

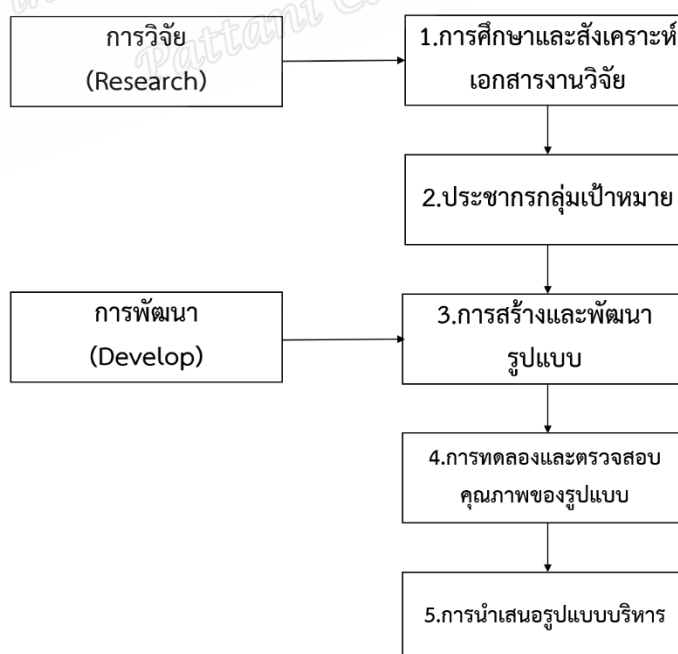
บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอาหรับโดยใช้การบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) ด้วยรูปแบบ 5T กรณีศึกษาโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลา ผู้วิจัยได้ดำเนินการในลักษณะการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีการดำเนินการ 5 ขั้นตอนดังนี้

- 3.1 การศึกษาและสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย
- 3.2 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย
- 3.3 การสร้างและพัฒนาารูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ด้วยรูปแบบ 5T
- 3.4 การทดลองและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ
- 3.5 การนำเสนอรูปแบบการบริหาร

ซึ่งสามารถสรุปขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอน ดังภาพประกอบที่ 2 ดังนี้



ภาพประกอบที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 5 ขั้นตอน

3.1 การศึกษาและสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย

3.1.1 การศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1.1.1 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการใช้ชุมชนแห่งการเรียนรู้ PLC ในการบริหารสถานศึกษา โดยศึกษาด้านความหมาย ขั้นตอน วิธีการและกระบวนการ จากทฤษฎี เอกสาร และบทความที่เกี่ยวข้อง การนำชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของครู กระบวนการบริหารสถานศึกษา กระบวนการบริหารด้วยวงจรคุณภาพที่เหมาะสมกับบริบทสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งเอกสารจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ เอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสารทางวิชาการอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงฐานข้อมูลงานวิจัยทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังมีความจำเป็นต้องมีการค้นคว้าเอกสารในทางตะวันออกและประเทศเพื่อนบ้าน (แหลมมลายู) เนื่องจากมีความเหมาะสมและมีความใกล้เคียงของบริบทในพื้นที่มากที่สุด

3.1.1.2 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับ สภาพและปัญหาการบริหาร และจัดการการเรียนการสอนภาษาอาหรับ จากทฤษฎี เอกสาร บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1.1.3 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและระบบวงจรคุณภาพและระบบการขับเคลื่อนต่าง ๆ

3.1.2 การเตรียมตัวผู้วิจัย

การศึกษาค้นคว้าความรู้จากเอกสาร บทความ การศึกษาดูงานในโรงเรียนต่าง ๆ ในพื้นที่ และงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้วิจัย เกี่ยวกับแนวคิดของชุมชนการเรียนรู้ ระบบวงจรคุณภาพและระบบการบริหารต่าง ๆ พร้อมทั้งศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารการจัดการโรงเรียน และการบริหารการจัดการครูผู้สอนภาษาอาหรับในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

