

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

﴿اللَّهُ الَّذِي رَفَعَ السَّمَاوَاتِ بِغَيْرِ عَمَدٍ تَرَوْنَهَا ثُمَّ اسْتَوَىٰ عَلَى الْعَرْشِ  
وَسَخَّرَ الشَّمْسَ وَالْقَمَرَ كُلٌّ يَجْرِي لِأَجَلٍ مُّسَمًّى  
﴿يُدَبِّرُ الْأَمْرَ يُفَصِّلُ الْآيَاتِ لَعَلَّكُمْ بِلِقَاءِ رَبِّكُمْ تُوقِنُونَ﴾

ความว่า “อัลลอฮ์คือผู้ทรงยกชั้นฟ้าทั้งหลายไว้โดยปราศจากเสาค้ำจุน ซึ่งพวกเจ้ามองเห็นมัน แล้วทรงสถิตย์อยู่บนบัลลังก์ และทรงให้ดวงอาทิตย์และดวงจันทร์เป็นประโยชน์ (แก่มนุษย์) ทุกสิ่งโคจรไปตามวาระที่ได้กำหนดไว้ ทรงบริหารจัดการ ทรงจำแนกโองการทั้งหลายให้ชัดเจน เพื่อพวกเจ้าจะได้เชื่อมั่นในการพบพระเจ้าของพวกเขา”

(ฮัรเราะฮุดดู 13 : 2)

ศาสนาอิสลามเป็นศาสนาแห่งอัลลอฮ์ ﷻ พระองค์ซึ่งเป็นผู้ทรงอภิบาลแห่งสากลโลก ผู้ทรงบริหารจัดการทุกสรรพสิ่งด้วยกับพระเดชานุภาพและพระประสงค์ของพระองค์ ทุก ๆ การบริหารจัดการของพระองค์เป็นไปอย่างมีระบบ ดังที่พระองค์ได้ทรงตรัสไว้ในอายะฮ์ข้างต้น และพระองค์ยังทรงตรัสอีกว่า

﴿الَّذِي أَحْسَنَ كُلَّ شَيْءٍ خَلَقَهُ وَبَدَأَ خَلْقَ الْإِنْسَانِ مِنْ طِينٍ﴾

ความว่า “ผู้ทรงทำให้ทุกสิ่งทีพระองค์ทรงสร้างมันให้ดีงาม และพระองค์ทรงเริ่มการสร้างมนุษย์จากดิน”

(อิซซัจญุดะฮ์ 32 : 7)

อายะฮ์นี้นับได้ว่าเป็นการแสดงถึงการบรรลุสู่ความโปรดปรานยิ่ง ความหมายก็คือ พระองค์ทรงจัดวางทุกสิ่งให้อยู่ในตำแหน่งของมัน ซึ่งให้เห็นได้ว่า การบริหารนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการจัดการกิจการทั้งหลาย (พระมหาคัมภีร์อัลกุรอานพร้อมคำแปลเป็นภาษาไทย, 2542)

เป็นที่ทราบโดยทั่วกันว่า ทุกอาเยฮะฮุที่ปรากฏอยู่ในอัลกุรอานซึ่งเป็นคำดำรัสของอัลลอฮุ ﷻ นั้น ถือเป็นธรรมนูญแห่งชีวิตสำหรับมวลมนุษย์ ฉะนั้น เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่มนุษย์จะต้องนำบทเรียนและคำสอนจากอาเยฮะฮุทั้งหลายมาใช้เป็นแนวทางในการดำรงชีวิตในทุกๆด้าน ในสองอาเยฮะฮุข้างต้นได้กล่าวถึงการบริหารจัดการของอัลลอฮุ ﷻ ซึ่งให้เห็นว่าการบริหารจัดการนั้นเป็นสิ่งที่จำเป็น อิสลามส่งเสริมให้มวลมนุษย์ เมื่อจะกระทำการใดการหนึ่งแล้ว ต้องมีการบริหารจัดการและการวางแผน เพื่อให้ภาระงานบรรลุเป้าหมายตามศักยภาพสูงสุด โดยเฉพาะการบริหารจัดการที่เป็นระบบที่จะต้องเกิดขึ้นในองค์กรต่างๆ และเป็นบทบาทสำคัญของผู้นำที่ทำหน้าที่บริหารและจัดการ การบริหารจัดการในอิสลามเป็นหลักความรับผิดชอบในรูปแบบของการตรวจสอบที่ได้ถูกกำหนดสำหรับผู้ที่ผู้นำ ด้วยกับบทบาทหน้าที่และภาระที่ผู้นำได้รับ การบริหารจัดการคือการอุทิศตน การมีความรับผิดชอบ และการให้คำแนะนำ การบริหารจัดการไม่ใช่อำนาจหรือตำแหน่ง ซึ่งทั้งมวลนั้นควรจะอยู่บนพื้นฐานของหลักการความเท่าเทียมกัน (Saefullah, 2012)

