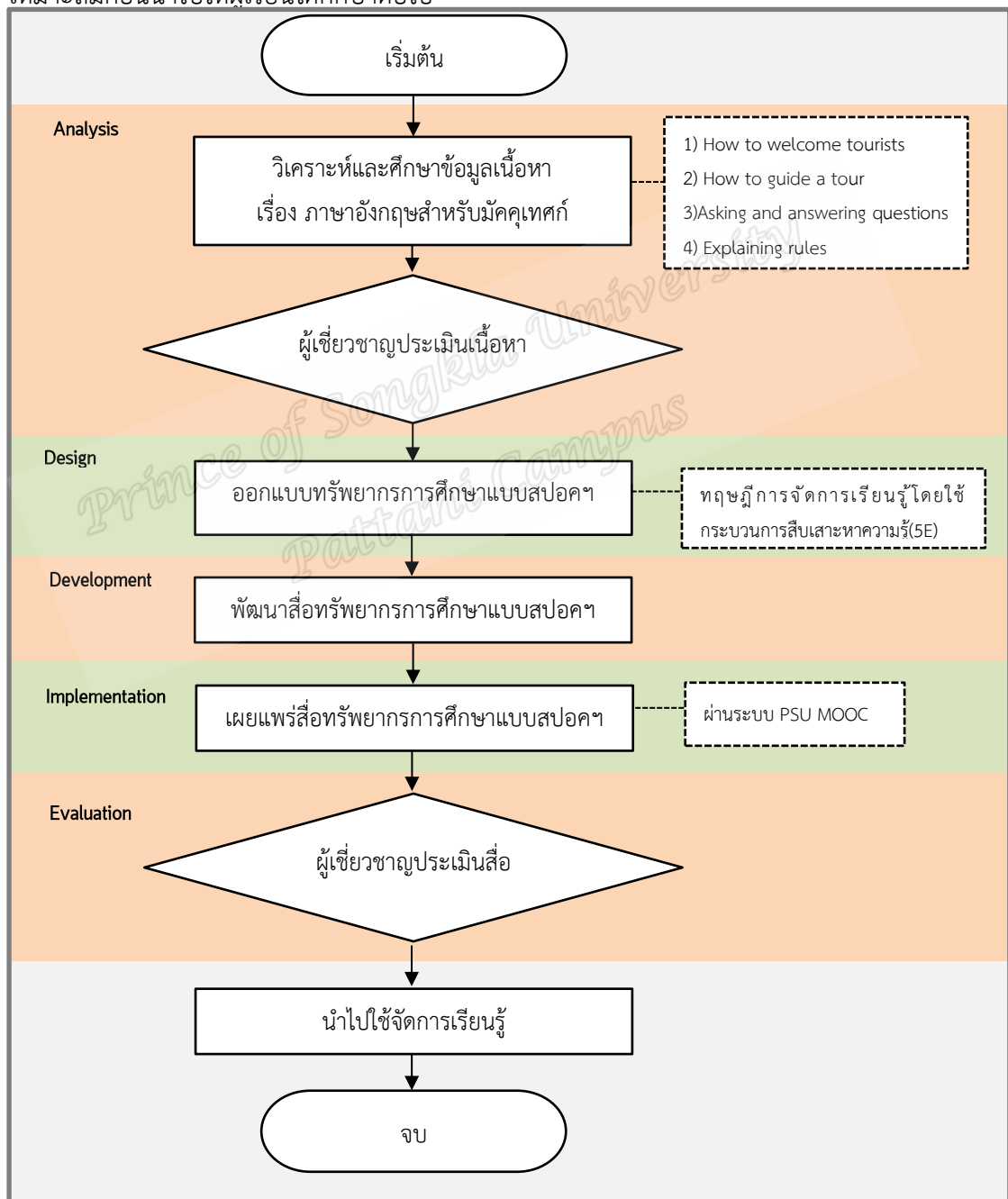
- การดูแลผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้านแบบบูรณาการ Integrated Care for Home-bound Elderly Subject** (2021-09-23)
- E-Orientation Guide for Outbound Students** (2021-09-14)
- E-Orientation Guide for Inbound Students** (2021-09-14)
- Basic Graphic Design for IAO purposes** (2021-09-14)
- Thai Listening and Speaking Skills** (2021-08-30)
- หลักการ ฮาลาล-ฮารอม กับการบริโภค (Halal-Haram Principles and Consumption)** (2021-06-30)
- ภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ (English for Tourist Guides)** (2021-05-27)
- บทเรียนเพื่อการเตรียมความพร้อมสำหรับการเขียนข้อเสนอโครงการในกิจกรรม PSU Young GACC**

A detailed view of the **English for Tourist Guides** course is shown below the grid. It features a large image of four people looking at a map. The course title is **ภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์ (English for Tourist Guides)**, and it is taught by **คณ. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี**. A **Go to Course** button is visible. A sidebar on the right lists the course in a vertical menu.

