

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)” เป็นการศึกษาด้านการบริหารงาน โครงสร้างการบริหารงานที่ส่งผลต่อการพัฒนารวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ด้วยการกำหนดรูปแบบการศึกษาวิจัย วิธีการศึกษา การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่สามารถนำไปวิเคราะห์ได้ โดยวิเคราะห์ตามแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) (Murry & Hammons, 1996, อ้างถึงในสุวิมล ว่องวานิช, 2550) และความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นรูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ (พ.ศ.2561-2570) โดยมีวิธีการและขั้นตอนการศึกษาวิจัยดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิด

เป็นการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ ศึกษาข้อมูลของเครื่องมือในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ ข้อมูลจากส่วนราชการที่นำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐไปใช้เป็นแนวทางของเครื่องมือในการจัดการและศึกษาเอกสารการวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์องค์ประกอบในด้านบริหารงานสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้มาประมวลเป็นแนวทางในการวิจัยและข้อมูลพื้นฐานขององค์การ และแนวคิดในการบริหารงาน

โดยศึกษาเอกสาร ตำรา วรรณกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎี และข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในเรื่องการบริหารงานของสำนักงานองค์กรตลอดจนศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย การวิจัยด้วยเทคนิควงล้ออนาคต และการวิจัยด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบภาคตัด เพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบ

สัมภาษณ์ และแบบสอบถามเกี่ยวกับอนาคตภาพการบริหารในองค์กรการบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างกลยุทธ์จำลอง

การสร้างกลยุทธ์จำลองในการบริหารงานสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยสังเคราะห์จากการสัมภาษณ์จากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิ และผลของการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 และแนวคิดการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ในส่วนเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ซึ่งประกอบเป็นหมวดๆ ดังนี้

1. การนำองค์กร
2. การวางแผนกลยุทธ์
3. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล
5. การวัดผลการวิเคราะห์และการจัดการ
6. การจัดกระบวนการ
7. ผลลัพธ์ในการดำเนินการ

นำมาสร้างกลยุทธ์และหาค่าความเชื่อมั่นของค่าชี้วัดความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิ ชนิดปลายเปิดเพื่อให้แบบสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

ดำเนินการตามโครงการวิจัยแยกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ขึ้นดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Techniques)

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการ โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับอนาคตภาพของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ที่สร้างขึ้นในขั้นตอนที่ 1 ไปเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) และพัฒนาเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 1 นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญในรอบที่ 1 และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และพัฒนาเป็น

แบบสอบถามฉบับที่ 2 นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญชุดเดิมในรอบที่ 2 รอบที่ 3 และรอบต่อ ๆ ไป จนกว่าจะได้ข้อมูลเป็นฉันทมติ จึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และแปรผลการวิจัย

ส่วนที่ 2 ขั้นดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิควงล้ออนาคต (Future Wheel)

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลขั้นสุดท้ายในขั้นตอนการทำเดลฟาย มาสร้างเป็นแผนภาพวงล้ออนาคต

ส่วนที่ 3 ขั้นดำเนินการวิจัยด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบภาคตัด (Cross Impact Analysis)

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยดำเนินการ โดยนำแบบสอบถามชุดเดียวกับแบบสอบถามที่ใช้ในขั้นตอนการวิจัยด้วยเทคนิคเดลฟาย ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และแปรผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi) จากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประชาชนชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิในการวิเคราะห์เพื่อให้ได้กลยุทธ์ตามแนวคิดโดยดำเนินการ ดังนี้

รอบที่ 1 ส่งแบบสัมภาษณ์ซึ่งเป็นรูปแบบจำลองให้คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประชาชนชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาลงความเห็น

รอบที่ 2 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้รับคำตอบกลับมาสร้างรูปแบบคำถามเป็นแบบหาความเหมาะสม จัดส่งให้กรรมการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประชาชนชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิชุดเดิมลงความเห็น แล้วส่งกลับให้ผู้วิจัยเพื่อนำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ มีชยฐาน (Median) และค่าพิสัยควอไทล์ (Interquartile range)

