

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
รายการตาราง.....	(13)
รายการภาพประกอบ.....	(14)

บทที่

1. บทนำ.....	1
ความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
คำถามการวิจัย.....	5
สมมติฐานในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
สารสนเทศ.....	13
ความหมายของสารสนเทศ.....	13
ความสำคัญของสารสนเทศ.....	13
ความต้องการสารสนเทศ.....	15
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการ.....	17
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	17
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	25
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ.....	26
ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ David Ellis.....	30
ตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Wilson.....	32
ตัวแบบ Berrypicking ของ Bates.....	35
ทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศของบุคคลในอาชีพของ Leckie.....	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตัวแบบกระบวนการค้นหาสารสนเทศของ Kuhlthau.....	39
ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ.....	41
สารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	43
การศึกษาในระดับปริญญาโท.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
งานวิจัยในประเทศ.....	47
งานวิจัยต่างประเทศ.....	50
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	53
ระเบียบวิธีวิจัย.....	53
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	53
ขอบเขตการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56
ตัวแปรที่ศึกษา.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
4. ผลการวิจัย.....	63
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
5. สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	162
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	162
สมมติฐานในการวิจัย.....	162
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	163
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผลการวิจัย.....	185
ข้อเสนอแนะ.....	194

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	195
ภาคผนวก.....	204
ภาคผนวก ก ราชนามผู้เชี่ยวชาญ.....	205
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	207
ภาคผนวก ค ประวัติผู้เขียน.....	231

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

หน้า

ตาราง

1 ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างที่จำแนกตามมหาวิทยาลัยที่สังกัด.....	58
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65
3 ความต้องการสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	68
4 ความต้องการสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	72
5 ความต้องการสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ.....	74
6 การแสวงหาสารสนเทศด้านเนื้อหาของสารสนเทศ.....	77
7 การแสวงหาสารสนเทศด้านรูปแบบของสารสนเทศ.....	81
8 การแสวงหาสารสนเทศด้านแหล่งสารสนเทศ.....	83
9 แหล่งสารสนเทศที่เริ่มต้นการแสวงหาสารสนเทศ.....	85
10 ความถี่ในการแสวงหาสารสนเทศ.....	86
11 การแสวงหาสารสนเทศหลังจากที่ไม่สามารถแสวงหาสารสนเทศได้ตามต้องการ.....	87
12 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	90
ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	
13 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	91
ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
14 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	92
ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ	
15 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	93
ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	
16 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	94
ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
17 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพศ กับการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	95
ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ	
18 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอายุ กับความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	97
ของนักศึกษา ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
58 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศ.....	152
ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
59 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเกรดเฉลี่ยสะสม กับการแสวงหาสารสนเทศ.....	153
ด้านการศึกษาต่อ ของนักศึกษา ด้านแหล่งสารสนเทศ	
60 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	154
และการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ โดยรวมทุกด้าน	
61 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	154
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านเนื้อหาของสารสนเทศ	
62 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	155
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านรูปแบบของสารสนเทศ	
63 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	156
และการแสวงหาสารสนเทศ ด้านแหล่งสารสนเทศ	
64 การประสบปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศ.....	157
ด้านการศึกษาต่อระดับปริญญาโท	
65 ปัญหาและอุปสรรคในการแสวงหาสารสนเทศด้านการศึกษาต่อ.....	158
66 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	221
67 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเพื่อการวิจัยรายข้อ.....	222

รายการภาพประกอบ

หน้า

ภาพประกอบ

1 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ.....	16
2 แผนภูมิแสดงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ตามทฤษฎีการจูงใจของ Maslow.....	18
3 ตัวแบบทฤษฎี ERG ของ Elderfer.....	20
4 แผนภูมิการแสดงลำดับขั้นของทฤษฎีความต้องการของ Marslow และทฤษฎี.....	21
ความต้องการจากการเรียนรู้	
5 ความคาดหวัง 2 ประเภท : ความคาดหวังในความสามารถของตนและความคาดหวัง.....	26
ในผลที่ได้รับ	
6 โมเดลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis.....	30
7 ความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ.....	33
8 การสืบค้นแบบ Berrypicking.....	35
9 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Leckie.....	38
10 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้.....	53
11 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี.....	55