

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นเชิงสำรวจ (Survey Research) มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยมีวัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีจำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อประมวลข้อคิดเห็นเป็นแนวทางในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

#### วิธีดำเนินการวิจัย

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

**3.1.1 ประชากร** คือ ครูผู้ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 5,294 คน จำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 65 โรงเรียน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน พ.ศ.2558 สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี, 2558: ออนไลน์) รายละเอียดตามตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ สังกัดสำนักงาน  
การศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีจำแนกตามอำเภอ

ลำดับ	อำเภอ	จำนวนโรงเรียน (โรง)	จำนวนครู (คน)
1	เมืองปัตตานี	9	864
2	หนองจิก	5	461
3	ยะหริ่ง	4	266
4	ปะนาเระ	5	429
5	ยะรัง	9	542
6	โคกโพธิ์	8	587
7	มายอ	10	526
8	แม่ลาน	1	29
9	สายบุรี	9	1,320
10	ทุ่งยางแดง	4	252
11	ไม้แก่น	1	18
12	กะพ้อ	0	0
<b>รวม</b>		<b>65</b>	<b>5,294</b>

**3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง** กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่าง  
ประชากรแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1) สํารวจจำนวนครูผู้ปฏิบัติงานสอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชา  
สามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จากโรงเรียนทั้งหมด 65 โรง ได้จำนวน 5,294  
คน

2) สุ่มจำนวนตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) ดังนี้  
**ขั้นที่ 1** จำแนกโรงเรียนตามอำเภอ

**ขั้นที่ 2** สุ่มเลือกอำเภอตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple  
random sampling) โดยการจับฉลาก 3 อำเภอ ได้โรงเรียนจำนวน 23 โรง ครูจำนวน 1,656 คน  
ดังนี้

- |                      |                      |                 |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| 1. อำเภอเมืองปัตตานี | จำนวนโรงเรียน 9 โรง  | จำนวนครู 864 คน |
| 2. อำเภอยะหริ่ง      | จำนวนโรงเรียน 4 โรง  | จำนวนครู 266 คน |
| และ 3. อำเภอมายอ     | จำนวนโรงเรียน 10 โรง | จำนวนครู 526 คน |

**ขั้นที่ 3** นำจำนวนประชากรครูทั้งหมด 1,656 คน มากำหนดตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973: 125) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

$$\text{ดังนั้น } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = ขนาดของประชากร

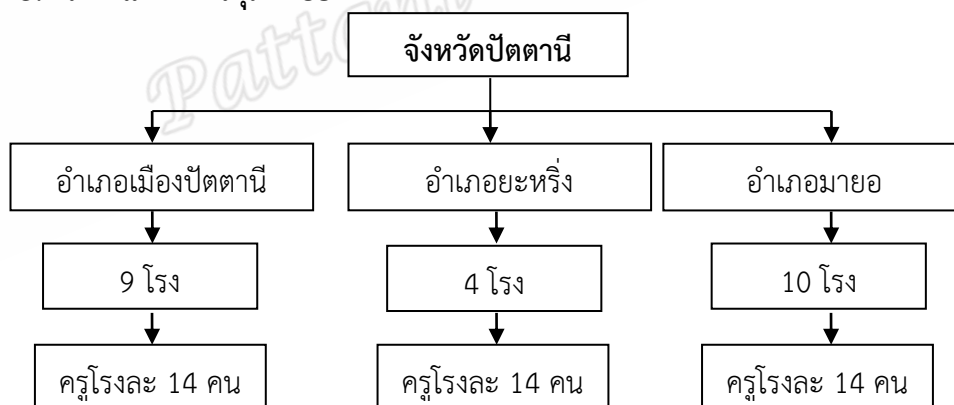
$e$  = ความคลาดเคลื่อนของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง สามารถคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{1,656}{1 + 1,656 (.05^2)} \\ &= 322.18 \end{aligned}$$

ผลการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างครูทั้งหมด 322 คน

**ขั้นที่ 4** คำนวณกลุ่มตัวอย่างครูโดยการเฉลี่ยเท่ากันทุกโรงเรียนได้ดังนี้ จากโรงเรียนทั้งหมด 23 โรงเรียน ต้องการกลุ่มตัวอย่างครู 322 คน ผลการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนละ 14 คน

ภาพที่ 3.1 ภาพแสดงการสุ่มตัวอย่าง



### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการสร้างเครื่องมือวิจัย

#### 3.2.1 แบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของครู เป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale)

รายละเอียดข้อคำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน มีดังต่อไปนี้

1. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ข้อที่ 1 ถึง 5
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ข้อที่ 6 ถึง 10
3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	ข้อที่ 11 ถึง 15
4. การพัฒนาความสามารถ	ข้อที่ 16 ถึง 20
5. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ข้อที่ 21 ถึง 25
6. ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	ข้อที่ 26 ถึง 30

3.2.2 **แบบสัมภาษณ์** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพของครู

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

### 3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

3.3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราและงานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

3.3.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.3.3 สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตของกรอบแนวคิด

3.3.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจแก้ไขและปรับปรุง

3.3.5 นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความตรง ความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยและนิยามเชิงปฏิบัติการ (Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC)

3.3.6 นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ จากนั้นจึงรวบรวมข้อมูลนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และจัดพิมพ์แบบสอบถาม

3.3.7 นำไปทดลอง (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

3.3.8 หาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้สูตรการคำนวณสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient)

3.3.9 รวบรวมข้อมูลนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และจัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

### 3.4 การทดสอบความตรงของเนื้อหา (Validity) และ ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม

#### 3.4.1 การทดสอบความตรงของเนื้อหา (Validity)

นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ตามวิธีการของ Rovinelli และ Hambleton (1977: 49) โดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ

$\sum R$  แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

- +1 เมื่อ **แน่ใจ** ว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามเชิงปฏิบัติการ
  - 0 เมื่อ **ไม่แน่ใจ** ว่าข้อคำถามนั้น **สอดคล้อง** กับนิยามเชิงปฏิบัติการ
  - 1 เมื่อ **แน่ใจ** ว่าข้อคำถามนั้น **ไม่สอดคล้อง** กับนิยามเชิงปฏิบัติการ
- ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นผ่านเกณฑ์

จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบแล้ว รวบรวมข้อมูลนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และจัดพิมพ์แบบสอบถาม

#### 3.4.2 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability)

นำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้ความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วไปทดลอง (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบว่าข้อคำถามสามารถสื่อความหมายตรงกับความต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ จากนั้นจึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับโดยใช้สูตรการคำนวณสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) แล้วนำมาแปลผลดังนี้

คะแนนระหว่าง  $\alpha \geq 0.9$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ดีมาก

คะแนนระหว่าง  $0.9 > \alpha \geq 0.8$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ดี

คะแนนระหว่าง  $0.8 > \alpha \geq 0.7$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ผ่านเกณฑ์

คะแนนระหว่าง  $0.7 > \alpha \geq 0.6$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ

คะแนนระหว่าง  $0.6 > \alpha \geq 0.5$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ไม่เพียงพอ

คะแนนระหว่าง  $0.5 > \alpha$  หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ไม่อาจยอมรับได้

ข้อคำถามที่มีค่า Alpha Coefficient ตั้งแต่ 0.71 ขึ้นไป จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นผ่านเกณฑ์

สำหรับแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ นำมาหาค่าความเชื่อมั่นทั้งหมดโดยใช้สูตรการคำนวณสัมประสิทธิ์ Alpha แล้ว พบว่า มีค่า Alpha Coefficient 0.907 หมายถึง มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ ดีมาก

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยติดต่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างผ่านทางโรงเรียนด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง
3. กรณีไม่ได้รับคืนเมื่อครบกำหนด ผู้วิจัยได้ติดต่อประสานงานกับทางโรงเรียนเพื่อเร่งรัดให้กลุ่มตัวอย่างเร่งดำเนินการส่งแบบสอบถามคืน
4. ผู้วิจัยนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแล้วจึงนำแบบสอบถามมาพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วทำการวิเคราะห์ ซึ่งมีวิธีการวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพครู โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครู โดยนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Likert Scale) ซึ่งกำหนดน้ำหนักคะแนน ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย มาก	ให้	4	คะแนน
ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย น้อย	ให้	2	คะแนน
ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วย น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนด ดังนี้

คะแนนระหว่าง 4.21 – 5.00 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ มากที่สุด

คะแนนระหว่าง 3.41 – 4.20 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ มาก

คะแนนระหว่าง 2.61 – 3.40 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ ปานกลาง

คะแนนระหว่าง 1.81 – 2.60 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ น้อย

คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.80 หมายถึง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับ น้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบหาความแตกต่างระหว่างตัวแปร (ปัจจัยส่วนบุคคล) โดยใช้ ค่าที (t-Test) และใช้ ค่าเอฟ (F-Test) กรณีมีตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05, .01 และ .001 แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

4. วิเคราะห์สรุปข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะต่างๆ โดยนำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตาราง

5. วิเคราะห์สรุปข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปความเรียง