

Prince of Songkla University  
Pattani Campus  
ภาคผนวก

### ภาคผนวก ก

1. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
2. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย
3. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์

### รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

1. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 3 คน
2. พยาบาล จำนวน 2 คน
3. นักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 4 คน
4. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 2 คน
5. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี  
จำนวน 50 คน
6. นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จำนวน 11 คน

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ  
ในการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

1. ดร.มูฮัมหมัด บิลแฮละ  
คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. อาจารย์มนตรี ดวงจิโน  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. นายคำทรีร์ นิมพลีภัย  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

## รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ ในการประเมินคุณภาพเว็บไซต์

### ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการออกแบบและจัดการสารสนเทศ

1. ดร.ศรียา บิลแสละ  
คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อาหามาน หมัดเจริญ  
คณะวิทยาการสื่อสาร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนันต์ ทองสินุช  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

### ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสุขภาพ

1. นายแพทย์สุภัทร ฮาสุวรรณกิจ  
โรงพยาบาลจะนะ จังหวัดสงขลา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พัชรียา ไชยลังกา  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. ดร.เมตตา กุณิง  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

### ภาคผนวก ข

1. แบบตรวจสอบรายการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ
2. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นบุคลากรสังกัดองค์กรที่ดูแลหรือบริการสุขภาพในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ
3. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ
4. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพเพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)
5. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพเพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

## แบบตรวจสอบรายการเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

### ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์

1. วันที่สำรวจ .....

2. ชื่อเว็บไซต์ .....

3. URL .....

4. เจ้าของหรือหน่วยงานรับผิดชอบ.....

.....

5. วัตถุประสงค์

5.1 .....

5.2 .....

5.3 .....

6. วิสัยทัศน์

.....

.....

.....

7. พันธกิจ

.....

.....

.....

หมายเหตุ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## การตรวจสอบเว็บไซต์สารสนเทศและสื่อสารด้านสุขภาพ

### 1. ลักษณะด้านองค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์

องค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์										
<b>1. หน้าแรก (home page)</b>										
1.1 โครงร่าง (layout)	1 คอลัมน์	2 คอลัมน์	3 คอลัมน์	4 คอลัมน์						
หมายเหตุ	.....									
.....										
.....										
<b>1.2 สีที่ใช้</b>										
<b>1.2.1 สีตัวอักษร</b>										
1.2.1.1 สีหัวเรื่อง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
1.2.1.1 สีเนื้อหา	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
1.2.2 สีปุ่ม/เมนู	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
1.2.3 สีลิงค์เชื่อมโยง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
1.2.4 สีพื้นหลัง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
หมายเหตุ	.....									
.....										
.....										
<b>1.3 ตัวอักษร</b>										
1.3.1 อ่านง่าย ชัดเจน									ใช่	ไม่ใช่
1.3.2 ชนิดตัวอักษร										
1.3.3 ขนาดตัวอักษร										
1.3.4 ลักษณะตัวอักษร				ตัวบาง	ตัวหนา	ตัวเอียง				
หมายเหตุ	.....									
.....										





หมายเหตุ										
.....										
.....										
.....										
<b>2. หน้าเนื้อหา (web page)</b>										
2.1. โครงร่าง (layout)	1 คอลัมน์	2 คอลัมน์	3 คอลัมน์	4 คอลัมน์						
หมายเหตุ										
.....										
.....										
.....										
2.2 สีที่ใช้										
2.2.1 สีตัวอักษร										
2.2.1.1 สีหัวเรื่อง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
2.2.1.2 สีเนื้อหา	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
2.2.2 สีปุ่ม/เมนู	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
2.2.3 สีลิงค์เชื่อมโยง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
2.2.4 สีพื้นหลัง	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	ขาว	ดำ
หมายเหตุ										
.....										
.....										
.....										
2.3 ตัวอักษร										
2.3.1 อ่านง่าย ชัดเจน								มี	ไม่มี	
2.3.2 ชนิดตัวอักษร										
2.3.3 ขนาดตัวอักษร										
2.3.4 ลักษณะตัวอักษร								ตัวบาง	ตัวหนา	ตัวเอียง
หมายเหตุ										
.....										
.....										
.....										