รอบที่ 3 ส่งแบบสัมภาษณ์ที่วิเคราะห์แล้ว โดยคัดเลือกยุทธศาสตร์ที่อยู่ในเกณฑ์ส่งให้ กรรมการชุดเดิมเพื่อรับรองและอาจให้ความเห็นเพิ่มเติม

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย

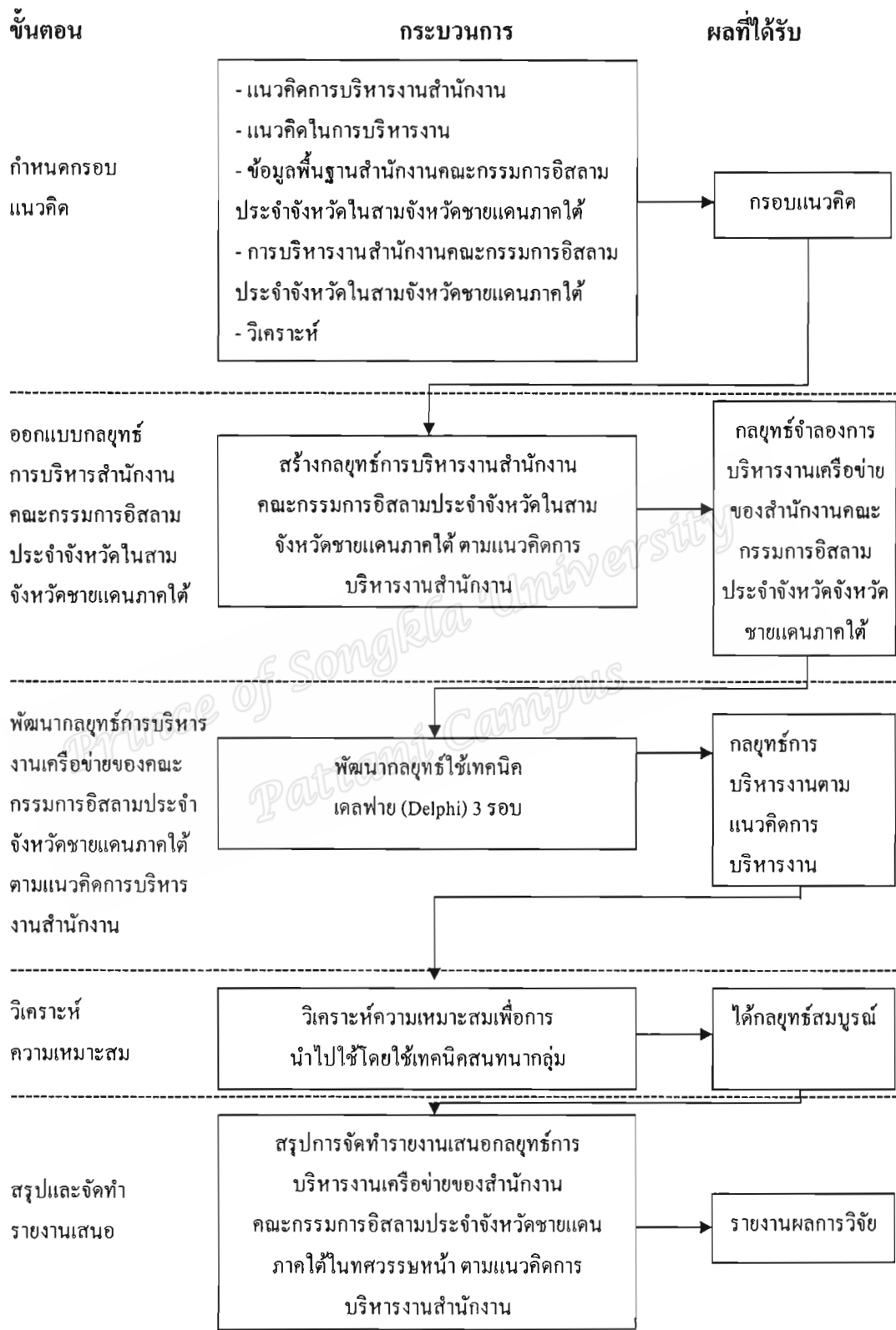
ซึ่งเป็นการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะมาจัดทำรายงานการวิจัย นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติ

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ความเหมาะสม

เป็นการวิเคราะห์ความเหมาะสมในการนำไปใช้โดยเทคนิคการสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) จากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร ผู้ทรงคุณวุฒิ

