

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(5)
ABSTRACT	(7)
مستخلص البحث	(8)
กิตติกรรมประกาศ	(9)
สารบัญ	(10)
ตารางปริวรรตพยัญชนะอาหรับ-ไทย	(13)
ตารางปริวรรตอักษรอาหรับ-อังกฤษ	(16)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา	1
1.2 อัลกุรอ่านอัลหะดีษและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	13
1.4 ความสำคัญและประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	14
1.6 กรอบแนวคิดของการวิจัย	16
1.7 ข้อตกลงเบื้องต้น	17
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	18
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	19
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับระบบ	19
2.1.1 ความหมายของระบบ	19
2.1.2 ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับระบบ	19
2.1.3 องค์ประกอบของระบบ	20
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	22
2.2.1 ความหมายของความพึงพอใจ	22
2.2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	23
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	26
2.3.1 ความหมายของคุณภาพการให้บริการ	26
2.3.2 ทฤษฎีของที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการให้บริการ	28

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.4 การไถ่เกลียดข้อพิพาทตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม (الصلح)	30
2.4.1 ความหมายของการไถ่เกลียดข้อพิพาทในอิสลาม	31
2.4.2 การไถ่เกลียดข้อพิพาทในบทบัญญัติแห่งอัลกรุอ่าน และอัลหะดีษ	32
2.4.3 หลักการพื้นฐานของการไถ่เกลียดในกฎหมายอิสลาม	35
2.4.4 ปัจจัยเอื้อที่ทำให้การไถ่เกลียดข้อพิพาทประสบความสำเร็จ	37
2.4.5 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้การไถ่เกลียดข้อพิพาทเกิดความล้มเหลว	41
2.5 การไถ่เกลียดข้อพิพาทในศาลยุติธรรมประเทศไทย	42
2.6 การไถ่เกลียดข้อพิพาทในต่างประเทศ	44
2.6.1 กลุ่มประเทศเอเชีย	44
2.6.2 กลุ่มประเทศโลกตะวันตก	45
2.6.3 กลุ่มประเทศโลกมุสลิม	52
2.7 ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา	55
2.7.1 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการศาสนูปถัมภ์ฝ่ายอิสลาม พุทธศักราช 2488	56
2.7.2 พระราชบัญญัติมีสยิดอิสลาม พ.ศ.2490	58
2.7.3 พระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540	59
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	65
3.1 พื้นที่การศึกษา	65
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	65
3.3 รูปแบบการวิจัย	66
3.4 เครื่องมือในการวิจัย	67
3.4.1 ลักษณะของเครื่องมือ	67
3.4.2 การสร้างเครื่องมือ	67
3.4.3 การตรวจสอบเครื่องมือ	69
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
3.5.1 การเก็บข้อมูลที่เป็นคำร่า เอกสารและงานวิจัย	69
3.5.2 เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม	70
3.5.3 การจัดกระทำของข้อมูล	70
3.5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	71

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิธีการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา	74
4.1 ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างศึกษา	74
4.2 วิธีการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา	75
บทที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและแนวทางในการแก้ไข ในการใกล้เคียงข้อพิพาทเกี่ยวกับครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา	87
5.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	87
5.1.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม	88
5.1.2 ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	92
5.1.3 ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	98
5.1.4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขการบริการ	106
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	113
6.1 สรุปผลการวิจัย	113
6.2 อภิปรายผล	120
6.3 ข้อเสนอแนะ	134
6.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	134
6.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	134
บรรณานุกรม	136
ภาคผนวก	142
ประวัติผู้เขียน	193