

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงของสังคมสมัยใหม่เป็นยุคที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อน และเป็นพลังขับเคลื่อนในการพัฒนาประเทศชาติ ส่งผลทำให้มนุษย์ในยุคปัจจุบันไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตไปไม่ได้ แต่การรู้จักปรับตัวและนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันท่ามกลางสังคมของการเปลี่ยนแปลงนั้น ส่งผลทำให้มนุษย์ต้องมีการตระหนักรู้ตระหนักคิดในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาภายในโรงเรียนที่มีความจำเป็นและสมควรที่จะต้องบูรณาการการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่กระบวนการเรียนรู้ รวมถึงกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในทุกวิชาอย่างรวดเร็ว (ยีน ภูววรรณ, 2553) ดังนั้นครูผู้สอนที่ทำการสอนตามโรงเรียนหรือสถานศึกษาต่าง ๆ จะต้องเข้าใจ และตระหนักถึงกระแสของผลกระทบ ประโยชน์ รวมถึงแรงผลักดันทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และจะต้องยอมรับอย่างเข้าใจถึงกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และต้องช่วยกันแก้ปัญหา ประคับประคองสังคมให้ไปในทางที่ถูกต้อง

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ภายในโรงเรียน หรือสถานศึกษานั้นย่อมส่งผลกระทบในด้านดีซึ่งสามารถช่วยลดขั้นตอน ความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน การปฏิบัติกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เกิดการประหยัดเวลา เงินทุน อดตรากำลังคน และเกิดความถูกต้องแม่นยำได้ ทำให้การดำเนินกิจกรรมในด้านการเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างสูงสุด นอกจากนี้ ยีน ภูววรรณ (2555) กล่าวว่า โรงเรียนหรือสถานศึกษาทั้งขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ ต่างมีการตระหนัก ปรับตัว และได้มีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้นโดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการปรับปรุงระบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในด้านการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและความรู้ การติดต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอนในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีเหตุจำเป็นหรือความเร่งด่วน การสร้างสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การผลิตนวัตกรรมทางการเรียนรู้ การประชุม อบรม สัมมนา หรือการจัดนิทรรศการ เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพ มีความหลากหลายทางด้านการเรียนรู้ เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงความรู้ และนำไปสู่การประสบผลสำเร็จในการจัดการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น

สุชาติ กิระนันท์ (2550) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะประสบผลสำเร็จได้ย่อมขึ้นกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการนำนวัตกรรมทางการศึกษามาใช้เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวมีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จได้มากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับกระบวนการยอมรับของครูผู้สอน นอกจากนี้การยอมรับและการเปลี่ยนแปลงตนเองของครูในการดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นจะเกิดขึ้นได้อย่างสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อครูได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้วย (ไพฑูรย์ สิงห์ตา, 2548) ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า ครูจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลง และนำไปสู่การเป็นผู้นำในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติใช้ให้เกิดผลสำเร็จลุล่วง และในทางตรงกันข้ามหากครูไม่ให้การยอมรับและไม่ให้ความร่วมมือในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้แล้วนั้น การเปลี่ยนแปลงก็ไม่อาจจะเกิดผลสำเร็จลุล่วงได้ (นवल แก้วสุวรรณ,

2558) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น เป็นกระบวนการทางจิตใจอย่างหนึ่ง ซึ่งครูที่เป็นผู้ใช้อาจจะตอบสนองต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะแรกซึ่งเป็นระดับจิตใจ และพัฒนาทัศนคติที่จะชอบหรือไม่ชอบ หรือจะตัดสินใจที่จะยอมรับหรือปฏิเสธในขั้นปฏิบัติซึ่งเป็นระดับของพฤติกรรมและกระบวนการนั้นอาจจะใช้เวลาที่รวดเร็วหรือช้าขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านต่าง ๆ หลายประการที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของเทคโนโลยีสารสนเทศ และที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของตัวครู ได้แก่ บุคลิกภาพของครู เจตคติของครูต่อวิชาชีพ เจตคติของครูต่อนักเรียน แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ความสามารถทางด้านวิชาการ ความสามารถและทัศนคติในการวัดและประเมินผล บรรยากาศของสถานศึกษา และความสามารถในการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศของครูตามกลุ่มสาระและช่วงชั้น (นवल แก้วสุวรรณ, 2558) ซึ่งปัจจัยดังกล่าวในข้างต้นล้วนเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีส่วนมาจากพื้นฐานของตัวครู ทั้งด้านทัศนคติ กระบวนการถ่ายทอดความรู้ รวมถึงการปฏิบัติตัว และย่อมส่งผลต่อการบรรลุตามจุดมุ่งหมายและประสิทธิภาพของการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาทั้งสิ้น (ศุภชัย สว่างภพ, 2554)