3.1.3 การสังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ผู้วิจัยสังเคราะห์ด้านทฤษฎี และแนวคิด โดยการสังเคราะห์ระบบวงจรคุณภาพ PDCA และรูปแบบการบริหารต่าง ๆ โดยศึกษาเพื่อสังเคราะห์ระบบที่เหมาะสมในการขับเคลื่อน องค์ประกอบที่เหมาะสม และปัจจัยที่สามารถช่วยในการขับเคลื่อนรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบและสร้างรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอาหรับของครูสอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยการศึกษาองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทาง

วิชาชีพ ขั้นตอนการบริหารด้วยรูปแบบที่เหมาะสม องค์ประกอบของการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อขับเคลื่อนการบริหารโรงเรียนโดยใช้รูปแบบชุมชนแห่งการเรียนรู้ PLC เพื่อพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอนของครู อีกทั้งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร และบทความเกี่ยวกับแนวคิด สภาพปัญหาการบริหารและจัดการการเรียนการสอนภาษาอาหรับในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้โดยเฉพาะบริบทที่คล้ายคลึงกับกลุ่มเป้าหมายของผู้วิจัย เพื่อสร้างสังเคราะห์วิธีการและปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

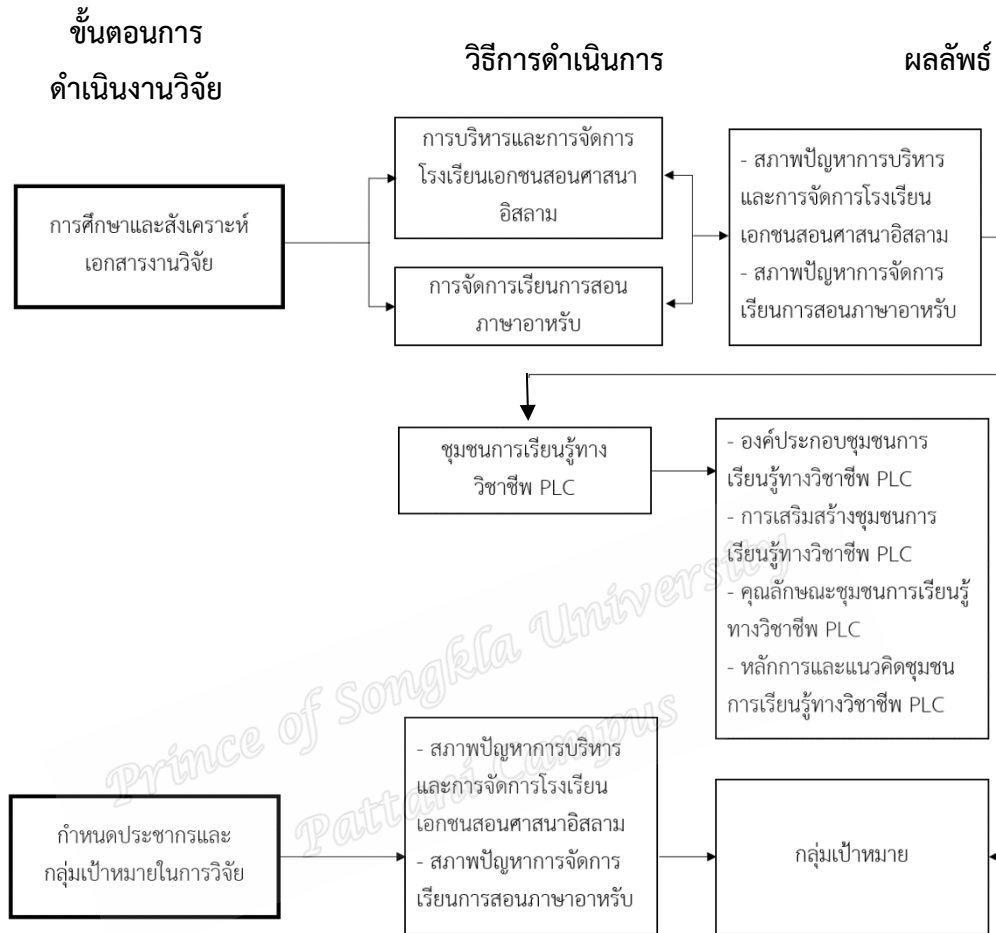
3.1.4 กำหนดร่างรูปแบบเบื้องต้น

ที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอาหรับของครูและกระบวนการบริหารด้วย T5

