

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2555-2564) ในครั้งนี้เป็นการวิจัยอนาคต (Future Research) โดยใช้เทคนิคการวิจัยอนาคตแบบ EDFR (Ethnographic Delphi Futures Research) ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวโน้มการบริการวิชาการของวิทยาลัยอิสลามศึกษาในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2555 – 2564) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ นโยบาย โครงสร้างและการจัดองค์กร รูปแบบและวิธีการการบริการวิชาการแก่ชุมชน การจัดระบบการบริหารงานบริการวิชาการแก่ชุมชน การสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่ามัธยฐาน ฐานนิยม ผลต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐาน พิสัยระหว่างวงควอไทล์ และค่าร้อยละของแนวโน้มที่พึงประสงค์ ซึ่งเกณฑ์การพิจารณาความเป็นไปได้ของแนวโน้ม ความสอดคล้องของความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ทิศทางของแนวโน้มว่าจะเป็นรูปแบบที่พึงประสงค์หรือไม่พึงประสงค์ คุรยละเอียดได้จากบทที่ 3 ประกอบกับแบบสอบถาม ในภาคผนวก

4.1 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (รอบที่ 1)

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ 19 คน ที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มการบริการวิชาการของวิทยาลัยอิสลามศึกษาในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2555 – 2564) ในขอบข่ายเนื้อหา 6 ด้าน คือ วัตถุประสงค์ นโยบาย โครงสร้างและการจัดองค์กร รูปแบบและวิธีการการบริการวิชาการแก่ชุมชน การจัดระบบการบริหารงานบริการวิชาการแก่ชุมชน และการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

4.4.1.1 ด้านวัตถุประสงค์

1) เป็นศูนย์กลางมุสลิมศึกษาและอิสลามศึกษา ควบคู่กับการเป็นสถาบันด้านการจัดการเรียนการสอนอิสลามศึกษาทุกระดับ

2) พัฒนาศักยภาพมนุษย์ เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และยกระดับคุณภาพของสังคม

3) เผยแพร่งานวิชาการในรูปแบบการวิจัย การผลิตเอกสาร ตำรา หนังสือรวมทั้งการแปลตำราและหนังสือที่เกี่ยวข้อง

4) พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาไทย อังกฤษ มาลายู จีน และอาหรับ ของบุคลากร บัณฑิต และชุมชน ให้มีความเข้มแข็ง เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน และระดับนานาชาติ

5) สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร บัณฑิต และชุมชนให้มีทักษะชีวิตร่วมกันในการอยู่ในสังคมที่เปิดกว้างทั้งในอาเซียนและโลกที่ไร้พรมแดน

4.1.1.2 ด้านนโยบาย

1) เผยแพร่หลักวิชาการอิสลามที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ชุมชนปฏิบัติ มุ่งเน้นเอกลักษณ์ของความเป็นมุสลิมในสังคมไทย

2) ส่งเสริมการศึกษาที่สามารถตอบสนองการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมทุกระดับ

3) บริการข้อมูลข่าวสารและจัดระบบสารสนเทศอิสลาม ที่สามารถมาประยุกต์ใช้กับสังคมปัจจุบัน

4) ส่งเสริมการศึกษาระดับนานาชาติให้มากขึ้น โดยร่วมมือกับกลุ่มประเทศในอาเซียน โลกอาหรับ และนานาชาติ

5) กำหนดเป้าหมายในการผลิตผลงานวิชาการใน 10 ปี ช่างหน้าอย่างชัดเจน เช่น จัดพิมพ์ตำรา แปลหนังสือ วารสารระดับประเทศและนานาชาติ

6) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าวิจัย เพื่อหารูปแบบการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับ ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษาของรัฐ

7) สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมทั้งผู้บริหาร บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ประชาชน ชุมชน สังคม ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนองค์กรทั้งในและต่างประเทศ

8) ส่งเสริมกิจกรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น นำโครงการ วิจัย มาแปลงเป็นหลักสูตรการอบรมระยะสั้น และแปลงเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนหรือนำไปปรับปรุงให้เป็นตำราวิชาการเป็นที่อ้างอิงในด้านวิชาการต่อไป

- 9) บริการวิชาการตามสภาพสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยีและการศึกษา ภายใต้อกรอบของความเป็นอิสลาม เช่น เน้นด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามแนวทางของอิสลาม
- 10) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นหลักสำคัญ โดยผ่านกระบวนการพัฒนาการศึกษาที่เน้นการคิดวิเคราะห์ และมีคุณธรรมจริยธรรม
- 11) ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติ ที่สอดคล้องกับหลักการอิสลาม

