

# ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก.**

**หนังสือขอความอนุเคราะห์**



ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

มีนาคม 2559

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.หมอลิ เบ็ญหมัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

2. แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอคุลเดช โต๊ะแอะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาวิธีการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 2.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 3.เพื่อรวบรวมแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบการใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา โดยมี ดร.มะรอนิง สาแลมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสม จึงใคร่ขอกความอนุเคราะห์จากท่านได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยในการปรับปรุงเครื่องมือเพื่อการวิจัยต่อไป ตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้วนั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อะหมัด ยี่สุนทร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189 โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com



## บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานเลขาธิการ วิทยาลัยอิสลามศึกษา โทร. 082-829-7189

**ที่** มอ 751/

**วันที่** มีนาคม 2559

**เรื่อง** ขอลความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อะห์มัด ยี่สุนทร

ด้วยนายอดุลเดซ โต้ะแอ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาวิธีการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 2.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 3.เพื่อรวบรวมแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบการใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา โดยมี ดร.มะรอนิง สามีมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติเหมาะสม จึงใคร่ขอลความอนุเคราะห์จากท่านได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยในการปรับปรุงเครื่องมือเพื่อการวิจัยต่อไป ตามถึงแนบมาด้วยแล้วนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อะห์มัด ยี่สุนทร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา



## บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สำนักงานเลขาธิการ วิทยาลัยอิสลามศึกษา โทร. 082-829-7189

**ที่** มอ 751/

**วันที่** มีนาคม 2559

**เรื่อง** ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อิสมาแอ กาเต๊ะ

ด้วยนายอคุตเดช โต๊ะแอะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การไต่ถามเกี่ยวกับข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาวิธีการไต่ถามเกี่ยวกับข้อพิพาทของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 2.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการไต่ถามเกี่ยวกับข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา 3.เพื่อรวบรวมแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบการไต่ถามเกี่ยวกับข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวของสำนักงานของคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา โดยมี ดร.มะรอนิง สาแลมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้ วิทยาลัยอิสลามศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยในการปรับปรุงเครื่องมือเพื่อการวิจัยต่อไป ตามสิ่งแนบมาด้วยแล้วนั้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อะหมัด ยี่สุนทร)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา



ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ด้วยนายอคุลเดช โต๊ะแอ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาแลมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการ ด้านการใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัว และแบบสัมภาษณ์จากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด ซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com



ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายเชาวลิต พันธ์สุวรรณ คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ด้วยนายอดุลเดช โต๊ะแอ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาลามิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ด้านวิธีการ ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา ซึ่งท่านเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com



ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายสัน สันนะกิจ รองประธานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ด้วยนายอดุลเดช โต๊ะแอะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาแลมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ด้านวิธีการ ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามจากคณะกรรมการอิสลาม ประจำจังหวัดสงขลา ซึ่งท่านเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่ง ศาสนาอิสลาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com





ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายคอเลาะ ฮายีเจะเลาะ คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ด้วยนายอดุลเดช โต๊ะแอะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาลามิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ด้านวิธีการ ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามจากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา ซึ่งท่านเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com



ที่ ศธ.0521.2.08/

วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน นายสมมาแอ กระมอ คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ด้วยนายอดุลเดช โต๊ะแอ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาลามิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ด้านวิธีการ ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามจากคณะกรรมการอิสลาม ประจำจังหวัดสงขลา ซึ่งท่านเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่ง ศาสนาอิสลาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซ๊ะ ดาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com

ที่ ศธ.0521.2.08/



วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ถนนเจริญประดิษฐ์ ตำบลรูสะมิแล  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

กรกฎาคม 2559

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน .....

ด้วยนายอดุลเดช โต๊ะแอะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” โดยมี ดร.มะรอนิง สาแลมิง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ด้านวิธีการ ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามจากคณะกรรมการอิสลาม ประจำจังหวัดสงขลา ซึ่งท่านเป็นผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทเรื่องครอบครัวตามบทบัญญัติแห่ง ศาสนาอิสลาม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์ข้อมูลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในทางวิชาการ และสังคมมุสลิมโดยรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายยูโซะ ตาละ)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยอิสลามศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์ 08-2829-7189

โทรสาร (073) 331305

E-mail adundejahmad@gmail.com

**ภาคผนวก ข.**  
**เครื่องที่ใช้ในการวิจัย**

(สำหรับผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามแบบสอบถามเพื่อการวิจัย)

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงาน

คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**Islamic Family Dispute Mediation in the Islamic Committee of Songkla**

**: Method And User's Satisfaction.**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโทอิสลามศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่อง  ข้อความหรือเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริงและตามความเห็นของท่านลงในช่องว่างที่ให้ไว้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะนำไปเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ขอรับรองว่าข้อมูลเหล่านี้จะไม่ทำให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ท่านทั้งสิ้น

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลบุคคลของผู้ใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายอคุลเดช โต้ะแอ

นักศึกษาระดับปริญญาโท วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

082-829-7189

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลบุคคลของผู้ใช้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัดสงขลา

**1. เพศ**

- 1) ชาย                       2) หญิง

**2. อายุ**

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 20-30 ปี       3) 31-40 ปี  
 4) 41-50 ปี       5) 51-60 ปี       6) 61 ปีขึ้นไป

**3. สถานภาพการสมรส**

- 1) โสด                       2) สมรส  
 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่       4) คู่สมรสถึงแก่กรรม

**4. ศาสนา**

- 1) อิสลาม                       2) พุทธ  
 3) คริสต์                       4) อื่นๆ

**5. อาชีพ**

- 1) รับราชการ       2) พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ       3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 4) พนักงานเอกชน       5) เกษตรกร       6) อื่นๆ.....

