

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อ..... | (5) |
| ABSTRACT..... | (6) |
| กิตติกรรมประกาศ..... | (7) |
| รายการตาราง..... | (12) |
| รายการภาพประกอบ..... | (13) |
| บทที่ | |
| 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 3 |
| ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 9 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 11 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 13 |
| แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบ | |
| ความหมายของรูปแบบ..... | 13 |
| ประเภทของรูปแบบ..... | 15 |
| องค์ประกอบของรูปแบบ..... | 17 |
| หลักการและแนวคิดของทฤษฎีเชิงระบบ..... | 18 |
| ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบกับทฤษฎี..... | 20 |
| การสร้างรูปแบบ..... | 20 |
| การประเมินรูปแบบ..... | 24 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ | |
| แนวความคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ..... | 26 |
| ความสำคัญและความหมายของสมรรถนะ..... | 27 |
| พื้นฐานแนวคิดของสมรรถนะ..... | 31 |

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

| | |
|---|----|
| องค์ประกอบและประเภทของสมรรถนะ..... | 31 |
| การกำหนดสมรรถนะ..... | 32 |
| รูปแบบของสมรรถนะ..... | 32 |
| การจัดกลุ่มสมรรถนะ..... | 34 |
| ประโยชน์ของสมรรถนะ..... | 36 |
| แนวทางการพัฒนาสมรรถนะ..... | 37 |
| สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษา..... | 38 |
| แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการความขัดแย้ง | |
| แนวคิดเกี่ยวกับความขัดแย้ง..... | 43 |
| ความหมายของความขัดแย้ง..... | 48 |
| ธรรมชาติของความขัดแย้ง..... | 51 |
| ประเภทของความขัดแย้ง..... | 52 |
| สาเหตุของความขัดแย้ง..... | 58 |
| ลำดับขั้นตอนของความขัดแย้ง..... | 65 |
| ผลของความขัดแย้ง..... | 67 |
| รูปแบบกระบวนการของความขัดแย้ง..... | 74 |
| กระบวนการความขัดแย้งตามแนวคิดของฟิลเลีย..... | 74 |
| กระบวนการความขัดแย้งตามแนวคิดของโรมัส..... | 75 |
| กระบวนการความขัดแย้งตามแนวคิดของรอปบินส์..... | 76 |
| การบริหารความขัดแย้ง..... | 77 |
| การกระตุ้นความขัดแย้งที่มีลักษณะสร้างสรรค์..... | 88 |
| การลดระดับความขัดแย้งที่มีลักษณะทำลาย..... | 90 |
| การจัดการความขัดแย้งที่มีลักษณะทำลาย..... | 92 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง..... | 96 |
| สันติศึกษา..... | 100 |
| การสื่อสารอย่างสันติ | 105 |
| सानเสวนา..... | 106 |
| ชาติพันธุ์..... | 112 |
| พหุวัฒนธรรม..... | 115 |
| การมีส่วนร่วมของประชาชน..... | 117 |
| แนวคิดจิตตปัญญาศึกษา | 121 |
| แนวคิดการเปลี่ยนพฤติกรรม 21 วัน | 127 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 129 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 136 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 137 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 138 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 140 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 141 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 142 |
| 4 ผลการวิจัย..... | 151 |
| ผลการวิจัยระยะที่ 1 | 152 |
| ผลการวิจัยระยะที่ 2 | 173 |
| 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ | 234 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 234 |
| วิธีดำเนินการวิจัย | 234 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง | 235 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 236 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| การเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย | 237 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล | 238 |
| สรุปผลวิจัย | 238 |
| อภิปรายผล | 243 |
| ข้อเสนอแนะ | 252 |
| บรรณานุกรม | 256 |
| ภาคผนวก | 272 |
| ภาคผนวก ก การสุ่มกลุ่มตัวอย่าง..... | 273 |
| ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ..... | 275 |
| ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์และคัดกรองตัวแปร | 279 |
| ภาคผนวก ง ดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม | 299 |
| ภาคผนวก จ หนังสือขอความร่วมมือสำหรับการวิจัย | 311 |
| ภาคผนวก ฉ ตัวอย่างเครื่องมือสำหรับการวิจัย | 316 |
| ภาคผนวก ช รายละเอียดการวิเคราะห์ห้อยค์ประกอบ | 389 |
| ภาคผนวก ซ บันทึกการสนทนากลุ่มของผู้ทรงคุณวุฒิ | 401 |
| ประวัติผู้เขียน | 409 |

รายการตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 1 | ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน | 152 |
| 2 | ค่าความร่วมมือกัน ค่าไอแกน ร้อยละของความแปรปรวนและร้อยละ ของความแปรปรวนสะสม..... | 154 |
| 3 | ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .50 ขึ้นไป | 156 |
| 4 | ตัวแปรในองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบเรียงตามลำดับค่าน้ำหนักองค์ประกอบ | 162 |
| 5 | องค์ประกอบและโครงสร้างสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ | 171 |
| 6 | ระยะเวลาการพัฒนสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง) | 193 |
| 7 | ผู้ทรงคุณวุฒิจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน | 199 |
| 8 | ผลการทดสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ | 200 |
| 9 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับคำอธิบายรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะ การบริหารความขัดแย้ง..... | 202 |
| 10 | ผู้ทรงคุณวุฒิในการสนทนากลุ่มจำแนกตามคุณลักษณะพื้นฐาน | 205 |
| 11 | ผู้บริหารสถานศึกษาและกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง | 274 |
| 12 | ตารางวิเคราะห์สมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง..... | 295 |
| 13 | การคัดกรองตัวแปรสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง | 285 |
| 14 | ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง | 300 |
| 15 | ค่าความร่วมมือกัน ค่าไอแกน และร้อยละของความแปรปรวนสะสมทั้งหมด | 390 |
| 16 | ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบตั้งแต่ .50 ขึ้นไป | 396 |

รายการภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 10 |
| 2 รูปแบบเชิงระบบและสถานการณ์ของ Brown and Moberg | 17 |
| 3 ขั้นตอนการสร้างรูปแบบของ Keeve | 21 |
| 4 ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ ทักษะ แรงจูงใจ/ทัศนคติ และ Competency | 30 |
| 5 กลุ่มของสมรรถนะ (Cluster of Competencies) | 35 |
| 6 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร่าง) | 174 |
| 7 ขั้นที่ 1 เริ่มต้นการพัฒนา (ร่าง) | 175 |
| 8 ขั้นที่ 2 ประเมินก่อนการพัฒนา (ร่าง) | 178 |
| 9 ขั้นที่ 3 การพัฒนา (ร่าง) | 180 |
| 10 ขั้นที่ 4 การทบทวน (ร่าง) | 185 |
| 11 ขั้นที่ 5 ประเมินการพัฒนา (ร่าง) | 187 |
| 12 ขั้นที่ 6 การปฏิบัติซ้ำ (ร่าง) | 189 |
| 13 ขั้นที่ 7 สิ้นสุดการพัฒนา (ร่าง) | 191 |
| 14 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะการบริหารความขัดแย้ง สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ | 209 |
| 15 ขั้นที่ 1 เริ่มต้นการพัฒนา | 210 |
| 16 ขั้นที่ 2 ประเมินก่อนการพัฒนา | 213 |
| 17 ขั้นที่ 3 การพัฒนา | 215 |
| 18 ขั้นที่ 4 การทบทวน | 225 |
| 19 ขั้นที่ 5 ประเมินการพัฒนา | 227 |
| 20 ขั้นที่ 6 การปฏิบัติซ้ำ | 229 |
| 21 ขั้นที่ 7 สิ้นสุดการพัฒนา | 231 |