โรงเรียนขยายโอกาส เป็นโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีพื้นที่ตั้งอยู่ห่างไกล ไม่มีความพร้อมตามระเบียบว่าด้วยการขยายชั้นเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2550 แต่ต้องขยายชั้นเรียนเพื่อรองรับประชากรวัยเรียนให้ได้รับโอกาสทางการเรียนในระดับการศึกษาภาคบังคับ จึงจำเป็นต้องขยายชั้นเรียนในสถานศึกษาเพื่อให้สามารถรองรับต่อความต้องการอย่างเท่าเทียม ทัวถึงอย่างมีคุณภาพทั้งในด้านครูผู้สอน อุปกรณ์ทางการเรียน สื่อการเรียนการสอน และเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี มีจำนวนทั้งสิ้น 34 โรงเรียน โดยสามารถจำแนกได้ตามสังกัดของเขตพื้นที่การศึกษา 3 เขต ได้แก่ เขต 1 จำนวน 17 โรงเรียน เขต 2 จำนวน 11 โรงเรียน และเขต 3 จำนวน 5 โรงเรียน (ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อบริหารการศึกษา กลุ่มสารสนเทศ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2563) ซึ่งมีระบบการจัดการเรียนการสอนในตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมีมัธยมศึกษาตอนต้นในแต่ละอำเภอ โดยโรงเรียนขยายโอกาสแต่ละแห่งจะมีสภาพบริบท และอุปสรรคของโรงเรียนในแต่ละโรงเรียนที่หลากหลายไม่เหมือนกัน ทั้งในด้านความพร้อมด้านการสนับสนุนอุปกรณ์หรือเครื่องมือเทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนที่ไม่เพียงพอ และไม่ทั่วถึงต่อจำนวนครูที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน จึงทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำ ไม่เท่าเทียม และส่งผลต่อความสามารถในการพัฒนาสถานศึกษา รวมถึงทัศนคติที่ดีในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครู (สมพร ประทุมมาลย์ และคณะ, 2552) โดยการเกิดทัศนคติใหม่ที่ดีในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการสอนเพื่อให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ประกอบในกิจกรรมการสอนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นนั้น ไกรเวช ธรฤทธิ์ (2548) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจที่ดีจะนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของโรงเรียนหรือสถานศึกษา จะขึ้นอยู่กับครูเป็นปัจจัยสำคัญ โดยครูจะต้องมีการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านต่าง ๆ อาทิ อุปกรณ์ที่มีความพร้อมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การส่งเสริมองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมต่อความต้องการและความสนใจ การส่งเสริมเทคโนโลยีที่เหมาะสมตามสถานการณ์และกระแสนิยม การได้รับการฝึกอบรมในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม

ทั้งนี้การปฏิบัติงานด้านการสอนของครูในโรงเรียนขยายโอกาสจะประสบผลสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ในเบื้องต้นได้นั้นก็ต่อเมื่อครูจะต้องให้ความสำคัญต่องานด้านการสอน รวมถึงมีการเปิดใจยอมรับเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนในขั้นแรก (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2554) เนื่องจากการให้ความสำคัญต่องานและการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วยจะสามารถส่งเสริมและเสริมสร้างกิจกรรมด้านการสอนให้มีความหลากหลาย เปิดโลกทัศน์ทางการเรียนรู้ ช่วยให้ผู้เรียนมีความเท่าทัน ตระหนักรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและความสำคัญของสื่อการเรียนการสอน และช่วยให้การเรียนมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เมื่อครูเล็งเห็นถึงคุณประโยชน์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแล้วในระยะยาวจะสามารถช่วยส่งผลต่อการก่อให้เกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานด้านการสอนในขั้นต่อไป และนำไปสู่ความสำเร็จคุณภาพ พร้อมทั้งเกิดประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในพื้นที่ต่อไป (พุทธิภาคย์ รักซ้อน, 2558)

Rogers and Shoemaker (2003: 168-218) กล่าวว่า การที่มนุษย์จะยอมรับนวัตกรรม หรือเทคโนโลยี ใด ๆ จะมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้ 1. ขั้นการตื่นตัวหรือรับทราบ (Awareness) ซึ่งเป็น ขั้นแรก ที่บุคคลเกิดการเรียนรู้แล้วว่า ได้มีสิ่งใหม่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นเทคนิคใหม่ วิธีการปฏิบัติใหม่ เทคโนโลยีใหม่ หรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ เป็นต้น ซึ่งบุคคลยังไม่กล้าทดลองใช้ และไม่ประสงค์นำมาใช้ปฏิบัติงาน เนื่องจาก ยังไม่มีข้อมูลที่เพียงพอทั้งในด้านคุณประโยชน์ หรือผลเสียที่จะเกิดขึ้นต่อตนเอง 2. ขั้นสนใจ (Interest) เป็นขั้นที่บุคคลเกิดความรู้สึกสนใจในนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีนั้น ซึ่งเห็นว่าสอดคล้องกับปัญหา หรือความต้องการที่บุคคลประสบอยู่ หรือตรงกับความสนใจของตนเอง ซึ่งหลังจากเกิดความสนใจแล้วบุคคลจะเริ่มหาข้อเท็จจริง หรือข้อมูลมากขึ้น ทั้งนี้อาจหาข้อมูลโดยการสอบถามจากผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือจากบุคคลที่เคยใช้ หรือทดลองใช้ มาก่อน เพื่อประกอบการตัดสินใจยอมรับ 3. ขั้นประเมินผล (Evaluation) เมื่อบุคคลได้ข้อมูลเพียงพอต่อการตัดสินใจในขั้นที่ 2 แล้ว ก็จะพิจารณาว่านวัตกรรม หรือเทคโนโลยีนั้น มีความเหมาะสมกับตนเพียงใด คุ่มค่า หรือไม่ มีความยาก ซับซ้อน และมีข้อจำกัดอะไรบ้าง แล้วจึงตัดสินใจว่าจะทดลองใช้ต่อไปหรือไม่ 4. ขั้นการทดลอง (Trail) เมื่อบุคคลได้ผ่านการไตร่ตรองมาแล้ว และตัดสินใจที่จะทดลองใช้บุคคลอาจทดลองปฏิบัติตาม เพื่อจะดูผลว่าเป็นที่พอใจมากน้อยเพียงใดเพื่อทำการตัดสินใจว่าจะยอมรับ และนำมาใช้อย่างถาวรหรือไม่ 5. ขั้นการยอมรับ (Adoption) เมื่อบุคคลได้ทดลองใช้นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีจนเป็นที่พอใจก็จะยอมรับและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งนวัตกรรม หรือเทคโนโลยีนั้นได้กลายเป็นวิธีการที่บุคคลยึดถือปฏิบัติโดยถาวร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาและปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส ที่ได้กล่าวมาข้างต้น รวมถึงการที่ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยและกรอบแนวคิดของ Evan (2009) Beggs (2010) Michele (2010) สมิตรา ไวยศิลป์ (2553) ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555) กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ (2556) ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556) Erout (1976) Demos (1979) Nunez (1997) Riggs (1994) และอานนท์ ปลื้มเนตร (2556) พบว่า บุคลากรจะมีการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เท่ากันและไม่ยอมรับใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอน เพียงเพราะว่ามีวิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู ความสนใจและพฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครู ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อ

