

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง “ กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา” ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบ กระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครู โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ที่มีประสบการณ์ วุฒิการศึกษา เพศ และขนาดสถานศึกษาที่มีความแตกต่างกัน และเพื่อประมวล ข้อเสนอแนะทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามใน จังหวัดยะลา ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเพื่อ ศึกษา กระบวนการบริหาร งานและ เปรียบเทียบ กระบวนการบริหาร งาน โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ วุฒิการศึกษา เพศ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน ดังนี้

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ในปีการศึกษา 2556 รวมจำนวนทั้งสิ้น 2,107 คน จากโรงเรียนจำนวน 41 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา ในปีการศึกษา 2556 รวมจำนวนทั้งสิ้น 337 คน จากโรงเรียนจำนวน 41 โรงเรียน ซึ่งได้มาโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

E คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้

แทนค่า

$$n = \frac{2107}{1 + 2107(0.05)^2}$$

$$n = \frac{2107}{1 + 2107(0.0025)}$$

$$n = \frac{2107}{1 + 5.2675}$$

$$n = \frac{2107}{6.2675}$$

$$= 336.17$$

$$\approx 337$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างของครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม
จังหวัดยะลา มีจำนวนทั้งสิ้น 337 คน

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในแต่ละ
อำเภอของจังหวัดยะลา ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5 จำนวนครูในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลาที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ที่	อำเภอและชื่อโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
	อำเภอเมืองยะลา		
1.	อาสาสุตดินวิทยา	80	13
2.	อิสลาสุตดินวิทยา	27	4
3.	ตาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิ	49	8
4.	คารุลอุโลมนิบงบารู	52	8
5.	มุสลิมศึกษา	26	4
6.	อุดมศาสน์วิทยา	33	5
7.	พัฒนาอิสลามวิทยา	70	11

ที่	อำเภอและชื่อโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
8.	สตรีอิสลามวิทยาลัยมูลนิธิ	92	15
9.	ประทีปวิทยา	48	8
10.	พัฒนาวิทยา	165	26
11.	อิสลาฮียะห์	61	10
12.	อิสลามประสานวิทย์	21	3
13.	ธรรมวิทยาลัยมูลนิธิ	365	58
อำเภอรามัน			
14.	คารุณศาสตร์วิทยา	186	30
15.	บำรุงศาสน์วิทยา	9	1
16.	พัฒนศาสน์วิทยาโกตาบารู	23	4
17.	พัฒนาวิทยากร	21	3
18.	มะฮัดคะวะห์อิสลามียะห์	18	3
19.	ศรีฟารีดาบารูวิทยา	74	12
20.	แสงจริยธรรมวิทยา	14	2
21.	มะอาหัดอิสลามียะห์	88	14
22.	แสงธรรมวิทยา	10	2
อำเภอยะหา			
23.	โรงเรียนดาราวิทย์	31	5
24.	คารุณโอดัมวัลมาซาคีน	10	2
25.	ธรรมอิสลามศึกษา	30	5
26.	ประทีปธรรมวิทยา	29	5
27.	มุสลิมบำรุง	18	3
28.	สตรีศาสนูปถัมภ์	15	2
29.	โรงเรียนสมบูรณศาสน์	13	2
30.	สุขสวัสดิ์วิทยา	61	10
31.	ศาสน์อิสลามวิทยา	6	1
อำเภอบันนังสตา			
32.	โรงเรียนกัมภีร์วิทยา	33	5
33.	เจริญศาสน์วิทยา	16	3

ที่	อำเภอและชื่อโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
34.	ตำบองวิทยา	41	7
35.	โรงเรียนอาลาวิยะห์วิทยา	102	16
36.	ผดุงศิลป์วิทยา	21	3
37.	อัลฟีดลาส อัลอิสลามี่	12	2
38.	อิสลามบาเจาะวิทยา	59	9
อำเภอธำมธาร			
39.	สุทธิศาสตร์วิทยา	41	7
อำเภอเบตง			
40.	มาอาฮัดดารุสสลาม	10	2
41.	คอยรียะห์วิทยามูลนิธิ	27	4
รวม		2,107	337

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลาโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ จำนวน 6 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ดังนี้

ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำนวน 6 คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดใหญ่ จำนวน 2 คน
2. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดกลาง จำนวน 2 คน
3. ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ขนาดเล็ก จำนวน 2 คน

โดยกำหนดเกณฑ์การเลือก ดังนี้ มีประสบการณ์การบริหารโรงเรียนมากกว่า 5 ปี มีความรู้ด้านการบริหารและวิชาชีพทางการบริหารการศึกษา

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 เครื่องมือ ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) แบบสอบถาม

แบบสอบถามกระบวนการบริหารงานตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอน

ศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) แบบลิเคิร์ต (likert Scale) โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List) มีจำนวน 4 ข้อ เป็นคำถามเกี่ยวกับ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ปฏิบัติงาน และ ขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามกระบวนการบริหารงานที่ชนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) แบบลิเคิร์ต (likert Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนออกเป็น 5 ระดับ และได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ (ไพศาล วรคำ, 2551 : 405) ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง โรงเรียนได้ปฏิบัติตามอยู่ใน ระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง โรงเรียนได้ปฏิบัติตามใน ระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง โรงเรียนได้ปฏิบัติตามใน ระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง โรงเรียนได้ปฏิบัติตามใน ระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง โรงเรียนได้ปฏิบัติตามใน ระดับน้อยที่สุด

การแปลผล โดยแบ่งช่วงของค่าตัวกลางเลขคณิต 5 กลุ่ม ในการแปลความหมาย ดังนี้ คือ

4.50-5.00 หมายถึง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารในระดับน้อยที่สุด

2) แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์นี้ ผู้วิจัยสร้างโดยกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานทั้ง 5 ด้าน โดยให้ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา เสนอแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารงานของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัด ยะลา ทั้ง 5 ด้าน คือ การวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้นหรือส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน การ ประสานงาน และการประเมินผล

3.2.2 ขั้นตอนการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อกำหนดแนวทางในการสร้างและพัฒนาแบบสอบถาม ได้แก่งานวิจัยของ อิศริย์ ปานงาม(2546) ฉลอง กัลป์พฤกษ์ (2548) และของสุวาทินี สลีอ่อน (2549)

ขั้นที่ 2 นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความครอบคลุมของแนวคำถาม ความถูกต้องด้านเนื้อหา ภาษา และสำนวนที่ใช้

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ไปปรับปรุงแก้ไข

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ใช้สูตรคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของ ข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ ที่เรียกว่า IOC (Index of Item – Objective Congruence) และ ต้องได้ค่าIOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ 3 คนขึ้นไป โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้ที่มี คุณวุฒิหรือประสบการณ์ด้านการวัดผลหรือวิจัย 1 คน ที่เหลืออาจเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาวิชา ของแบบสอบถาม (พิสนุ พองศรี, 2552 : 155) และผลการวิเคราะห์ค่า IOC จากข้อคำถามทั้งหมด 5 ด้าน จำนวน 63 ข้อ พบว่า มีข้อคำถามจำนวน 55 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรงมากกว่า 0.5 และมี 8 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรงไม่ถึง 0.5 ได้แก่ ด้านการวางแผน จำนวน 3 ข้อ ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำนวน 2 ข้อ ด้านกระตุ้นหรือการส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน จำนวน 1 ข้อ และด้านการประเมินผล จำนวน 2 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยได้ตัดข้อคำถาม 8 ข้อดังกล่าว โดยคงเหลือข้อคำถามในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 55 ข้อ

ขั้นที่ 5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้ง แล้วทำการจัดพิมพ์