3.2 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้ กลุ่มประชากรคือ ครูอิสลามศึกษาที่ปฏิบัติการสอนในปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 50 คน และกำหนดกลุ่มประชากร ได้แก่ ครูอิสลามศึกษา ซึ่งเป็นการคัดเลือกแบบเจาะจง ซึ่งมีเงื่อนไขที่ผู้วิจัยได้กำหนดคือ เป็นครูที่มีความสมัครใจในการเข้าร่วมพัฒนาศักยภาพ ที่สอนอยู่ในกลุ่มสาระภาษาอาหรับ มีประสบการณ์การสอนอย่างน้อย 3 ปี มีจำนวน 6 คน

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และ 2



ภาพประกอบที่ 3.2 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 1 และ 2

3.3 การสร้างและพัฒนากาการบริหารชุมชนการเรียนรู้วิชาชีพด้วยรูปแบบ 5T

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งขั้นตอนการพัฒนา
นวัตกรรมเป็น 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการศึกษาองค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพโดยคำนึงถึงความสอดคล้องของบริบทสภาพปัญหาการบริหารและการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพโดยอ้างอิงเนื้อหาวิจัยจากรูปแบบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพครูสู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งศึกษาเป็นฐานในการศึกษาองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ในบทวิจัยของต่างประเทศ และได้สกัดจากบทวิจัยอื่น ๆ

ตารางที่ 3.1 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ PLC ต่างประเทศ

องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้		Sergiovanni (2004)	Fullan (2009)	Dufour (2006)	Hord (1997)	Senge (1994)	Roslizam (2018)
1	ผู้นำที่สามารถให้คำแนะนำ	✓			✓		
2	เป้าหมายร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	การแบ่งปันความรู้	✓					✓
4	วัฒนธรรมการตัดสินใจร่วม	✓					
5	การแก้ปัญหาและแสวงหาความคิดใหม่						
6	การทำงานเป็นทีม		✓			✓	
7	เสริมโอกาสในการเรียนรู้		✓		✓	✓	✓
8	การปรับปรุง		✓				
9	การประเมิน		✓				
10	การทดลองปฏิบัติจริง			✓			
11	การสร้างและบำรุงการทำงาน	✓					
12	การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	✓					
13	โครงสร้างสนับสนุนชุมชน				✓		
14	ภาวะผู้นำร่วม						
15	ระบบในการคิด						
16	แบบจำลองทางความคิด					✓	
17	สาเหตุในการใช้ PLC					✓	

1.2 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพโดยอ้างอิงเนื้อหาวิจัยจากบทความและวิจัยในประเทศ

ตารางที่ 3.2 ตารางสังเคราะห์องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ PLC ในประเทศ

องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้		ณรงค์ฤทธิ์ (2553)	รุ่งชัชดาพร (2557)	วรลักษณ์ (2557)	เอกรินทร์ (2557)	นิชาภัทร (2559)	วิจารณ์ (2559)	สุธิภรณ์ (2561)	อดิสรณ์ (2561)
1	เป้าหมายร่วมกัน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	การแบ่งปันความรู้				✓	✓			
3	วัฒนธรรมการตัดสินใจร่วม			✓		✓		✓	
4	การทำงานเป็นทีม	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
5	เสริมโอกาสในการเรียนรู้		✓	✓	✓	✓		✓	
6	การปรับปรุง		✓					✓	
7	การประเมิน	✓							
8	การสร้างและบำรุงการทำงาน	✓							
9	การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง		✓					✓	
10	โครงสร้างสนับสนุนชุมชน			✓	✓	✓		✓	
11	ภาวะผู้นำร่วม			✓	✓	✓			✓
12	ระบบในการคิด								✓
13	ชุมชนกัลยาณมิตร			✓	✓		✓		

1.3 ผู้วิจัยทำการศึกษาความแตกต่างองค์ประกอบการใช้ชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ในประเทศและต่างประเทศ เพื่อกำหนดกรอบองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้โดยให้สอดคล้องต่อสภาพบริบท และกรอบการวิจัยในการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม พบว่า องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพมีความแตกต่างและมีเหมือนกันในบางองค์ประกอบ โดยสามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่เหมือนกัน คือ เป้าหมายร่วมกันในร้อยละมากที่สุดและมีความแตกต่างในหลายองค์ประกอบ ซึ่งอัตลักษณ์ที่โดดเด่นสำหรับการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในประเทศคือ การทำงานเป็นทีม โดยมีองค์ประกอบเสริมโอกาสในการเรียนรู้

