

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อสังเคราะห์คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ศึกษาความต้องการจำเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวิธีการดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สังเคราะห์คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการจำเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขั้นตอนที่ 3 สร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขั้นตอนที่ 1 สังเคราะห์คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีรายละเอียด ดังนี้

#### 1.1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาทั่วไปและคุณภาพการศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2545), สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550), เอกรินทร์ สังข์ทอง (2551), สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2552), กระทรวงศึกษาธิการ (2553), สถาบันวิจัยและพัฒนาสุขภาพภาคใต้ (2553), สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (2554),

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2554), สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (2554), สุทธิชัย ชูชื่น (2555), Banks (1994) และ Cortes (1996) ประกอบด้วย 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตร 2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และ 3) ทักษะในสังคมพหุวัฒนธรรม

1.2 ประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1.2.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และมีความรู้ ความสามารถหรือประสบการณ์ และมีผลงานวิชาการที่เกี่ยวกับการบริหารการศึกษา การบริหารสถานศึกษา และพหุวัฒนธรรมศึกษา โดยผู้วิจัยได้เลือกแบบเจาะจง จำนวน 12 คน และกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

1) ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาหรือรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่ดูแลกลุ่มนิเทศ ติดตามผล และประเมินผล หรือศึกษานิเทศก์ที่รับผิดชอบเรื่องการยกระดับคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน

2) ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในระดับดีมากของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

3) ครูหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในระดับดีมากของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

4) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพภายนอก รอบที่สาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ระดับดีมากของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

5) นักวิชาการด้านพหุวัฒนธรรมศึกษาและมีผลงานวิชาการทางด้านพหุวัฒนธรรมศึกษา จำนวน 2 คน

ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประชุมสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

### 1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการสนทนากลุ่ม

1) เครื่องมือในการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

สรุปโครงร่างวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ กรอบแนวคิดของการวิจัย และขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ตารางวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบบันทึกการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

### 2) การสร้างเครื่องมือ

ศึกษาแบบบันทึกการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนำองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาใส่ในแบบบันทึกการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

### 1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ผู้วิจัยนำองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ประเมินยืนยันและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

2) ผู้วิจัยบันทึกการสนทนากลุ่มของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ลงในแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

#### 1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมาประมวลข้อสรุป ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ผู้วิจัยสรุปผลการสนทนากลุ่มเพื่อยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้แก่ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิเป็นรายองค์ประกอบ เพื่อหามติในการยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2) สรุปผลการยืนยันและเพิ่มเติมองค์ประกอบของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และข้อเสนอแนะที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

**ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการจำเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีรายละเอียด ดังนี้**

2.1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ จุดแข็ง และจุดอ่อนของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

##### 2.1.1 ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 จำนวน 46 โรงเรียน ได้แก่

โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี จำนวน 17 โรงเรียน

โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา จำนวน 12 โรงเรียน

โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนราธิวาส จำนวน 17 โรงเรียน

2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ  
ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยจากโรงเรียนมัธยมศึกษาใน  
สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 46 โรงเรียน ดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาและผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัย แยกรายจังหวัด

โรงเรียนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ประชากร	ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดปัตตานี	17	51
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดยะลา	12	36
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดนราธิวาส	17	51
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>138</b>

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการ  
ฝ่ายบริหารงานวิชาการ ครูหัวหน้างานวิชาการ และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
ผู้วิจัยส่งเอกสารไปยังประชากร จำนวน 46 โรงเรียน โดยแจกแบบสอบถามให้ผู้ข้อมูลในแต่ละ  
โรงเรียนคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานวิชาการ จำนวน 1 ฉบับ  
ครูหัวหน้างานวิชาการ จำนวน 1 ฉบับ และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน  
1 ฉบับ รวมทั้งสิ้น จำนวน 3 ฉบับ

#### 2.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม  
ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงานวิชาการในสังคม  
พหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยสร้างกรอบแนวคิด  
ของการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารงาน  
วิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2) การสร้างเครื่องมือในการวิจัยและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำกรอบแนวคิดเบื้องต้นกำหนดข้อคำถามในแบบสอบถามและ  
มีกระบวนการตรวจสอบเครื่องมือในด้านความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณา  
ความถูกต้อง โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและวิจัยทางการศึกษา จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน การตรวจสอบพิจารณาตามแบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index: IOC) ของ Rovinelli และ Hambleton (1977, อ้างถึงใน ศิริชัย กาณจนวาสี, 2552) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่อยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาที่ใช้ได้ โดยในค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.5 ถึง 1.0 จากนั้นนำผลการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิมาเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา แล้วปรับปรุงเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ตั้งแต่ 0.6-1.0