ดิจิทัลของครู ความคุ้นเคยส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีแหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน ได้รับการฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม การได้รับการสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ นโยบายของผู้บริหารและสถานศึกษา การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ สภาพแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา และแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่อาจจะแตกต่างกัน เป็นต้น แต่ในขณะเดียวกันครูบางกลุ่มที่เล็งเห็นความสำคัญ และความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ประกอบการสอน จึงทำให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ภาพรวมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีความสมดุลและสมบูรณ์ พร้อมทั้งไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอนได้อย่างเต็มที่

ดังนั้น จากสาเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี พร้อมทั้งสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ตามทฤษฎีการตัดสินใจเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม หรือเทคโนโลยี ของ Rogers and Shoemaker (2003: 168-218) โดยคาดว่าผลการวิจัยน่าจะได้ชุดความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปจัดการ วางแผน ปรับปรุง และใช้เป็นแนวทางในการสนับสนุน พัฒนา และปรับเปลี่ยนระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประยุกต์ร่วมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู รวมทั้งเป็นแนวทางให้แก่โรงเรียน หรือสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อการเตรียมความพร้อม ให้การสนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสอนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลและสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของครู ประกอบด้วย วิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู พฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครูเพื่อปรับปรุงและแก้ไข

ปัญหาการเรียนการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อดิจิทัลของครู ความคุ้นเคยส่วนบุคคล การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยด้านการสนับสนุน ส่งเสริมและกระตุ้นจากผู้บริหาร ประกอบด้วย แหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน ได้รับการฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม การได้รับการสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือ ผู้บริหารสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี นโยบายของผู้บริหารและสถานศึกษา การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน และได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

ปัจจัยด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม ประกอบด้วย คุณค่าของนวัตกรรม ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม และนวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู

ปัจจัยด้านสภาพบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่ การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา ความร่วมมือของนักการศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน บรรยากาศทางวิชาการของสถานศึกษา และแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้แบ่งกรอบแนวคิดออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับกระบวนการยอมรับเทคโนโลยีและการแพร่กระจายของนวัตกรรม ตามทฤษฎีของ Rogers and Shoemaker (2003: 168-218) ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีและการแพร่กระจายของนวัตกรรม เป็นกระบวนการที่บุคคลได้รับรู้ถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เกิดขึ้น และได้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลอย่างละเอียดตามที่ตนเองสนใจ โดยมีการทดลองปฏิบัติซึ่งจะนำไปสู่การใช้ หรือปฏิบัติต่อเป็นประจำ จึงจะเกิดการยอมรับและเกิดประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมไปใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งกระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การยอมรับ 5 ขั้น ดังนี้

- 1.1 ขั้นต้นตัวหรือรับทราบ (Awareness)
- 1.2 ขั้นสนใจ (Interest)
- 1.3 ขั้นประเมินผล (Evaluation)
- 1.4 ขั้นการทดลอง (Trail)
- 1.5 ขั้นการยอมรับ (Adoption)

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้สังเคราะห์เอกสาร งานวิจัย และแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยี หรือ

นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีการศึกษาประกอบการสอนของครูของ Evan (2009) Beggs (2010) Michele (2010) สุมิตรา ไวยศิลป์ (2553) ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555) กฤษมันต์ วัฒนารรงค์ (2556) ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556) Erout (1976) Demos (1979) Nunez (1997) Riggs (1994) และอานนท์ ปลื้มเนตร (2556) จากการศึกษาและสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัย และแนวคิด ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ในการวิจัยได้ดังตารางที่ 1.1

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตารางที่ 1.1 การสังเคราะห์เอกสาร งานวิจัย แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด												
	ตัวแปร	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุมิตรา ไวยศิลป์ (2553)	ศิริพงษ์ โคมะณี (2555)	กฤษมันต์ วัฒนานรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ ปลื้มเนตร (2556)
วุฒิทางการศึกษา							✓				✓		2
อายุ							✓		✓	✓	✓		4
เพศ							✓	✓	✓	✓			4
วิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓			7
ตำแหน่งทางบริหาร	✓	✓				✓			✓		✓		5
ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓		7
ระยะเวลาของการสอนในโรงเรียน	✓									✓	✓		3
แหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓			8
ได้รับการฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓					7

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด												
	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุมิตรา ไวยศิลป์ (2553)	ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555)	กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ บัณฑิตเมตตร (2556)	ความถี่
ได้รับการสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ		✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	7
คุณค่าของนวัตกรรม	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓				7
ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓				7
การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา	✓	✓			✓			✓		✓	✓	✓	7
นวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓				7

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด												
	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สมิตรา ไวยศิลป์ (2553)	ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555)	กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ ปัสสัมเตร (2556)	ความถี่
ตัวแปร													
ผู้บริหาร สนับสนุน การใช้ นวัตกรรม และ เทคโนโลยี	✓	✓	✓		✓				✓	✓	✓		7
ความเป็น นวัตกรรม สำเร็จรูป	✓	✓	✓										3
นโยบายของ ผู้บริหาร และ สถานศึกษา	✓	✓	✓		✓			✓	✓		✓	✓	8
พฤติกรรม แสวงหา ความรู้ของ ครูเพื่อ ปรับปรุง และแก้ไข ปัญหาการ เรียนการ สอน	✓	✓		✓	✓			✓			✓	✓	7

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด													
	ตัวแปร	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุมิตรา ไวยติลป (2553)	ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555)	กฤษมันต์ วัฒนาณรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประติษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ ปัสมนตร (2556)	ความถี่
ราคาของ นวัตกรรม		✓												1
ความรู้ พื้นฐาน เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ และทักษะ สื่อดิจิทัล ของครู	✓	✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓		8
พฤติกรรม การใช้และ การบอกต่อ เทคโนโลยี ของครู			✓	✓				✓						3
การนำ ทฤษฎี แนวความคิด งานวิจัย เกี่ยวกับการ สนับสนุน เครื่องมือมา ใช้ประยุกต์ ออกแบบ การเรียน การสอนของ ครู	✓	✓			✓					✓	✓			5