ตามและวัฒนธรรมการตัดสินใจร่วมตามลำดับ แต่ในการวิจัยของต่างประเทศพบว่าองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ คือ การเสริมโอกาสในการเรียนรู้ โดยมีแบบจำลองทางความคิดและสาเหตุการใช้ PLC ในร้อยละที่น้อยที่สุด

1.4 ผู้วิจัยนำผลการสังเคราะห์และวิเคราะห์องค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา โดยผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการสร้างองค์ประกอบของชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ในระดับของครูผู้สอนในโรงเรียน เพื่อพัฒนาศักยภาพของครูผู้สอนภาษาอาหรับ

ขั้นตอนที่ 2 ในการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จำเป็นต้องเชื่อมโยงต่อกระบวนการบริหารในการกำหนดทิศทางการสร้างและระยะของการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความหมาย และกระบวนการต่าง ๆ

2.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาซึ่งนิยามของคำว่าการบริหารคือ การใช้วิธีการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้ดีขึ้น และเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553) ซึ่งสอดคล้องกับบทวิจัยของ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2551) การบริหารงานวิชาการเป็นหนึ่งในกิจกรรมในการควบคุมและพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการประเมินเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาและให้เกิดประโยชน์มากที่สุดต่อผู้เรียน

กระบวนการบริหารในทฤษฎีของ Fayol (1916) ได้พิสูจน์ว่าขั้นตอนของกระบวนการประกอบไปด้วย 5 ขั้นตอน 1. การวางแผน 2.การจัดองค์การ 3. การบังคับบัญชา 4. การประสานงาน 5. การควบคุม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ Koontz และ Weihrich (1990) ได้จำกัดกระบวนการไว้ 5 กระบวนการ 1. การวางแผน 2. การจัดองค์การ 3. การจัดสรรบุคคล 4. การอำนวยความสะดวก 5. การควบคุม ซึ่งแตกต่างกับส่วนของ Gurrick และ Urwick (1937) ที่ได้ให้ความเห็นถึงกระบวนการถึง 7 ประการ 1. การวางแผน 2. การจัดองค์การ 3. การจัดบุคลากร 4. การอำนวยความสะดวก 5. การประสานงาน 6. การรายงานผล 7. การงบประมาณ หรือรู้จักกันในนาม (POSDCoRB) ผลการวิจัยที่สอดคล้องกันระหว่าง Holt (1993) และ Durbin (1994) ได้กำหนดองค์ประกอบของกระบวนการไว้ 4 กระบวนการที่รู้จักกันในทฤษฎีการบริหารแบบ POLC คือ 1. การวางแผน 2. การจัดองค์การ 3. การนำ 4. การควบคุม ผลการวิจัยของในประเทศได้มีแสดงความเห็นถึงกระบวนการต่าง ๆ เช่น ศักดา สกนธวัฒน์ (2555) ได้ทำการสกัดและสังเคราะห์ทฤษฎีของ Fayol (1916), Gulick & Urwick (1937) , Sears (1950) และ Deming (1993) การบริหารโรงเรียนควรประกอบด้วย 3 ขั้นตอน 1. การวางแผน 2. การปฏิบัติ 3. การประเมิน แต่หากพูดถึงกระบวนการและทฤษฎีที่โดดเด่นเป็นที่ยอมรับของนักวิชาการหลายคนคือ ทฤษฎีของ Deming

(1930) ที่ประกอบด้วย 4 กระบวนการคือ การวางแผน การปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และการปรับปรุงแก้ไข สามารถสรุปการวิเคราะห์องค์ประกอบของกระบวนการการบริหารตามตารางดังนี้