**6. ระดับการศึกษา (ศาสนาอิสลาม)**

- 1) จบการศึกษาจากสถาบันศึกษาปอเนาะเป็นเวลา.....ปี  
ณ.....  
 2) จบการศึกษาอิสลามจากต่างประเทศ ประเทศ  
.....สาขา  
.....  
 3) จบการศึกษาจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ระดับในข้อ 3.1 – 3.3  
 3.1 อิบฏีดาอีย       3.2 มุญาอะวัฏซิด       3.3 ชะนาเวีย  
 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**7. ระดับการศึกษา(สามัญ)**

1. ประถมศึกษา                       2. มัธยมศึกษาต้น                       3. มัธยมศึกษา  
ปลาย  
 4. ปริญญาตรี                       5. สูงกว่าปริญญาตรี                       6. อื่นๆ  
(โปรดระบุ).....

**8. ประเภทของข้อพิพาทด้านครอบครัวเรื่อง**

- 1) ฟาซัค                       2) ทะเลาะ  
 3) คุดอ                       4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านเคยเข้ารับการบริการของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด (โดยเฉลี่ยในรอบปีที่ผ่านมา)

- 1) ไม่เคย  2) 1-2 ครั้ง  
 3) 3-4 ครั้ง  4) มากกว่า 4 ครั้ง

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

2.1 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียว ตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านการบริการ

ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence : IOC)(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540:116-117)ดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้อง

-1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่มีความสอดคล้อง

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1.ท่านพึงพอใจกับการใกล้เคียงข้อพิพาทที่ทำให้เกิดความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว				
2.ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้นในการให้บริการ				
3.ท่านได้รับความชัดเจนในการให้คำแนะนำ				
4.ท่านได้รับการให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร				
5.มีความเสมอภาคในการให้บริการ				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
6.การมีเจ้าหน้าที่ที่อยู่เวรตลอดทั้งวันในการให้บริการ				
7.ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไถ่เก็ลยข้อพิพาทจากผู้ไถ่เก็ลยก่อนทำการไถ่เก็ลยเป็นอย่างดี				
8.ท่านพึงพอใจกับการประชาสัมพันธ์ที่ให้คู่พิพาทได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการไถ่เก็ลย				
9.ท่านมีความพึงพอใจกับการไถ่เก็ลยข้อพิพาทที่ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถเลือกผู้ไถ่เก็ลยเอง				
10. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดเก็บค่าบริการการไถ่เก็ลยของสำนักงาน				

**2.2 คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน **กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ**

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. มีกระบวนการและขั้นตอนการไถ่เก็ลยข้อพิพาทเป็นระบบชัดเจน				
2. ขั้นตอนการขอเข้ารับการ				



ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ไถ่เกิ้ลยไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม				
3. กระบวนการมีการให้บริการ ตามลำดับก่อนหลัง				
4. ระยะเวลาการให้บริการมี ความเหมาะสม				
5. มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำ ข้อมูลแก่ผู้เข้ารับการไถ่ เกิ้ลย				
6. ขั้นตอนการบริการเป็นจุด เดียวแบบครบวงจร (one stop service)				
7. มีบอร์ดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ด้านการไถ่ เกิ้ลยข้อพิพาท				
8. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริม การไถ่เกิ้ลยข้อพิพาท				
9. มีการบริการให้ข้อมูล ข่าวสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต				
10. กระบวนการไถ่เกิ้ลยข้อ พิพาทมีความน่าเชื่อถือ				
11. การเปิดโอกาสให้บุคคลที่ ไม่เกี่ยวข้องเข้าร่วมรับฟัง				
12. การเปิดโอกาสให้ญาติเข้า ร่วมรับฟัง				
13. กระบวนการและขั้นตอน การไถ่เกิ้ลยทำให้ประหยัด				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
ทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย				

**2.3 คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน  
**บุคลากร**

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. ผู้ไถ่เกวียนซื้อพิพาทมีส่วนทำให้การไถ่เกวียนซื้อพิพาทประสบผลสำเร็จ				
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการไถ่เกวียนของผู้ทำหน้าที่ไถ่เกวียนที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีที่ส่งผลทำให้การไถ่เกวียนประสบความสำเร็จ				
3. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจจากผู้ทำหน้าที่ไถ่เกวียนได้อย่างถูกต้องตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม				
4. ท่านพึงพอใจในการให้คำแนะนำและการปรึกษาที่ดีในการไถ่เกวียนซื้อพิพาทได้สะดวกและเป็นกันเองจากผู้ทำหน้าที่ไถ่เกวียน				
5. มีผู้ทำหน้าที่ไถ่เกวียนที่อยู่เวรตลอดทั้งวันในการให้บริการการไถ่เกวียน				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
6. ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไถ่เกี่ยข้อพิพาทจากผู้ไถ่เกี่ยก่อนทำการไถ่เกี่ยเป็นอย่างดี				
7. ท่านมีความพึงพอใจผู้ทำหน้าที่ไถ่เกี่ยในด้านประสบการณ์และความรู้ในการไถ่เกี่ยข้อพิพาท				