4.1.1.3 ด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร

- 1) มีฝ่ายติดตามความเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อปรับปรุงองค์กร และบุคลากร ให้มีความทันสมัย
- 2) บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ และมีความชำนาญในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
- 3) บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ภาษาต่างประเทศ ในระดับที่สามารถติดตามข้อมูลข่าวสาร และใช้งานได้
- 4) ฝ่ายประสานงานกับต่างประเทศต้องมีความเข้มแข็งและสามารถทำงานเชิงรุก เป็นแบบอย่างให้กับองค์กรอื่นในวิทยาเขตปัตตานีได้
- 5) การจัดองค์กรในอีก 10 ปี ข้างหน้า ต้องกำหนดเป้าหมาย ที่แสดงถึงตัวบ่งชี้ให้ปรากฏ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัยอิสลามศึกษา
- 6) โครงสร้างองค์กรต้องสอดคล้องกับภารกิจหรือกิจกรรม ความเป็นเอกภาพ แบ่งงานรับผิดชอบชัดเจน และครอบคลุม
- 7) การประสานงานในองค์กรต้องมีการติดต่อ สื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ที่ดี และมีระเบียบหลักเกณฑ์
- 8) ควรจัดให้มีระเบียบประวัติดูแลผู้เชี่ยวชาญของวิทยาลัย ฯ จัดรวมกลุ่มตามความสามารถ เพื่อใช้ประโยชน์ได้ถูกต้อง

4.1.1.4 ด้านรูปแบบการบริการวิชาการ

- 1) จัดอบรมภาษาอังกฤษ อาหรับ หรือภาษาอื่น ๆ เพื่อสร้างความพร้อมสำหรับนักเรียน นักศึกษาที่ต้องการไปศึกษาต่อในต่างประเทศ และประชาชนทั่วไปที่สนใจ
- 2) ให้ความช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในสาขาวิชาชีพที่เข้ายาก

- 3) บริการความรู้เข้าสู่ชุมชน เช่น นิทรรศการเคลื่อนที่ ห้องเรียนชุมชน ซึ่งมีนักจิตวิทยารับหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ชุมชน
- 4) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมเยาวชนมุสลิมและมุสลิมผู้ด้อยโอกาส ทั้งในทางศาสนาและสามัญ
- 5) บริการวิชาการ โดยใช้ระบบทางไกลผ่านสื่อร่วมสมัย เช่น การบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Twitter และอื่น ๆ จัดรายการวิทยุและทีวี ออนไลน์
- 6) บริการความรู้ในลักษณะต่อเนื่องที่สามารถต่อยอดได้ เช่น มีหลักสูตรอบรมที่สามารถเชื่อมกับการศึกษาในระบบของวิทยาลัย ฯ
- 7) ให้นักศึกษาสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริการวิชาการ เพราะนักศึกษา มาจากชุมชนที่หลากหลาย
- 8) ดำเนินการวิจัยในโครงการต่าง ๆ ที่วิทยาลัย ฯ ดำเนินการ เช่น โรงเรียนตาดีกา เป็นต้น โดยร่วมกับหน่วยงานภายนอกและภายใน ให้อาจารย์ที่มีความสามารถในด้านวิจัยเป็นที่ปรึกษา/ผู้ทรงคุณวุฒิ
- 9) ผลิตเอกสาร ตำรา ที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนในวิทยาลัย อิสลามได้จริง และสามารถให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ชุมชน และ องค์กรต่าง ๆ ได้
- 10) บริการข้อมูล ข่าวสาร งานแปล โดยมีหน่วยงานแปล/รับรองเอกสาร ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ รวมถึงการจัดนิทรรศการทั้งในและนอกสถานที่
- 11) ตั้งคลินิกบริการตอบคำถามทางวิชาการและให้คำปรึกษา
- 12) สังเคราะห์งานวิจัย/วิทยานิพนธ์ ออกเป็นตำรา/หนังสือ ออกเผยแพร่ทั่วไป รวมทั้งเอกสารประกอบการสอนด้วย
- 13) จัดอบรม/สัมมนา โดยจัดเองหรือเป็น ผู้ประสานงาน โดยอาจจัดหลักสูตรระยะสั้น ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น อัจฉริยะ การจัดการศพ เป็นต้น
- 14) จัดกลุ่มจิตอาสาเชิงรุก เช่น อ่านคุตบะฮ์ ลงพื้นที่มุสลิมใหม่ หรือชุมชนทั่วไป
- 15) จัดโครงการอบรมสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น การอบรมเยาวชนผู้ด้อยโอกาส อบรมมุสลิมใหม่ อบรมการฝึกอาชีพ
- 16) บริการวิชาการแก่องค์กรทางการศึกษา เช่น พัฒนาองค์กร/หน่วยการศึกษาอัลกุรอาน ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรที่จัดการเรื่องการสอน ฟัรฎูฮีน ส่งเสริมและพัฒนา กิจกรรม โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมของสถาบันปอเนาะ

17) ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรทางเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมและพัฒนามัธยมศึกษาต้นแบบ ส่งเสริมและพัฒนากลุ่มออมทรัพย์มุสลิม ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสตรีมุสลิม ส่งเสริมและพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับอิสลาม แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