ภาพที่ 7 การเผยแพร่ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัดคุเทศก์

### 3.2.5 การประเมิน (Evaluation)

ผู้วิจัยดำเนินการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเป็นระยะ เมื่อแก้ไขแล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ โดยแบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อและการออกแบบ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและแก้ไขสื่อให้มีความเหมาะสมก่อนนำไปให้ผู้เรียนได้ศึกษาต่อไป



ภาพที่ 8 ขั้นตอนการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

### 3.3 แบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับ มัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ  
สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)  
ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย ดีมาก ดี ปานกลาง น้อย  
และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

3.2.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อ  
ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา  
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี  
ระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา  
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ  
สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพสื่อใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก
- 4 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับดี
- 3 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง คุณภาพอยู่ในระดับน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษา  
แบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ  
หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์  
“มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

3.2.5 นำเสนอแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา  
ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำ

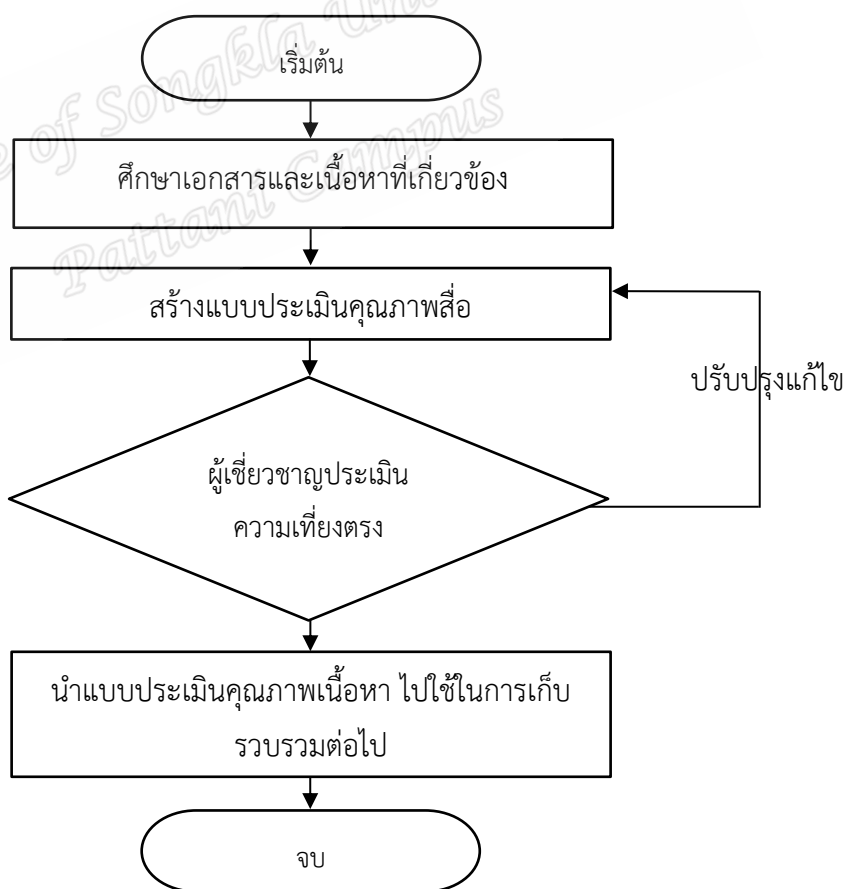
ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

3.2.6 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

3.2.7 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วงเกณฑ์ที่กำหนด

3.2.8 นำแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 9 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในระยะที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษ สำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นการรวบรวมข้อมูลเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

**4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์** ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1.1 ติดต่อประสานงานไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว จำนวน 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