2.4 **คำชี้แจง** : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสถานที่

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. สถานที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้ารับการไถ่เกี่ยข้อพิพาท				
2. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ				
3. สถานที่ให้บริการไถ่เกี่ยข้อพิพาทสะอาด จัดแต่งสวยงามเป็นระเบียบ				
4. สถานที่ให้บริการไถ่เกี่ยข้อพิพาทมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ				
5. ความเพียงพอของที่จอดรถ				
6. ความเพียงพอของห้องน้ำ				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
7. มีคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล				
8. มีป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ				
9. มีผู้แสดงความคิดเห็น				
10. มีน้ำดื่มฟรีบริการอย่างเพียงพอ				
11. มีห้องใกล้เคียงเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ				
12. ห้องใกล้เคียงมีการแยกระหว่างชายกับหญิง				
13. ห้องใกล้เคียงลักษณะแบ่งเป็นสัดส่วนเหมาะสมในการใกล้เคียงข้อพิพาท				
14. ห้องเด็กเล่น หรือ มุมสำหรับเด็กๆ				
15. ความเป็นส่วนตัว หรือ ความลับ				

2.5 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. มีการนัดหมายให้คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาสำนักงานเพื่อใกล้เคียงไม่				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
กระชั้นชิด โดยมีการแจ้งล่วงหน้าให้ทราบก่อนทุกครั้ง				
2. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนถึงวันนัดสืบพยาน				
3. ระยะเวลาในการไกล่เกลี่ยมีระยะเวลาที่เหมาะสม				
4. การแจ้งระยะเวลาของการนัดการไกล่เกลี่ย				

**2.6 คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**ด้านผลของการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท**

รายละเอียด	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
1. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาทตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้การดำเนินการทางศาล				
2. กรณีพิพาทสามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใดเป็นผู้แพ้ผู้ชนะ				
3. การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นที่น่าพอใจทั้งสองฝ่าย				
4. ผลของการไกล่เกลี่ยเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม				
5. ความเชื่อมั่นของการไกล่เกลี่ยของผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย				

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการใกล้เคียงข้อ  
พิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการใกล้เคียงข้อ

พิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลาต่อไปนี้ ใช่หรือไม่

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
<b>ด้านการบริการ</b>				
1. ท่านต้องการให้สำนักงาน คณะกรรมการอิสลามประจำ จังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทาง การให้บริการการใกล้เคียงอย่าง ทั่วถึง				
2. ท่านต้องการได้รับคำแนะนำและ รับรู้ขั้นตอนการใกล้เคียงข้อ พิพาทจากผู้ใกล้เคียงก่อนทำการ ใกล้เคียง				
3. ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อ พิพาทที่ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถ เลือกผู้ใกล้เคียงเอง				
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>				
1. ท่านต้องการให้มีกระบวนการ และการดำเนินการใกล้เคียงข้อ พิพาทอย่างเป็นขั้นตอน				
2. ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการขอ เข้ารับการใกล้เคียงไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
3. ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการบริการเป็นจุดเดียวแบบครบวงจร (one stop service)				
<b>ด้านบุคลากร</b>				
1. ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องเป็นการเฉพาะ				
2. ท่านต้องการให้ผู้ใกล้เคียงผ่านการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท				
3. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงของ				
4. สำนักงานมีประสบการณ์ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท				
5. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นอย่างดี				
6. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเพื่อให้มีบทบาทในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้สำเร็จ				
7. ท่านต้องการให้มีผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นสตรี(มุสลิมะฮ์)				
<b>ด้านสถานที่</b>				
1. ท่านต้องการให้มีห้องไกล่เกลี่ยเป็นห้องที่ปกปิดมิดชิดที่แสดงความเป็นส่วนตัว(เป็นความลับ)				

ข้อความ	ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ			
	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
2. ท่านต้องการให้ห้องมีความ สะดวกสบายแยกเป็นสัดส่วนหญิง/ช				
3. ท่านต้องการมีห้องใกล้เคียง เพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ				
4. ท่านต้องการมีนั่งพักสำหรับผู้มา ติดต่อ				
<b>ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อ พิพาท</b>				
1. ท่านต้องการให้มีแจ้งการนัดหมายที่ชัดเจนก่อนการให้ คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมา สำนักงาน				
2. ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อ พิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว				
3. ท่านต้องการให้ระยะเวลาของการ ใกล้เคียงมีระยะเวลาที่เหมาะสม				
<b>ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท</b>				
1. ท่าน ต้องการ ให้ กรณี พิพาท สามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใด เป็นผู้แพ้ผู้ชนะ				
2. ท่านต้องการให้ผลของการใกล้เคียงเป็นไปตาม				
3. บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม				
4. ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อ พิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาท ตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้ การดำเนินการทางศาล				



## ปัญหา

### 1. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

### 2. ด้านวิธีการ/กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

### 3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

### 4. ด้านสถานที่

.....

