

ชื่อวิทยานิพนธ์	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา อิสลามจังหวัดนราธิวาส
ผู้เขียน	นางสาวรุสมา ปานาบากา
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการการศึกษาอิสลาม
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน 3) เพื่อประมวลข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จำนวน 100 คน ครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส จำนวน 260 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 360 คน ใช้ในการสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้างและแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (f-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 5 ด้าน คือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข และการส่งต่อนักเรียน ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามจังหวัดนราธิวาส ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม จังหวัดนราธิวาส จำแนกตาม อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียน โดยภาพรวม พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านของการ

ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจำแนกตามเพศ พบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเท่านั้นที่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนทั้ง 3 กลุ่มที่จำแนกตามข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผลที่เหมือนกัน นั่นคือ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขเท่านั้นที่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียนพบว่า ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งต่อนักเรียนเท่านั้นที่มีนัยสำคัญทางสถิติ

3) ประมวลข้อเสนอแนะ พบว่า โรงเรียน ควรวางระบบการดูแลช่วยเหลือที่ชัดเจน เพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงานของครูและนักเรียน ครูควรดูแลและรู้จักนักเรียนรอบด้าน เช่น ด้านครอบครัว สุขภาพ และด้านการเรียน ควรใกล้ชิดกับนักเรียนให้มาก และสามารถเป็นที่ปรึกษาให้กับนักเรียน ในยามที่นักเรียนมีปัญหา หรือต้องการคำปรึกษาได้ทุกเมื่อ

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

**Title of Thesis :** Operation System of Caring Management of Students in Islam  
Private Schools in Narathiwat Province

**Author :** Rusma Panabaka

**Program :** Islamic Educational Administration and Management

**Academic Year :** 2018

#### Abstract

The objective of this study are: 1) to examine level of the management of student care system in Islamic Private Schools in Narathiwat province, 2) to compare the management of student care system based on the difference in gender, age, level of education, work experience and school size; and 3) to compile guidelines for developing the management of student care system in the schools. Survey research was used in this study. The study sample comprises of 100 school administrators and 260 teachers of Islamic Private Schools in Narathiwat province, totaling 360 samples. The data was collected by interviewing using structured interview questions and by means of a questionnaire study. Statistical analysis used includes percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test and multiple comparison test.

The findings of this study showed as below;

1) The overall and each dimensional level of the management of student care system in Islamic private schools in Narathiwat province, which consists of 5 domains, namely, knowing students individually; identifying students' behavior; enhancing and developing students' behavior; preventing, helping and correcting students' behavior; and transferring students to higher level of education were high.

2) The comparison of overall level of the management of student care system in Islamic private schools in Narathiwat province as perceived by school administrators and teachers based on the difference in gender, age, level of education, work experience and school size were statistically insignificant different with the exception of school size. Considering the comparison of each dimensional level of the management of student care system based on gender, it was found that the domain of knowing students individually only that attains statistically significant difference. On the dimensional level of the management of student care system based on age, level of education, and work experience, it was found that the management of student care system for these three groups have similar results in which the domain of identifying students' behavior; and preventing, helping and correcting students' behavior only were found to be statistically significant different. On the dimensional level of the management of student care system based on school size, the results revealed that the domain of knowing students individually and transferring students to higher level of education only were found to be statistically significant different.

3) Compiling guidelines for developing the management of student care system in the schools were found that the schools should set a strong student care system in order to ease teachers and students in their work operation; teachers should care students in all aspects such as family matters, health conditions and study related matters; close teacher-student relationships must be built so that teachers can be their consultants in time of trouble and they must be able to give consultation to students at any time.

**موضوع البحث:** تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات.

**الباحثة:** رسمى باناباكا

**التخصص:** إدارة الدراسات الإسلامية

**العام الجامعي:** 2018 م

### مستخلص البحث

يهدف هذا البحث إلى: (1) دراسة درجة تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات. (2) مقارنة تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات على حسب الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والخبرة العملية، ونوع المدرسة. (3) جمع الاقتراحات والتوصيات بتنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات. تمت هذه الدراسة بالمنهج المسحي حيث أجري على مجتمع البحث وهم مدرء المدارس الأهلية الدينية البالغ عددهم 100 شخصاً، ومعلموها البالغ عددهم 260 شخصاً، والمجموع الكلي 360 شخصاً. وذلك باستخدام المقابلات غير المنظمة ولاستبانات، والاحصاءات المستخدمة في تحليل البيانات تشمل النسبة المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار القيمة  $t$  (t-tast)، والقيمة  $f$  (f-tast) وتوصل البحث إلى ما يلي:

(1) حازت درجة تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات في جميع جوانبها الخمس وهي جانب قبول الطلبة، جانب تطوير وتنمية الطلبة، جانب الحماية وتقديم الدعم والتدخل، وجانب إحالة الطلبة بشكل عام بدرجة جيد جداً.

(2) أشارت نتيجة مقارنة تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في المدارس الأهلية الدينية بولاية ناراتيوات على حسب الجنس، والعمر، والمستوى التعليمي، والخبرة العملية، ونوع المدرسة بشكل عام إلى أنه ليس هناك فرق ملحوظ من الناحية الإحصائية إلا نوع المدرسة. ومن ناحية جوانبها المختلفة لتنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة وتحديداً التحليل على حسب الجنس يبين أن نتيجة معرفة الطلبة بشكل فردي كانت ملحوظة، وعلى حسب العمر، والمستوى التعليمي، والخبرة العملية يبين أن تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة من هذه الفئات الثلاث والتي تم تصنيفها على حسب حالات مقدمي الإجابة في الاستبانات كانت نفس النتيجة، وهي توضح أن تنفيذ العمل لنظام الرعاية والرقابة على الطلبة في جانب قبول الطلبة، وجانب الحماية وتقديم الدعم والتدخل فقط تشكل نتيجة ملحوظة

في التحليل الإحصائي، وأما التحليل على حسب نوع المدرسة فيشير إلى أن جانب معرفة الطلبة بشكل فردي، وجانب إحالة الطلبة فقط تعطي نتيجة إحصائية ملحوظة.

(3) تنصح التوصيات والاقتراحات بعد الدراسة للمدرسة بأن تبني نظام الرعاية والرقابة على الطلبة واضح المعالم، وذلك من أجل تسهيل التنفيذ على المعلمين والطلبة، وعلى المعلمين زيادة التعرف على طلبتهم في كل جوانب وعلى سبيل المثال: الجانب العائلي، الجانب الصحي، والجانب التعليمي، كما ينصح لهم بالتقرب الأكثر إلى الطلبة مما يساعد على إمكانية تقديم الاستشارة لهم في الوقت الذي يواجهه الطلبة فيه المشكلة، وفي كل حين.

Prince of Songkla University  
Pattani Campus