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด												
	ตัวแปร	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุนิตรา ไวยศิลป์ (2553)	ศิริพงษ์ โคมะณี (2555)	กฤษมนันต์ วัฒนามงคล (2556)	ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ ปลื้มเนตร (2556)
ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ	✓		✓		✓		✓	✓		✓	✓		7
ความพร้อมด้านจำนวนอุปกรณ์		✓	✓		✓					✓	✓		5
การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน		✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	7
ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่		✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	7
ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์				✓									1
วัฒนธรรมองค์กร	✓	✓	✓	✓				✓		✓	✓	✓	8
การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓		✓	✓	✓	✓	✓					✓	7

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด												
	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุมิตรา ไวยศิลป์ (2553)	ศิริพงษ์ โศภณะณี (2555)	กฤษมนันต์ วัฒนารมรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประติษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ บัณฑิต (2556)	ความถี่
การบริหาร จัดการด้าน การเรียนการสอน				✓	✓			✓				✓	4
แรงจูงใจใน การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ	✓	✓	✓		✓			✓	✓			✓	7
บรรยากาศ ทางวิชาการ ของ สถานศึกษา (ทางการและ ไม่เป็น ทางการ)	✓		✓					✓	✓	✓	✓	✓	7
ความร่วมมือ ของนัก การศึกษาใน กระบวนการ เรียนการสอน		✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	7

นักวิชาการ	เอกสารงานวิจัย นโยบาย และแนวคิด													
	ตัวแปร	Evan (2009)	Beggs (2010)	Michele (2010)	สุมิตรา ไวยติลป (2553)	ศิริพงษ์ โคกมะณี (2555)	กฤษณ์รัต วัฒนารมรงค์ (2556)	ขวัญฤทัย สายประดิษฐ์ (2556)	Erout (1976)	Demos (1979)	Nunez (1997)	Riggs (1994)	อานนท์ ปลื้มเนตร (2556)	ความถี่
การนำเทคโนโลยีประยุกต์ใช้กับงานวิจัย		✓												1
ความคุ้นเคยส่วนบุคคล	✓	✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓		8

* หมายเหตุ ผู้วิจัยเลือกใช้ปัจจัยที่มีความถี่ตั้งแต่ 7 ขึ้นไป

จากตารางสังเคราะห์กรอบแนวคิดการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรที่ส่งผลต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 4 ปัจจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของครู

- 1.1 วิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต
- 1.2 ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู
- 1.3 พฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครูเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน
- 1.4 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อดิจิทัลของครู
- 1.5 ความคุ้นเคยส่วนบุคคล
- 1.6 การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ปัจจัยด้านการสนับสนุน ส่งเสริมและกระตุ้นจากผู้บริหาร

- 2.1 แหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน
- 2.2 การฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม
- 2.3 การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ
- 2.4 ผู้บริหารสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- 2.5 นโยบายของผู้บริหารและสถานศึกษา
- 2.6 การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน

2.7 การสนับสนุนงบประมาณ

3. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม

3.1 คุณค่าของนวัตกรรม

3.2 ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม

3.3 นวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู

4. ปัจจัยด้านสภาพบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา

4.1 วัฒนธรรมองค์กร

4.2 ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่

4.3 การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา

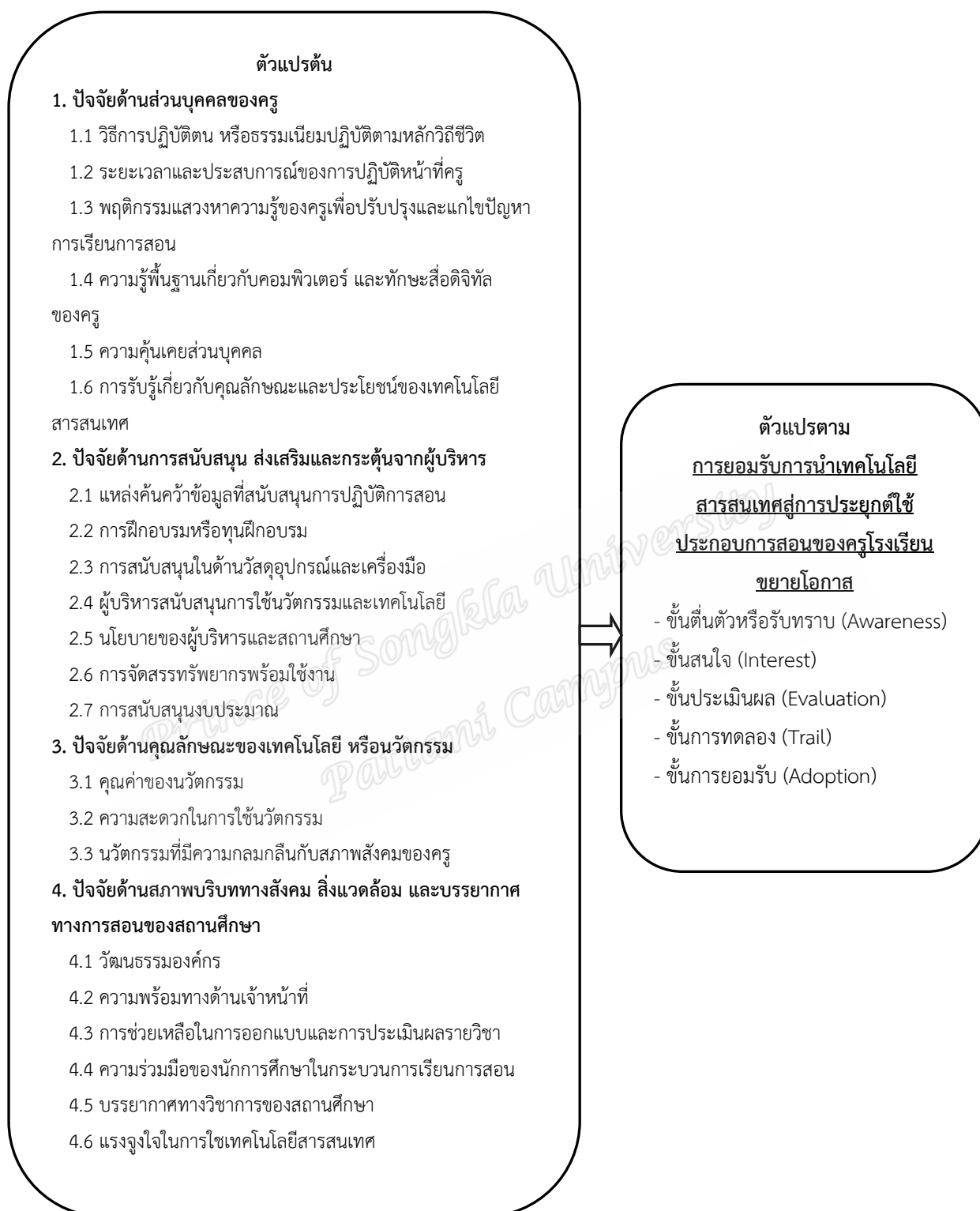
4.4 ความร่วมมือของนักการศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน

4.5 บรรยากาศทางวิชาการของสถานศึกษา

4.6 แรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดเพื่อนำไปใช้ในการวิจัยได้ ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี

1.5 ขอบเขตการวิจัย

กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี จำนวน 34 โรงเรียน ที่ทำการสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,032 คน

1.5.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ที่ทำการสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 285 คน โดยการประมาณค่าสัดส่วนขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) ด้วยความเชื่อมั่น 95 % และผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) (พรรณี ลีกิจวัฒน์, 2555)

ตัวแปรที่จะใช้ในการวิจัย

1.5.3 ตัวแปรที่ศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย ตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ดังนี้

1.5.3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วยปัจจัย 4 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของครู

1.1 วิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต

1.2 ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู

1.3 พฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครูเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน

1.4 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อดิจิทัลของครู

1.5 ความคุ้นเคยส่วนบุคคล

1.6 การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ปัจจัยด้านการสนับสนุน ส่งเสริมและกระตุ้นจากผู้บริหาร

2.1 แหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน

2.2 การฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม

2.3 การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ

2.4 ผู้บริหารสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี

2.5 นโยบายของผู้บริหารและสถานศึกษา

2.6 การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน

2.7 การสนับสนุนงบประมาณ

3. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม

3.1 คุณค่าของนวัตกรรม
 3.2 ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม
 3.3 นวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู
 4. ปัจจัยด้านสภาพบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา

- 4.1 วัฒนธรรมองค์กร
- 4.2 ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่
- 4.3 การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา
- 4.4 ความร่วมมือของนักการศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน
- 4.5 บรรยากาศทางวิชาการของสถานศึกษา
- 4.6 แรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5.3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 5 ชั้น ดังนี้

1. ขั้นตื่นตัวหรือรับทราบ (Awareness)
2. ขั้นสนใจ (Interest)
3. ขั้นประเมินผล (Evaluation)
4. ขั้นทดลอง (Trail)
5. ขั้นการยอมรับ (Adoption)

1.5.4 การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอน กับ ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของครู ปัจจัยด้านการสนับสนุน ส่งเสริมและกระตุ้นจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม และปัจจัยด้านสภาพบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา ของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี

ด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

1.6.1 การยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอน หมายถึง การที่ครูผู้ที่ทำหน้าที่สอนในสถานศึกษาแสดงออกถึงพฤติกรรมการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ประกอบกิจกรรมทางการเรียนการสอน รวมทั้งตระหนักถึงคุณค่า เล็งเห็นถึงคุณประโยชน์ และความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียน และมีการบอกต่อไปยังครูผู้สอนอื่น โดยมีกระบวนการ 5 ชั้น ดังนี้

1.6.1.1 **ขั้นตื่นตัวหรือรับทราบ (Awareness)** หมายถึง พฤติกรรมที่ครูแสดงออกถึงการรับรู้ว่ามีคามสนใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ โดยครูยังไม่กล้าที่จะมีการทดลองใช้และยังไม่ประสงค์ที่จะนำมาใช้ปฏิบัติงานในปัจจุบัน เนื่องจากทราบดีว่ายังไม่มีความมั่นใจในการใช้ หรือยังไม่มีข้อมูลที่เพียงพอ

1.6.1.2 **ขั้นสนใจ (Interest)** หมายถึง พฤติกรรมที่ครูแสดงออกถึงการแสวงหาวิธีการใช้หรือข้อมูลข่าวสารที่ได้รับมาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นว่าเหมาะสมกับตัวเองทั้งในสภาพปัจจุบัน และในอนาคต อย่างไร โดยครูจะมีการพัฒนาแนวคิดเชิงประเมินเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ซึ่งจะเป็นการพิจารณาถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6.1.3 **ขั้นประเมินผล (Evaluation)** หมายถึง พฤติกรรมที่ครูแสดงออกถึงการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการพิจารณาความสอดคล้องระหว่างลักษณะเทคโนโลยีสารสนเทศกับฐานะทางเศรษฐกิจ สถานภาพทางสังคม และวัฒนธรรมองค์กร พร้อมทั้งเล็งเห็นประโยชน์และคุณค่าในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน และมีแนวโน้มที่จะนำไปใช้อย่างต่อเนื่อง

1.6.1.4 **ขั้นการทดลอง (Trail)** หมายถึง พฤติกรรมที่ครูแสดงออกถึงการตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และทราบถึงวิธีการนำมาใช้ พร้อมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาในการใช้เมื่อเกิดปัญหาได้