### 3) การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability)

ผู้วิจัยหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbrach (Stanley และ Hopkins, 1990) โดยทดลองสอบถามกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีลักษณะเช่นเดียวกับประชากรที่ใช้จริงคือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารงานวิชาการ ครูหัวหน้างานวิชาการ และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 30 คน โดยมีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ที่ระดับ 0.98

#### 2.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 และผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเองตามที่นัดหมาย

#### 2.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและใช้สถิติในการวิเคราะห์ ดังนี้

- 1) แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่และร้อยละ
- 2) แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยกำหนดคะแนนของคำตอบในแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ (สุวิมล ว่องวานิช, 2550) ดังนี้

5 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบันและระดับสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบันและระดับสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตมาก

3 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบันและระดับสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตปานกลาง

2 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบันและระดับสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตน้อย

1 หมายถึง ระดับความเป็นจริงที่ตรงกับสภาพปัจจุบันและระดับสภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคตน้อยที่สุด

3) วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลผล (สุวิมล ว่องวานิช, 2550) ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์เฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อยที่สุด

4) ผู้วิจัยวิเคราะห์ความสำคัญความต้องการจำเป็นจากสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก และการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้โปรแกรมคำนวณเพื่อหาค่าความต้องการจำเป็น กำหนดโดยวิธีแบบปรับปรุงที่เป็นผลต่างตามโมเดลความแตกต่าง (Discrepancy Model) (สุวิมล ว่องวานิช, 2550) โดยใช้ค่าดัชนี  $PNI_{Modified}$  ซึ่งมีสูตรการคำนวณ คือ

$$PNI_{Modified} = (I-D) / D$$

I (Importance) หมายถึง ระดับสภาพที่พึงประสงค์

D (Degree of Success) หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน

และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



2.1.5 จัดกลุ่มความต้องการจำเป็นและวิเคราะห์จุดแข็งและจุดอ่อนของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย

1) วิธีการวิเคราะห์เมทริกซ์ (Matrix Analysis) เป็นวิธีการวิเคราะห์ที่เน้นการเสนอผลที่เป็นจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนา โดยแบ่งตารางออกเป็น 4 ช่อง แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสภาพที่พึงประสงค์ (เกณฑ์ที่ควรจะเป็น) และสภาพปัจจุบัน จุดที่ใช้ในการแบ่งเป็นค่าเฉลี่ยสูงสุด-ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ประเมินว่าเหมาะสมที่จะเป็นจุดตัด (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

2) พิจารณากลุ่มที่มีค่าดัชนี  $PNI_{Modified}$  สูง เป็นจุดอ่อนของสถานศึกษา แสดงว่ามีความต้องการจำเป็นที่ต้องการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงต้องนำข้อมูลนั้นมาพิจารณาในการนำเสนอกลยุทธ์ที่จะจัดหรือลดจุดอ่อน สำหรับกลุ่มที่มีค่าดัชนี  $PNI_{Modified}$  ปานกลาง และที่มีค่าดัชนี  $PNI_{Modified}$  ต่ำ จะเป็นจุดแข็งของสถานศึกษา (สุวิมล ว่องวานิช, 2550)

2.2 ศึกษาโอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

2.2.1 สัมภาษณ์เพื่อหาโอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน ประกอบด้วย

1) ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

2) ครูหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

3) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

2.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพคือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับโอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารงานวิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้



### การสร้างเครื่องมือการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำประเด็นคำตอบจากขั้นตอนการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณมา

ตั้งเคราะห์เป็นข้อคำถามในการจัดทำแบบสัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์โดยอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและวิจัยทางการศึกษา จำนวน 1 คน และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ เพื่อให้ได้แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 2.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการนัดวัน เวลาที่สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญและขอหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ โรงเรียนที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญปฏิบัติงานอยู่ โดยเมื่อเข้าสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการแนะนำตนเอง แจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการเก็บรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูลสำคัญในครั้งนี้ด้วย ผู้วิจัยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 1.30-2 ชั่วโมง

