

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
รายการตาราง.....	(9)
รายการภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	7
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	8
ความสำคัญและประโยชน์ของการวิจัย.....	8
ขอบเขตของการวิจัย.....	9
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
สมมติฐานการวิจัย.....	17
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	20
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
ข้อมูลเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	25
สภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้.....	29
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา.....	55
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ.....	61
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ.....	71
ภาวะผู้นำของผู้บริหาร.....	71
วัฒนธรรมขององค์การ.....	108
เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	126
ความพึงพอใจในงาน.....	140
บรรยากาศขององค์การ.....	154

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ..... 165
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 173
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 173
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 175
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 179
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 179
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 181
	ขั้นตอนการวิจัย..... 186
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 189
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 189
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 192
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง..... 192
	ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สถิติพื้นฐานของปัจจัยที่ศึกษาและประสิทธิผล การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต ภูมิศาสตร์ภาคใต้..... 194
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้..... 213
5	สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 226
	สรุปผลการวิจัย..... 232
	การอภิปรายผล..... 235
	ข้อเสนอแนะ..... 246
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้..... 246
	ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป..... 248

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	249
ภาคผนวก.....	272
ภาคผนวก ก ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ.....	273
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	281
ภาคผนวก ค ผลการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ.....	300
ภาคผนวก ง คำอำนาจจำแนกรายชื่อของแบบสอบถาม.....	308
ภาคผนวก จ รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	312
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	314
ภาคผนวก ช ค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องของโมเดล.....	317
ประวัติผู้เขียน.....	319

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 แนวทางการประเมินประสิทธิผลตามลักษณะองค์การและเงื่อนไขขององค์การ.....	68
2 คุณลักษณะและทักษะที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของผู้นำ.....	83
3 ระดับของวัฒนธรรมองค์การ.....	113
4 แบบของวัฒนธรรมและความต้องการของสภาพแวดล้อม.....	116
5 ปัจจัยที่สร้างความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการทำงาน.....	152
6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามมหาวิทยาลัยและคณะ.....	174
7 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	178
8 จำนวนและร้อยละของอาจารย์.....	192
9 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์การ เทคโนโลยีสารสนเทศ ความพึงพอใจในงาน และบรรยากาศ องค์การโดยภาพรวม.....	194
10 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	196
11 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยวัฒนธรรมองค์การ จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	199
12 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	201
13 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยความพึงพอใจในงาน จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	204
14 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของปัจจัยบรรยากาศองค์การ จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้าน.....	206
15 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของประสิทธิผลการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้โดยภาพรวม.....	208
16 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของประสิทธิผลการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ จำแนกเป็นภาพรวม และรายด้าน.....	209

รายการตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่สังเกตได้ทั้งหมด.....	214
18 ค่าสถิติความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลสมมติฐานการวิจัย.....	220
19 ค่าสถิติความสอดคล้องกลมกลืนของการปรับโมเดลครั้งสุดท้าย.....	222
20 ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลที่เป็นคะแนนมาตรฐาน (Standard Solution) ระหว่างตัวแปรสาเหตุและตัวแปรผล.....	223

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายการภาพประกอบ

	ภาพประกอบ	หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	16
2	โมเดลสมมติฐานการวิจัย.....	18
3	พฤติกรรมผู้นำ 2 มิติที่แยกจากกันเป็นอิสระ.....	89
4	แบบพฤติกรรมผู้นำ 4 แบบของกลุ่มไอโฮไอสเตท.....	90
5	แบบพฤติกรรมผู้นำแบบมิติเดียว.....	91
6	ตารางการบริหารตามแบบผู้นำของ Blake และ Mouton.....	93
7	โครงสร้างของระบบสังคมตามแนวคิดของ Getzels และ Guba.....	94
8	ระดับของวัฒนธรรมองค์การ.....	112
9	วัฒนธรรมหลักและวัฒนธรรมย่อย.....	114
10	ภาวะอินทรีย์ภายในร่างกายของบุคคลเมื่อถูกกระตุ้นด้วยสิ่งจูงใจ.....	149
11	สรุปขั้นตอนการวิจัย.....	188
12	รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ ภาคใต้ โมเดลสมมติฐานการวิจัย.....	219
13	รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิผลการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ ภาคใต้ การปรับโมเดลครั้งสุดท้าย.....	221