1.6.1.5 **ขั้นการยอมรับ (Adoption)** หมายถึง พฤติกรรมที่ครูแสดงออกถึงการตัดสินใจที่จะยอมรับและแสวงหาความรู้ หรือข้อมูล ข่าวสาร และหาแรงเสริม เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของตนเอง โดยพยายามศึกษาถึงวิธีการปฏิบัติ หรือการใช้เพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความมั่นใจ พร้อมทั้งสามารถถ่ายทอดและให้คำแนะนำต่อแก่ผู้ที่สนใจได้

1.6.2 **การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอน** หมายถึง กระบวนการประยุกต์นำวิธีการ แนวความคิด อุปกรณ์ และเครื่องมือใหม่ทางเทคโนโลยี เขามาใช้เพื่อช่วยและสนับสนุนในกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน การดำเนินกิจกรรมโดยอาศัยการนำเครื่องมือมาใช้ในการการสอน การผลิตวัสดุการสอน และ การใช้เทคนิควิธีการใหม่โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

1.6.3. **ครู** หมายถึง ครูผู้สอนโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 34 โรงเรียน ได้แก่ 1) โรงเรียนวัดภมรดิววัน 2) โรงเรียนบ้านควนลังกา 3) โรงเรียนนิคมสร้างตนเองโคกโพธิ์ 4) โรงเรียนบ้านคลองช้าง 5) โรงเรียนบ้านกระเสาะ 6) โรงเรียนบ้านปาลัส 7) โรงเรียนไทยรัฐวิทยา 52 8) โรงเรียนชุมชนอัมพวนาราม 9) โรงเรียนชุมชนบ้านพงस्ता 10) โรงเรียนบ้านศาลาสอง 11) โรงเรียนบ้านวังกว้าง 12) โรงเรียนบ้านม่วงเตี้ย 13) โรงเรียนบ้านกะลาพอ 14) โรงเรียนบ้านจะเข้ 15) โรงเรียนบ้านตะโละไกรทอง 16) โรงเรียนบ้านโลทุ 17) โรงเรียนบ้านน้ำดำ 18) โรงเรียนชุมชนบ้านกะมียอ 19) โรงเรียนเมืองปัตตานี 20) โรงเรียนบ้านทำน้ำตะวนออก 21) โรงเรียนบ้านบางมะรวด 22) โรงเรียนบ้านน้ำบ่อ 23) โรงเรียนบ้านคาโต 24) โรงเรียนบ้านมะปริง 25) โรงเรียนบ้านฝาง 26) โรงเรียนบ้านบาง 27) โรงเรียนบ้านตาหมน 28) โรงเรียนบ้านหนองแรด 29) โรงเรียนบ้านบุดี 30) โรงเรียนบ้านเกาะเปาะ 31) โรงเรียนบ้านคอบอดตันหยง 32) โรงเรียนบ้านตันหยงเปาว์ 33) โรงเรียนบ้านบางตัน และ 34) โรงเรียนบ้านน้ำดำ

1.6.4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ประกอบการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส หมายถึง สิ่งที่เป็นเหตุให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี จังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย

1.6.4.1 ปัจจัยด้านส่วนบุคคลของครู หมายถึง ลักษณะ การกระทำ หรือข้อมูลส่วนตัวของครู ที่แสดงถึงวิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู พฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครูเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อดิจิทัลของครู ความคุ้นเคยส่วนบุคคล การตระหนักรู้และการรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ก่อให้เกิดการส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยวัดจากพฤติกรรมหรือการกระทำ ความรู้หรือการรับรู้ของครูที่แสดงถึงการนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมทางเทคโนโลยีไปใช้ และแลกเปลี่ยนทัศนคติ จัดกรรม หรือจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน และพฤติกรรม หรือการกระทำของครูที่แสดงออกถึงการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมของครูโดยการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ แลวนำมาต่อยอดหรือเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่ทั้งในและนอกโรงเรียน

1.6.4.1.1 วิธีการปฏิบัติตน หรือธรรมเนียมปฏิบัติตามหลักวิถีชีวิต หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการปฏิบัติตน หรือแสดงออกถึงการยึดถือตามธรรมเนียม ศาสนา ความเชื่อ หรือค่านิยมของครู ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติสืบเนื่องกันมา เป็นเอกลักษณ์และมีความสำคัญต่อสังคม

1.6.4.1.2 ระยะเวลาและประสบการณ์ของการปฏิบัติหน้าที่ครู หมายถึง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ครู ซึ่งก่อให้เกิดความชัดเจน หรือความชำนาญในการกระทำหรือได้พบเห็นมา โดยเป็นสิ่งที่มีความรู้ของครู สามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ประสบการณ์ตรง เป็นประสบการณ์ที่ครูได้เรียนรู้หรือสัมผัสด้วยตัวเอง ได้กระทำเอง และประสบการณ์ทางอ้อม เป็นประสบการณ์ที่ครูได้รับการถ่ายทอดหรือรับรู้มาอีกทอดหนึ่ง

1.6.4.1.3 พฤติกรรมแสวงหาความรู้ของครูเพื่อปรับปรุงและแก้ไขปัญหาการเรียนการสอน หมายถึง ความต้องการที่จะต่อยอดองค์ความรู้เพื่อให้เกิดการพัฒนา เกิดการปรับปรุง และสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ จากแหล่งคนควาเรียนรู้ที่มีอยู่แล้ว หรือที่กำลังเกิดขึ้นใหม่ ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความรู้เดิมที่มีอยู่ แลวนำวิเคราะห์เพื่อเกิดความรู้ใหม่ โดยการคนควาหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งอาจจะมาจากการคิด การศึกษา การทดลองการคนควา หรือปฏิบัติด้วยตนเอง ทั้งนี้ยังครอบคลุมถึงการกระทำของครูที่แสดงออกถึงการนำความรู้ หรือสารสนเทศที่ได้ไปใช้ต่อ หรือใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางด้านการเรียนการสอน หรือการส่งเสริมให้เพื่อนครูได้รับรู้ หรือได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน

1.6.4.1.4 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และทักษะสื่อดิจิทัลของครู หมายถึง ความรู้ และทักษะดั้งเดิมของครูที่เกี่ยวข้องกับการใช้คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร และการนำเสนอสื่อของครู โดยที่ครูสามารถนำมาประยุกต์ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน หรือสามารถถ่ายทอดต่อให้แก่ผู้เรียนให้เกิดความรู้ ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น

