

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาไทย :

- กรมการปกครอง สำนักกิจการความมั่นคงภายใน(ส่วนประสานราชการ)กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย .2556.คู่มือปฏิบัติงานการบริหารกิจการศาสนาอิสลามของฝ่าย
ปกครอง .กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อาสาธาภิบาลดินแดน กรมการปกครอง
กิดานันท์ มลิทอง. 2543. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด
อรุณ การพิมพ์.
- จารุณี ฐานรตาภรณ์. 2548. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการฝ่ายตุลาการ (ฉบับที่ 7) พ.ศ.2536.
จุลพาห, 40(1)
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. 2523. ระบบสื่อการสอน ในเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา.กรุงเทพมหานคร:
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ทวีศักดิ์ สุวคนธ์ .2549.วิธีผู้สันติ. กรุงเทพมหานคร พิมพ์ณศพรินตังเซ็นเตอร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์
- ประชุม รอดประเสริฐ. 2543. นโยบายและการวางแผนหลักการและทฤษฎี. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- มนตรี ศิลปมหาบัณฑิต.2550 .การบริหารความขัดแย้ง ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อ
พิพาท. สำนักกระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม กรุงเทพมหานคร ธนาเพลส
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.กรุงเทพฯ: อักษรเจริญ
ทัศน์
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2545. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์ .2543. คุณภาพในงานบริการ 1 พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์
ส.ส.ท.
- สมาคมศิษย์เก่าสำหรับประเทศไทย ปี ฮ.ศ.1419 .2542. พระมหาคัมภีร์อัลกุรอานพร้อมความหมาย
ภาษาไทย อัลมะดีนะฮ์ : ศูนย์กษัตริย์ฟะฮัด เพื่อการพิมพ์อัลกุรอาน
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. 2550. เคล็ดลับไม่ลับการตลาดบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2).กรุงเทพฯ: ยูบีซี แอลบู๊คส์.

บรรณานุกรม(ต่อ)

- สมชาย วรกิจเกษมสกุล.2554.ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุดรธานี: อักษรศิลป์ การพิมพ์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. 2540. ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อความสำเร็จ . กรุงเทพฯ : ต้นอ่อนแถมมี.
- อนุก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). จิตวิทยาการบริการ (**Service Psychology Comprehension Strategies and Trend**). กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- หนังสือต่างประเทศ :
- al-Aalusiy, Abu Al-Fadh Shihab Al-Din Al-Saiyid Mahmud. n.d. **Ruh Al-Maa’ani fi Tafsir Al-Quran Al-Azim wa Al-Sab-a’ Al-Mathani**,5. Beirut: Dar Ihyaa Al- Turath Al-Arabi.
- al-Albaniy, Muhammad Nashir Ad-Din. n.d.a **Tahqiq Kitab Sunan Ibn Majah**. Ar-Riyadh: Maktabah Al-Ma’arif li An-Nasyr wa At-Tauzi’.
- Banathy,B.**Instruction System**.Califonia:Fearon Publisher,1968
- Bouheraoua,Said.2008. **“Foundations of Mediation in Islamic Law and Its Contemporary Application” in Mediation in Malaysia : The Law and Practice**, edited by Mohammad Naqib Ishan Jan and Ashgar Ali Ali Mohamed, LexisNexis
- al-Baihaqiy, Abu bakr Ahmad bin Husain bin A’li. 2000. **Shu-ab Al-Iman**, Beirut: Dar Al-Kutub Al-‘Ilmiah.
- al-Baidawiy. n.d. **Tafsir Al-Baidawi**, 2. Beirut: Dar Al-Fikr.
- al-Bukhariy, Muhammad bin Ismail. 1978. **Sahih Al-Bukhari**. Beirut: Dar Al-Qalam.
- Crosby. (1988). **The Eternally Successful Organization**. New York : McGraw-Hill.
- Gronroos, C. (1996). **Service Management And Marketing: Customer Management In Service Competition**. Helsinki : Swedish School Of Economics.
- The Internet Adept.2013.**Mediation in the Middle East**
- Klugman, 1992 .**Negotiating Agreements and Resolving Disputes : Across Cultures**. Mediation Quarterly, 9(4): 387-390.
- Lewis, and Bloom, Benjamin S.. (1983). **Human Characteristics and School Learning**. New York : Mc Grew – Hill Book.
- al-Maraghi, Mustafa. 1946. **Tafsir Al-Maraghi**, 2. Cairo: Mustafa Al-Babi Al-Halabi.
- Maslow, A. H. (1943). **A Theory of Human Motivation**. Journal Psychology Review, 50, pp. 370 - 396.
- ibn Manzur, Jamal al-din Ibn Manzur. n.d. **Lisan al-Arab** , Beirut. Dar al-Sadir.