ปัจจุบัน องค์กรหลายองค์กรได้มีการบริหารจัดการที่หลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะองค์กรทางการศึกษาที่เป็นสถานศึกษาหรือที่เรียกกันทั่วไปว่าโรงเรียน การบริหารจัดการในโรงเรียนเป็นสิ่งจำเป็นมาก เนื่องจากเป็นองค์กรที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งกลุ่มเหล่านี้จะมีผลต่อการพัฒนามนุษย์และสังคมประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามเป็นอีกองค์กรหนึ่งที่มีการขับเคลื่อนด้วยวิธีการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน เนื่องจากปัญหาในการบริหารจัดการที่มีอยู่ ปัญหาอุปสรรคที่โรงเรียนส่วนใหญ่ประสบอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่ คุณภาพการศึกษาที่เกิดจากระบบการบริหารจัดการ ระบบการจัดการเรียนรู้ และระบบกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน (ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์, เรชา ชูสุวรรณ, นินาวาลย์ ปานากาเซ็ง และ อ้อมใจ วงมณฑา, 2550) มีผลทำให้คุณภาพของนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามยังไม่เป็นที่น่าพอใจ สืบเนื่องจากปัญหาด้านการบริหารจัดการโรงเรียน หลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน ในส่วนของปัญหาการบริหารจัดการโรงเรียนนั้น ผู้บริหารขาดทักษะในการเป็นนักบริหาร ไม่มีระบบฐานข้อมูล งบประมาณไม่เพียงพอ ขาดความพร้อมด้านสภาพแวดล้อม สถานที่ และที่สำคัญหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม (มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2549 อ่างถึงโน นิเลาะ แวอุเซ็ง และคณะ, 2552) การที่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามยังมีปัญหาทางด้านการจัดการศึกษา สามารถสรุปเป็นปัญหาเชิงระบบ ออกมาได้ 3 ประการ คือ ปัญหาด้านปัจจัยนำเข้า ปัญหาด้านกระบวนการ และปัญหาด้านผลผลิต ปัญหาด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง ปัญหาด้านปัจจัยเบื้องต้นหรือทรัพยากรเบื้องต้นทางการบริหารโรงเรียนที่มีไม่เพียงพอและต่ำกว่ามาตรฐาน ปัญหาด้านกระบวนการ หมายถึง ปัญหาด้านกระบวนการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนไม่เข้าใจหลักการบริหารโรงเรียน ส่วนปัญหาด้านผลผลิต หมายถึง ปัญหาด้านผลผลิตและผลลัพธ์ของโรงเรียนรวมถึงคุณภาพของนักเรียน (สะการียา แวโชะ, 2550)

จากสภาพปัญหาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม นินาวาลย์ ปานากาเซ็ง (2551) ได้สรุปแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่สร้างขึ้นจากองค์ประกอบที่เกิดจากกลุ่มตัวแปรที่มีความสอดคล้องกับหลักการพัฒนาที่ยั่งยืนให้มีความสมดุลทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมทางการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษาดังกล่าวประกอบด้วยองค์ประกอบที่เกิดจากการสร้างความสามารถในการแข่งขัน บนพื้นฐานทรัพยากรและความสามารถของโรงเรียนจำนวน 5 องค์ประกอบได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับผู้บริหารมืออาชีพ การบริหารต้นทุน การบริหารบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล และการพัฒนาภาพลักษณ์สถานศึกษา นอกจากนี้ การพัฒนาการศึกษาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องเริ่มด้วยความร่วมมือจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะส่วนสำคัญที่มีอำนาจและหน้าที่โดยตรงกับการศึกษา คือ ฝ่ายรัฐที่ต้องมีความเอาใจจริงเอาใจและมีความจริงจังในการสนับสนุนช่วยเหลือ ฝ่ายผู้บริหารโรงเรียนที่ต้องมีความเข้าใจการบริหารจัดการการศึกษา และฝ่ายหน่วยงานที่ดูแลการศึกษาทั้งในระดับพื้นที่หรือระดับส่วนกลาง สามส่วนนี้ต้องทำงานประสานกัน ด้วยการติดตามดูแลปัญหาและความขาดแคลนที่เกิดขึ้นกับสถาบันศึกษาดังกล่าว ( अबดุลสุโก ดินอะ, 2550) เห็นได้ว่า ปัญหาของการขับเคลื่อนเพื่อการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามนั้นมีผลมาจากการบริหารจัดการและแนวทางในการแก้ปัญหาที่ดีก็คือ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล

หลักในการบริหารจัดการในปัจจุบันนี้มีรูปแบบที่หลากหลายและทฤษฎีที่สามารถนำมาปฏิบัติก็มีมากมาย ผู้ที่มีหน้าที่บริหารจัดการจะต้องมีความสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมและถูกต้องซึ่งไม่ขัดต่อหลักการศาสนา โลกเชื่อว่าการบริหารจัดการที่ดีมีความสำคัญต่อการพัฒนามนุษย์ในทุกองค์กร สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ ธนาคารโลก องค์กรพัฒนาเอกชนต่างๆ รวมถึงประเทศศึกษาอีกทั้งหลาย ต่างเชื่อว่าการบริหารจัดการที่ดีนั้นขึ้นอยู่กับโครงสร้างพื้นฐานของสถาบันนั้นๆ อีกทั้งวรรณกรรมอีกมากที่ยอมรับว่าคุณภาพของผู้นำเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยหลักของการบริหารจัดการที่ดีถูกกำหนดให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานและรูปแบบขององค์กร การศึกษาระบุว่าวรรณกรรมที่มีอยู่ที่เกี่ยวข้องกับบริหารจัดการที่ดี ประกอบไปด้วยหลักการที่มาจากความเห็นชอบขององค์กรที่ได้กล่าวถึง แต่ไม่มีการระบุถึงหลักการด้านอิสลามว่ามีประโยชน์ต่อมนุษยชาติ ดังนั้นจึงได้มีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างการบริหารจัดการที่ดีที่กล่าวถึงกับการบริหารจัดการที่ดีที่มีหลักการตามแนวทางของอัลกุรอานซึ่งเป็นคัมภีร์สุดท้ายในยุคท่านนบีมุฮัมมัด ﷺ ซึ่งในการกำหนดแนวคิดในการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม ได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์กับสิ่งที่เห็นชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่เกิดขึ้นในโลกความเป็นจริงในสังคมผนวกกับสิ่งที่ถูกกล่าวในอัลกุรอาน ผลการศึกษาพบว่าการบริหารจัดการที่ดีตามแนวทางอัลกุรอานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เป็นการเน้นย้ำคุณลักษณะของผู้นำและทักษะความเป็นผู้นำ (Naqvi , Aziz , Zaidi , Kashif-ur-Rehman , 2011)

สำหรับแนวคิดในการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามมีองค์ประกอบหรือหลักการที่แตกต่างกันไปมากมาย Turabi (1987) ได้ศึกษาและพบว่า การบริหารจัดการที่ดีในอิสลามประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ Syarif (2009) ได้เขียนถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามว่ามี 9 หลักการ Ahmad (2010) ได้นำเสนอองค์ประกอบของหลักการบริหารจัดการที่ดีออกเป็นว่ามี 11 องค์ประกอบ Azram (2012) ได้แบ่งหลักการบริหารจัดการที่ดีออกเป็น 5 หลักการ Nik Mahmud (2013) ได้กล่าวในบทนำถึงหลักการทั่วไปของการบริหารจัดการที่ดีว่าประกอบด้วย 4 หลักการ และ Zaman, Afridi, และ Saleem (2013) ได้อธิบายถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามว่ามี 7 หลักการ เช่นเดียวกับ Alkrdem and Alqahtani (2016) ได้วิเคราะห์องค์ประกอบของหลักการบริหารจัดการในอิสลามว่ามี 7 ประการ นอกจากนี้ คณะกรรมการอิสลามและสังคมแห่งสหประชาชาติสำหรับเอเชียและแปซิฟิก หรือ UNESCAP ยังได้ระบุว่าหลักการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย 8 ประการ (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, n.d.)