ขั้นตอนที่ 5 การสรุปและนำเสนอกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

การนำผลการดำเนินการ การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ตามแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งได้จากการศึกษาวิจัยตามขั้นตอนต่างๆ ในภาพที่ 5 เสนอต่อไป



ภาพที่ 5 รูปแบบการวิจัย

3.1 รูปแบบการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) (Murry & Hammons, 1996, อ้างถึงในสุวิมล ว่องวานิช, 2550) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงาน และเพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2561-2570) ในการศึกษาวิจัย

3.2 วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)” โดยใช้การวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย และวิธีการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Analysis) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviewing) เพื่อศึกษาค้นหาข้อมูลเบื้องต้นและประวัติความเป็นมาสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานและพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) จากกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาวิจัยครั้งนี้

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยที่เป็นผู้แทนจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร และสัปรุชผู้สงฆ์ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 174 คน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ตามระดับกลุ่มหน้าที่

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจังหวัดละ 8 คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยที่ผู้แทนจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารองค์กรและมีเชี่ยวชาญด้านศาสนาอิสลาม

การสุ่มกลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิธีการแบบเจาะจง (Purposive sample) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviewing) ได้แก่ ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยที่ผู้แทนจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กรในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 24 คน

กลุ่มประชากร	นราธิวาส	ปัตตานี	ยะลา	รวม
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	5	5	5	15
คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย	1	1	1	3
ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด	1	1	1	3
นักวิชาการ/อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร	1	1	1	3
รวม	8	8	8	24

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างที่หนึ่ง คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทางการบริหารงานในองค์กร และการบริหารสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้มาจากการกำหนดโดยเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้ คือเป็นผู้ที่มีผลงานทางวิชาการ หรืองานวิจัยทางการบริหารงานองค์กร หรือบริหารงานสำนักงาน หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานในองค์กร จำนวน 6 คน

กลุ่มตัวอย่างที่สอง คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ ทางด้านการบริหารงานในองค์กรบริหารสำนักงาน ซึ่งได้มาจากการกำหนดโดยเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้ คือเป็นผู้ที่มีผลงานทางวิชาการ หรืองานวิจัยทางการบริหารในองค์กร หรือเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 18 คน โดยแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. นักวิชาการ และนักวิจัย โดยจะต้องเป็นผลงานวิจัยทางการบริหารงานในองค์กรบริหาร หรือด้านการบริหารงานในรูปแบบอื่น จำนวน 6 คน

2. นักวิชาการ และนักวิจัย โดยจะต้องเป็นผลงานวิจัยทางการบริหารงานในองค์กรบริหาร หรือด้านการบริหารงานในรูปแบบอื่น จำนวน 6 คน

3. ผู้มีประสบการณ์ หรือผู้ที่เคยปฏิบัติงานในองค์กรสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 6 คน

กลุ่มตัวอย่างที่สาม คือ กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้มาจากการกำหนดโดยเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ เป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้แยกได้เป็น คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดฝ่ายบริหารงานทั่วไป ฝ่ายบริหารงานสำนักงาน คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดรวมทั้งหมด 18 ท่าน แยกได้ดังนี้

1.ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	3 คน
2.รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	3 คน
3.เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	3 คน
4.รองเลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด	3 คน
5.กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย	3 คน
6.ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัด	3 คน

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบเครื่องมือสำหรับการศึกษาวิจัยมีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์ (Purposive sample) และที่ผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างขึ้น ดังนี้

แบบสัมภาษณ์ (Purposive sample) โดยไม่มีโครงสร้างกำหนดชัดเจนแน่นอน (Unstructured Interview) ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยได้สร้างแบบขึ้นและได้สร้างกรอบการสัมภาษณ์ในประเด็นเรื่อง ยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) จะทำการสัมภาษณ์ผู้ถูกสัมภาษณ์ภายใต้สภาพและปัญหาการบริหารงาน และเพื่อพัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.5 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ในการสร้างเครื่องมือการศึกษาวิจัยแบบสัมภาษณ์นั้น ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือการศึกษาวิจัย ดังนี้

การสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดประเด็นคำถามในเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นคำถามตามแบบสัมภาษณ์ เพื่อที่จะเน้นการเก็บรวบรวมรายละเอียดคำอธิบายเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ให้ได้ข้อมูลเนื้อหาอย่างชัดเจนและสมบูรณ์ให้มากที่สุด โดยได้กำหนดขั้นตอนต่างๆ ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์จากเอกสาร ตำราและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วนำความรู้แนวคิดที่ได้มาสร้างแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกันกับประเด็นที่จะสัมภาษณ์

2. ทำการสร้างแบบที่จะสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างกำหนดชัดเจนแน่นอน (Unstructured Interview) เพื่อที่จะศึกษากลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

3. นำเสนอแบบสัมภาษณ์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบและหรือปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เหมาะสมและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

4. นำเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ที่อาจารย์ได้พิจารณาตรวจสอบและได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทำการสัมภาษณ์ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยที่เป็นผู้แทนจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหารองค์กร และประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นเครื่องมือในการวิจัยอนาคต โดยใช้การวิจัยตามเทคนิคเดลฟาย และการวิจัยตามเทคนิคการวิเคราะห์ผลกระทบภาคตัด แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท

คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีเค้าโครง และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) รายละเอียดมี ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์แบบมีเค้าโครง ผู้วิจัยพัฒนาแบบสัมภาษณ์แบบมีเค้าโครง โดยการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยเกี่ยวกับ กลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) และนำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเรียนปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยหรือไม่และปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

จำนวน 6 ท่าน เพื่อให้ได้ข้อคำถามในเรื่องของกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) และนำข้อมูลไปใช้สร้างแบบสอบถาม

2. แบบสอบถาม ใช้ในการเก็บข้อมูลงานวิจัยเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 ท่านในขั้นการทำเทคนิคเดลฟาย และใช้เก็บข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารในองค์การบริหารงานสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดข้อคำถาม

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาข้อคำถาม

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดข้อคำถาม

โดยผู้วิจัยเริ่มด้วยการชี้แจงวัตถุประสงค์ และขอความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูล สร้างสัมพันธภาพ และสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลโดยใช้แนวคำถามที่สร้างขึ้น โดยเทคนิคการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมสี่ปี (STEEP Analysis) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อม 4 M คือ ด้านการบริหารกำลังคน (Man) ด้านการบริหารเงิน (Money) ด้านการบริหารวัสดุในการดำเนินงาน (Materials) ด้านการจัดการ (Management) และอาจตั้งคำถามเพิ่มเติมตามความสอดคล้องกับการพูดคุยของผู้ให้ข้อมูลขณะสัมภาษณ์ระยะเวลาการสัมภาษณ์แต่ละครั้ง ประมาณ 40 นาที ผู้วิจัยขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลจดบันทึกภาคสนาม(Field note) และบันทึกเทป ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) เพื่อค้นหาประเด็นหลักของยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ทั้ง 4 M ดังนี้

1.การบริหารกำลังคน (Man)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จะกล่าวถึงกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยกล่าวว่า “จะใช้คนอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับงานให้มากที่สุด” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ)

2.การบริหารเงิน (Money)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จะกล่าวถึงกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยกล่าวว่า “จะจัดสรรเงินอย่างไรให้ใช้จ่ายต้นทุนน้อยที่สุดและให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ)

3.การบริหารวัสดุในการดำเนินงาน (Materials)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จะกล่าวถึงกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยกล่าวว่า “ว่าจะทำอะไรให้สิ้นเปลืองน้อยที่สุดหรือเกิดประโยชน์สูงสุด” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ)

4.การจัดการ (Management)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จะกล่าวถึงกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยกล่าวว่า “กระบวนการจัดการบริหารควบคุมเพื่อให้งานทั้งหมดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ)

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาข้อคำถาม

จากผลการวิเคราะห์เนื้อหาในขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยพัฒนาข้อคำถามกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ทั้ง 4 M ได้ข้อคำถามจำนวน 4 ข้อดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1.การบริหารกำลังคน (Man)
- 2.การบริหารเงิน (Money)
- 3.การบริหารวัสดุในการดำเนินงาน (Materials)
- 4.การจัดการ (Management)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อรวบรวมความคิดเห็นของผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 6 ท่าน ในการจัดทำข้อคำถาม ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยตรง พร้อมหนังสือแนะนำตัว เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมนัดหมายวันสัมภาษณ์ ตามวันเวลา และสถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญสะดวก

2. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 6 ท่าน ตามช่วงเวลาที่นัดหมายไว้

3. นำข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วมาข้อมูลที่ได้มาสร้างเครื่องมือในการวิจัยเพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเคสฟายระยะที่ 2 ต่อไป

ระยะที่ 2 เก็บข้อมูลด้วยวิธีเทคนิคเคสฟาย เพื่อทำการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 ท่าน ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้เชี่ยวชาญโดยตรงพร้อมหนังสือแนะนำตัว เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งแบบสอบถามไปยังผู้เชี่ยวชาญด้วยตนเองพร้อมนัดหมายวันมารับแบบสอบถามคืน

3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 18 ท่าน ได้รับคืนจำนวน 18 ท่าน คิดเป็นร้อยเปอร์เซ็นต์

ระยะที่ 3 เก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้เสียในองค์กร สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดน

ภาคใต้ เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองเลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทยประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 18 ฉบับ เพื่อสอบถามความคิดเห็นในเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงกลุ่มตัวอย่างโดยตรงพร้อมหนังสือแนะนำตัว เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และนัดหมายเวลามารับคืนที่สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี และจังหวัดยะลา) ใช้เวลาประมาณ 3 วัน

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำนวน 18 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และบันทึกในแบบรหัส นำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.6.1. ขอหนังสือรับรองเพื่อแนะนำตัวผู้ศึกษาวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ภาควิชาพัฒนาศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ นักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัย และประธานชมรมอิหม่ามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.6.2. การดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

ก. ผู้ศึกษาวิจัยประสานงานนัดวันเวลาการสัมภาษณ์และไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างและบันทึกผลการสัมภาษณ์ลงในเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

ข. นำเครื่องมือแบบสัมภาษณ์มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วเพื่อนำมาประมวลผลข้อมูลที่ได้อีกต่อไป

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ด้วยตนเอง โดยใช้แบบสัมภาษณ์และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์แบบปลายเปิด โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระที่เกี่ยวกับแนวโน้มของกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2561-2570) โดยนำคำตอบที่ได้มาประมวลคัดข้อความที่ซ้ำซ้อน หรือส่วนเกินไปจากขอบข่ายที่กำหนดไว้ ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยวิเคราะห์ตามแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) และความรู้ที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นรูปแบบยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้าต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในส่วนข้อมูลลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ขั้นตอนการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดและสัปบุรุษ และความคิดเห็นของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดและสัปบุรุษผู้ส่งคุณวุฒิต่อกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) โดยประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานวิจัยนี้แยกออกเป็น 3 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลหาต้นทางมาติของผู้เชี่ยวชาญ และวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในองค์กรสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้สถิติในการวิจัยดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 6 ท่าน มาทำการถอดเทป และทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยพิจารณาความเหมือน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาสร้างเป็นข้อคำถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลหาต้นทางเดิมของผู้เชี่ยวชาญตามการวิจัยเทคนิคเดลฟาย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานการณ์ภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) วิเคราะห์โดยคำนวณค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) และแปรผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในองค์กรสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สถานการณ์ภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570) วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผลกระทบภาคตัด วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ

3.8 วิธีนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาวิจัยจะใช้การพรรณนาความด้วยการใช้ความรู้ความเข้าใจเชิงวิชาการ แนวคิดทฤษฎี ความรู้ด้านการบริหารการพัฒนาสังคมและอื่นๆ ที่สามารถนำมาขยายความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องมาอธิบายความคิดเห็นของประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด เลขานุการคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด กรรมการกลางอิสลาม

แห่งประเทศไทยที่ เป็นผู้แทนจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ประธานชมรมอิหม่ามประจำ
จังหวัดชายแดนภาคใต้ และนักวิชาการหรืออาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญการบริหาร
องค์กรต่อกลยุทธ์การบริหารงานเครือข่ายของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2561-2570)

Prince of Songkla University
Pattani Campus