4.1.2 ดำเนินการขอความอนุเคราะห์แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.1.3 นำส่งแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมิน

4.1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากผู้เชี่ยวชาญและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

**4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์** ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.2.1 ติดต่อประสานงานไปยังผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เป็นผู้เชี่ยวชาญประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

4.2.2 ดำเนินการขอความอนุเคราะห์แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญจากฝ่ายบัณฑิต นวัตกรรม และวิเทศสัมพันธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.2.3 นำส่งแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการประเมิน

4.2.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากผู้เชี่ยวชาญและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป



## 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในระยะที่ 1 ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพเนื้อหา เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

การศึกษาในระยะที่ 2 มีเป้าหมายเพื่อศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 จำนวน 16 คน ซึ่งลงทะเบียนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และผู้เรียนต้องมีคุณสมบัติ คือ ต้องมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ

### 2. แบบแผนการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design) (ทิพย์สิริ กาญจนวาสี และศิริชัย กาญจนวาสี, 2561) ซึ่งเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้น (Pre-experimental Research) ในการจัดการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

**ตารางที่ 3** วิธีวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้นแบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียววัดผลเฉพาะหลังการทดลอง (The Single Group – Posttest only Design)

	E	X	O <sub>2</sub>
เมื่อ	E	แทน	กลุ่มทดลอง
	X	แทน	การใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ (Treatment)
	O <sub>2</sub>	แทน	การวัดผลหลังการทดลอง (Posttest)

### 3. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

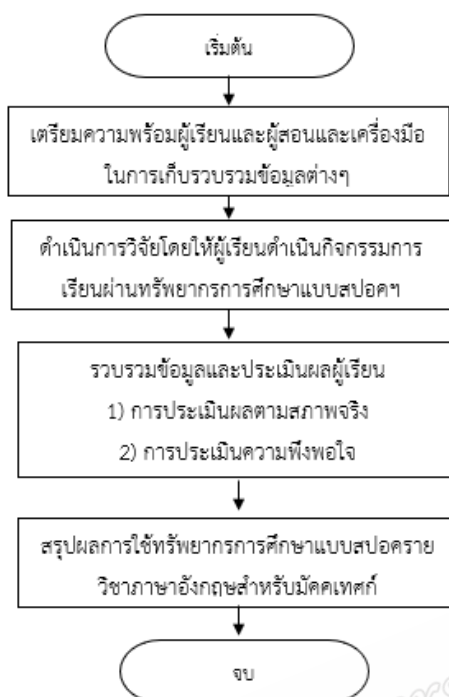
ผู้วิจัยได้พัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ ซึ่งได้นำแบบประเมินต่างๆ ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

3.1 เตรียมความพร้อมของแผนการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนและผู้สอนและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ

3.2 ดำเนินการวิจัยโดยให้ผู้เรียนดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

3.3 หลังจากทดลองใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จึงได้รวบรวมข้อมูลและประเมินผลผู้เรียน โดยเป็นการประเมินผล 2 ด้าน คือ 1) การประเมินผลตามสภาพจริง (Authentic assessment) โดยใช้เกณฑ์รูบรีค (Rubric) และ 2) การประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนผ่านทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

3.4 สรุปผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสพอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์



ภาพที่ 10 ขั้นตอนการศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

4.1 แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

4.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

#### 5. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

5.1 แบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์รูบรีค (Rubric) ซึ่งมีระดับการ

ประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

5.1.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง เพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

5.1.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินผลงานตามสภาพจริง โดยใช้เกณฑ์รูบรีค (Rubric) แบ่งประเด็นการประเมินเป็น 5 ประเด็น ประกอบด้วย 1) เนื้อหา 2) ความถูกต้องของภาษาที่ใช้ 3) ทักษะการปฏิบัติงาน 4) การแก้ปัญหาและความคล่องแคล่ว และ 5) การแสดงท่าทาง น้ำเสียง ประกอบ และการพูด ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง มากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มาก

3 คะแนน หมายถึง ปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง น้อย

1 คะแนน หมายถึง น้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยของประเด็นในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

จากนั้นนำเสนอแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมและแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

