

ชื่องานวิจัย	ความต้องการบริการวิชาการด้านฝึกอบรมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (A Study of Academic Training Needs Assessment in Three Border Provinces of Southern Thailand)
ผู้วิจัย	จารุพรรณ มียิ้ม และ เบญจนาฏ ดวงจิโน
สังกัด	สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุเทพ สันติวรานนท์
ทุนวิจัย	งบวิจัยสถาบัน งบประมาณเงินรายได้ สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง ประจำปีงบประมาณ 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) สำรวจระดับความต้องการฝึกอบรมและจัดลำดับความต้องการฝึกอบรมของประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (2) ศึกษารูปแบบและลักษณะความต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป จำนวน 1,080 คนและเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 240 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความต้องการด้านการฝึกอบรมของประชาชนทั่วไปมีความต้องการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการเมืองการปกครอง ด้านธุรกิจ การเกษตร ด้านอาชีพ ด้านวัฒนธรรมและด้านเกษตรกรรม ตามลำดับ สำหรับเจ้าหน้าที่ราชการ ต้องการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีเพื่อการสื่อสารมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาความรู้ และทักษะตนเอง ด้านการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ด้านการบริหารจัดการในองค์กร ด้านเศรษฐกิจการเมือง ด้านการพัฒนาคุณภาพงานและการมีส่วนร่วม ตามลำดับ
2. รูปแบบและลักษณะความต้องการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ต้องการให้จัดฝึกอบรมระยะสั้นๆ เน้นหัวข้อเรื่องเป็นรายโครงการ โดยฝึกอบรมในเวลาราชการและใช้สถานที่ฝึกอบรมเป็นโรงแรมนอกพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้
3. ประชาชนสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต้องการฝึกอบรมในสถานที่ใกล้บ้าน ในหมู่บ้าน ตำบลหรืออำเภอ เป็นการฝึกอบรมระยะสั้นๆ ใช้เวลา 1-2 วัน โดยต้องการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการเมืองการปกครอง ด้านธุรกิจ การเกษตร ด้านอาชีพ ด้านวัฒนธรรมและด้านเกษตรกรรม ตามลำดับ

ABSTRACT

The objectives of this research were to study 1) survey level of training needs and ranking training needs of people and government officers in three border provinces of southern Thailand 2) study patterns and training modules of government officers in three border provinces of southern Thailand

Data were collected by multi-stage sampling through structural questionnaire. The 1,320 samples were groups of 1,080 youths, farmers and housewives and 240 government officers in three border provinces of southern Thailand. Statistics for analysis were frequency, percentage, arithmetic mean (average) and standard deviation.

The results of this researches were ;

1. Ranking of training needs items for people were environment, health, politic, business agriculture, occupation, culture and agriculture respectively. Ranking of training needs for government officers were communication technology, knowledge and skill development, increasing personal empowerment , administrative management, economic, politic and development of quality and participation, respectively.

2. Training modules of government officers need short course training in special topics in office hour. The approximate places for training was hotel outside three border provinces of southern Thailand.

3. Training modules of people need short course training (1-3 days), nearby their home. Ranking of training needs items for people environment, health, politic, business agriculture, culture and agriculture, respectively.