

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมติฐานในการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ตัวแปรที่ศึกษา	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
ความหมายของฐานข้อมูล	11
ความหมายของออนไลน์และฐานข้อมูลออนไลน์	12
ความเป็นมาของฐานข้อมูลออนไลน์	13
จำนวนเพิ่มขึ้นของฐานข้อมูลออนไลน์	14
ความสำคัญของฐานข้อมูลออนไลน์	15
องค์ประกอบของการจัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	16
บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย	19
ประเภทของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	22
เทคนิคและกลยุทธ์ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	23
การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	25
ความต้องการสารสนเทศ	25
ระดับความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้	27
ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	28
แนวทางในการแก้ไขปัญหา	30
ข้อดีและข้อจำกัดของฐานข้อมูลออนไลน์	32
ข้อดีของฐานข้อมูลออนไลน์	32
ข้อจำกัดของฐานข้อมูลออนไลน์	33
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	33

ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	38
การบริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	48
วิธีการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	49
สถิติการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	50
การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	56
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
งานวิจัยในประเทศ	56
งานวิจัยในต่างประเทศ	61
สรุปผลจากรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	64
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	68
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	68
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การวิเคราะห์ข้อมูล	71
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	72
บทที่ 4 ผลการวิจัย	74
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	74
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	271
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	271
สมมติฐานการวิจัย	271
วิธีดำเนินการวิจัย	272
สรุปผลการวิจัย	273
อภิปรายผลการวิจัย	274
ข้อเสนอแนะ	296

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้	296
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	296
บรรณานุกรม	298
ภาคผนวก	305
ภาคผนวก ก ราชานามผู้เชี่ยวชาญและจดหมายขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย	306
ภาคผนวก ข จดหมายขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลอง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	311
ภาคผนวก ค เครื่องที่ใช้ในการวิจัย	313
ภาคผนวก ง แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการ ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	325
ประวัติผู้เขียน	330

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการตาราง

ตารางที่	หน้า
1. ตารางจำนวนเพิ่มขึ้นของฐานข้อมูลออนไลน์	14
2. ตารางหลักสูตรหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ปีการศึกษา 2553	34
3. ฐานข้อมูลออนไลน์แบ่งตามกลุ่มสาขาวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	39
4. ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ประจำปีงบประมาณ 2553 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	51
5. ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ประจำปีงบประมาณ 2554 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	52
6. ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ประจำปีงบประมาณ 2555 ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	53
7. ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ประจำปีงบประมาณ 2556 ของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	54
8. ข้อมูลสถิติการเข้าใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ประจำปีงบประมาณ 2557 ของสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	55
9. แสดงจำนวนประชากรที่ศึกษาทั้งหมดโดยแบ่งกลุ่มตามคณะ	68
10. แสดงจำนวนค่าความถี่และร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
11. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	78
12. ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของสาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	79
13. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	80
14. จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	80

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15. ลักษณะการใช้งานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามการรับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เหตุผลที่เลือกใช้งานข้อมูลออนไลน์ วัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ วิธีเรียนรู้การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ สถานที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ช่วงเวลาในการสืบค้น(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	83
16. ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของปัญหาในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ จำแนกเป็นรายประเด็น	86
17. ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ของความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้ บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกเป็นรายประเด็น	89
18. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามเพศ	89
19. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามอายุ	97
20. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามคณะที่สังกัด	109
21. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนก ตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	121
22. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนก ตามตำแหน่งทางวิชาการ	128
23. ผลการเปรียบเทียบการใช้งานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา	137

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24. ผลการเปรียบเทียบการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการวิจัย	150
25. ผลการเปรียบเทียบการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	165
26. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามเพศ	174
27. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามอายุ	177
28. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามคณะที่สังกัด	183
29. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	153
30. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	196
31. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตาม ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา	201

รายการตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการวิจัย	169
33. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต	177
34. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามเพศ	231
35. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามอายุ	233
36. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามคณะที่สังกัด	238
37. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด	243
38. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ	247
39. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ จำแนกตามประสบการณ์ ในการสอนระดับอุดมศึกษา	252

40. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)
ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
จำแนกตามประสบการณ์ในการวิจัย 258
41. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)
ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต 236

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.	กรอบแนวคิดการวิจัย	7
2.	หน้าโฮมเพจแสดงรายการฐานข้อมูลออนไลน์	49

Prince of Songkla University
Pattani Campus