

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
Abstract	(7)
กิตติกรรมประกาศ	(9)
สารบัญ	(10)
สารบัญตาราง	(12)
สารบัญภาพ	(13)
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	
ที่มาและความสำคัญ	1
คำถามในการศึกษา	3
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตของการศึกษา	4
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
<b>2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	10
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพ	11
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ	13
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	16
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย	42
<b>3 ระเบียบวิธีวิจัย</b>	
การออกแบบวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือการวิจัย	47
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	52
ตารางวิธีการศึกษาและเครื่องมือที่ใช้ต่อกลุ่มตัวอย่าง	55

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>4 ผลการศึกษา</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	57
ผลการวิเคราะห์การประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต	
อาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้	60
ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ	
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้	77
แนวทางการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ	
ในจังหวัดชายแดนภาคใต้	85
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	99
การอภิปรายผล	107
ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัย	112
บรรณานุกรม	114
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก หลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานโครงการฯ	117
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล	118
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือ	119
ภาคผนวก ง หนังสือผลการพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	120
ภาคผนวก จ หนังสือตอบรับการนำเสนอบทความวิจัยภาคบรรยาย	121
ภาคผนวก ฉ เกียรติบัตรการนำเสนอบทความวิจัยภาคบรรยาย	122
ภาคผนวก ช เครื่องมือ (แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์)	123
ภาคผนวก ซ ภาพประกอบการเก็บข้อมูล	124
ประวัติผู้เขียน	125

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. แสดงจำนวนบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปีงบประมาณ 2560	45
2. แสดงจำนวนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้	46
3. เกณฑ์การแปลความหมายของระดับคะแนน	48
4. เกณฑ์วัดค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	52
5. ตารางวิธีการศึกษาและเครื่องมือที่ใช้ต่อกลุ่มตัวอย่าง	55
6. จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	57
6. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านสภาวะแวดล้อม	60
7. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านปัจจัยการปฏิบัติงาน	63
8. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านกระบวนการปฏิบัติงาน	67
9. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานประสิทธิภาพของบัณฑิตอาสา พัฒนามาตุภูมิในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ	69
10. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานพฤติกรรมการเรียนรู้ของบัณฑิตอาสา พัฒนามาตุภูมิ	72
11. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินศักยภาพการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตอาสาฯด้านผลลัพธ์การปฏิบัติงานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ บัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในการปฏิบัติงาน	75
12. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาฯด้านขั้นตอนการวางแผน	77
13. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาฯด้านขั้นตอนการปฏิบัติ	79

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาทางด้านขั้นตอนการตรวจสอบ	81
15. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา การปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาทางด้านขั้นตอนการปรับปรุงพัฒนา	83
16. สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน-ปัจจัยภายนอก เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนา ศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชายแดนภาคใต้	92
17. การวิเคราะห์ศักยภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาพัฒนามาตุภูมิในจังหวัดชาย แดนภาคใต้ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนา	96

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## สารบัญภาพ

ภาพประกอบ	หน้า
1. โครงสร้างหน่วยงาน	26
2. กรอบแนวคิดในการศึกษา	43
3. ภาพประกอบการเก็บข้อมูล	124

Prince of Songkla University  
Pattani Campus