18) ส่งเสริมและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งเสริมและฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่ขัดแย้งกับหลักการอิสลาม

19) บริการวิชาการแก่บุคลากรทางการศึกษา โดยเน้นการจัดการที่เป็นเลิศ สร้างวิทยากรมืออาชีพ สื่อประกอบการอบรม/สัมมนาได้มาตรฐาน

20) บริการวิชาการแก่ผู้นำศาสนา คณะกรรมการ อิสลามประจำจังหวัด/มัธยม โดยวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถและเป็นที่น่าเชื่อถือ สื่อและเอกสารประกอบการสอน ใช้ 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษามลายูท้องถิ่น

21) บริการวิชาการแก่ สตรี เด็กและเยาวชน โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์และรู้จักใช้สื่อที่เหมาะสม

22) บริการวิชาการแก่ ประชาชน/ผู้สนใจอิสลาม โดยเปิดสอนอิสลามศึกษาเบื้องต้น ใช้มัธยมเป็นสถานที่ในการเรียนการสอน

23) ควรมีการลงพื้นที่จริง วิทยาลัย ฯ ไม่ควรจัดบริการวิชาการโดยยึดหน่วยงานเป็นศูนย์กลาง แต่ต้องยึดชุมชนเป็นศูนย์กลาง

24) พัฒนาหลักสูตรเก่าของวิทยาลัย ฯ ที่ยังให้บริการอยู่ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น เช่น หลักสูตรอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ หลักสูตรการบริหารจัดการมัธยม เป็นต้น

4.1.1.5 ด้านการบริหารงานบริการวิชาการแก่ชุมชน

1) จัดระบบหน่วยงานให้เหมือนกับหน่วยงานเอกชน เน้นการแข่งขัน ทำการตลาด สืบค้น ออกแบบและนำเสนอสินค้า (บริการวิชาการ) ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์โลก และ ASEAN

2) มีคณะทำงานที่จัดทำการบูรณาการงานวิจัยกับกิจกรรมของงานบริการวิชาการ เช่น แปลงงานวิจัยให้เป็นหลักสูตรอบรม หรือแปลงงานวิจัยเป็นตำราประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น

3) นำผลการประเมินทุกโครงการ ไปปรับปรุงอย่างจริงจังเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- 4) สรุป วิเคราะห์ และปรับปรุงแก้ไขแผนงานในแต่ละปี เพื่อเป็นหลักฐานในการอ้างอิงได้
- 5) มีหน่วยงานรองรับการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ เช่น คลินิก วิชาการ ที่มีบุคลากรปฏิบัติงานในรูปแบบ One Stop Service
- 6) ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ต้องทำหน้าที่ประสานงานทั้งภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการ
- 7) จัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีคณะกรรมการ และคณะทำงานรับผิดชอบตามแผนที่กำหนด
- 8) กำหนดหลักเกณฑ์หรือระเบียบในการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างชัดเจน
- 9) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดและนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม
- 10) มีฝ่ายกำหนดนโยบายหรือที่ปรึกษา มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ออกแบบยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในและนอกวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย
- 11) วิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis คือการหา จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค เพื่อปรับปรุงการบริการวิชาการให้ดียิ่งขึ้น

4.1.1.6 ด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ

- 1) สร้างความร่วมมือระหว่างวิทยาลัย ฯ กับชุมชน และประสานความร่วมมือระหว่างชุมชน กับชุมชน หรือระหว่างองค์กรต่าง ๆ กับชุมชน
- 2) สร้างหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสังคม สามารถเข้าไปหาทุกชุมชนได้ โดยไม่เลือกชุมชน
- 3) ร่วมมือกับองค์กรอื่น เช่น สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง คณะต่าง ๆ เพื่อบูรณาการ ทั้งวิชาการและการจัดกำลังคน เพื่อให้เกิดความหลากหลาย
- 4) จัดตั้งเครือข่ายนักวิชาการอิสลามศึกษา เพื่อบริการวิชาการความรู้ อิสลามศึกษาแก่สังคม
- 5) มีการประชุมอิสลามศึกษาทุกปีในระดับประเทศและทุก ๆ 2 หรือ 3 ปี ในระดับนานาชาติ