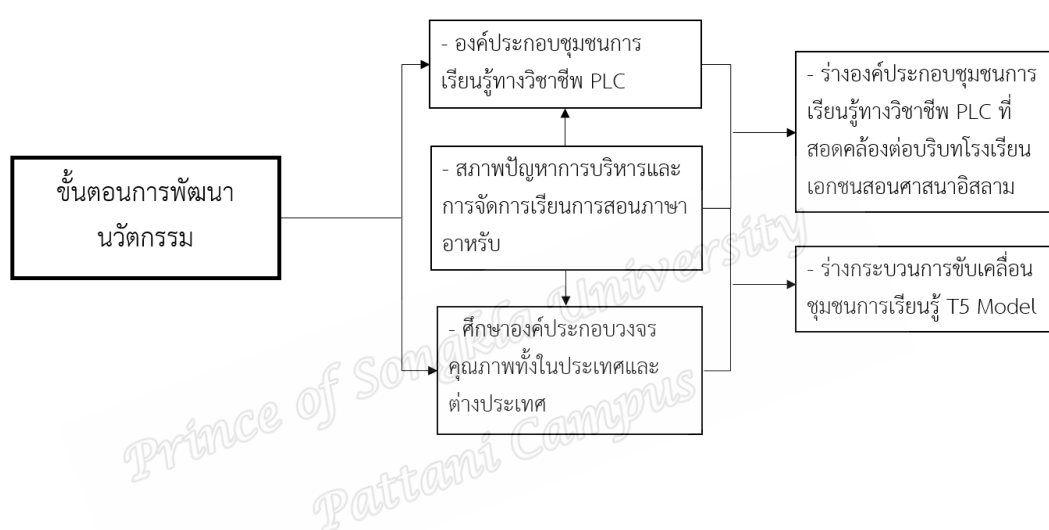
ตารางที่ 3.3 ตารางสังเคราะห์กระบวนการขับเคลื่อน 5T

กระบวนการ		Fayul	Deming	Gurick และ Urwick	Koontz & Weirhich	Holt & AASA	Robert F.Cambell	Sears (PODCC)	Jesse B.Sears	Russell T. Gregg	Durbin	Mertler	ชูชาติ พ่วงสมจิตร	วิไล ตั้งจิตสมคิด	มนตรี แยมกสิกร	ศักดิ์ดา สกานวัฒน์
1	การวางแผน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	การจัดองค์การ	✓		✓	✓	✓		✓			✓					
3	การบังคับบัญชา	✓			✓	✓			✓		✓					
4	การประสานงาน	✓		✓		✓		✓	✓	✓						
5	การควบคุม	✓			✓	✓		✓	✓	✓	✓					
6	การบริหารงานบุคคล			✓	✓				✓							
7	การติดตาม			✓				✓								
8	การรายงาน			✓												
9	การจัดทำงบประมาณ			✓		✓										
10	ตรวจสอบ		✓													
11	การปรับปรุง		✓			✓							✓	✓	✓	
12	การกระตุ้น						✓			✓						
13	การทำงานร่วมกัน						✓									
14	การประเมิน						✓			✓		✓	✓			✓
15	การพูดคุย									✓						
16	การปฏิบัติงาน		✓									✓	✓	✓	✓	
17	การพัฒนา											✓				
18	เตรียมการวางแผน													✓		

2.2 ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์กระบวนการที่เหมาะสมและสอดคล้องต่อบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามโดยคำนึงถึงต่อสภาพปัญหาและสิ่งแวดล้อมปัจจุบัน

2.3 ผู้วิจัยทำการร่างองค์ประกอบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพและกระบวนการขับเคลื่อนเพื่อสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ก่อนนำไปให้ที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นไปได้ของรูปแบบ เพื่อนำไปทดลองใช้ในการพัฒนาศักยภาพครูโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลา

ในขั้นตอนนี้ สามารถสรุปได้ตามรูปแบบแผนผังภาพ ขั้นตอนการพัฒนานวัตกรรมได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 3