5.1.3 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

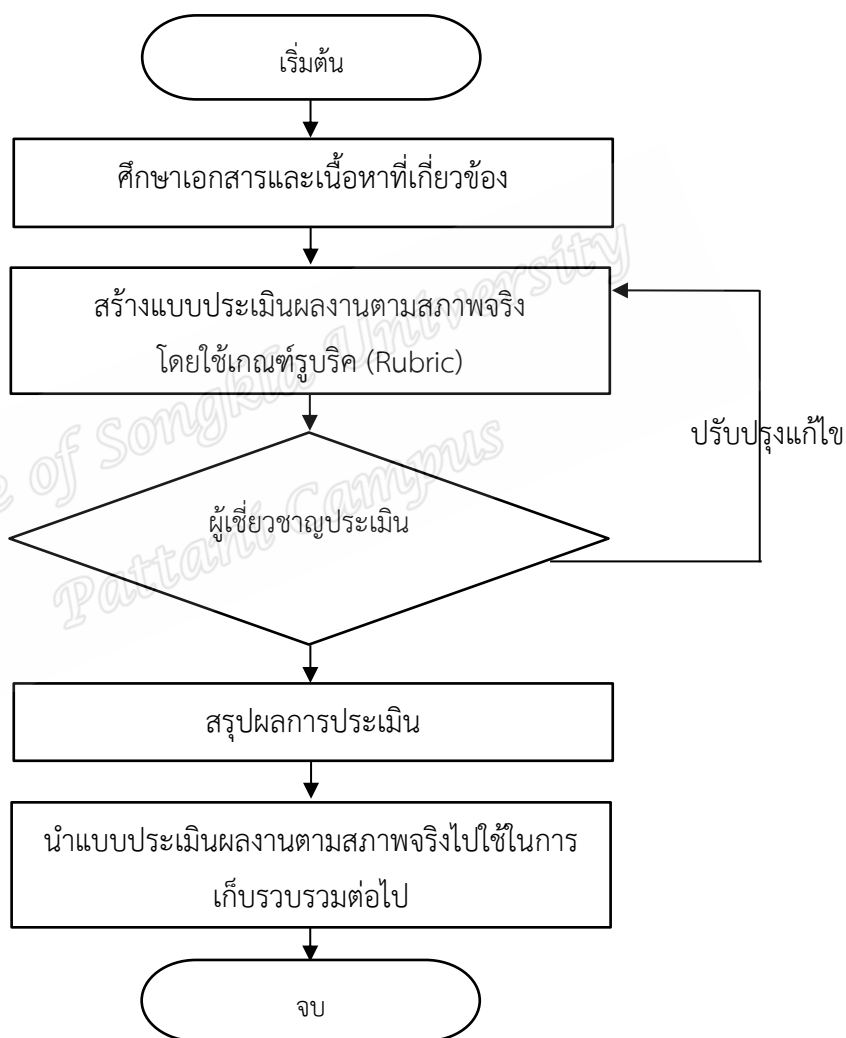
5 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

- 3 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง  
 2 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย  
 1 คะแนน หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.1.4 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าเฉลี่ย ซึ่งผลการวิเคราะห์ได้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี

5.1.5 นำแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 11 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## 5.2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ในการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีระดับการประเมิน 5 ระดับ ประกอบด้วย มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

5.2.1 ศึกษาเอกสารและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

5.2.2 ดำเนินการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ โดยใช้แบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับการประเมิน 5 ระดับ เพื่อตรวจสอบคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการประเมินคุณภาพสื่อใช้ระดับความสำคัญ ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมากปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมาน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมาน้อยที่สุด

โดยเกณฑ์การยอมรับคุณภาพแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของข้อคำถามในแต่ละข้อ หากข้อใดได้ค่าเฉลี่ย “มาก” ถึง “มากที่สุด” จึงยอมรับ และค่าเฉลี่ยรวมจะต้องไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ “มาก” ซึ่งได้กำหนดค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	น้อยที่สุด