- 6) มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรวิจัยเฉพาะด้านระหว่างเครือข่ายทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- 7) มีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการเป็นศูนย์หน่วยงานเครือข่ายงานวิจัยและงานบริการวิชาการ
- 8) กำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือและกำหนดเครือข่ายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาวិทยาลัย ฯ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ฯ
- 9) ทำ MOU กับหน่วยงาน/สถาบันต่าง ๆ โดยการเข้าเยี่ยมชม
- 10) จัดตั้งคณะกรรมการเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการ จากตัวแทนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการประสานงานและการนำเสนอผู้เข้าร่วมโครงการ
- 11) ร่วมมือกับสถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคม เช่น สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา และหน่วยงานของรัฐทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน
- 12) จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือให้เป็นรูปธรรมและสามารถใช้ประโยชน์กับงานบริการวิชาการได้
- 13) ในการให้บริการชุมชน ควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จังหวัด ศอบต. เป็นต้น และควรร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น เช่น อบต. อบจ. คณะกรรมการมัสยิด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด
- 14) จัดให้มีองค์กรสัมพันธ์ เพื่อจัดตั้งเครือข่ายที่มีความเข้มแข็งในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญกับชุมชนรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเป็นฐานหลักและกระจายไปตามพื้นที่ ๆ มีความสำคัญและพื้นที่ ๆ มีศิษย์เก่าตั้งถิ่นฐานอยู่จากมากไปหาน้อย

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามรอบที่ 3

การแสดงค่าร้อยละของแนวโน้มที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ และระดับความเป็นไปได้ของแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษาในทศวรรษหน้า (พ.ศ. พ.ศ. 2555 – 2564) ดังปรากฏในตาราง 1– 6

4.1.2.1 ด้านวัตถุประสงค์

ตารางที่ 4 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านวัตถุประสงค์

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความ เป็นไปได้ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธย ฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	มาก	สอดคล้อง	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
2.	2)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
3.	3)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4.0	3.0	1.0	-1.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
5.	5)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53

จากตารางที่ 4 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านวัตถุประสงค์ ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันและมีแนวโน้มความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากในทุกข้อ และแนวโน้มทั้งหมด เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มาก ทั้งหมด 5 ข้อ คือ

- 1) เป็นศูนย์มุสลิมศึกษาและอิสลามศึกษา ควบคู่กับการเป็นสถาบันด้านการจัดการเรียนการสอนอิสลามศึกษาทุกระดับ
- 2) พัฒนาศูนย์บริการมนุษย เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และยกระดับคุณภาพของสังคม
- 3) เผยแพร่งานวิชาการในรูปแบบการวิจัย การผลิตเอกสาร ตำรา หนังสือรวบรวมทั้งการแปลตำราและหนังสือที่เกี่ยวข้อง
- 4) พัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาไทย อังกฤษ มาลายู จีน และอาหรับ ของบุคลากร บัณฑิต และชุมชน ให้มีความเข้มแข็ง เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน และระดับนานาชาติ
- 5) สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ใหม่ ๆ ให้กับบุคลากร บัณฑิต และชุมชนให้มีทักษะชีวิตร่วมกันในการอยู่ในสังคมที่เปิดกว้างทั้งในอาเซียนและโลกที่ไร้พรมแดน

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้าน
วัตถุประสงค์ ทั้ง 5 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.2 ด้านนโยบาย

ตารางที่ 5 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านนโยบาย

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความเป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธย ฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน			พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
2.	2)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	84.21	15.79
3.	3)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	84.21	15.79
5.	5)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
6.	6)	4.0	5.0	2.0	1.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	94.74	5.26
7.	7)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4.0	5.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	100	0
9.	9)	4.0	3.0	1.0	-1.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
10.	10)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	84.21	15.79
11	11)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53

จากตารางที่ 5 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านนโยบายทั้งหมด 11 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มาก 8 ข้อ อีก 3 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก และแนวโน้มทั้ง 11 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและเป็นไปได้มากมี 8 ข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้

- 1) เผยแพร่หลักวิชาการอิสลามที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ชุมชนปฏิบัติ มุ่งเน้นเอกลักษณ์ของความเป็นมุสลิมในสังคมไทย
- 2) ส่งเสริมการศึกษาที่สามารถตอบสนองการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมทุกระดับ
- 3) บริการข้อมูลข่าวสารและจัดระบบสารสนเทศอิสลาม ที่สามารถมาประยุกต์ใช้กับสังคมปัจจุบัน
- 4) ส่งเสริมการศึกษาระดับนานาชาติให้มากขึ้น โดยร่วมมือกับกลุ่มประเทศในอาเซียน โลกอาหรับ และนานาชาติ
- 5) กำหนดเป้าหมายในการผลิตผลงานวิชาการใน 10 ปี ชำนาญอย่างชัดเจน เช่น จัดพิมพ์ตำรา แพลตฟอร์ม วารสารระดับประเทศและนานาชาติ
- 7) สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่อยู่บนพื้นฐานการมีส่วนร่วมทั้งผู้บริหาร บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ประชาชน ชุมชน สังคม ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนองค์กรทั้งในและต่างประเทศ
- 9) บริการวิชาการตามสภาพสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยีและการศึกษา ภายใต้กรอบของความเป็นอิสลาม เช่น เน้นด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามแนวทางของอิสลาม
- 11) ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น และของชาติที่สอดคล้องกับหลักการอิสลาม

