

|                 |   |
|-----------------|---|
| ชื่อวิทยานิพนธ์ | การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี |
| ผู้เขียน        | นายกิตติพร นพจนสุภาพ  |
| สาขาวิชา        | การบริหารการพัฒนาสังคม  |
| ปีการศึกษา      | 2561  |

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 3) แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี การศึกษาใช้การผสมผสานระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่แรงงานแรงงานข้ามชาติที่ทำงานในจังหวัดปัตตานีจำนวน 400 คน เชิงคุณภาพ ได้แก่แรงงานข้ามชาติที่ทำงานในจังหวัดปัตตานีที่เป็นลูกจ้าง จำนวน 13 คน นายจ้างที่มีการจ้างแรงงานข้ามชาติทำงานในจังหวัดปัตตานี จำนวน 3 สถานประกอบการ และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่รับผิดชอบด้านการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ จำนวน 3 คน

ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานีด้านผู้ให้บริการแก่แรงงานข้ามชาติที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายและที่ไม่จดทะเบียนตามกฎหมายมีความคิดเห็นตรงกันเรื่องเจ้าหน้าที่ให้ความใส่ใจในการบริการในระดับมากที่สุด ด้านนโยบายการบริหารของสถานบริการสุขภาพแรงงานข้ามชาติที่จดทะเบียนและที่ไม่จดทะเบียนมีความคิดเห็นตรงกันเรื่องให้บริการด้านสุขภาพที่เหมือนกันระหว่างแรงงานข้ามชาติกับคนไทย ด้านการบริการ แรงงานข้ามชาติที่จดทะเบียนเห็นว่าสถานบริการสุขภาพมีสิ่งอำนวยความสะดวก ขณะที่แรงงานข้ามชาติที่ไม่จดทะเบียนเห็นว่าได้รับการบริการตรวจสอบสิทธิ์ในการรักษามากที่สุด ด้านผู้ใช้บริการ แรงงานข้ามชาติที่จดทะเบียนมีความสะดวกรับบริการนอกเวลาราชการ ส่วนแรงงานข้ามชาติที่ไม่จดทะเบียนระยะเวลาในการเดินทางที่ไกลไปยังสถานบริการสุขภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ปัญหาและอุปสรรคการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ คือ เจ้าหน้าที่มักไม่สนใจการเข้ารับบริการ สถานบริการสุขภาพไม่มีล่ามแปลภาษา 3) แนวทางการพัฒนาการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่รัฐด้านภาษา การบริการ และรัฐควรจัดสรรงบประมาณการบริการด้านสุขภาพแก่แรงงานข้ามชาติ

คำสำคัญ : แรงงานข้ามชาติ, การเข้าถึงการบริการด้านสุขภาพ

|               |   |
|---------------|---|
| Thesis Title  | Access to Health Services of Migrant Workers in Mueang District, Pattani Province |
| Author        | Mr. Kittiphon Nopchanasuphap  |
| Major Program | Social Development Administration   |
| Academic Year | 2018  |

### ABSTRACT

The study of the healthcare system for migrant workers in Mueang district, Pattani province aimed to (1) examine the factors, (2) the problems, and (3) the improvement guidelines on the access to the healthcare service of the migrant workers in Mueang district, Pattani province. This study employed both quantitative and qualitative approaches. The purposive sampling of 400 migrant workers in Pattani was used in the quantitative approach. In terms of qualitative approach, the participants were thirteen migrant workers in Pattani, the employers of the migrant workers from three enterprises, and three public health officers who were responsible for the healthcare system for the migrant workers.

The findings revealed that (1) in terms of the factors in the access to the healthcare service in Mueang, Pattani, both registered and non-registered migrant workers rated the hospitality of the officer as the highest rank. In terms of the management policy of the healthcare center, it was found that both groups of migrant workers agreed that the healthcare service provided to both migrant workers and the locals were equal. In terms of the service, the registered migrant workers rated for the facilities, while the non-registered rated for the checking of the treatment right as the highest rank. The results also shown that, as visitors, the registered workers were convenient with the after-hours service, whereas the non-registered considered the travel distance to the nearest healthcare center at the highest level. Furthermore, it was found that (2) the problems in the access to the healthcare system of the migrant workers were the negligence of the officers and there was no translator provided. Lastly, (3) with regards to the improvement guidelines on the access to the healthcare system of the migrant workers, the results reflected that the language proficiency of the officer should be enhanced and the budget on the healthcare system of the migrant workers should be allocated.

**Key Words:** migrant workers, the access to the healthcare system