2.4. ภาพประกอบเนื้อหา/ภาพกราฟฟิก								มี	ไม่มี	
2.4.1 สี	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	น้ำตาล	ดำ
2.4.2 ขนาด (กว้าง x ยาว)										
2.4.3 ขนาดไฟล์ (kb)		<50	<100	<200	<300	<400	<500	>500		
2.4.4 มี meta tag									ใช่	ไม่ใช่
2.4.5 สื่อความหมายได้มากกว่าตัวหนังสือ									ใช่	ไม่ใช่
2.4.6 สอดคล้องกับเนื้อหา									ใช่	ไม่ใช่
2.4.7 สื่อความหมายตรงตามวัตถุประสงค์									ใช่	ไม่ใช่
2.4.8 สวยงาม น่าสนใจ									ใช่	ไม่ใช่
2.4.9 สบายตา สะอาดตา									ใช่	ไม่ใช่
หมายเหตุ	.....									
.....										
.....										
2.5. เสียง วิดีโอ และแอนิเมชัน									มี	ไม่มี
2.5.1 สี	แดง	เขียว	น้ำเงิน	ฟ้า	ม่วง	เหลือง	ส้ม	ชมพู	น้ำตาล	ดำ
2.5.2 ขนาด (กว้าง x ยาว)										
2.5.3 ขนาดไฟล์ (kb)		<100	<500	<1000	<2000	<3000	<4000	>5000		
2.5.4 ใส meta tag									ใช่	ไม่ใช่
2.5.5 สื่อความหมายได้มากกว่าตัวหนังสือ									ใช่	ไม่ใช่
2.5.6 สอดคล้องกับเนื้อหา									ใช่	ไม่ใช่
2.5.7 สื่อความหมายตรงตามวัตถุประสงค์									ใช่	ไม่ใช่
2.5.8 สวยงาม น่าสนใจ									ใช่	ไม่ใช่
2.5.9 สบายตา สะอาดตา									ใช่	ไม่ใช่
หมายเหตุ	.....									
.....										
.....										
.....										

2.6. โฆษณาบนเว็บไซต์											มี	ไม่มี		
2.6.1 จำนวน				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	>10
2.6.2 ตำแหน่ง														
2.6.3 โฆษณาเกี่ยวกับ														
.....														
.....														

## 2. ลักษณะด้านองค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพ

องค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพ				
1. การนำเสนอข้อมูลเว็บไซต์			มี	ไม่มี
1.1 ข้อมูลเจ้าของเว็บไซต์หรือหน่วยงานรับผิดชอบ			มี	ไม่มี
1.2 ที่มาของเว็บไซต์			มี	ไม่มี
1.3 วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์			มี	ไม่มี
1.4 ชื่อเว็บไซต์สอดคล้องกับเนื้อหา			มี	ไม่มี
หมายเหตุ				
.....				
.....				
2. การนำเสนอเนื้อหา				
2.1 หัวเรื่องสอดคล้องกับเนื้อหา			มี	ไม่มี
2.2 แสดงชื่อเจ้าของเนื้อหา			มี	ไม่มี
2.3 แสดงวันที่สร้างเนื้อหา			มี	ไม่มี
2.4 แสดงวันที่ปรับปรุงเนื้อหา			มี	ไม่มี
2.5 แสดงสถิติเนื้อหา (จำนวนการชม)			มี	ไม่มี
2.6 ระบุแหล่งข้อมูลอ้างอิง			มี	ไม่มี
2.7 สามารถพิมพ์เนื้อหาได้			มี	ไม่มี
2.8 สามารถดาวน์โหลดเนื้อหา (content) ได้			มี	ไม่มี
หมายเหตุ				
.....				
.....				