แนวโน้มที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องแต่เป็นไปได้มากมี 3 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

- 6) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต เป็นหลักสำคัญ โดยผ่านกระบวนการพัฒนาการศึกษาที่เน้นการคิดวิเคราะห์ และมีคุณธรรมจริยธรรม
- 8) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้าวิจัย เพื่อหารูปแบบการพัฒนาที่เป็นที่ยอมรับ ตอบสนองความต้องการของชุมชนและสอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษาของรัฐ
- 9) ส่งเสริมกิจกรรมที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย เช่น นำโครงการ วิจัย มาแปลงเป็นหลักสูตรการอบรมระยะสั้น และแปลงเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนหรือนำไปปรับปรุงให้เป็นตำราวิชาการเป็นที่อ้างอิงในด้านวิชาการต่อไป

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านนโยบายทั้ง 11 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.3 ด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร

ตารางที่ 6 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความ เป็นไปได้ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธยฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	มาก	น้อย	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	84.21	15.79
2.	2)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
3.	3)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53
4.	4)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53
5.	5)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
6.	6)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
7.	7)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4.0	3.0	2.0	-1.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	94.74	5.26

จากตารางที่ 6 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร ทั้งหมด 8 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มาก 7 ข้อ อีก 1 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก และแนวโน้มทั้ง 8 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 7 ข้อ คือ

- 1) มีฝ่ายติดตามความเปลี่ยนแปลงของสังคม เพื่อปรับปรุงองค์กร และบุคลากร ให้มีความทันสมัย
- 2) บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ และมีความชำนาญในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)
- 3) บุคลากรทุกคนต้องมีความรู้ภาษาต่างประเทศ ในระดับที่สามารถติดตามข้อมูลข่าวสาร และใช้งานได้

4) ฝ่ายประสานงานกับต่างประเทศต้องมีความเข้มแข็งและสามารถทำงานเชิงรุก เป็นแบบอย่างให้กับองค์กรอื่นในวิทยาเขตปัตตานีได้

5) การจัดองค์กรในอีก 10 ปี ข้างหน้า ต้องกำหนดเป้าหมาย ที่แสดงถึงตัวบ่งชี้ให้ปรากฏ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของวิทยาลัยอิสลามศึกษา

6) โครงสร้างองค์กรต้องสอดคล้องกับภารกิจหรือกิจกรรม มีความเป็นเอกภาพ แบ่งงานรับผิดชอบชัดเจน และครอบคลุม

7) การประสานงานในองค์กรต้องมีการติดต่อ สื่อสาร สร้างความสัมพันธที่ดี และมีระเบียบหลักเกณฑ์

แนวโน้มที่มีความเห็นไม่สอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 1 ข้อ ดังนี้

8) ควรจัดให้มีระเบียบประวัติผู้เชี่ยวชาญของวิทยาลัย ฯ จัดรวมกลุ่มตามความสามารถ เพื่อใช้ประโยชน์ได้ถูกต้อง

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้าน ด้านโครงสร้างและการจัดองค์กร ทั้ง 8 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.4 ด้านรูปแบบการบริการวิชาการ

ตารางที่ 7 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านรูปแบบการบริการวิชาการ

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn ค่า มัธ ฐาน	Mo ค่า ฐาน นิยม	IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	[Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธฐาน	ความ	ความ	แนวโน้ม	
						เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	84.21	15.79
2.	2)	3.0	3.0	1.0	0.0	ปานกลาง	สอดคล้อง	63.16	36.84
3.	3)	3.0	3.0	2.0	0.0	ปานกลาง	ไม่ สอดคล้อง	84.21	15.79

ตารางที่ 7 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านรูปแบบการบริการวิชาการ (ต่อ)

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความ เป็นไปได้ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธย ฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน			พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
4.	4)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
6.	6)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	84.21	15.79
7.	7)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
9.	9)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
10.	10)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
11.	11)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
13.	13)	4.0	3.0	0.0	-1.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
14.	14)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	100	0
15.	15)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	100	0
16.	16)	4.0	4.0	0.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
17.	17)	4.0	4.0	0.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
18.	18)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.5
19.	19)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
20.	20)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
21.	21)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
22.	22)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	100	0
23.	23)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
24.	24)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0

จากตารางที่ 7 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านรูปแบบการบริการวิชาการ ทั้งหมด 24 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน และมีความเป็นไปได้มาก 19 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 3 ข้อ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้ปานกลาง 1 ข้อ มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้ปานกลาง 1 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ 23 ข้อ เป็นแนวโน้มที่ไม่พึงประสงค์ 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 19 ข้อ คือ