1.6.4.1.5 ความคุ้นเคยส่วนบุคคล หมายถึง ความรู้สึกคุ้นชิน ความสะดวกทั้งด้านร่างกาย ด้านความรู้สึก และด้านภาระค่าใช้จ่ายของครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน ไม่เกิดความรู้สึกอึดอัด หรือขัดข้องใจทั้งในขณะที่ใช้ กำลังจะใช้ หรือหลังจากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเสร็จสิ้น

1.6.4.1.6 การรับรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การรับรู้ข่าวสารใหม่เมื่อมีเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์เกิดขึ้น หรือได้รับการพัฒนาใหม่ในสังคม กลุ่มวิชาชีพ หรือวงวิชาการ ทั้งนี้ครูสามารถรับรู้ได้ถึงคุณลักษณะพิเศษของเทคโนโลยีทั้งในด้านประโยชน์ และโทษ สามารถพิจารณาและเลือกใช้ได้ถูกต้อง เหมาะสมกับตนเอง ผู้เรียน กิจกรรม และบริบทของสังคมสถานศึกษา

1.6.4.2 ปัจจัยด้านการสนับสนุน ส่งเสริมและกระตุ้นจากผู้บริหาร หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำของผู้บริหารที่แสดงออกถึงการสนับสนุนด้านแหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน ด้านการฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ สนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี กำหนดนโยบายในการสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดสรรทรัพยากรให้พร้อมใช้งาน และสนับสนุนงบประมาณ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการยอมรับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การประยุกต์ใช้ ประกอบการสอนของครู โดยวัดจากพฤติกรรมมีส่วนร่วมและการให้การสนับสนุน การจัดสรรทรัพยากร วัสดุอุปกรณ์จากผู้บริหาร เพื่อส่งเสริมให้ครูได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความรู้ ไปใช้ในการเรียนรู้ร่วมกัน และนำไปใช้ในการจัดการเรียน หรือจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียน

1.6.4.2.1 แหล่งค้นคว้าข้อมูลที่สนับสนุนการปฏิบัติการสอน หมายถึง การให้ความสำคัญต่อแหล่งความรู้ของครูเพื่อช่วยให้ครูสามารถเปิดมุมมองและโลกทัศน์ใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการสอน สามารถใช้เป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติม ใช้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความรู้และเปิดรับข่าวสาร เป็นแหล่งในการเสริมสร้าง และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเองและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ

1.6.4.2.2 การฝึกอบรมหรือทุนฝึกอบรม หมายถึง การดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของครูใหม่เพิ่มมากยิ่งขึ้น โดยตระหนักถึงการต่อยอดองค์ความรู้เดิมและเสริมสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่ครู เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ช่วยลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน และนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อผู้เรียน

1.6.4.2.3 การสนับสนุนในด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ หมายถึง การให้ความสำคัญในการสนับสนุนวัสดุ หรืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี หรือสื่อการเรียนการสอนแก่ครู เพื่อช่วยสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน สามารถช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ของผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ โดยการให้ความสำคัญในการดูแลพร้อมทั้งตรวจสอบสภาพของอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ

1.6.4.2.4 ผู้บริหารสนับสนุนการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้บริหารกระตุ้น สนับสนุน ส่งเสริม หรือประชาสัมพันธ์ให้ครูตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าต่อเทคโนโลยี และสังคม

1.6.4.2.5 นโยบายของผู้บริหารและสถานศึกษา หมายถึง แนวทางกิจกรรม หรือ การกระทำ หรือการเลือกตัดสินใจของผู้บริหาร ที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อชี้แนะครู นักเรียน และนำพา สถานศึกษาให้มีกิจกรรมต่าง ๆ เกิดขึ้นเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ประกอบการเรียน การสอน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างถูกต้อง เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพบริบท และความต้องการของครู และผู้เรียน

1.6.4.2.6 การจัดสรรทรัพยากรพร้อมใช้งาน หมายถึง การเตรียมความพร้อม และ การตรวจสอบสภาพความพร้อมในการใช้งานของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ โสตทัศนูปกรณ์ สามารถรองรับความต้องการในการใช้ของครูได้ทันทีทันใด และสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ขัดข้อง หรือเกิดปัญหาอุปสรรคระหว่างการใช้งาน

1.6.4.2.7 การสนับสนุนงบประมาณ หมายถึง การจัดสรรเงินงบประมาณในการ จัดการสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านการดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ หรือ การส่งเสริมการเรียนรู้ของครู และนักเรียนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีมากยิ่งขึ้นในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.6.4.3 ปัจจัยด้านคุณลักษณะของเทคโนโลยี หรือนวัตกรรม หมายถึง คุณค่าของนวัตกรรม ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม และนวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู โดยคุณลักษณะของ เทคโนโลยีและนวัตกรรมจะบ่งชี้ถึงความยากง่าย ความสะดวก ความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัว รูปทรง รูปลักษณ์ของเทคโนโลยี ซึ่งจะส่งผลต่อพฤติกรรม ทักษะคิด การรับรู้ และความรู้สึทของครูที่เป็นผู้ใช้ ทำให้เกิด การอยากใช้ซ้ำ การเลิกใช้ การยอมรับ และการไม่ยอมรับได้ โดยวัดจากการรับรู้ ทักษะคิด หรือพฤติกรรมที่ครู แสดงออกต่อเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมถึงคุณประโยชน์ของการใช้งาน หรือนำไปใช้ในกิจกรรมการเรียน การสอน

1.6.4.3.1 คุณค่าของนวัตกรรม หมายถึง ผลกระทบเชิงบวกของนวัตกรรมที่นำมาใช้ ประกอบในกิจกรรมการเรียนการสอนของครู ซึ่งส่งผลให้เกิดประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงาน ช่วย ประหยัดเวลา เกิดความสะดวก เกิดแรงดึงดูดใจให้ใช้ต่อ เกิดความสนุกสนานระหว่างการใช้งานนวัตกรรม รวมถึง สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกให้แก่กิจกรรมการเรียนการสอน ครูผู้สอน รวมถึงนักเรียน