3. ลักษณะเนื้อหา		
3.1 ความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	มี	ไม่มี
3.2 ความน่าเชื่อถือ	มี	ไม่มี
3.3 ความถูกต้อง (เนื้อหา, หลักภาษา)	มี	ไม่มี
3.4 ตรงตามวัตถุประสงค์เว็บไซต์	มี	ไม่มี
3.5 เนื้อหาสอดคล้องกัน	มี	ไม่มี
3.5 น่าสนใจ	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		
4. การจัดการเนื้อหา		
4.1 มีหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ	มี	ไม่มี
4.1.1 หลักเกณฑ์การจัดหมวดหมู่ คือ .....		
4.2 การจัดลำดับการแสดงผลเนื้อหา		
4.2.1 เรียงตามวันเวลาที่สร้างเนื้อหา	มี	ไม่มี
4.2.2 เรียงตามวันเวลาที่ปรับปรุงเนื้อหา	มี	ไม่มี
4.2.3 เรียงตามความนิยมของผู้ชม	มี	ไม่มี
4.2.4 เรียงแบบสุ่ม	มี	ไม่มี
4.3 เข้าถึงง่าย รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		
5. การเชื่อมโยง		
5.1 การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลภายในเว็บไซต์	มี	ไม่มี
5.2 การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลภายนอกเว็บไซต์	มี	ไม่มี
5.3 เข้าใจง่าย ชัดเจน	มี	ไม่มี
5.4 ใช้เมนูไปในทางเดียวกัน (ลักษณะ ตำแหน่ง ขนาด)	มี	ไม่มี
5.5 กลับหน้าแรกได้จากทุกหน้า	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		

## 6. ประเด็นการสร้างเสริมสุขภาพ

6.1

6.2

6.3

6.4

6.5

หมายเหตุ

.....

.....

## 7. ประเด็นการป้องกัน ดูแลสุขภาพ

7.1

7.2

7.3

7.4

7.5

หมายเหตุ

.....

.....

## 8. ประเด็นการรักษาฟื้นฟูสุขภาพ

8.1

8.2

8.3

8.4

8.5

หมายเหตุ

.....

.....

### 3. ลักษณะด้านองค์ประกอบของระบบการนำทางของเว็บไซต์หรือการสื่อสารกับผู้ใช้

องค์ประกอบของระบบการนำทางของเว็บไซต์และการสื่อสารกับผู้ใช้		
1. การใช้งาน		
1.1 URL สั้นจดจำง่าย ใช้งานง่าย	มี	ไม่มี
1.2 หน้าแรกแสดงผลได้รวดเร็ว (4-6 วินาที)	มี	ไม่มี
1.3 หน้าเนื้อหาแสดงผลได้รวดเร็ว (4-6 วินาที)	มี	ไม่มี
1.4 ดาวน์โหลดไฟล์ได้รวดเร็ว	มี	ไม่มี
1.4 ใช้งานได้กับทุกเว็บเบราว์เซอร์	มี	ไม่มี
1.5 ใช้งานผ่านสมาร์ตโฟนได้	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		
2. การสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์		
2.1 ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว	มี	ไม่มี
2.2 ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ	มี	ไม่มี
2.3 สามารถถกค้นกรองเนื้อหาในการค้นหาได้	มี	ไม่มี
2.3 ใส่ meta tag ให้กับเนื้อหา	มี	ไม่มี
2.4 ใส่ meta tag ให้กับภาพ เสียง วิดีโอ และแอนิเมชัน	มี	ไม่มี
2.5 แผนผังเว็บไซต์ (site map)	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		
3. ช่องทางการสื่อสารในเว็บไซต์		
3.1 อีเมล (e-mail)	มี	ไม่มี
3.2 กระดานสนทนา (webboard)	มี	ไม่มี
3.3 ห้องสนทนา (chat room)	มี	ไม่มี
3.4 บล็อก (blog)	มี	ไม่มี
3.5 การแสดงความคิดเห็น (comment)	มี	ไม่มี
3.6 เครื่องข่ายสังคมออนไลน์ (social media)	มี	ไม่มี

3.7 จดหมายข่าว (newsletter)	มี	ไม่มี
3.8 แบบฟอร์มออนไลน์ (online form)	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		
4. บริการความช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช้	มี	ไม่มี
4.1 คำแนะนำการใช้เว็บไซต์	มี	ไม่มี
4.2 คู่มือการใช้เว็บไซต์	มี	ไม่มี
4.3 รวมคำถามที่พบบ่อย (FAQ)	มี	ไม่มี
4.4 บริการช่วยเหลือผู้พิการ (Web Accessibility)	มี	ไม่มี
หมายเหตุ		
.....		
.....		

Prince of Songkhla University  
Pattani Campus



**แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นบุคลากรสังกัดองค์กรที่ดูแลหรือบริการสุขภาพ  
ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์  
สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ**

**ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์และหน่วยงานด้านสุขภาพที่สังกัด**

1. ชื่อ-สกุล.....
2. อีเมล.....
3. เพศ.....
4. อายุ.....
5. ระดับการศึกษา.....
6. ตำแหน่ง.....
7. หน่วยงานที่สังกัด.....
8. URL เว็บไซต์ของหน่วยงาน.....
9. สถานที่ติดต่อ.....