- 1) จัดอบรมภาษาอังกฤษ อาหรับ หรือภาษาอื่น ๆ เพื่อสร้างความพร้อมสำหรับนักเรียน นักศึกษาที่ต้องการไปศึกษาต่อในต่างประเทศ และประชาชนทั่วไปที่สนใจ
- 4) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมเยาวชนมุสลิมและมุสลิมผู้ด้อยโอกาส ทั้งในทางศาสนาและสามัญ
- 5) บริการวิชาการ โดยใช้ระบบทางไกลผ่านสื่อร่วมสมัย เช่น การบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Facebook Twitter และอื่น ๆ จัดรายการวิทยุและทีวี ออนไลน์
- 6) บริการความรู้ในลักษณะต่อเนื่องที่สามารถต่อยอดได้ เช่น มีหลักสูตรอบรมที่สามารถเชื่อมกับการศึกษาในระบบของวิทยาลัย ฯ
- 7) ให้นักศึกษาสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการบริการวิชาการ เพราะนักศึกษา มาจากชุมชนที่หลากหลาย
- 8) ดำเนินการวิจัยในโครงการต่าง ๆ ที่วิทยาลัย ฯ ดำเนินการ เช่น โรงเรียนตาดีกา เป็นต้น โดยร่วมกับหน่วยงานภายนอกและภายใน ให้อาจารย์ที่มีความสามารถในด้านวิจัยเป็นที่ปรึกษา/ผู้ทรงคุณวุฒิ
- 9) ผลิตเอกสาร ตำรา ที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนในวิทยาลัยอิสลามได้จริง และสามารถให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ชุมชน และองค์กรต่าง ๆ ได้
- 10) บริการข้อมูล ข่าวสาร งานแปล โดยมีหน่วยงานแปล/รับรองเอกสาร ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ รวมถึงการจัดนิทรรศการ ทั้งในและนอกสถานที่
- 11) ตั้งคลินิกบริการตอบคำถามทางวิชาการและให้คำปรึกษา
- 12) ส่งเคราะห์งานวิจัย/วิทยานิพนธ์ ออกเป็นตำรา/หนังสือ ออกเผยแพร่ทั่วไป รวมทั้งเอกสารประกอบการสอนด้วย
- 13) จัดอบรม/สัมมนา โดยจัดเองหรือเป็น ผู้ประสานงาน โดยอาจจัดหลักสูตรระยะสั้น ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น ฮัจญ์ การจัดการศพ เป็นต้น

16) บริการวิชาการแก่องค์กรทางการศึกษา เช่น พัฒนาองค์กร/หน่วย การศึกษาอัลกุรอาน ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรที่จัดการเรื่องการสอน ฟิรฎูอีน ส่งเสริมและพัฒนา กิจกรรม โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมของสถาบันปอเนาะ

17) ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรทางเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมและ พัฒนามัสยิดต้นแบบ ส่งเสริมและพัฒนากลุ่มออมทรัพย์มุสลิม ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสตรี มุสลิม ส่งเสริมและพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับอิสลาม แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

18) ส่งเสริมและสร้างความตระหนักถึงความ สำคัญของศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น ส่งเสริมและฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่ขัดแย้งกับ หลักการอิสลาม

19) บริการวิชาการแก่บุคลากรทางการศึกษา โดยเน้นการจัดการที่เป็น เลิศ สร้างวิทยากรมืออาชีพ สื่อประกอบการอบรม/สัมมนาได้มาตรฐาน

20) บริการวิชาการแก่ผู้นำศาสนา คณะกรรมการ อิสลามประจำจังหวัด/ มัสยิด โดยวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถและเป็นที่น่าเชื่อถือ สื่อและเอกสารประกอบการสอน ใช้ 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษามลายูท้องถิ่น

21) บริการวิชาการแก่ สตรี เด็กและเยาวชน โดยวิทยากรที่มีประสบ การณ์และรู้จักใช้สื่อที่เหมาะสม

23) ควรมีการลงพื้นที่จริง วิทยาลัย ฯ ไม่ควรจัดบริการวิชาการโดยยึด หน่วยงานเป็นศูนย์กลาง แต่ต้องยึดชุมชนเป็นศูนย์กลาง

24) พัฒนาหลักสูตรเก่าของวิทยาลัย ฯ ที่ยังให้บริการอยู่ให้มีคุณภาพที่ดี ขึ้น เช่น หลักสูตรอบรมเยาวชนภาคฤดูร้อน หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ หลักสูตรบริการการ จัดการมัสยิด เป็นต้น

แนวโน้มที่มึ่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้ปานกลางมี 1 ข้อ ดังนี้

2) ให้ความช่วยเหลือนักเรียน นักศึกษา ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดม ศึกษาในสาขาวิชาชีพที่เข้ายาก