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการตรวจสอบความสอดคล้อง ภายในด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540:125-126) ผลการตรวจสอบค่าความเชื่อมั่น (Coefficient Alpha) ทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่น.9833และรายด้าน โดยแบ่งเป็นด้านการวางแผน จำนวน 9 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .9752 ด้านการจัดสรรทรัพยากร จำนวน 13 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .9452 ด้านการกระตุ้นหรือการ ส่งเสริมให้ปฏิบัติงานจำนวน 14 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น .9466 ด้านการประสานงานจำนวน 9 ข้อ ได้ ค่าความเชื่อมั่น.9560 ด้านการประเมินผลจำนวน10 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่น.9510

ขั้นที่ 8 สร้างเครื่องมือฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง
ในการศึกษาครั้งนี้ต่อไป

การสร้างแบบสัมภาษณ์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

ขั้นที่ 2 จัดทำแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างโดยกำหนดขอบเขตให้

ครอบคลุมเกี่ยวกับกระบวนการบริหารทั้ง 5 ด้าน คือ การวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การกระตุ้น
หรือส่งเสริมให้ปฏิบัติงาน การประสานงาน และการประเมิน และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
กระบวนการบริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ขั้นที่ 3 นำแบบสัมภาษณ์ที่เสร็จแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความ
ถูกต้องเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขั้นที่ 4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปสัมภาษณ์กลุ่ม
ตัวอย่าง

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยจากวิทยาลัยอิสลามศึกษา และทำหนังสือขอ
ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลถึงผู้บริหาร โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลาที่
เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นและความเที่ยงแล้ว
ไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวนทั้งสิ้น 337 ชุด ด้วยวิธีการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์
และส่งด้วยตัวเอง

ขั้นที่ 3 ทำการตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถาม และความ
ครบถ้วนของจำนวนแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทำการติดตามด้วยการโทรศัพท์สอบถามตัวแทนของ
แต่ละโรงเรียนเป็นระยะ ส่งผลให้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 332 ฉบับ จากจำนวน
ทั้งหมด 337 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 98.51

ขั้นที่ 4 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวัดกระบวนการบริหารของโรงเรียน
เอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา โดยมีสถิติที่ใช้วัด ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้
สถิติค่าร้อยละ (%) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

2) การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

ขั้นที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของกระบวนการบริหารงาน
ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดยะลา ตามความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์
วุฒิการศึกษา เพศ และขนาดสถานศึกษาแตกต่างกัน จากแบบวัดกระบวนการบริหารของผู้บริหาร
ตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดยะลา โดยมีสถิติที่ใช้วิเคราะห์คือค่า
t-test และค่า F-test (One way ANOVA) โดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ
Scheffe กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ 0.05

ขั้นที่ 3 การวิเคราะห์ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการบริหารของ
ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์
ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน โดยได้ดำเนินการคัดเลือกผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนอิสลามจังหวัด
ยะลาขนาดละ 2 คน แล้วนำผลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาเป็นแนวทางการพัฒนา
กระบวนการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม

ขั้นที่ 4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) นำข้อมูลจากแบบวัด
กระบวนการบริหารของผู้บริหาร ตอนที่ 1 มาแจกแจงความถี่ และวิเคราะห์ค่าร้อยละ

2) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) นำข้อมูลจากแบบวัด
กระบวนการบริหารของผู้บริหาร ตอนที่ 2 มาแจกแจงความถี่หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) หาค่าตัว
กลาง

3) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X})
แต่ละข้อมาวัดการกระจายของคะแนน แนวโน้มเข้าสู่ส่วนกลาง โดยหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละข้อ

4) F-test ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่า

2 กลุ่มโดยทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe

5) t-test ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม

6) ค่าความตรงเชิงเนื้อหา คำนวณความสอดคล้องระหว่างคำถามและ

วัตถุประสงค์(Index of Item – Objective Congruence : IOC)

7) ค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach)

Prince of Songkla University
Pattani Campus