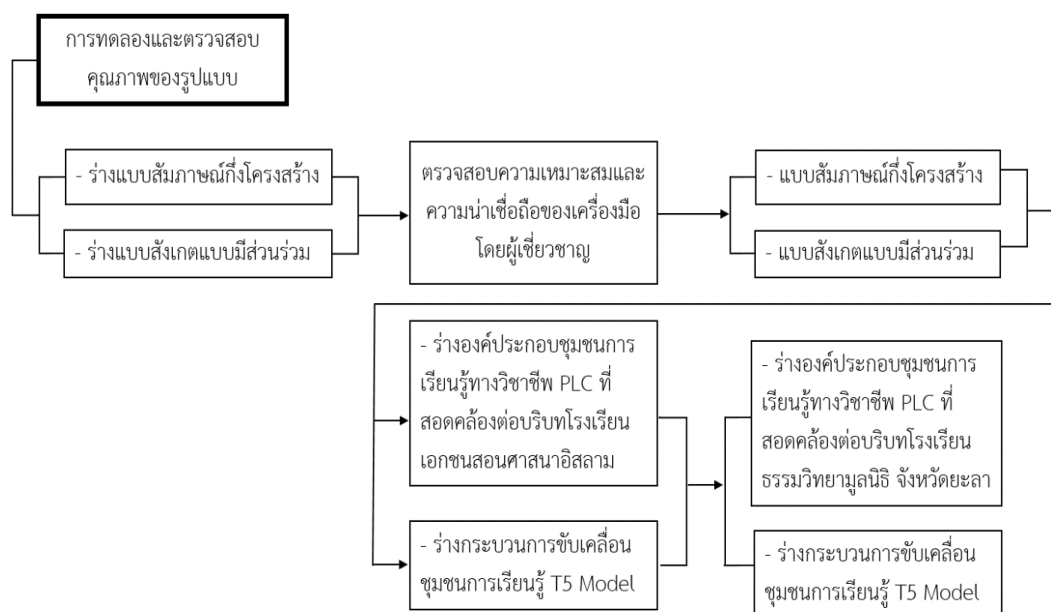
ในขั้นตอนการทดลองและตรวจสอบของรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ PLC ด้วย 5T ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้รูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพฯ ในโรงเรียนใช้ระยะเวลา 1 - 2 เดือน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างอาทิตย์ละ 2 ครั้ง โดยใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลการใช้เอกสารด้วยการสัมภาษณ์เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ และประเมินความสามารถในการสอนภาษาอาหรับของครูที่เกิดขึ้นจากการนำรูปแบบไปใช้ มีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้ 1) กลุ่มตัวอย่างเป็นครู จำนวน 6 คน จากโรงเรียนธรรมวิทยามูลนิธิ จังหวัดยะลา

