

ชื่อวิทยานิพนธ์	บทบาทสหกรณ์อิสลาม อิบ努อัฟฟาน จำกัด ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก
ผู้เขียน	นายอาหามะ อาแว
สาขาวิชา	อิสลามศึกษา
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาบทบาทสหกรณ์อิสลาม อิบ努อัฟฟาน จำกัด ในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก 2) ศึกษาเปรียบเทียบบทบาทสหกรณ์อิสลาม อิบ努อัฟฟาน จำกัด ในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมกับสภาพทั่วไปของสมาชิก และ 3) ศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาของสหกรณ์อิสลาม อิบ努อัฟฟาน จำกัด เพื่อให้สามารถพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ สมาชิกสหกรณ์อิสลาม อิบ努อัฟฟาน จำกัด จำนวน 384 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า โดยภาพรวม สหกรณ์ มีบทบาทในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมของสมาชิกอยู่ในระดับมาก หากพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า บทบาทในการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ทุกกิจกรรมอยู่ในระดับมาก โดยกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจกรรมการส่งเสริมการออม ส่วนบทบาทการพัฒนาด้านสังคม พบว่า กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ กิจกรรมส่งเสริมการประพฤติตนตามหลักอิสลาม

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกพบว่า สมาชิกที่มีเพศ อายุ สถานภาพ สถานะในครอบครัว และอาชีพหลักที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบทบาทสหกรณ์ ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกไม่แตกต่างกัน ส่วนสมาชิกที่มีระดับการศึกษาด้านศาสนา ระดับการศึกษาสามัญ รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาการเป็นสมาชิกที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทสหกรณ์ ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และสังคม ของสหกรณ์ พบว่าปัญหาเร่งด่วน 3 ลำดับแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์

ข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์เป็นไปอย่างล่าช้าและไม่ทันสมัย ปัญหาการถอนเงินในช่วงที่สหกรณ์ปิดทำการหรือหยุดยาวติดต่อกันหลายวัน และปัญหาด้านสินเชื่อ แนวทางแก้ไขที่สำคัญได้แก่ สหกรณ์ควรใช้สื่อเทคโนโลยีในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ครบทุกมิติ ควรพิจารณาและจัดให้มีการบริการตู้ ATM เพื่อความสะดวกของสมาชิก และควรลดอัตรากำไรสินเชื่อบางประเภท เช่น สินเชื่อสร้างบ้าน และยานพาหนะใหม่

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

Thesis Title	Roles of Ibnu Affan Islamic Cooperative Limited in Members' Social and Economic Development
Author	Mr. Ahama Awae
Major Program	Islamic Studies
Academic Year	2018

## ABSTRACT

This research aimed at 1) investigating the role of Ibnu Affan Islamic Cooperative Limited in members' social economic development; 2) comparing the role of the cooperative in members' social and economic development; and 3) examining the issues and providing the solutions on the issues. Field research was conducted on 384 members of Ibnu Affan Islamic cooperative limited, using questionnaires. Statistics program was used in analyzing data. The research found that:

1. The result of this study show that the role Ibnu Affan Islamic Cooperative Limited in members' social and economic development, in general, was rated high. When considering individual items, it was found to be high. The highest score was found on the role of the cooperative in the promotion of savings among the members and the promotion of Islamic conduct.

2. When comparing the results on the role of Ibnu Affan Islamic Cooperative Limited in members' and social economic development, it was found that there were no significant difference of opinions on the role of the cooperative among the members with different gender, age, status, family members and main occupations. However, there were significant difference of opinions among the members with different of Islamic education level, academic education, income, and member duration at the significance level of .05.

3. The results on issues indicated that 3 main issues included public relations activities of the cooperative were alow and out-of-date; cash withdrawal

during festive seasons or long holidays was difficult; and leading activities was an issue. In order to solve these issues, the cooperative should effectively use the available technology in its public relations activities; provide ATM machine for members' convenience; and reduce profit rate on some types of loans such as housing and new transportation.

*Prince of Songkla University*  
*Pattani Campus*

عنوان البحث	دور شركة ابن عفان المحدودة في تقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية
الباحث	أحمد عاوي
البرنامج الرئيسي	الدراسات الإسلامية
العام الجامعي	1440 هـ

### مستخلص البحث

يهدف هذا البحث إلى دراسة : (1) دور شركة ابن عفان المحدودة في تقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية. (2) مقارنة دور الشركة في تقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية بحالات أخرى... (3) دراسة مشكلات الشركة وطرق حلها لرفع مستوى الاقتصادي والاجتماعي لأعضاءها. والمجموعة المستهدفة هي أعضاء الشركة وعددهم 384 شخصا. واستخدم الباحث الأدوات لجمع البيانات والمعلومات من الاستبيانات وتحليلها ببرنامج SPSS.

وقد توصل الباحث من خلال هذا البحث إلى عدة النتائج كما يلي :

1. نتيجة تحليل المعلومات في صورة عامة تبين أن دور الشركة في مستوى أعلى وأما في تفاصيلها في تقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية لكل جوانبها في مستوى أعلى وأما أعلى النسبة المثوية هو جانب الحظ على الإيداع ومستوى أدنى هو جانب تقليل الصرف ورأس مال، وأما جانب تنمية الاجتماعية كل أنشطتها في مستوى عالية ونسبتها المثوية مرتفعة في حث على التخلق بخلق إسلامي وأدناها في جانب التوعية والاستعلامات.

2. نتائج تحليل مقارنة آراء الأعضاء حول دور شركة ابن عفان المحدودة في تقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية مصنفة حسب الحالة العامة ، وجدت أن الأعضاء من الجنس والعمر والوضع ، ووضع الأسرة والمهن الأولية المختلفة لا يوجد رأي مختلف حول دور شركة ابن عفان المحدودة فيها. بينما أعضاء مع التعليم الديني الدخل الشهري ومدة عضوية مختلفة هناك آراء حول دور تعاونيات الشركة، ذات دلالة إحصائية على مستوى 0.05 وأعضاء بمستويات مختلفة من التعليم العادي هناك آراء حول دورها، ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05.

3. نتائج تحليل المشكلة والحلول والتوصيات المتعلقة بتقديم الخدمات لأعضاءها الاقتصادية والاجتماعية وجدت أن المشاكل والعقبات الملحة وفقاً لآراء الأعضاء حول تقديم الخدمات

لأعضائها الاقتصادية والاجتماعية لشركة ابن عفان المحدودة، والتي تعكس أعضائها أكثر من 3، حسب الترتيب التالي العلاقات العامة للمعلومات التعاونية تتأخر وليست محدثة، ويجب أن يستخدم حل التعاونيات وسائط التكنولوجيا للترويج للمعلومات بجميع أبعادها. مشاكل السحب أثناء إغلاق التعاونية أو فترة اتصال طويلة لعدة أيام ، ويجب أن يأخذ الحل التعاوني في الاعتبار ويوفر خدمات الصراف الآلي لراحة الأعضاء. مشاكل خدمة الائتمان حد الائتمان صغير جداً مقارنة بالمنظمات الأخرى. قد يكون تأخر خدمة القروض بسبب عدم كفاية موظفي القروض وعدد الأعضاء. والمشاكل المتعلقة بالتفكير في هوامش أعلى في بعض الفئات ، إذا ما قورنت بالمؤسسات المالية الأخرى ، ينبغي للحلول أن تقلل من هوامش الربح لأنواع معينة من القروض ، مثل قروض بناء المنازل ، والمركبات الجديدة .

Prince of Songkla University  
Pattani Campus