**ท่านเห็นว่าแนวทางการดำเนินงานด้านสุขภาพที่เหมาะสมควรมีลักษณะอย่างไร**

1. นโยบายการทำงาน
  - 1.1 นโยบายหรือแผนงานด้านสุขภาพในปัจจุบัน.....
  - 1.2 นโยบายหรือแผนงานด้านสุขภาพในอนาคต.....
2. โครงสร้างการทำงาน
  - 2.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเป็นเครือข่ายการทำงานเสริมสุขภาพ.....
  - 2.2 ลักษณะหรือรูปแบบในการทำงานร่วมกัน.....
  - 2.3 โครงการที่ทำงานร่วมกัน.....
3. แนวทางการปฏิบัติงาน
  - 3.1 งานด้านสุขภาพ โครงการที่ทำอยู่ในปัจจุบัน.....
  - 3.2 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานด้านสุขภาพ.....
  - 3.3 วิธีการแก้ปัญหาอุปสรรค.....
  - 3.4 ประเด็นสุขภาพที่พบบ่อยในพื้นที่ปฏิบัติงาน.....
  - 3.5 แหล่งสารสนเทศและการอ้างอิงด้านสุขภาพที่ใช้เป็นประจำ.....
  - 3.6 ปัจจัยในการเลือกใช้แหล่งสารสนเทศ.....

ท่านเห็นว่าเว็บไซต์ที่ให้สารสนเทศและสื่อสารด้านสุขภาพที่เหมาะสม ผู้ออกแบบและพัฒนาควรให้ความสำคัญกับต่อลักษณะดังต่อไปนี้อย่างไร

1. ลักษณะด้านองค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์

องค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์การให้ความสำคัญ
1. การจัดรูปแบบหน้าจอ (layout) ..... .....
2. สีของเว็บไซต์ ..... .....
3.ขนาด สี ฟอนต์ตัวอักษรที่ใช้ ..... .....
4. ภาพตกแต่งเว็บไซต์ และภาพประกอบเนื้อหา ..... .....
5. มัลติมีเดีย (เสียง, ภาพเคลื่อนไหว, แอนิเมชั่น) ..... .....
6. การโฆษณาบนเว็บไซต์ ..... .....
7. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหา (การเขียน, ภาษา, การอ้างอิง, การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูล) ..... .....

## 2. ลักษณะด้านองค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม

องค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรมการให้ความสำคัญ
1. ประเด็นสุขภาพที่ควรได้รับการส่งเสริม แนะนำให้ความรู้ ..... .....
2. ประเด็นสุขภาพที่ควรได้รับการป้องกัน ดูแลเป็นอย่างดี ..... .....
3. ประเด็นสุขภาพที่ต้องได้รับการรักษาฟื้นฟูอย่างรวดเร็ว ..... .....

## 3. ลักษณะด้านองค์ประกอบของระบบการนำทางของเว็บไซต์หรือการสื่อสารกับผู้ใช้

องค์ประกอบของระบบการนำทางหรือการสื่อสารกับผู้ใช้เว็บไซต์การให้ความสำคัญ
1. การจัดหมวดหมู่เนื้อหาควรใช้หลักเกณฑ์ใด (อาการของโรค, สารความรู้, ประเภทเนื้อหา) ..... .....
2. การจัดลำดับเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสาร ..... .....
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ ..... .....
4. ช่องทางการสื่อสารของผู้ใช้ที่ควรมี (อีเมล, กระดานสนทนา, บล็อก, ห้องสนทนา) ..... .....

5. บริการความช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช่ (คำอธิบาย, คำแนะนำ)

.....

.....

6. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่น (สสส., หมอชาวบ้าน)

.....

.....

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

**แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้  
เกี่ยวกับรูปแบบและเนื้อหาของเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ**

**ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์และหน่วยงานด้านสุขภาพที่สังกัด**

1. ชื่อ-สกุล.....
2. อีเมล.....
3. เพศ.....
4. อายุ.....
5. ระดับการศึกษา.....
6. ตำแหน่ง.....
7. หน่วยงานที่สังกัด.....
8. URL เว็บไซต์ของหน่วยงาน.....
9. สถานที่ติดต่อ .....

**ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการเว็บไซต์ด้านสุขภาพ**

1. ท่านมีประสบการณ์อินเทอร์เน็ตหรือไม่ ..... เป็นเวลานานเท่าใด (ปี/เดือน).....
2. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตหรือเว็บไซต์ในการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพหรือไม่.....
3. หากใช้ เว็บไซต์ใดที่ท่านใช้บ่อยที่สุด (3 รายการแรก) .....
4. จำนวนครั้งที่ท่านใช้บริการเฉลี่ย.....ครั้งต่อสัปดาห์
5. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยต่อครั้งที่ท่านใช้บริการ.....ชั่วโมง.....นาที
6. ช่วงเวลาที่ท่านใช้บริการมากที่สุด.....ถึง.....
7. ท่านใช้เว็บไซต์เพื่อการค้นหาข้อมูลด้านสุขภาพเพื่อวัตถุประสงค์ใด .....

ท่านเห็นว่าเว็บไซต์ที่ให้สารสนเทศและสื่อสารด้านสุขภาพที่เหมาะสม ผู้ออกแบบและพัฒนาควรให้ความสำคัญกับต่อลักษณะดังต่อไปนี้อย่างไร

### 1. ลักษณะด้านองค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์

องค์ประกอบของรูปแบบเว็บไซต์การให้ความสำคัญ
1. การจัดรูปแบบหน้าจอ (layout) .....
2. สีของเว็บไซต์ .....
3.ขนาด สี ฟอนต์ตัวอักษรที่ใช้ .....
4. ภาพตกแต่งเว็บไซต์ และภาพประกอบเนื้อหา .....
5. มัลติมีเดีย (เสียง, ภาพเคลื่อนไหว, แอนิเมชัน) .....
6. การโฆษณาบนเว็บไซต์ .....
7. รูปแบบการนำเสนอเนื้อหา (การเขียน, ภาษา, การอ้างอิง, การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูล) .....

### 2. ลักษณะด้านองค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรม

องค์ประกอบของเนื้อหาด้านสุขภาพที่เหมาะสมกับสังคมพหุวัฒนธรรมการให้ความสำคัญ
1. ประเด็นสุขภาพที่ควรได้รับการส่งเสริม แนะนำให้ความรู้ .....
2. ประเด็นสุขภาพที่ควรได้รับการป้องกัน ดูแลเป็นอย่างดี .....
3.ประเด็นสุขภาพที่ต้องได้รับการรักษาฟื้นฟูโดยเร่งด่วน .....

### 3. ลักษณะด้านองค์ประกอบของระบบการนำทางของเว็บไซต์หรือการสื่อสารกับผู้ใช้

องค์ประกอบของระบบการนำทางของเว็บไซต์หรือการสื่อสารกับผู้ใช้การให้ความสำคัญ
1. การจัดหมวดหมู่เนื้อหาควรใช้หลักเกณฑ์ใด (อาการของโรค, สาระความรู้, ประเภทเนื้อหา) .....
2. การจัดลำดับเนื้อหา ข้อมูล ข่าวสาร .....
3. รูปแบบการสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ .....
4. ช่องทางการสื่อสารของผู้ใช้ที่ควรมี (อีเมล, กระดานสนทนา, บล็อก, ห้องสนทนา) .....
5. บริการความช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช้ (คำอธิบาย, คำแนะนำ) .....
6. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลอื่น (สสส., หมอชาวบ้าน) .....

**สำหรับผู้เชี่ยวชาญ**  
**แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ**  
**เพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชน**  
**ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินนี้ใช้สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ เพื่อการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ เรื่อง “กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการค้นหารูปแบบเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นที่เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในบริบทสังคมพหุวัฒนธรรม

2. แบบประเมินแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

3. ข้อมูลจากแบบประเมินนี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพเพื่อให้เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**ส่วนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพของท่าน

ชื่อ-สกุล .....

หน่วยงาน .....