3.4 การทดลองและตรวจสอบคุณภาพของรูปแบบ

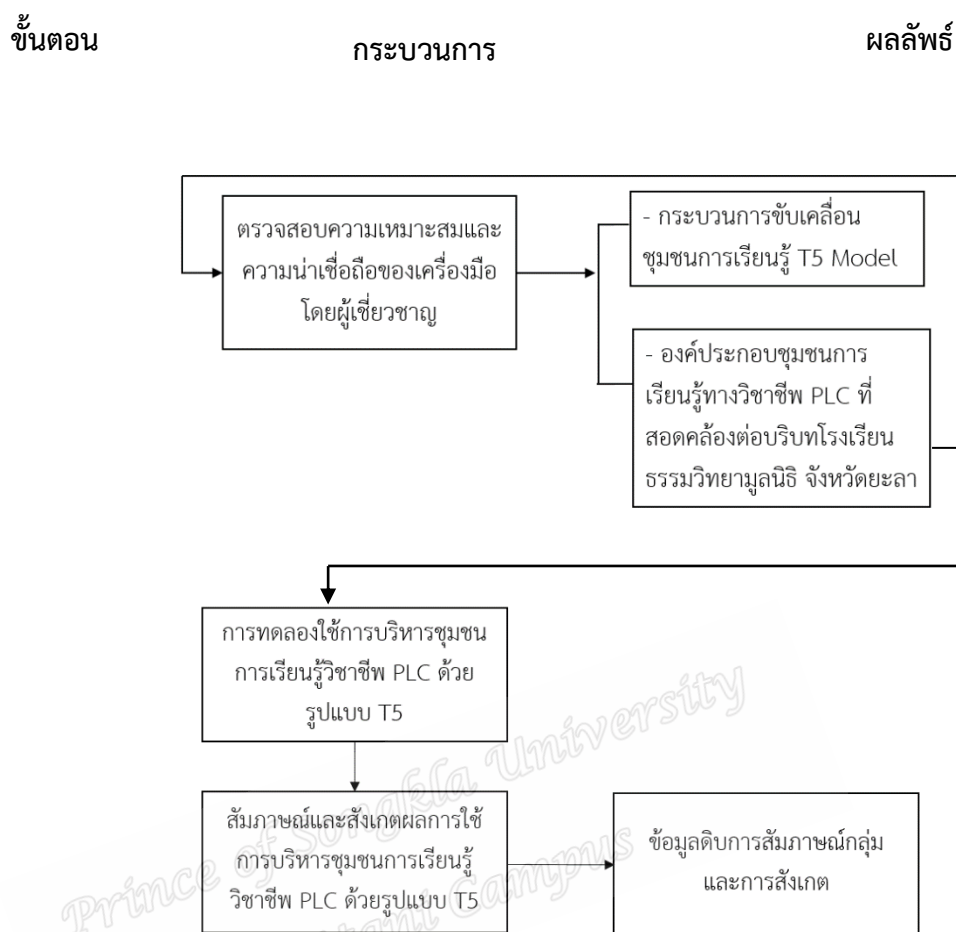
3.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.4.1.1 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และสะท้อนพฤติกรรมความสามารถในการพัฒนาครูผู้สอนภาษาอาหรับที่เกิดขึ้น หลังจากนำรูปแบบไปใช้ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ที่สร้างจากตัวชี้วัดซึ่งสะท้อนความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ พฤติกรรมและศักยภาพในการสอนภาษาอาหรับ ของครูที่เกิดขึ้นจากการนำรูปแบบการบริหารชุมชนแห่งการเรียนรู้ ด้วยรูปแบบ 5T ซึ่งคำถาม สามารถยืดหยุ่นหรือปรับปรุงได้ตามสถานการณ์ของการสัมภาษณ์ โดยมีขั้นตอนการสร้างและ ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ดังนี้

- 1) นำตัวชี้วัดของรูปแบบการบริหารชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มาสร้างเป็นข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมของครูที่เกิดขึ้น
- 2) นำแบบสัมภาษณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำ แล้วปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
- 3) ปรับปรุงแบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
- 4) นำแบบสัมภาษณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย
- 5) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) สรุปข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนารูปแบบให้มีความเหมาะสม



ภาพประกอบที่ 3.4 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 4 (1)



ภาพประกอบที่ 3.5 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 4 (2)

3.4.2 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความถูกต้องและความสอดคล้องของเครื่องมือวิจัย เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงก่อนนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน ตรวจสอบความตรงประเด็นของข้อคำถาม และเสนอข้อแนะนำเพื่อสามารถแก้ไขเครื่องมือให้มีความตรงและสมบูรณ์แบบก่อนนำไปเก็บข้อมูลในพื้นที่วิจัย

3.5 การนำเสนอรูปแบบการบริหาร

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

การเปรียบเทียบก่อนและหลังการประชุมกลุ่ม (Focus Group) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และเทคนิคการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลประเด็นความเหมือนและแตกต่าง (Constant Comparison Technique)

3.5.3.1 ผู้วิจัยทำการถอดเทปบทสนทนากลุ่ม อย่างละเอียดแบบคำต่อคำ พร้อมทำการบันทึกบทสนทนาดังกล่าวด้วยโปรแกรม Office Microsoft Word ในรูปแบบไฟล์เอกสาร

3.5.3.2 จัดเก็บบทสนทนาที่ถอดเทปแล้วลงในแฟ้มเอกสารทั้งในรูปแบบไฟล์คอมพิวเตอร์และแฟ้มสะสมงาน เพื่อรอขั้นตอนการตรวจสอบอีกครั้ง

3.5.3.3 ตรวจสอบความถูกต้องบทสนทนาอีกครั้งและให้ที่ปรึกษาวิจัย ตรวจสอบเพื่อพิจารณาความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนที่ให้นำข้อมูลไปวิเคราะห์

3.5.3.4 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาประเด็นสำคัญของข้อมูลการสนทนา กลุ่ม โดยวิเคราะห์เป็นประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