จากนั้นนำเสนอแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความ

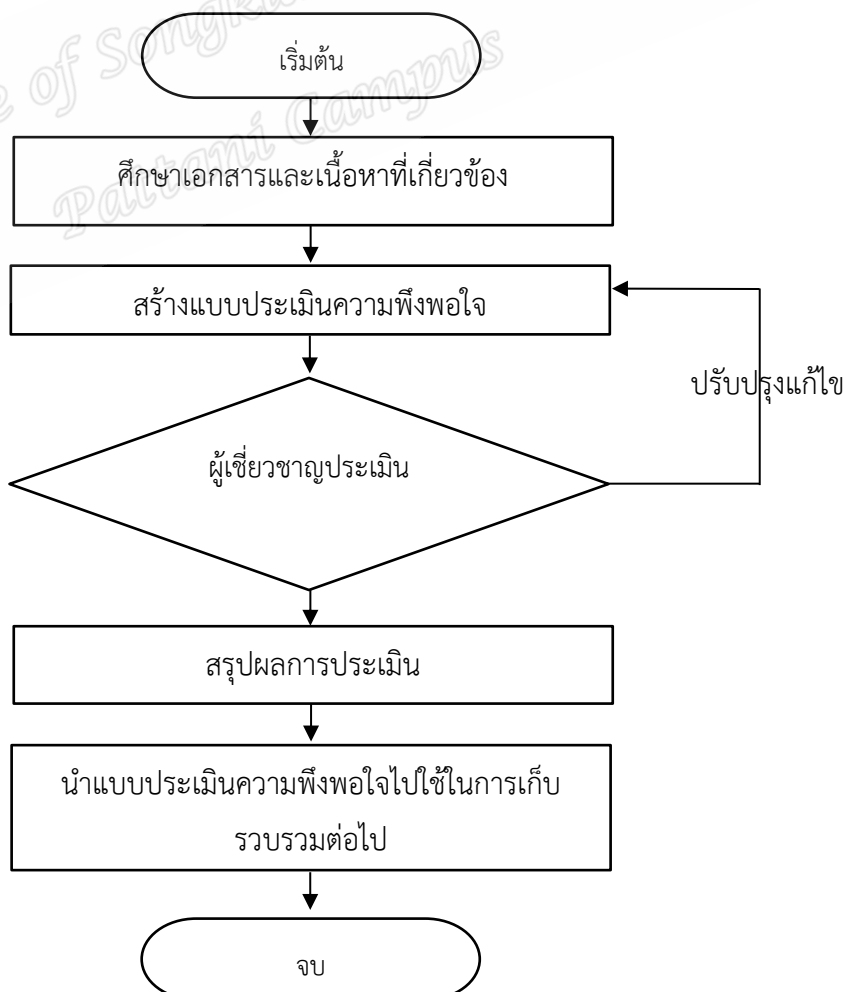
เหมาะสม และแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะอย่างเหมาะสม

5.2.5 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ได้ดำเนินการสร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและ ประเมินผลการศึกษา จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยมี เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

+1	หมายถึง	เหมาะสมกับประเด็นประเมิน
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจกับประเด็นการประเมิน
-1	หมายถึง	ไม่เหมาะสมกับประเด็นประเมิน

5.2.6 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง โดยใช้สูตร (Item congruence index: IC) ซึ่งได้ค่าเท่ากับ .60 – 1.00 ซึ่งถือว่าอยู่ในช่วง เกณฑ์ที่กำหนด

5.2.7 นำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปใช้ในการวิจัยต่อไป



ภาพที่ 12 ขั้นตอนการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มี ต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอ ทรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

## 6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในระยะที่ 2 การศึกษาผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังรายละเอียดต่อไปนี้

**6.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์** ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

6.1.1 ติดต่อประสานงานไปยังอาจารย์ประจำรายวิชาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เก็บรวบรวมและวัดผลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6.1.2 นำส่งแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้อาจารย์ประจำรายวิชาใช้ในการวัดและประเมินผล

6.1.3 เก็บรวบรวมแบบประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์จากอาจารย์ประจำรายวิชาและนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

**6.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์** ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

6.2.1 ติดต่อประสานงานไปยังอาจารย์ประจำรายวิชาเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้เก็บข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์

6.2.2 จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Form

6.2.3 นำส่งลิ้งค์แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ไปให้อาจารย์ประจำรายวิชา

6.2.4 ติดตามและเก็บรวบรวมการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์และนำไปวิเคราะห์ผลต่อไป

## 7. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในระยะที่ 2 ผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลงานตามสภาพจริงเพื่อวัดทักษะภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ และการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อทรัพยากรการศึกษาแบบสปอครายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์