.....

.....

### 5. ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

### 6. ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

## 1. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

## 2. ด้านวิธีการ/กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

## 3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

## 4. ด้านสถานที่

.....

.....

.....

## 5. ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

## 6. ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อะห์มัด ยี่สุนทร  
ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ  
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อีสมะแอ กาเต๊ะ  
ตำแหน่ง หัวหน้าแผนกอิสลามศึกษานานาชาติ  
สถานที่ทำงาน วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. ดร.มอซาลี เบ็ญหมัด  
ตำแหน่ง คณบดีคณะอิสลามศึกษาและนิติศาสตร์  
สถานที่ทำงาน คณะอิสลามศึกษาและนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี

ผลการตรวจหาค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยามแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

(Item Objective Congruence Index : IOC)

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
<b>1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านการบริการ</b>							
1.	ท่านพึงพอใจกับการไต่ถามข้อพิพาทที่ทำให้เกิดความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่ กระจ่างหรือร้อนในการให้บริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านได้รับความชัดเจนในการให้คำแนะนำ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	ท่านได้รับการให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
6.	การมีเจ้าหน้าที่อยู่เวรตลอดทั้งวันในการให้บริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
7.	ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไต่ถามข้อพิพาทจากผู้ไต่ถามก่อนทำการไต่ถามเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
8.	ท่านพึงพอใจกับการประชาสัมพันธ์ที่ให้คู่พิพาทได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการไต่ถาม	1	1	-1	1	0.3	ปรับตาม คำแนะนำของ ผู้เชี่ยวชาญ
9.	ท่านมีความพึงพอใจกับการไต่ถามข้อพิพาทที่ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถเลือกผู้ไต่ถามเอง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
10.	ท่านมีความพึงพอใจในการจัดเก็บค่าบริการ การไต่ถามของสำนักงาน	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>							
1.	มีกระบวนการและขั้นตอนการไต่ถามข้อพิพาทเป็นระบบชัดเจน	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
2.	ขั้นตอนการขอเข้ารับบริการใกล้เคียงไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	กระบวนการมีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูลแก่ผู้เข้า รับบริการใกล้เคียง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
6.	ขั้นตอนการบริการเป็นจุดเดียวแบบครบ วงจร(one stop service)	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
7.	มีบอร์ดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ด้านการ ใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
8.	มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใกล้เคียงข้อ พิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
9.	มีการบริการให้ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
10.	กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทมีความ น่าเชื่อถือ	1	1	-1	1	0.3	ปรับตาม คำแนะนำของ ผู้เชี่ยวชาญ
11.	การเปิดโอกาสให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้า ร่วมรับฟัง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
12.	การเปิดโอกาสให้ญาติเข้าร่วมรับฟัง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
13.	กระบวนการและขั้นตอนการใกล้เคียงทำ ให้ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านบุคลากร</b>							
1.	ผู้ใกล้เคียงข้อพิพาทมีส่วนทำให้การใกล้เคียง ข้อพิพาทประสบผลสำเร็จ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
2.	ท่านมีความพึงพอใจต่อการใกล้เคียงของผู้ทำ หน้าที่ใกล้เคียงที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีที่ส่งผล ทำให้การใกล้เคียงประสบความสำเร็จ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจจากผู้ทำ หน้าที่ใกล้เคียงได้อย่างถูกต้องตาม บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	ท่านพึงพอใจในการให้คำแนะนำและการ ปรึกษาที่ดีในการใกล้เคียงข้อพิพาทได้ สะดวกและเป็นกันเองจากผู้ทำหน้าที่ใกล้ เคียง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	มีผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงที่อยู่เวรตลอดทั้งวัน ในการให้บริการการใกล้เคียง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
6.	ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการ ใกล้เคียงข้อพิพาทจากผู้ใกล้เคียงก่อนทำ การใกล้เคียงเป็นอย่างดี	1	1	0	2	0.7	สอดคล้อง
7.	ท่านมีความพึงพอใจผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียง ในด้าน ประสิทธิภาพ และความรู้ใน การใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>4. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสถานที่</b>							
1.	สถานที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้า รับการใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	สถานที่ให้บริการใกล้เคียงข้อพิพาท สะอาด จัดแต่งสวยงาม เป็นระเบียบ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
4.	สถานที่ให้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	ความเพียงพอของที่จอดรถ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
6.	ความเพียงพอของห้องน้ำ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
7.	มีคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
8.	มีป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
9.	มีผู้แสดงความคิดเห็น	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
10.	มีน้ำดื่มฟรีบริการอย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
11.	มีห้องใกล้เคียงเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
12.	ห้องใกล้เคียงมีการแยกระหว่างชายกับหญิง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
13.	ห้องใกล้เคียงลักษณะแบ่งเป็นสัดส่วนเหมาะสมในการใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
14.	ห้องเด็กเล่น หรือมุมสำหรับเด็กๆ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
15.	ความเป็นส่วนตัว หรือความลับ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท</b>							
1.	มีการนัดหมายให้คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาสำนักงานเพื่อใกล้เคียงไม่กระชั้นชิด โดยมีการแจ้งล่วงหน้าให้ทราบก่อนทุกครั้ง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนถึงวันนัดสืบพยาน	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ระยะเวลาในการใกล้เคียงมีระยะเวลาที่เหมาะสม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	การแจ้งระยะเวลาของการนัดการใกล้เคียง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>6. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท</b>							
1.	การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาทตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้การ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
	ดำเนินการทางศาล						
2.	กรณีพิพาทสามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใดเป็นผู้แพ้ผู้ชนะ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นที่น่าพอใจทั้งสองฝ่าย	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	ผลของการไกล่เกลี่ยเป็นไปตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	ความเชื่อมั่นของการไกล่เกลี่ยของผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
7. ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา							
<b>ด้านการบริการ</b>							
1.	ท่านต้องการให้สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการการไกล่เกลี่ยอย่างทั่วถึง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากผู้ไกล่เกลี่ยก่อนทำการไกล่เกลี่ย	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านต้องการให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถเลือกผู้ไกล่เกลี่ยเอง	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>							
1.	ท่านต้องการให้มีกระบวนการ และการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างเป็นขั้นตอน	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการขอเข้ารับการไกล่เกลี่ยไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง



ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
3.	ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการบริการเป็นจุดเดียวแบบครบวงจร (one stop service)	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>ด้านบุคลากร</b>							
1.	ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องเป็นการเฉพาะ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการให้ผู้ใกล้เคียงผ่านการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการการใกล้เคียงข้อพิพาทก่อนทำการใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงของ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
4.	สำนักงานมีประสบการณ์ในเรื่องที่ทำการใกล้เคียงข้อพิพาท	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
5.	ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องที่ทำการใกล้เคียงข้อพิพาทเป็นอย่างดี	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
6.	ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้มีบทบาทในการใกล้เคียงข้อพิพาทได้สำเร็จ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
7.	ท่านต้องการให้มีผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงเป็นสตรี(มุสลิมะฮ์)	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>ด้านสถานที่</b>							
1.	ท่านต้องการให้มีห้องใกล้เคียงเป็นห้องที่ปกปิดมิดชิดที่แสดงความเป็นส่วนตัว(เป็นความลับ)	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการให้ห้องมีความสะดวกสบายแยกเป็นสัดส่วนหญิงชาย	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านต้องการมีห้องใกล้เคียงเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

ข้อ	ข้อความ	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	รวม	IOC	สรุปความ สอดคล้อง
4.	ท่านต้องการมีนั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท</b>							
1.	ท่านต้องการให้มีแจ้งการนัดหมายที่ชัดเจนก่อนการให้คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาสำนักงาน	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	ท่านต้องการให้ระยะเวลาของการใกล้เคียงมีระยะเวลาที่เหมาะสม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
<b>ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท</b>							
1.	ท่านต้องการให้กรณีพิพาทสามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใดเป็นผู้แพ้ผู้ชนะ	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
2.	ท่านต้องการให้ผลของการใกล้เคียงเป็นไปตาม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
3.	บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง
	ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาทตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้การดำเนินการทางศาล	1	1	1	3	1.0	สอดคล้อง

(ถ้าหับเก็บข้อมูลภาคสนาม)

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

--	--	--

เรื่อง

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**Islamic Family Dispute Mediation in the Islamic Committee of Songkla**

**: Method And User's Satisfaction.**

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโทอิสลามศึกษามหาบัณฑิต  
วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้บริการในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของ  
สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่อง  ข้อความหรือเติมคำในช่องว่างตาม  
ความเป็นจริงและตามความเห็นของท่านลงในช่องว่างที่ให้ไว้ครบทุกข้อ คำตอบของท่านจะนำไป  
เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ขอรับรองว่าข้อมูลเหล่านี้จะไม่ทำให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ท่าน  
ทั้งสิ้น

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลบุคคลของผู้ใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**ส่วนที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไกล่เกลี่ยข้อ  
พิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา  
 ณ โอกาสนี้

นายอดุลเดช โต๊ะแอ

นักศึกษาระดับปริญญาโท วิทยาลัยอิสลามศึกษา  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

082-829-7189

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลบุคคลของผู้ใช้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัดสงขลา

**1. เพศ**

- 1) ชาย                       2) หญิง

**2. อายุ**

- 1) ต่ำกว่า 20 ปี       2) 20-30 ปี               3) 31-40 ปี  
 4) 41-50 ปี               5) 51-60 ปี               6) 61 ปีขึ้นไป

**3. สถานภาพการสมรส**

- 1) โสด                       2) สมรส  
 3) หย่าร้าง/แยกกันอยู่       4) คู่สมรสถึงแก่กรรม

**4. ศาสนา**

- 1) อิสลาม                       2) พุทธ  
 3) คริสต์                       4) อื่นๆ

**5. อาชีพ**

- 1) รับราชการ               2) พนักงานราชการ/ลูกจ้างของรัฐ       3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 4) พนักงานเอกชน       5) เกษตรกร                       6) อื่นๆ.....