1.6.4.3.2 ความสะดวกในการใช้นวัตกรรม หมายถึง ความสามารถของนวัตกรรมที่ สามารถช่วยให้ครูผู้สอน หรือนักเรียนสามารถลดความซ้ำซ้อน หรือลดระยะทาง หรือลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง ซึ่งอาจจะเป็นในด้านของการติดต่อสื่อสาร การประหยัดค่าใช้จ่าย ความ รวดเร็วในการส่งงาน หรือการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศและความรู้

1.6.4.3.3 นวัตกรรมที่มีความกลมกลืนกับสภาพสังคมของครู หมายถึง ลักษณะของ นวัตกรรมที่ไม่ขัดแย้ง หรือก่อให้เกิดการต่อต้านของครู และนักเรียน หรือลักษณะที่ไม่สามารถเข้า หรือสอดรับ ได้กับสภาพบริบท หรือธรรมเนียมปฏิบัติเดิมขององค์กร อีกทั้งไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและความรู้สึกใน เชิงลบ หรือเกิดการขัดขวางวิธีการดำเนินการสอนแบบเดิมของสถานศึกษา

1.6.4.4 ปัจจัยด้านสภาพบริบททางสังคม สิ่งแวดล้อม และบรรยากาศทางการสอนของสถานศึกษา หมายถึง วัฒนธรรมองค์กร ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่ การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา ความร่วมมือของนักการศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน บรรยากาศทางวิชาการของสถานศึกษา และแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด รวมทั้งส่งเสริมให้เล็งเห็นถึงคุณค่าของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งาน โดยวัดจากพฤติกรรมและการกระทำ การเตรียมความพร้อม การรับรู้ และทัศนคติในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของครูเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน

1.6.4.4.1 วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ความรู้ หรือความเชื่อ หรือแบบแผนพฤติกรรม หรือบรรทัดฐาน หรือค่านิยม หรืออุดมการณ์ และความคิด ความเข้าใจที่ครูภายในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติ และมีร่วมกัน โดยใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอน หรือใช้ปฏิบัติงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้อาจมีการถ่ายทอดไปยังครู หรือใช้เป็นที่กำหนดพฤติกรรมของครูในสถานศึกษา

1.6.4.4.2 ความพร้อมทางด้านเจ้าหน้าที่ หมายถึง การจัดสรรเจ้าหน้าที่คอยให้บริการสนับสนุนการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ แก่ครู ทั้งในด้านสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ แหล่งค้นคว้า การใช้งานอุปกรณ์ การแนะนำช่วยเหลือ ดูแลรักษา การเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ หรือเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นเกี่ยวกับอุปกรณ์ หรือเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการจัดหาและจัดสรรจำนวนอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งานของครู เพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน การใช้งานอย่างต่อเนื่อง หรือป้องกันการเกิดเหตุขัดข้องหากมีอุปกรณ์ชำรุดเสียหายระหว่างการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอน

1.6.4.4.3 การช่วยเหลือในการออกแบบและการประเมินผลรายวิชา หมายถึง พฤติกรรมการมีส่วนร่วมการให้ความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของครูผ่านการปฏิบัติงานเป็นทีม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ และสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร เพื่อการออกแบบรายวิชา และประเมินผลของครู ช่วยให้เล็งเห็นความสำคัญและคุณประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

1.6.4.4.4 ความร่วมมือของนักการศึกษาในกระบวนการเรียนการสอน หมายถึง การได้รับคำชี้แนะ และแนะนำในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู รวมทั้งการได้รับแนวทาง มุมมองที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อ และการผลิตผลงานเพื่อแก้ไขปัญหาในชั้นเรียน และการพัฒนาตนเอง

1.6.4.4.5 บรรยากาศทางวิชาการของสถานศึกษา หมายถึง บรรยากาศที่เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ การอยู่ร่วมกัน การพูดคุยของครู การปฏิบัติกิจกรรมที่เสริมสร้างองค์ความรู้ โดยมีการแลกเปลี่ยนทัศนคติที่สามารถต่อยอดไปสู่การเกิดความรู้ใหม่ และกระตุ้นให้เกิดทักษะทางวิชาการทั้งในรูปแบบทางการ กึ่งทางการ และไม่เป็นทางการภายในสถานศึกษา

1.6.4.4.6 แรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง พฤติกรรมที่ครูเกิดความอยากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ พึงพอใจ และกระตือรือร้น ส่งผลให้การปฏิบัติงานของครูมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงโดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ และสามารถแก้ไขปัญหาระหว่างปฏิบัติงานได้ โดยแรงจูงใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอาจเกิดได้จากการมีอิสระในการปฏิบัติงาน มีการร่วมมือ และอุปกรณ์เอื้อในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการ วางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุง และใช้เป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนการใช้เทคโนโลยีเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบการสอน

1.7.2 ได้แนวทางในการเตรียมความพร้อมในการสนับสนุน และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือนวัตกรรมให้แก่สถานศึกษา หรือโรงเรียนขยายโอกาสในพื้นที่อื่น ๆ หรือในพื้นที่สังคมพหุวัฒนธรรม

1.7.3 ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการศึกษาความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือนวัตกรรมที่สนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูในเขตพื้นที่ชายแดน เพื่อการจัดสรรงบประมาณ หรือสนับสนุนสื่อ เทคโนโลยีประเภทต่าง ๆ จากหน่วยงานต้นสังกัด

1.7.4 ได้แนวทางในการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือคอมพิวเตอร์ หรือศูนย์นวัตกรรม การศึกษาประจำสถานศึกษา หรือเขตพื้นที่การศึกษา ที่สอดคล้องกับความต้องการของครู หรือผู้ใช้ตามบริบท สถานที่/พื้นที่ เป็นต้น