- 1) พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงหลังจากการนำรูปแบบไปใช้
- 2) ข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบ T5 เพื่อให้สอดคล้องกับ

บริบทการทำงาน

- 3) ความคิดเห็นอื่น ๆ

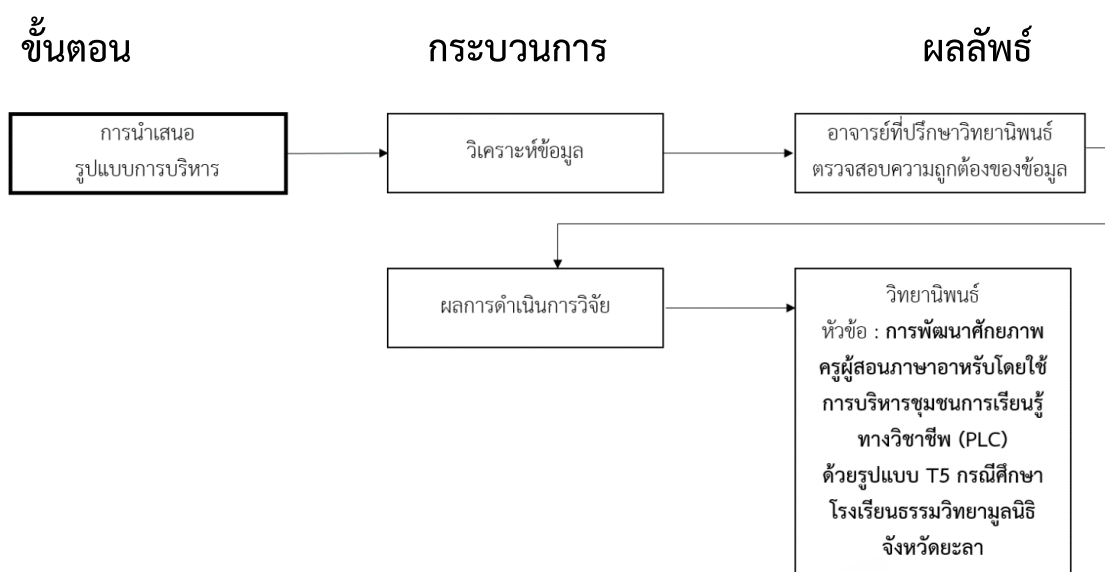
3.5.3.5 นำข้อมูลที่ได้จากการเสนอแนะ ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบให้สมบูรณ์ เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยตรวจสอบและพิจารณาความสมบูรณ์ของรูปแบบ

3.5.4 การสร้างความน่าเชื่อถือของงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการและขั้นตอนตามหลักวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้ทฤษฎีและวิธีการในรูปแบบของ (Lincoln and Cuba, 1985)

3.5.4.1 ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับข้อมูลที่ได้อามาเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบปรากฏการณ์ธรรมชาติมากที่สุด โดยทำความคุ้นเคยกับผู้ให้ข้อมูลก่อนทำการวิจัย และใช้เวลาในการฝังตัวในองค์กรเพื่อสร้างความสนิทสนมสร้างความรู้จัก และที่สำคัญสร้างความไว้วางใจกับผู้ให้ข้อมูล โดยใช้เวลาในการเก็บพื้นที่อย่างน้อย 1 เทอมของการเรียนการสอน เท่ากับ 5 เดือน ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล ทั้งประวัติของโรงเรียนและวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อแสดงความให้เกียรติต่อผู้ให้ข้อมูล เพื่อให้ได้ซึ่งข้อมูลที่มีคุณภาพ (Lincoln and Cuba, 1985)

3.5.4.2 ผู้วิจัยได้เสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบในทุกๆขั้นตอน กระบวนการวิจัย ทั้งกรอบการวิจัยและข้อมูลที่ได้อามา ตั้งแต่ข้อมูลดิบ การจัดแจงแยกแยะหมวดหมู่ของข้อมูล และผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับความเป็นจริงโดยคำนึงถึงหลักปรากฏการณ์ธรรมชาติและบริบทมากที่สุด



ภาพประกอบที่ 3.6 ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 5

Prince of Songkla University
Pattani Campus