**6. ระดับการศึกษา (ศาสนาอิสลาม)**

- 1) จบการศึกษาจากสถาบันศึกษาปอเนาะเป็นเวลา.....ปี  
ณ.....  
 2) จบการศึกษาอิสลามจากต่างประเทศ ประเทศ  
.....สาขา.....  
 3) จบการศึกษาจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ระบุระดับในข้อ 3.1 – 3.3  
 3.1 อิบฏีดออีห์       3.2 มุญาอะวัชชีต       3.3 ชะนาเวียห์  
 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**7. ระดับการศึกษา(สามัญ)**

1. ประถมศึกษา               2. มัธยมศึกษาต้น               3. มัธยมศึกษา  
ปลาย  
 4. ปริญญาตรี                       5. สูงกว่าปริญญาตรี               6. อื่นๆ  
(โปรดระบุ).....

**8. ประเภทของข้อพิพาทด้านครอบครัวเรื่อง**

- 1) ฟาซัค                       2) ตะละ  
 3) คุดอู                       4) อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านเคยเข้ารับบริการบริการของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด (โดยเฉลี่ยในรอบปีที่ผ่านมา)

1) ไม่เคย

2) 1-2 ครั้ง

3) 3-4 ครั้ง

4) มากกว่า 4 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

2.1 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านการบริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านพึงพอใจกับการใกล้เคียงข้อพิพาทที่ทำให้เกิดความเป็นกันเอง สะดวก รวดเร็ว					
2. ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อนในการให้บริการ					
3. ท่านได้รับความชัดเจนในการให้คำแนะนำ					
4. ท่านได้รับการให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
5. มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
6. การมีเจ้าหน้าที่อยู่เวรตลอดทั้งวันในการให้บริการ					
7. ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการใกล้เคียงข้อพิพาทจากผู้ใกล้เคียงก่อนทำการใกล้เคียงเป็นอย่างดี					
8. ท่านพึงพอใจกับการประชาสัมพันธ์ที่ให้คู่พิพาทได้รับรู้เกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ใกล้เคียง					
9. ท่านมีความพึงพอใจกับการใกล้เคียงข้อพิพาทที่ ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถเลือกผู้ใกล้เคียงเอง					
10. ท่านมีความพึงพอใจในการจัดเก็บค่าบริการ 11. การใกล้เคียงของสำนักงาน					

2.2 **คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีกระบวนการและขั้นตอนการใกล้เคียงข้อพิพาทเป็นระบบชัดเจน					
2. ขั้นตอนการขอเข้ารับการใกล้เคียงไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม					
3. กระบวนการมีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
4. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม					
5. มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูลแก่ผู้เข้ารับการใกล้เคียง					
6. ขั้นตอนการบริการเป็นจุดเดียวแบบครบวงจร (one stop service)					
7. มีบอร์ดเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ด้านการใกล้เคียงข้อพิพาท					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8. มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใกล้เคียงข้อพิพาท					
9. มีการบริการให้ข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
10. กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทมีความน่าเชื่อถือ					
11. การเปิดโอกาสให้บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าร่วมรับฟัง					
12. การเปิดโอกาสให้ญาติเข้าร่วมรับฟัง					
13. กระบวนการและขั้นตอนการใกล้เคียงทำให้ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่าย					

2.3 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็น ของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้าน บุคลากร

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้ใกล้เคียงข้อพิพาทมีส่วนทำให้การใกล้เคียงข้อพิพาทประสบผลสำเร็จ					
2. ท่านมีความพึงพอใจต่อการใกล้เคียงของผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีที่ส่งผลทำให้การใกล้เคียงประสบความสำเร็จ					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจจากผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยได้อย่างถูกต้องตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม					
4. ท่านพึงพอใจในการให้คำแนะนำและการปรึกษาที่ดีในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้สะดวกและเป็นกันเองจากผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ย					
5. มีผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยที่อยู่เวรตลอดทั้งวันในการให้บริการไกล่เกลี่ย					
6. ท่านได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทจากผู้ไกล่เกลี่ยก่อนทำการไกล่เกลี่ยเป็นอย่างดี					
7. ท่านมีความพึงพอใจผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยในด้านประสิทธิภาพและความรู้ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					

2.4 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียวตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านสถานที่

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้ารับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท					
2. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
3. สถานที่ให้บริการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสะอาด จัด					



ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
แต่งสวยงาม เป็นระเบียบ					
4. สถานที่ให้บริการใกล้เคียงข้อพิพาทมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ					
5. ความเพียงพอของที่จอดรถ					
6. ความเพียงพอของห้องน้ำ					
7. มีคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการสืบค้นข้อมูล					
8. มีป้ายสัญลักษณ์บอกจุดบริการ					
9. มีผู้แสดงความคิดเห็น					
10. มีน้ำดื่มฟรีบริการอย่างเพียงพอ					
11. มีห้องใกล้เคียงเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ					
12. ห้องใกล้เคียงมีการแยกระหว่างชายกับหญิง					
13. ห้องใกล้เคียงลักษณะแบ่งเป็นสัดส่วนเหมาะสมในการใกล้เคียงข้อพิพาท					
15. ห้องเด็กเล่น หรือมุมสำหรับเด็กๆ					
16. ความเป็นส่วนตัว หรือความลับ					