แนวโน้มที่มึ่ความเห็นไม่สอดคล้องแต่เป็นไปได้มากมี 3 ข้อ ดังนี้

14) จัดกลุ่มจิตอาสาเชิงรุก เช่น อ่านคุตบะฮ์ ลงพื้นที่มุสลิมใหม่หรือชุมชนทั่วไป

15) จัดโครงการอบรมสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของกลุ่มผู้ด้อย โอกาส เช่น การอบรมเยาวชนผู้ด้อยโอกาส อบรมมุสลิมใหม่ อบรมการฝึกอาชีพ

22) บริการวิชาการแก่ ประชาชน/ผู้สนใจอิสลาม โดย เปิดสอนอิสลามศึกษาเบื้องต้น ใช้มัสยิดเป็นสถานที่ในการเรียนการสอน

แนวโน้มที่ความเห็นไม่สอดคล้องแต่เป็นไปได้ปานกลางมี 1 ข้อ ดังนี้

3) บริการความรู้เข้าสู่ชุมชน เช่น นิทรรศการเคลื่อนที่ ห้องเรียนชุมชน ซึ่งมีนักจิตวิทยารับหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่ชุมชน

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านรูปแบบการบริการวิชาการ 24 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ 23 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ 1 ข้อ ได้แก่

2) ให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียน นักศึกษา ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในสาขาวิชาชีพที่เข้ายาก

4.1.2.5 ด้านการบริหารงานบริการวิชาการแก่ชุมชน

ตารางที่ 8 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริหารงานวิชาการแก่ชุมชน

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn ค่า มัธย ฐาน	Mo ค่า ฐาน นิยม	IR ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	[Mo-Mdn] ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน	ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
								พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	94.74	5.26
2.	2)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
3.	3)	5.0	5.0	1.0	0.0	มากที่สุด	สอดคล้อง	100	0
4.	4)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	4.0	4.0	2.0	0.0	มาก	ไม่ สอดคล้อง	89.47	10.53
6.	6)	4.0	3.0	1.0	-1.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53

ตารางที่ 8 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการบริหารงานวิชาการแก่ชุมชน (ต่อ)

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความ เป็นไปได้ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธย ฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม	มาก น้อย	สอดคล้อง มาก	พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
7.	7)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4.0	4.0	0.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
9.	9)	5.0	5.0	1.0	0.0	มากที่สุด	สอดคล้อง	94.74	5.26
10.	10)	4.0	4.0	0.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53
11	11)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0

จากตารางที่ 8 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านการบริหารงานบริการวิชาการ ทั้งหมด 11 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความ เป็นไปได้มากที่สุด 2 ข้อ มีความคิดเห็นสอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 7 ข้อ มีความ คิดเห็นไม่สอดคล้องกันแต่มีแนวโน้มความเป็นไปได้มาก 2 ข้อ และทุกข้อเป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ ดัง รายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากที่สุดมี 2 ข้อ คือ

3) นำผลการประเมินทุกโครงการ ไปปรับปรุงอย่างจริงจังเพื่อการพัฒนา อย่างต่อเนื่อง

9) มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดและนำผลการ ประเมินไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

แนวโน้มที่มีมีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากมี 7 ข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้

2) มีคณะทำงานที่จัดทำการบูรณาการงานวิจัยกับกิจกรรมของงานบริการ วิชาการ เช่น แปลงงานวิจัยให้เป็นหลักสูตรอบรม หรือแปลงงานวิจัยเป็นตำราประกอบการเรียน การสอน เป็นต้น

4.) สรุป วิเคราะห์ และปรับปรุงแก้ไขแผนงานในแต่ละปี เพื่อเป็นหลัก ฐานในการอ้างอิงได้

6) ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ต้องทำหน้าที่ประสานงานทั้งภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัยในการบริการวิชาการ

7) จัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีคณะกรรมการ และคณะทำงานรับผิดชอบตามแผนที่กำหนด

8) กำหนดหลักเกณฑ์หรือระเบียบในการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างชัดเจน

9) มีฝ่ายกำหนดนโยบายหรือที่ปรึกษา มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ออกแบบยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในและนอกวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย

10) วิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis คือการหา จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค เพื่อปรับปรุงการบริการวิชาการให้ดียิ่งขึ้น

แนวโน้มที่ความเห็นไม่สอดคล้องแต่เป็นไปได้มากที่สุดมี 2 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้

1) จัดระบบหน่วยงานให้เหมือนกับหน่วยงานเอกชน เน้นการแข่งขัน ทำการตลาด สืบค้น ออกแบบและนำเสนอสินค้า (บริการวิชาการ) ที่ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์โลก และ ASEAN

5) มีหน่วยงานรองรับการบริการวิชาการอย่างเป็นระบบ เช่น คลินิกวิชาการ ที่มีบุคลากรปฏิบัติงานในรูปแบบ One Stop Service

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านการบริหารงานบริการวิชาการ ทั้ง 11 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์

4.1.2.6 ด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ

ตารางที่ 9 ค่าสถิติ และความเป็นไปได้ของแนวโน้มด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ

