

สารบัญ

| | หน้า |
|---|----------|
| บทคัดย่อ | (5) |
| Abstract | (6) |
| กิตติกรรมประกาศ | (8) |
| สารบัญ | (9) |
| สารบัญตาราง | (13) |
| สารบัญแผนภูมิ | (14) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 5 |
| ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย | 5 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 6 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ | 6 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย | 8 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 9 |
| พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 | |
| ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษา | 10 |
| พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 | 11 |
| แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ | 11 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความรู้ | |
| ความหมายของความรู้ | 14 |
| ประเภทของความรู้ | 16 |
| รูปแบบการเปลี่ยนสถานะความรู้ | 19 |
| ความหมายของการจัดการความรู้ | 20 |
| เป้าหมายของการจัดการความรู้ | 22 |
| รูปแบบของการจัดการความรู้ | 24 |
| กระบวนการจัดการความรู้ | 31 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้ | 37 |
| ปัจจัยที่เอื้อและส่งเสริมให้เกิดการจัดการความรู้ | 38 |
| อุปสรรคในการดำเนินการจัดการความรู้ | 42 |
| ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้ | 47 |
| แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 48 |
| เทคโนโลยีในการจัดการความรู้ | 53 |

| | |
|---|-----|
| อินเทอร์เน็ต | 59 |
| การจัดการความรู้ด้วยเว็บล็อก | 62 |
| แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 67 |
| ความหมายของการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 67 |
| แนวคิด ทฤษฎีการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 69 |
| วัตถุประสงค์ของการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 74 |
| กลวิธีของการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 75 |
| บทบาทของการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 76 |
| ขั้นตอนในการทำกิจกรรมการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 77 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการความรู้ออนไลน์ | 80 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 86 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย | 89 |
| ขั้นตอนที่ 1 การศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 9 |
| ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 95 |
| ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาผลการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 98 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 106 |
| ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 107 |
| ขั้นตอนที่ 2 ผลการพัฒนาโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 117 |
| ขั้นตอนที่ 3 ผลศึกษาการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 122 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 5 การอภิปรายผลการวิจัย | 126 |
| สรุปผลการวิจัย | 128 |
| อภิปรายผลการวิจัย | 134 |
| ข้อเสนอแนะ | 140 |
| บรรณานุกรม | 141 |
| ภาคผนวก | 147 |
| ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ | 148 |
| ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย | 150 |
| ภาคผนวก ค | 162 |
| แบบประเมินรูปแบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก | 163 |
| แบบประเมินโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก | 170 |
| แบบประเมินตนเอง ก่อน – หลังการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก | 173 |
| แบบประเมินคุณภาพงานวิจัยในชั้นเรียน | 175 |
| แบบประเมินความพึงพอใจ | 183 |
| ภาคผนวก ง การหาคุณภาพเครื่องมือ | 186 |
| ภาคผนวก จ | 194 |
| ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) | 195 |
| ผลการหาประสิทธิภาพโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ) | 201 |
| ผลการประเมินตนเอง ก่อน – หลังการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก | 203 |
| ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยในชั้นเรียน | 204 |
| ผลการประเมินความพึงพอใจ | 205 |
| ภาคผนวก ฉ | |
| ตัวอย่างโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 207 |
| ประวัติผู้เขียน | 218 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | แสดงการเปรียบเทียบระหว่างความรู้ 2 ประเภท | 18 |
| 2 | แสดงองค์ประกอบและตัวอย่างกิจกรรมการจัดการความรู้ของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | 29 |
| 3 | แสดงการเปรียบเทียบองค์ประกอบแต่ละรูปแบบการจัดการความรู้ตามแนวคิดของนักวิชาการและองค์กร | 30 |
| 4 | แสดงการเปรียบเทียบกระบวนการจัดการความรู้ตามแนวคิดของนักวิชาการและองค์กร | 35 |
| 5 | แสดงตัวอย่างของระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีที่สนับสนุนการไหลเวียนข่าวสารและจัดการความรู้ | 56 |
| 6 | แสดงตัวอย่างของเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ “Primer on Knowledge Management” Singapore Productivity and Standards Board | 57 |
| 7 | แสดงความแตกต่างของวิธีการสอนตามปกติกับวิธีการสอนโดยกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน | 73 |
| 8 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านคน | 110 |
| 9 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านองค์ความรู้ | 111 |
| 10 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านกระบวนการ | 111 |
| 11 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยี | 112 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการประเมินผล | 112 |
| 13 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการบ่งชี้หรือการกำหนดความรู้ | 113 |
| 14 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการแสวงหาความรู้ | 114 |
| 15 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการจัดเก็บความรู้ สืบค้นความรู้ | 114 |
| 16 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ การจัดการความรู้ ด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ | 115 |
| 17 | แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของกระบวนการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการนำความรู้ไปใช้ | 115 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความเหมาะสมของแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 116 |
| 19 แสดงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข ต้นแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน | 117 |
| 20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน ด้านการออกแบบเว็บบล็อก | 120 |
| 21 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ที่มีต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านกิจกรรม ตามแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อนด้วยเว็บบล็อก | 121 |
| 22 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ความเข้าใจ เรื่องการวิจัย ในชั้นเรียน ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 123 |
| 23 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบคะแนนประเมินความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการทำวิจัยในชั้นเรียน ก่อนและหลังการใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 124 |
| 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการประเมินผลงานของกลุ่มเป้าหมาย โดยผู้เชี่ยวชาญ | 124 |
| 25 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ด้านรูปแบบ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บบล็อก | 125 |
| 26 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ด้านแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 126 |
| 27 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความพึงพอใจ ด้านระบบการใช้งาน | 127 |
| 28 แสดงกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามแนวคิดการเรียนรู้แบบเพื่อนช่วยเพื่อน | 132 |

สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิ | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงลำดับขั้นหรือโครงสร้างความรู้ ของ Hideo Yamazaki | 15 |
| 2 แสดงความแตกต่างขอข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ และปัญญา | 16 |
| 3 แสดงสัดส่วนระหว่างความรู้ที่ชัดเจนกับความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน | 17 |
| 4 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างความรู้ทั้งสองประเภท ของ Ikujiro Nonaka | 18 |
| 5 แสดงการเปลี่ยนสถานะความรู้ | 19 |
| 6 แสดงรูปแบบการจัดการความรู้ของบริษัท Zerox Corporation | 24 |
| 7 แสดงรูปแบบการจัดการความรู้แบบก้านกล้วยโมเดล | 25 |
| 8 แสดงรูปแบบการจัดการความรู้แบบปลาทุโมเดล | 26 |
| 9 แสดงกระบวนการจัดการความรู้ของสำนักงาน ก.พ.ร. และสถาบันเพิ่มผลผลิต แห่งชาติ | 33 |
| 10 แสดงอุปสรรคของการจัดการความรู้ในองค์กร | 45 |
| 11 แสดงระบบสนับสนุนการศึกษาผ่านเทคโนโลยีการศึกษากับการเคลื่อนย้ายความรู้ | 54 |
| 12 แสดงความรู้จากการแลกเปลี่ยนระหว่างทีม | 74 |
| 13 แสดงสรุปขั้นตอนวิจัยในขั้นตอนที่ 1 การศึกษา วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้อง และขั้นตอนการพัฒนารูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อก ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 94 |
| 14 แสดงสรุปขั้นตอนวิจัยในขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเว็บล็อกตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 97 |
| 15 แสดงสรุปขั้นตอนวิจัยในขั้นตอนที่ 3 การศึกษาใช้รูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านเว็บล็อกตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 103 |
| 16 แสดงหน้าจอหลักของระบบ | 118 |
| 17 แสดงหน้าจอบล็อกผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก | 118 |
| 18 แสดงหน้าจอบทความทั้งหมด | 119 |
| 19 แสดงหน้าจอสมาชิกทั้งหมด | 119 |
| 20 แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบ | 120 |
| 21 แสดงรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเว็บล็อกตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน สำหรับครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 | 134 |