- 2.5 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียว ตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการนัดหมายให้คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาสำนักงานเพื่อใกล้เคียงไม่กระชั้นชิด โดยมีการแจ้งล่วงหน้าให้ทราบก่อนทุกครั้ง					
2. การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนถึงวันนัดสืบพยาน					
3. ระยะเวลาในการใกล้เคียงมีระยะเวลาที่เหมาะสม					
4. การแจ้งระยะเวลาของการนัดการใกล้เคียง					

- 2.6 คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุดเพียงคำตอบเดียว ตามระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาทตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้การดำเนินการทางศาล					
2. กรณีพิพาทสามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใดเป็นผู้แพ้ผู้ชนะ					
3. การใกล้เคียงข้อพิพาทเป็นที่น่าพอใจทั้งสองฝ่าย					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ผลของการไถ่เกี๋ยเป็น ไปตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม					
5. ความเชื่อมั่นของการไถ่เกี๋ยของผู้ทำหน้าที่ไถ่เกี๋ย					

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไถ่เกี๋ยข้อ

พิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลาต่อไปนี้ ใช่หรือไม่

ข้อความ	ข้อเสนอแนะ	
	ไม่ใช่	ใช่
<b>ด้านการบริการ</b>		
1. ท่านต้องการให้สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดประชาสัมพันธช่องทางให้บริการไถ่เกี๋ยอย่างทั่วถึง		
2. ท่านต้องการได้รับคำแนะนำและรับรู้ขั้นตอนการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทจากผู้ไถ่เกี๋ยก่อนทำการไถ่เกี๋ย		
3. ท่านต้องการให้การไถ่เกี๋ยข้อพิพาทที่ให้สิทธิคู่พิพาทสามารถเลือกผู้ไถ่เกี๋ยเอง		
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>		
1. ท่านต้องการให้มีกระบวนการ และการดำเนินการไถ่เกี๋ยข้อพิพาทอย่างเป็นขั้นตอน		
2. ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการขอเข้ารับการไถ่เกี๋ยไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน เข้าใจง่าย และเหมาะสม		

ข้อความ	ข้อเสนอแนะ	
	ไม่ใช่	ใช่
3. ท่านต้องการให้มีขั้นตอนการบริการเป็นจุดเดียวแบบครบวงจร (one stop service)		
<b>ด้านบุคลากร</b>		
1. ท่านต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ใกล้เคียงข้อพิพาทรับเรื่องเป็นการเฉพาะ		
2. ท่านต้องการให้ผู้ใกล้เคียงผ่านการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท		
3. ท่านต้องการให้ผู้ใกล้เคียงผ่านการอบรมเกี่ยวกับกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท		
4. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยของ		
5. สำนักงานมีประสบการณ์ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท		
6. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยเป็นผู้มีความรู้ในเรื่องที่ทำการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเป็นอย่างดี		
7. ท่านต้องการให้ผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้มีบทบาทในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้สำเร็จ		
8. ท่านต้องการให้มีผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยเป็นสตรี(มุสลิมะฮ์)		
<b>ด้านสถานที่</b>		
1. ท่านต้องการให้มีห้องไกล่เกลี่ยเป็นห้องที่ปกปิดมิดชิดที่แสดงความเป็นส่วนตัว(เป็นความลับ)		
2. ท่านต้องการให้ห้องมีความสะดวกสบายแยกเป็นสัดส่วนหญิงชาย		
3. ท่านต้องการมีห้องใกล้เคียงเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ		
4. ท่านต้องการมีนั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ		
<b>ด้านระยะเวลาในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</b>		
1. ท่านต้องการให้มีแจ้งการนัดหมายที่ชัดเจนก่อนการให้คู่พิพาทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาสำนักงาน		
2. ท่านต้องการให้การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว		
3. ท่านต้องการให้ระยะเวลาของการไกล่เกลี่ยมีระยะเวลาที่เหมาะสม		

ข้อความ	ข้อเสนอแนะ	
	ไม่ใช่	ใช่
ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท		
1. ท่านต้องการให้กรณีพิพาทสามารถยุติได้โดยเร็วไม่มีฝ่ายใดเป็นผู้แพ้ผู้ชนะ		
2. ท่านต้องการให้ผลของการใกล้เคียงเป็นไปตาม		
3. บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม		
4. ท่านต้องการให้การใกล้เคียงข้อพิพาทสามารถทำให้กรณีพิพาทตกลงกันได้เร็วขึ้นกว่าการให้การดำเนินการทางศาล		

## ปัญหา

### 1. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

### 2. ด้านวิธีการ/กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

### 3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

### 4. ด้านสถานที่

.....

.....

.....

### 5. ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

### 6. ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

## 1. ด้านการให้บริการ

.....

.....

.....

## 2. ด้านวิธีการ/กระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

## 3. ด้านบุคลากร

.....

.....

.....

## 4. ด้านสถานที่

.....

.....

.....

## 5. ด้านระยะเวลาในการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

## 6. ด้านผลของการใกล้เคียงข้อพิพาท

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยในครั้งนี้

แบบสัมภาษณ์ที่.....