จากการวิเคราะห์องค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยจึงทำการสังเคราะห์และจำแนกองค์ประกอบของหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามออกเป็น 7 ประการ ด้วยกัน ได้แก่ 1) หลักอิมานะฮ์ (หลักการจงรักภักดีต่ออัลลอฮ์ ﷻ) 2) หลักอัคลาฟ (หลักคุณธรรม) 3) หลักอะมานะฮ์ (หลักหน้าที่ความรับผิดชอบและความไว้วางใจ) 4) หลักมุฮาซะบะฮ์ (หลักความรับผิดชอบต่อตรวจสอบได้) 5) หลักอิคลาศ (หลักความบริสุทธิ์ใจ) 6) หลักซุรอและอิญญัมอะ (หลักการปรึกษาหารือและหลักการฉันทามติ) 7) หลักอะดาละฮ์ (หลักความยุติธรรม) สังเกตได้ว่า องค์ประกอบที่ผู้วิจัยได้สรุปมานี้มีความสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ว่าในการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ ดังนี้ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2542)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาทั้งหมดข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีตระหนักถึงความจำเป็นของการศึกษาหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้าง ในขณะที่โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามทั่วทุกภาคในประเทศไทยมีจำนวนมาก โดยเฉพาะในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส เนื่องจากว่าในจังหวัดนราธิวาสมีโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจำนวน 51 โรงเรียน ถือเป็นจำนวนที่มากเมื่อเทียบกับจำนวนในจังหวัดอื่น ๆ ผู้วิจัยยังต้องการศึกษาสภาพรวมของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส ว่าได้นำหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามไปใช้มากน้อยเพียงใด แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะไม่เพียงแค่นำไปใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลเท่านั้น

หากแต่ยังสามารถนำไปเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไปได้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหาร  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม  
ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีใน  
อิสลามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส

## 1.3 คำถามการวิจัย

1. องค์ประกอบการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน  
สอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาสมีอะไรบ้าง
2. การบริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหาร  
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส อยู่ในระดับใด
3. สภาพการบริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของ  
ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาสแตกต่างหรือไม่

## 1.4 ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับองค์ประกอบของหลักการบริหาร  
จัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โดยนำไปสู่การสร้างแบบวัดการ  
บริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา  
อิสลามในจังหวัดนราธิวาส ที่ได้รับการตรวจสอบโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบ และทำ  
ให้ทราบระดับและความแตกต่างของการบริหารโรงเรียนตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม  
ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา  
ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียน  
ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามให้มีการ  
บริหารจัดการที่มีคุณภาพ และเป็นแนวทางสำหรับผู้ที่จะทำวิจัยเกี่ยวกับการวิเคราะห์  
องค์ประกอบของผู้บริหารโรงเรียนด้านอื่นหรือประเด็นอื่นๆ ในโอกาสต่อไป

## 1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ได้จากการศึกษาและค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม

Turabi (1987) ได้ศึกษาและพบว่า การบริหารจัดการที่ดีในอิสลามประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักตาสีด 2) หลักอิจญ์มะฮฺและซุรอ 3) หลักมนุษยธรรม 4) หลักการตรวจสอบและความสมดุล 5) กฎหมายและหลักชะรีอะฮฺ และ 6) หลักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

Syarif (2009) ได้เขียนถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม ว่ามี 9 หลักการ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วม 2) การบังคับอำนาจสูงสุดของกฎหมาย 3) ความบริสุทธิ์ใจ 4) การดูแลผู้มีส่วนได้เสีย 5) การวางแนวทางฉันทามติ 6) ความเท่าเทียมกัน 7) การมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 8) ความรับผิดชอบตรวจสอบได้ และ 9) วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์