**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารคุณภาพในแต่ละองค์ประกอบ

**คำชี้แจง**

1. องค์ประกอบหลักที่กำหนดในประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารคุณภาพมี 4 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์ 2) เนื้อหา 3) การออกแบบกราฟิก และ 4) การออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบจะมีรายการประเมินย่อยรวมทั้งสิ้น 21 รายการ

2. การประเมินคุณภาพของแต่ละองค์ประกอบมี 5 ระดับคุณภาพ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และ ต้องปรับปรุง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินในแต่ละระดับดังนี้

ระดับ 5 ดีมาก หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับดีมาก

ระดับ 4 ดี หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับดี

ระดับ 3 พอใช้ หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับพอใช้

ระดับ 2 ควรปรับปรุง หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นยังไม่มีคุณภาพ ควรปรับปรุง

ระดับ 1 ต้องปรับปรุง หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นยังไม่มีคุณภาพ ต้องปรับปรุง

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับคุณภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

องค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ สารสนเทศและการสื่อสารคุณภาพ	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์</b> 1.1 การออกแบบหน้าแรก (Homepage) มีความน่าสนใจ 1.2 การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ (เจ้าของเว็บไซต์, วัตถุประสงค์ที่มาของเว็บไซต์) เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ 1.3 ชื่อเว็บไซต์สอดคล้องกับเนื้อหาที่นำเสนอ					
<b>2. เนื้อหา</b> 2.1 เนื้อหาที่นำเสนอในเว็บไซต์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ 2.2 การนำเสนอข้อมูลเจ้าของเนื้อหา วันเวลาที่สร้างเนื้อหา มีความครบถ้วน					

องค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
2.3 เนื้อหาที่มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ 2.4 เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ น่าเชื่อถือ 2.5 เนื้อหาที่มีความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ ของเว็บไซต์ 2.6 การจัดการหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน 2.7 การจัดลำดับการนำเสนอเนื้อหาที่มีความเหมาะสม					
<b>3. การออกแบบกราฟิก</b> 3.1 สีสันทที่ใช้ในการออกแบบสวยงาม สอดคล้องกับ เนื้อหาเว็บไซต์ 3.2 ความเหมาะสมระหว่างพื้นหลัง ภาพ และตัวอักษร 3.3 ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ ขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย 3.4 ภาพประกอบเนื้อหา/ภาพกราฟิกมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา สวยงาม และน่าสนใจ 3.5 เสียง วิดีโอ และแอนิเมชัน สื่อความหมายสอดคล้อง กับเนื้อหา น่าสนใจ					
<b>4. การออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์</b> 4.1 การเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์เข้าใจง่าย 4.2 การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลภายนอกมีความเหมาะสม 4.3 การแสดงผลมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ 4.4 ช่องทางการสื่อสารในเว็บไซต์ (อีเมล, การแสดงความคิดเห็น, เครื่องช่วยสังคมออนไลน์) เหมาะสม เพียงพอต่อ ความต้องการของผู้ใช้ 4.5 การสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ได้ข้อมูลตรงตาม ความต้องการ ใช้งานง่าย 4.6 การบริการช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช้งานเพียงพอต่อ ความต้องการ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

ลงชื่อ  
(.....)

ผู้ช่วยฯ

**แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ  
เพื่อการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชน  
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินนี้ใช้สำหรับการตรวจประเมินคุณภาพคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ เพื่อการวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ เรื่อง “กลยุทธ์บนเว็บเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการค้นหารูปแบบเว็บไซต์สารสนเทศเพื่อการสื่อสารสุขภาพท้องถิ่นที่เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในบริบทสังคมพหุวัฒนธรรม

2. แบบประเมินแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ

3. ข้อมูลจากแบบประเมินนี้จะนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพเพื่อให้เหมาะสมกับประชาชนในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน**

**คำชี้แจง** กรุณากรอกข้อมูลและเลือกตัวเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพของท่าน

- |          |  |                                     |                                      |
|----------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|
| เพศ      | <input type="checkbox"/> ชาย   | <input type="checkbox"/> หญิง       |                                      |
| อายุ     | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี   | <input type="checkbox"/> 20 – 30 ปี | <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี  |
|          | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี  | <input type="checkbox"/> 51 – 60 ปี | <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป |
| อาชีพ    | <input type="checkbox"/> บุคลากรทางการแพทย์และพยาบาล<br><input type="checkbox"/> บุคลากรสายสนับสนุนทางการแพทย์และพยาบาล<br><input type="checkbox"/> อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)<br><input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา<br><input type="checkbox"/> ประชาชนทั่วไป |                                     |                                      |
| การศึกษา | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา  | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> อนุปริญญา   |
|          | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท   | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก   |