แบบสัมภาษณ์

## เรื่อง

การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงาน  
คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา : วิธีการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

**Islamic Family Dispute Mediation in the Islamic Committee of Songkla**

**: Method And User's Satisfaction.**

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ปริญญาโทอิสลามศึกษามหาบัณฑิต  
วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการ ไกล่เกลี่ย  
ข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลาม  
ประจำจังหวัดสงขลา

คำชี้แจง สำหรับผู้ให้ข้อมูลการสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์
2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์วิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตาม  
บทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำ  
จังหวัดสงขลา

โปรดตอบคำถามให้สมบูรณ์ และตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อ  
ประโยชน์แก่ การพัฒนาวิธีการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนา  
อิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลาให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี จึงขอขอบคุณมา  
ณ โอกาสนี้

นายอตุลเดช โต๊ะแอ

นักศึกษาปริญญาโท วิทยาลัยอิสลามศึกษา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

082-829-7189



<b>ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์</b>
--

**คำชี้แจง** โปรดตอบข้อความตามความเห็นของท่านความเป็นจริงที่สุด คำตอบและความคิดเห็นของท่านจะนำไปเป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ขอรับรองว่าข้อมูลเหล่านี้จะไม่ทำให้เกิดความเสียหายใดๆแก่ท่านทั้งสิ้น ขอคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้  
ด้วย

- 1) อายุ.....ปี
- 2) สถานภาพการ  
สมรส.....
- 3) ศาสนา.....
- 4) อาชีพ.....
- 5) ท่านสำเร็จการศึกษาระดับสูงสุดสามัญ  
ระดับ.....  
สาขาวิชา.....
- 6) ท่านสำเร็จการศึกษาระดับสูงสุดศาสนา  
จบการศึกษาจากสถาบันศึกษาปอเนาะ สถาบัน.....  
เป็นเวลา..... ปี  
จบการศึกษาอิสลามจากต่างประเทศ ประเทศ.....  
สาขา.....  
จบการศึกษาจากโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม โรงเรียน.....  
ระดับ.....
- 7) ตำแหน่ง.....
- 8) ประสบการณ์ระยะเวลาที่ทำหน้าที่ใกล้เคียงที่ครั้ง.....ต่อปี

## ส่วนที่ 2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

**คำชี้แจง** โปรดเล่าเรื่องประสบการณ์และความเกี่ยวข้องกับการไต่ถามข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลาม เพื่อเป็นประโยชน์แก่การพัฒนาวิธีการไต่ถามข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัวตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลาให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

ข้อมูลผู้ถูกสัมภาษณ์ ชื่อ-สกุล.....

ที่อยู่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด.....

รหัสไปรษณีย์.....

เบอร์โทรศัพท์..... อีเมล.....

### ประเด็นคำถาม

1. ท่านมีประสบการณ์การศึกษา การอบรม และการทำงาน  
(เล่าประสบการณ์)
2. ปัญหาข้อพิพาทเรื่องครอบครัวที่เกิดขึ้นที่ท่านเคยทำหน้าที่ไต่ถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับอะไร
3. รูปแบบ ขั้นตอนการทำการไต่ถามมีการดำเนินการอย่างไรบ้าง เรียงตามลำดับก่อนหลัง และแต่ละขั้นตอนเป็นอย่างไร รวมถึงระยะเวลาในการไต่ถามข้อพิพาท (อธิบายถึงประสบการณ์ปฏิบัติ)
4. ท่านมีเอกสาร คู่มือ ประกอบการไต่ถามข้อพิพาท ตลอดจนวิธีการเขียนแบบฟอร์ม เอกสารอย่างไร
5. ท่านใช้เทคนิค วิธีการในการไต่ถามข้อพิพาทอย่างไรในเรื่องข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัว เช่น
  - การเตรียมข้อมูลในประเด็นดังกล่าว
  - สถานที่
  - การสร้างบรรยากาศ การแยกคู่การไต่ถามแต่ละฝ่าย
  - เทคนิคในการรับเรื่องไต่ถามข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัว

## (เล่าประสบการณ์)

6. หลังดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว (ในกรณีการไกล่เกลี่ยสำเร็จ) ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไรต่อไป
7. หลังดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทที่เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว (ในกรณีการไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ) ท่านมีวิธีการดำเนินการอย่างไรต่อไป
8. ท่านคิดว่าสิ่งที่สำคัญที่ช่วยให้การไกล่เกลี่ยประสบผลสำเร็จที่ทำให้ข้อพิพาทคลี่คลายลงได้อย่างไร (เล่าประสบการณ์)
9. ท่านคิดว่าคุณสมบัติที่สำคัญของการเป็นนักไกล่เกลี่ยที่ดี ควรเป็นอย่างไร
10. ท่านคิดว่าปัญหาที่ท่านเป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเรื่องครอบครัวได้สำเร็จแล้วนั้นหรือไม่อย่างไร กรณีที่ท่านทำการไกล่เกลี่ยไม่สำเร็จ เป็นเพราะสาเหตุใด (เล่าประสบการณ์)
11. ท่านมีความพึงพอใจในการเป็นผู้นำที่ไกล่เกลี่ยเรื่องครอบครัวหรือไม่อย่างไร
12. ข้อเสนอแนะความต้องการแนวทางในการแก้ไข และปรับปรุงรูปแบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของสำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา

ผู้สัมภาษณ์ ชื่อ-สกุล.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์