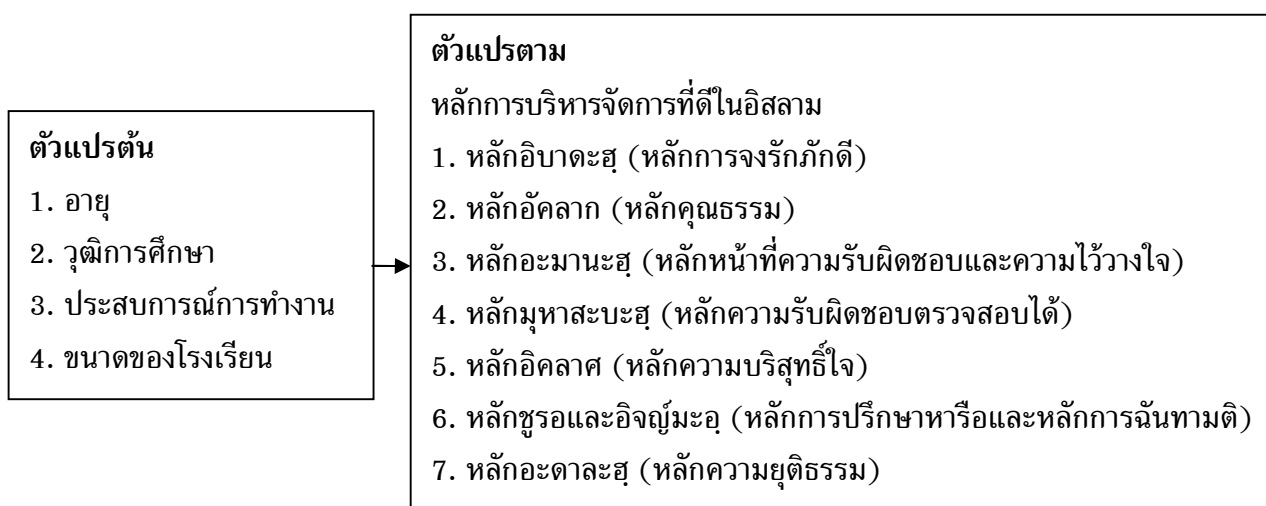
Ahmad (2010) ได้นำเสนอองค์ประกอบของหลักการบริหารจัดการที่ดีออกเป็น 11 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การให้เอกภาพต่ออัลลอฮฺ ﷻ (เตาสีด) 2) การมีส่วนร่วม 3) ความไว้วางใจ (อะมานะฮฺ) 4) ความบริสุทธิ์ใจ 5) ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม 6) นิติธรรม 7) การเห็นเป็นฉันทามติ 8) ผลประโยชน์ของสาธารณะชน (มัศละหะฮฺอามะฮฺ) 9) การมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 10) การประกันคุณภาพ และ 11) การมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ

Azram (2012) ได้แบ่งหลักการบริหารจัดการที่ดีออกเป็น 5 หลักการ ได้แก่ 1) ความยำเกรง 2) การปรึกษาหารือ 3) ความคุ้มค่า 4) ความไว้วางใจและความน่าเชื่อถือ และ 5) ความยุติธรรม Nik Mahmud (2013) ได้กล่าวในบทนำถึงหลักการทั่วไปของการบริหารจัดการที่ดี ว่าประกอบด้วย 4 หลักการ ได้แก่ 1) ความบริสุทธิ์ใจ 2) ความรับผิดชอบตรวจสอบได้ 3) การมีส่วนร่วม และ 4) ความยุติธรรม

Zaman et al. (2013) ได้อธิบายถึงหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม ว่ามี 7 หลักการ ได้แก่ 1) ตักวา (ความยำเกรงต่ออัลลอฮฺ ﷻ) 2) (อิหฺसान) การให้อภัย 3) (อัตล) ความยุติธรรม 4) (อะมานะฮฺ) ความไว้วางใจ 5) (คิดติก) ความซื่อสัตย์ 6) (อิกลาศ) ความบริสุทธิ์ใจ 6) (ซุรอ) การมีส่วนร่วม

นอกจากนี้ คณะกรรมการสิทธิการเศรษฐกิจและสังคมแห่งสหประชาชาติสำหรับเอเชียและแปซิฟิก หรือ UNESCAP ยังได้ระบุว่าหลักการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย 8 ประการ (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific, n.d.) ยังได้ระบุว่าหลักการบริหารจัดการที่ดี ประกอบด้วย 8 ประการ ได้แก่ 1) การมีส่วนร่วม 2) ความสอดคล้อง 3) ความรับผิดชอบตรวจสอบได้ 4) ความโปร่งใส 5) ความรับผิดชอบ 6) การมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล 7) ความเสมอภาค และ 8) หลักนิติธรรม