#### 2.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิเคราะห์โดยมีการตรวจสอบและตีความข้อมูลตลอดระยะเวลาขณะที่ปฏิบัติการสัมภาษณ์ มีการจัดทำบันทึกภาคสนามไว้อย่างละเอียดและเป็นระบบ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่ได้กำหนดไว้อย่างกว้างเพื่อตอบปัญหาการวิจัย สำหรับวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการจำแนกประเภทข้อมูล การเปรียบเทียบข้อมูล และการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย

**ขั้นตอนที่ 3 สร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

3.1 วิเคราะห์ SWOT Matrix เพื่อหาแนวทางดำเนินการของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการวิเคราะห์จุดอ่อน (Weaknesses) + โอกาส (Opportunities) และ จุดอ่อน (Weaknesses) + ภาวะคุกคาม (Treats) เพื่อลดหรือขจัดจุดอ่อน

3.2 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางดำเนินการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.2.1 สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางดำเนินการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน ประกอบด้วย

1) ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัด นราธิวาส จำนวน 3 คน

2) ครูหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัด นราธิวาส จำนวน 3 คน

3) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนที่มีผลการ ทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี จังหวัด ยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน

### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล เชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางดำเนินการบริหาร งานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การสร้างเครื่องมือการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยนำประเด็นจากแนวทางดำเนินการบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ ด้วยวิธี SWOT Matrix มาสังเคราะห์เป็นข้อคำถามในการจัดทำแบบสัมภาษณ์ แบบสัมภาษณ์มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง มีกระบวนการตรวจสอบคุณภาพของ แบบสัมภาษณ์โดยอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้ว ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร การศึกษา จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายการศึกษา จำนวน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผล และวิจัยทางการศึกษา จำนวน 1 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน พิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แล้วปรับปรุงแก้ไขตาม คำแนะนำ เพื่อให้ได้แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์แล้วจึงนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการนัดวัน เวลาที่สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญและขอหนังสือจาก ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ณ โรงเรียนที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญปฏิบัติงานอยู่ โดยเมื่อเข้าสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะทำการแนะนำตนเอง แจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยและการเก็บรักษา ความลับของผู้ให้ข้อมูลสำคัญในครั้งนี้ด้วย ผู้วิจัยใช้เวลาในการสัมภาษณ์ประมาณ 1.30-2 ชั่วโมง

### 3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิเคราะห์โดยมีการตรวจสอบและ ตีความข้อมูลตลอดเวลาขณะที่ปฏิบัติการสัมภาษณ์ มีการจัดทำบันทึกภาคสนามไว้อย่างละเอียด และเป็นระบบ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยที่ได้กำหนดไว้อย่างกว้างเพื่อตอบปัญหาการวิจัย สำหรับ วิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาและข้อมูลที่ได้จากการ สัมภาษณ์ ใช้วิธีการจำแนกประเภทข้อมูล การเปรียบเทียบข้อมูล และการสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย

3.3 ร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีรายละเอียด ดังนี้

ผู้วิจัยร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาใน สังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากการวิเคราะห์ และประมวลจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม จากการวิเคราะห์ความสำคัญ ความต้องการ จำเป็นจากสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรม แนวทางดำเนินการและกลยุทธ์จากการ SWOT Matrix และการสัมภาษณ์การบริหารงานวิชาการ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง 1)

3.4 การตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็น ไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

3.4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเชิญผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ สามจังหวัดชายแดนภาคใต้และมีความรู้หรือประสบการณ์ด้านการบริหารการศึกษา การบริหาร สถานศึกษา และพหุวัฒนธรรมศึกษา รวมถึงมีความรู้ ความสามารถ และมีผลงานวิชาการที่เกี่ยวกับ การบริหารการศึกษา การบริหารสถานศึกษา และพหุวัฒนธรรมศึกษา โดยผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 12 คน และกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

- 1) ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาหรือรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ที่ดูแลกลุ่มนิเทศ ติดตามผลและประเมินผล จำนวน 1 คน
  - 2) ศึกษาานิเทศก์ที่รับผิดชอบการยกระดับคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน
  - 3) ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน
  - 4) ครูหัวหน้างานวิชาการของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน
  - 5) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนที่มีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) สูงสุดของจังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดนราธิวาส จำนวน 3 คน
  - 6) ผู้เชี่ยวชาญทางด้านพหุวัฒนธรรมศึกษาและมีผลงานวิชาการทางด้านพหุวัฒนธรรมศึกษา จำนวน 2 คน
- ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประชุมสนทนากลุ่มเพื่อประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง 2) โดยผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในการเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ

#### 3.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการตรวจสอบกลยุทธ์

- 1) เครื่องมือในการประเมินความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์ ได้แก่

สรุปโครงร่างวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย นิยามศัพท์เฉพาะ กรอบแนวคิดของการวิจัย และขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

ข้อมูลวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคาม ในรูปแบบ SWOT Matrix ที่นำมากำหนดกลยุทธ์

ร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบประเมินความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์

## 2) การสร้างเครื่องมือ

ศึกษาแบบประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และนำกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และแนวทางดำเนินการมาใส่ในแบบประเมินตามหัวข้อ ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์

### 3.4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำร่างกลยุทธ์ฯ 1 ให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน โดยใช้แบบประเมินกลยุทธ์และรับคืนด้วยตนเองตามวันเวลาที่กำหนด

นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข และกำหนดร่างกลยุทธ์ฯ 1 นำเสนอในการประชุมสนทนากลุ่มกับผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 12 คน ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิประเมินโดยใช้แบบประเมินความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์

### 3.4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการประเมินกลยุทธ์ของผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิมาประมวลข้อสรุปและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ประเมินร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังกัดมหาวิทยาลัยพัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ของกลยุทธ์หลัก กลยุทธ์รอง และแนวทางดำเนินการ โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลผล (สุวิมล ว่องวานิช, 2550) ซึ่งกำหนดเป็นเกณฑ์เฉลี่ย ดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับมาก

2.51-3.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อย

1.00-1.50 หมายถึง เห็นด้วยกับข้อความนั้นระดับน้อยที่สุด

3.4.5 สรุปผลข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดเทปบันทึกเสียงของผู้ร่วมประชุมสนทนากลุ่ม

3.5 นำเสนอกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากการประเมินด้านความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหา ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และประโยชน์ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม และดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 นำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาใน สังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เสนออาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม เพื่อพิจารณาและให้ความคิดเห็น และแก้ไขและปรับปรุงกลยุทธ์ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

3.5.2 สรุปเป็นกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาใน สังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้และดำเนินการ จัดทำรายงานผลการวิจัยเพื่อนำเสนอคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

3.5.3 นำเสนอ เผยแพร่ และขยายผลกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัด ชายแดนภาคใต้แก่โรงเรียนมัธยมศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ในเวทีการประชุมทางวิชาการในบริบทสังคมพหุวัฒนธรรม โดยให้ ผู้เข้าร่วมการประชุมวิพากษ์วิจารณ์ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกลยุทธ์สามารถนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง

3.6 ปรับปรุงกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาใน สังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัยทั้ง 3 ขั้นตอน สามารถสรุปได้ ดังภาพประกอบ 8



## ภาพประกอบ 8 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	การดำเนินการวิจัย	ผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ
<b>ขั้นตอนที่ 1</b> สังเคราะห์คุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้	ศึกษาวิเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษาทั่วไปและคุณภาพ การศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบย่อย และ ตัวบ่งชี้ของคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
	สนทนากลุ่มเพื่อขึ้นชั้นและเพิ่มเติมองค์ประกอบ ของคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	
<b>ขั้นตอนที่ 2</b> ศึกษาความต้องการจำเป็น จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของ การบริหารงานวิชาการในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	ศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ จุดแข็ง และจุดอ่อนของการบริหารงานวิชาการในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้	สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ และจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะ คุกคามของการบริหารงานวิชาการใน สังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้
	ศึกษาโอกาสและภาวะคุกคามของการบริหารงาน วิชาการในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	
<b>ขั้นตอนที่ 3</b> สร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับโรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้	วิเคราะห์ SWOT Matrix เพื่อหาแนวทางดำเนินการ ของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	แนวทางดำเนินการ กลยุทธ์รอง และ กลยุทธ์หลักของการบริหารงานวิชาการ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง 1)
	สัมภาษณ์เพื่อหาแนวทางดำเนินการของกลยุทธ์ การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพ การศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียน มัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	
	ร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	
	ตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรม สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้	กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง 2)
	นำเสนอกกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการประชุมทางวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังคมพหุวัฒนธรรมในสามจังหวัดชายแดน ภาคใต้ โดยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับ คุณภาพการศึกษาในสังคมพหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการเพื่อ ยกระดับคุณภาพการศึกษาในสังคม พหุวัฒนธรรมสำหรับ โรงเรียนมัธยมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ฉบับสมบูรณ์)