

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	(5)
ABSTRACT	(7)
กิตติกรรมประกาศ.....	(9)
สารบัญ.....	(10)
สารบัญตาราง.....	(14)
สารบัญภาพ	(15)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	5
1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
1.6 อธิบายกรอบแนวคิด	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency).....	9
2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency)	9
2.1.2 องค์ประกอบของสมรรถนะ	10
2.1.3 ประเภทของสมรรถนะ.....	12
2.1.4 ประโยชน์ของการนำสมรรถนะไปใช้ในองค์กร	13
2.2 การพัฒนาวิชาชีพผู้บริหาร	14
2.2.1 สมรรถนะการบริหาร	14

2.2.2 สมรรถนะในการวางแผนและการบริหารจัดการ (Planning and Administration Competency)	16
2.2.3 สมรรถนะในการทำงานเป็นทีม (Teamwork Competency)	19
2.2.4 สมรรถนะในการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ (Strategic Action Competency)	20
2.3 การบริหารงาน 4 ฝ่าย	21
2.4 โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม	23
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	33
3.1 การศึกษาความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง....	33
3.1.1 ผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม	33
3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
3.1.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	34
3.1.4 การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล	34
3.2 การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง	35
3.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
3.2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ.....	35
3.2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	37
3.3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลาง.....	38
บทที่ 4 ผลการวิจัย	39
4.1 ผลการวิเคราะห์ความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง.....	39
4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่ม	39

4.1.2	สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารระดับกลาง	40
4.1.3	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยและอุปสรรคในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารระดับกลาง	46
4.1.4	ผลการวิเคราะห์แนวทางเบื้องต้นในการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารระดับกลาง	49
4.2	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง	55
4.2.1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	55
4.2.2	ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง	58
4.2.3	ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง	61
4.2.4	ผลการวิเคราะห์ระดับข้อเสนอแนะทางการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นของผู้บริหารระดับกลาง	62
4.3	ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลาง	66
4.3.1	แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางในระยะก่อนการปฏิบัติงาน	66
4.3.2	แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางในระยะระหว่างการปฏิบัติงาน	67
4.3.3	แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลางในระยะหลังการปฏิบัติงาน	68
บทที่ 5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	69
5.1	สรุปผลการวิจัย	69
	ผลการวิเคราะห์ความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง	69
	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง	70
	ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับกลาง	73
5.2	อภิปรายผล	74
5.3	ข้อเสนอแนะ	78
ภาคผนวก 1		80

ภาคผนวก 2.....	81
ภาคผนวก 3.....	87
บรรณานุกรม.....	89
ประวัติผู้เขียน.....	92

Prince of Songkla University
Pattani Campus

สารบัญตาราง

ตาราง 1 ความถี่ และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา (n = 150)	55
ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามองค์ประกอบของสมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง ตามสภาพที่เป็นอยู่/สภาพปัจจุบัน และสภาพที่ควรจะเป็น/สภาพที่คาดหวัง และค่า Modified Priority Need Index (PNI _{modified}) (n = 150).....	58
ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในการพัฒนาสมรรถนะของ ผู้บริหารระดับกลาง.....	61
ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายในในการพัฒนา สมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง	61
ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยภายนอกในการพัฒนา สมรรถนะของผู้บริหารระดับกลาง	62
ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อแนวทางการพัฒนาสมรรถนะที่ จำเป็นของผู้บริหารระดับกลาง	63
ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะที่ จำเป็นของผู้บริหารระดับกลางในระยะก่อนพัฒนา.....	63
ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะที่ จำเป็นของผู้บริหารระดับกลางในระยะการพัฒนา.....	64
ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะที่ จำเป็นของผู้บริหารระดับกลางในระยะการพัฒนา.....	65

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยเบื้องต้น.....	6
ภาพที่ 2 องค์ประกอบของสมรรถนะ.....	11
ภาพที่ 3 สรุปภาพรวมของแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารงานของผู้บริหารระดับกลาง ของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในเขตอำเภอบ้านนังस्ता (เชิงคุณภาพ).....	54

Prince of Songkla University
Pattani Campus