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสาร  
การสื่อสารสุขภาพในแต่ละองค์ประกอบ

### คำชี้แจง

1. องค์ประกอบหลักที่กำหนดในประเมินคุณภาพเว็บไซต์สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพมี 4 องค์ประกอบหลัก คือ 1) ส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์ 2) เนื้อหา 3) การออกแบบกราฟิก และ 4) การออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์ โดยทั้ง 4 องค์ประกอบจะมีรายการประเมินย่อยรวมทั้งสิ้น 21 รายการ

2. การประเมินคุณภาพของแต่ละองค์ประกอบมี 5 ระดับคุณภาพ คือ ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง และ ต้องปรับปรุง ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินในแต่ละระดับดังนี้

ระดับ 5 ดีมาก หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับดีมาก

ระดับ 4 ดี หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับดี

ระดับ 3 พอใช้ หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นมีคุณภาพระดับพอใช้

ระดับ 2 ควรปรับปรุง หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นยังไม่มีคุณภาพ ควรปรับปรุง

ระดับ 1 ต้องปรับปรุง หมายถึง รายการย่อยในองค์ประกอบนั้นยังไม่มีคุณภาพ ต้องปรับปรุง

3. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างระดับคุณภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

องค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ส่วนนำและข้อมูลเว็บไซต์</b> 1.1 การออกแบบหน้าแรก (Homepage) มีความน่าสนใจ 1.2 การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ (เจ้าของเว็บไซต์, วัตถุประสงค์ที่มาของเว็บไซต์) เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ 1.3 ชื่อเว็บไซต์สอดคล้องกับเนื้อหาที่นำเสนอ					
<b>2. เนื้อหา</b> 2.1 เนื้อหาที่นำเสนอในเว็บไซต์สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ 2.2 การนำเสนอข้อมูลเจ้าของเนื้อหา วันเวลาที่สร้างเนื้อหา มีความครบถ้วน					

องค์ประกอบและรายการประเมินคุณภาพเว็บไซต์ สารสนเทศและการสื่อสารสุขภาพ	ระดับคุณภาพ				
	5	4	3	2	1
<p>2.3 เนื้อหาที่มีความทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์</p> <p>2.4 เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ น่าเชื่อถือ</p> <p>2.5 เนื้อหาที่มีความสอดคล้องตรงตามวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์</p> <p>2.6 การจัดการหมวดหมู่อย่างเป็นระบบ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>2.7 การจัดลำดับการนำเสนอเนื้อหาที่มีความเหมาะสม</p>					
<p><b>3. การออกแบบกราฟิก</b></p> <p>3.1 สีสันทที่ใช้ในการออกแบบสวยงาม สอดคล้องกับเนื้อหาเว็บไซต์</p> <p>3.2 ความเหมาะสมระหว่างพื้นหลัง ภาพ และตัวอักษร</p> <p>3.3 ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ ขนาด สี ชัดเจน อ่านง่าย</p> <p>3.4 ภาพประกอบเนื้อหา/ภาพกราฟิกมีความเหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา สวยงาม และน่าสนใจ</p> <p>3.5 เสียง วิดีโอ และแอนิเมชัน สื่อความหมายสอดคล้องกับเนื้อหา น่าสนใจ</p>					
<p><b>4. การออกแบบระบบปฏิสัมพันธ์</b></p> <p>4.1 การเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์เข้าใจง่าย</p> <p>4.2 การเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลภายนอกมีความเหมาะสม</p> <p>4.3 การแสดงผลมีความรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ</p> <p>4.4 ช่องทางการสื่อสารในเว็บไซต์ (อีเมล, การแสดงความคิดเห็น, เครื่องช่วยสังคมออนไลน์) เหมาะสม เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้</p> <p>4.5 การสืบค้นข้อมูลในเว็บไซต์ได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ ใช้งานง่าย</p> <p>4.6 การบริการการช่วยเหลือที่เตรียมให้ผู้ใช้งานเพียงพอต่อความต้องการ</p>					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prince of Songkla University  
Pattani Campus