ลำดับ ที่	ข้อที่	Mdn	Mo	IR	[Mo-Mdn]	ความ เป็นไปได้ ของ แนวโน้ม	ความ สอดคล้อง ของ ผู้เชี่ยวชาญ	แนวโน้ม	
		ค่า มัธย ฐาน	ค่า ฐาน นิยม	ค่าพิสัย ระหว่าง ควอ ไทล์	ค่าผลต่าง ระหว่าง ฐานนิยม กับมัธยฐาน			พึง ประสงค์	ไม่พึง ประสงค์
1.	1)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
2.	2)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
3.	3)	4.0	4.0	0.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
4.	4)	4.0	5.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
5.	5)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53
6.	6)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	89.47	10.53
7.	7)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
8.	8)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
9.	9)	4.0	3.0	1.0	-1.0	มาก	สอดคล้อง	78.95	21.05
10.	10)	4.0	4.0	1.0	1.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
11.	11)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
12.	12)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	94.74	5.26
13.	13)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0
14.	14)	4.0	4.0	1.0	0.0	มาก	สอดคล้อง	100	0

จากตารางที่ 9 แสดงว่าแนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษา ในด้านด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายงานวิชาการ ทั้งหมด 14 ข้อ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันและมีความเป็นไปได้มากในทุกข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ 13 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ 1 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

แนวโน้มที่มีความเห็นสอดคล้องและเป็นไปได้มากที่สุดทั้งหมด 14 ข้อ คือ

- 1) สร้างความร่วมมือระหว่างวิทยาลัย ฯ กับชุมชน และประสานความร่วมมือระหว่างชุมชน กับชุมชน หรือระหว่างองค์กรต่าง ๆ กับชุมชน
- 2) สร้างหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับในระดับสังคม สามารถเข้าไปหาทุกชุมชนได้ โดยไม่เลือกชุมชน
- 3) ร่วมมือกับองค์กรอื่น เช่น สำนักส่งเสริมและการศึกษาต่อเนื่อง คณะต่าง ๆ เพื่อบริการ ทั้งวิชาการและการจัดกำลังคน เพื่อให้เกิดความหลากหลาย
- 4) จัดตั้งเครือข่ายนักวิชาการอิสลามศึกษา เพื่อบริการวิชาการความรู้อิสลามศึกษาแก่สังคม
- 5) มีการประชุมอิสลามศึกษาทุกปีในระดับประเทศและทุกๆ 2 หรือ 3 ปีในระดับนานาชาติ
- 6) มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรวิจัยเฉพาะด้านระหว่างเครือข่ายทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ
- 7) มีโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อต่อการเป็นศูนย์หน่วยงานเครือข่ายงานวิจัยและงานบริการวิชาการ
- 8) กำหนดยุทธศาสตร์ความร่วมมือและกำหนดเครือข่ายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับวิทยาลัย ฯ และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ฯ
- 9) ทำ MOU กับหน่วยงาน/สถาบันต่าง ๆ โดยการเข้าเยี่ยมชม
- 10) จัดตั้งคณะกรรมการเครือข่ายความร่วมมือด้านบริการวิชาการ จากตัวแทนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการประสานงานและการนำเสนอผู้เข้าร่วมโครงการ
- 11) ร่วมมือกับสถาบัน และหน่วยงานต่าง ๆ ในสังคม เช่น สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา และหน่วยงานของรัฐทั้งในและต่าง ประเทศ โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน
- 12) จัดทำฐานข้อมูลเครือข่ายความร่วมมือให้เป็นรูปธรรมและสามารถใช้ประโยชน์กับงานบริการวิชาการได้
- 13) ในการให้บริการชุมชน ควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น จังหวัด สอบต. เป็นต้น และควรร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น เช่น อบต. อบจ. คณะกรรมการมัสยิด คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด

14) จัดให้มีองค์กรสัมพันธ์ เพื่อจัดตั้งเครือข่ายที่มีความเข้มแข็งในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญกับชุมชนรอบ ๆ มหาวิทยาลัยเป็นฐานหลักและกระจายไปตามพื้นที่ ๆ มีความสำคัญและพื้นที่ ๆ มีศิษย์เก่าตั้งถิ่นฐานอยู่จากมากไปหาน้อย

แนวโน้มที่พึงประสงค์

แนวโน้มการบริการวิชาการแก่ชุมชนของวิทยาลัยอิสลามศึกษาในด้านการสร้างความร่วมมือและเครือข่ายทั้งหมด 14 ข้อ เป็นแนวโน้มที่พึงประสงค์ 13 ข้อ และเป็นแนวโน้มที่ไม่สามารถหาข้อสรุปได้ 1 ข้อ ได้แก่

9) ทำ MOU กับหน่วยงาน/สถาบันต่าง ๆ โดยการเข้าเยี่ยมชม

Prince of Songkla University
Pattani Campus