จากการวิเคราะห์องค์ประกอบที่ได้จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัย จึงทำการสังเคราะห์และจำแนกองค์ประกอบของหลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามออกเป็น 7 ประการ ด้วยกัน ได้แก่ 1) หลักอิบาดะฮ์ (หลักการจงรักภักดีต่ออัลลอฮ์ ﷻ) 2) หลักอัคลาก (หลักคุณธรรม) 3) หลักอะมานะฮ์ (หลักหน้าที่ความรับผิดชอบและความไว้วางใจ) 4) หลักมุหะซะบะฮ์ (หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้) 5) หลักอิคลาศ (หลักความบริสุทธิ์ใจ) 6) หลักซุรฮ์และอิจญ์มะฮ์ (หลักการปรึกษาหารือและหลักการฉันทามติ) 7) หลักอะดาละฮ์ (หลักความยุติธรรม) โดยมีตัวแปรต้นเป็นอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน ดังแผนภูมิภาพที่ 1



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยได้ให้คำนิยามของคำและข้อความเฉพาะ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในความหมายของคำและข้อความเฉพาะที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. หลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลาม คือ หลักการบริหารจัดการที่ดีในอิสลามที่ผู้วิจัยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์สังเคราะห์ ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 7 ประการ ได้แก่ 1) หลักอิบาดะฮ์ (หลักการจงรักภักดี) 2) หลักอัคลาก (หลักคุณธรรม) 3) หลักอะมานะฮ์ (หลักหน้าที่ความรับผิดชอบและความไว้วางใจ) 4) หลักมุหะซะบะฮ์ (หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้) 5) หลักอิคลาศ (หลักความบริสุทธิ์ใจ) 6) หลักซุรฮ์และอิจญ์มาฮ์ (หลักการมีปรึกษาหารือและหลักการฉันทามติ) 7) หลักอะดาละฮ์ (หลักความยุติธรรม)

2. หลักอบิดาตะฮฺ คือ หลักการจงรักภักดี กล่าวคือ การที่ผู้บริหารโรงเรียน แสดงออกถึงความเป็นบ่าวที่ดีของอัลลอฮฺ ﷻ ด้วยการปฏิบัติตามคำสั่งใช้และละเว้นคำสั่งห้าม ของพระองค์ มีการสั่งใช้ผู้อื่นให้กระทำความดี และสั่งห้ามผู้อื่นไม่ให้กระทำความชั่ว

3. หลักอัครลาภ คือ หลักคุณธรรม กล่าวคือ การที่ผู้บริหารโรงเรียนมีอุปนิสัยที่ดี ตามแบบฉบับท่านศาสดามุฮัมมัด ﷺ และมีการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น

4. หลักอะมานะฮฺ คือ หลักหน้าที่ความรับผิดชอบและความไว้วางใจ กล่าวคือ การที่ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การบริหารจัดการ และเป็นที่น่าไว้วางใจ ของผู้อื่น และสร้างความตระหนักแก่ผู้อื่นให้มีความความรับผิดชอบและเป็นผู้ที่น่าไว้วางใจ

5. หลักมุฮาสะบะฮฺ คือ หลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ กล่าวคือ ผู้บริหาร วิทยาลัยมีการตรวจสอบตนเอง และสร้างความตระหนักแก่ผู้อื่นให้มีการตรวจสอบตนเองอยู่เสมอ

6. หลักอิดลาศ คือ หลักความบริสุทธิ์ใจ กล่าวคือ การที่ผู้บริหารโรงเรียนไม่มี พฤติกรรมการตั้งภาคีต่ออัลลอฮฺ ﷻ มีการบริหารจัดการที่เป็นไปในแนวทางของอิสลาม มีความ ซัดเจน ตรงไปตรงมา และเข้าใจง่าย ในการบริหารจัดการในทุก ๆ ด้าน และสร้างความตระหนักแก่ ผู้อื่นให้มีความบริสุทธิ์ใจในการทำงาน

7. หลักซุรอและอิจญ์มะฮฺ คือ หลักการปรึกษาหารือและหลักการฉันทามติ กล่าวคือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อให้ได้ซึ่งข้อคิดเห็นและคำแนะนำที่ ถูกต้องและเหมาะสม และให้ความสำคัญกับการเห็นชอบร่วมกันบนพื้นฐานของความถูกต้อง

8. หลักอะดาละฮฺ คือ หลักความยุติธรรม กล่าวคือ การที่ผู้บริหารโรงเรียนมี ความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น มีความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้ใดผู้หนึ่งมากกว่าผู้ใดผู้หนึ่ง

9. ผู้บริหาร คือ ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการโรงเรียนโรงเรียน เอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส

10. ครูผู้สอน คือ บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนใน วิทยาลัยเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส

11. โรงเรียน คือ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนราธิวาส

## 1.8 ข้อตกลงเบื้องต้น

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดข้อตกลงเบื้องต้นไว้ ดังนี้

1. การอ้างอิงอัลกุรอาน ผู้วิจัยจะใช้มาตรฐานการอ้างอิง โดยระบุชื่อซูเราะฮฺ ลำดับซูเราะฮฺและลำดับอายะฮฺ เช่น อาละอิมรอน 3 : 2 หมายถึง ซูเราะฮฺอาละอิมรอน ซูเราะฮฺที่ 2 อายะฮฺที่ 2

2. การอ้างอิงอัลหะดีษ ผู้วิจัยจะอ้างอิงถึงผู้บันทึกหะดีษและหมายเลขหะดีษ เช่น หะดีษบันทึกโดย อัลบุคอรีฮฺ หมายเลข 2200



3. การแปลความหมายอายะฮ์อัลกุรอานเป็นภาษาไทย ผู้วิจัยจะใช้พระมหาคัมภีร์อัลกุรอาน พร้อมความหมายภาษาไทย ที่แปลโดย สมาคมนักเรียนเก่าอาหรับประเทศไทย

4. การแปลตำราหนังสือและเอกสารต่างๆที่เป็นภาษาต่างประเทศมาเป็นภาษาไทย ผู้วิจัยจะแปลความหมายโดยรวม และจะคงรักษาความหมายของข้อความเดิมอย่างสมบูรณ์ที่สุด

5. การปริวรรตอักษรอาหรับ-ไทย และอาหรับ-อังกฤษ ผู้วิจัยจะใช้การปริวรรตอักษรที่เทียบโดยวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และตารางปริวรรตอักษรของห้องสมุดรัฐสภาอเมริกา

6. การอ้างอิง ผู้วิจัยจะใช้การอ้างอิงแบบนาม-ปี (Author-Date) โดยระบุชื่อผู้แต่ง ปีที่พิมพ์

9. การเขียนหมายเลขปี ผู้วิจัยจะใช้ปีพุทธศักราช

## 1.9 สัญลักษณ์

1. สัญลักษณ์ ﴿...﴾ เป็นภาษาอาหรับ อ่านว่า “สุบหานะฮฺวะตะอะลา” มีความหมายว่า “พระองค์ผู้ทรงมหาบริสุทธิ์และสูงส่งยิ่ง” ซึ่งเป็นคำสรรเสริญที่มุสลิมใช้กล่าวสรรเสริญยกย่องต่ออัลลอฮฺ ﴿...﴾ หลังจากที่ได้เอ่ยนามของพระองค์

2. สัญลักษณ์ ﷻ เป็นภาษาอาหรับ อ่านว่า “คือลัลลอฮฺอะลียฮฺวะสัลลัม” มีความหมายว่า “ขออัลลอฮฺทรงประทานความโปรดปรานและความสันติแก่ท่าน” เป็นคำขอพรที่มุสลิมใช้กล่าวขอพรแก่ท่านศาสดามุฮัมมัด ﷺ หลังจากที่ได้เอ่ยนามของท่าน

3. สัญลักษณ์ ﷺ เป็นภาษาอาหรับ อ่านว่า “เราะฎียัลลอฮฺอันฮฺ” มีความหมายว่า “ขออัลลอฮฺทรงพอพระทัยเขาด้วยเถิด” เป็นคำขอพรที่มุสลิมใช้กล่าวขอพรแก่ท่านเศาะหาบะฮฺ (สาวกผู้ศรัทธาของท่านท่านศาสดามุฮัมมัด ﷺ) หลังจากที่ได้เอ่ยนามของท่าน

3. สัญลักษณ์ ﴿.....﴾ จะใช้สำหรับการเขียนอายะฮ์อัลกุรอาน

4. สัญลักษณ์ ((.....)) จะใช้สำหรับการเขียนตัวบทอัลหะดีษ

5. สัญลักษณ์ (.....) จะใช้สำหรับการเขียนอ้างอิง ได้แก่ การอ้างอิงอัลกุรอาน และการอธิบายศัพท์ที่สำคัญ

6. สัญลักษณ์ “.....” จะใช้สำหรับการให้ความหมายอัลกุรอาน ความหมายอัลหะดีษ การอ้างอิงแบบนาม-ปี ชื่อหนังสือ และคำหรือข้อความสำคัญ