บรรณานุกรม(ต่อ)

- Moore Christopher W. 1996.**The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict 2nd** San Francisco San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- al-Minawi, Abd Al-Ra-uf. 1356. **Faidh Al-Qadir**, 3. Cairo: Al-Maktabah Al-Tijariah.
- Muhamad bin Abeiybakr al-raziy,1998. **Muktar al-sihhah maktabah al-àašriyah** Beirut.
- al-Nawawiy, Abi Zakariya Muhyiddin Bin Sharf. 1995. **Tarirul al-fas lil Imamul al- Nawawi**. Beirut: Dar Al-Fikr.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985, Fall). **A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research**. Journal of Marketing, 49, pp. 41 - 50.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). **SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality**. Journal of marketing 64, Spring: 12-40.
- ibn Qudamah.1405. **Al-Mughni**, 8. Beirut: Dar Al-Fikr.
- al-Qurtubi, Abu Abdillah Muhammad bin Ahmad bin Abi Bakr. 2006. **Al-Jam'i li Ahkam Al-Quran**, 3. Beirut: Al-Risalah.
- al-Raziy, Fakhruddin Abu Abdullah Muhammad bin Umar. 1981. **Al-Tafsir Al-Kabir**, 5. Beirut: Dar Al-Fikr.
- Robbins. S. P. (1983). **Organizational Behavior**. Englewood Cliffs, New Jersey: PrenticeHall.
- al-Sarkhasiy, Muhammad bin Ahmad. n.d. **Al-Mabsut**, 20. s.n.: Dar Al-M'arifah.
- al-Tabariy. 2000. **Jamie Al-bayan fi Taweel Al-Quran**, 9. Beirut: Muasasah Al-Risalah.
- Walman, B. B. 1989. **Dictionary of Behavioral Science**. San diego, Calif : Academic Press
- Wahbah al-zuhailiy,**fikr al-Islamiah Wa adillatuhu**. Beirut. Dar Al-Fikr.
- Al-Zamakhshari, Jarullah Abu Al-Qasim Mahmud bin Umar. n.d. **Al-Kashshaf 'an Haqa-iq Ghawamidh Al-Tanzil wa 'Uyun Al-Aqawil fi Wujuh Al-Tawil**, 1. Beirut: Dar Ihyaa Al-Turath.

บรรณานุกรม(ต่อ)

วิทยานิพนธ์และรายงานวิจัย :

- ชรีณี เชนจันดา . 2535. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม แขวง
 แสมดำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัย, สาขาสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิมดา พิสิฐพงศ์. 2550.ความพึงพอใจของญาติผู้ป่วยที่มีต่อการบริหารจัดการงานผู้ป่วยหนัก
 (ไอ.ซี.ยู)โรงพยาบาลอ่างทอง.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
 สาขาการจัดการทั่วไป, สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา,มหาวิทยาลัยราชภัฏ
 พระนครศรีอยุธยา.
- พิทักษ์ ตรีษิต. 2538. ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ
 กรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มะรอนิง สาแลมิง และคณะ.2554. การใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วยครอบครัว และมรดกของ
 คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์.
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ร่วมกับส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดน
 ภาคใต้. ทุนวิจัยกระทรวงยุติธรรม
- มะรอนิง สาแลมิง และคณะ.2554. การพัฒนาระบบและศักยภาพการใกล้เคียงข้อพิพาทว่าด้วย
 ครอบครัว และมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้.
 รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ร่วมกับส่วนนโยบาย
 และยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้. ทุนวิจัยกระทรวงยุติธรรม
- มะรอนิง สาแลมิง และคณะ.2555. การปรับปรุงระบบและเพิ่มศักยภาพการใกล้เคียงข้อพิพาท
 ครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดน
 ภาคใต้. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ร่วมกับส่วน
 นโยบายและยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้. ทุนวิจัยกระทรวงยุติธรรม
- วินัย นัยเนตร. 2547. “บทบาททางด้านบริหารการพัฒนาชุมชนของผู้นำศาสนาอิสลาม ศึกษา
 เฉพาะกรณีกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหา
 บัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

บรรณานุกรม(ต่อ)

วิชัย เหลืองธรรมชาติ. 2531. ความพึงพอใจในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากร
หมู่บ้านอพยพโครงการเขื่อนรัชชประภาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. กรุงเทพมหานคร :
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์. 2540.ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือ
เทศ แบบมีลักษณะผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อุดม หล้าเบ็ลสะ .2544. บทบาทคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดชายแดนภาคใต้.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิชาเอกไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

อุทัยพรรณ สดใจ.2545. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต้องการให้บริการขององค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคม
วิทยาประยุกต์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อัสมัน แดอาลี และคณะ .2556. การปรับปรุงระบบและเพิ่มศักยภาพการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทว่า
ด้วยครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดน
ภาคใต้ พ.ศ. 2556. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ร่วมกับส่วนนโยบายและยุทธศาสตร์จังหวัดชายแดนภาคใต้. ศูนย์วิจัยกระทรวง
ยุติธรรม

ระบบออนไลน์:

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการศาสนูปถัมภ์ฝ่ายอิสลาม พุทธศักราช 2488.(ออนไลน์) สืบค้นจาก:
<http://soc.soc.go.th/slupload/45v199.pdf> (2 กุมภาพันธ์ 2559)

พระราชบัญญัติ มัสยิดอิสลาม พ.ศ.2490 (ออนไลน์) สืบค้นจาก:
<http://dl.parliament.go.th/backoffice/viewer/viewer.php> (1 มกราคม 2559)

พระราชบัญญัติการบริหารองค์กรศาสนาอิสลาม พ.ศ. 2540.(ออนไลน์) สืบค้นจาก:
<http://www.masjidthai.com/pkn/document/docs/D771603001.pdf> (15 ตุลาคม
2558)

Kovach, Kimberlee K. 1994.**Mediation: Principles and Practice, Law Institute of Victoria.**
สืบค้นจาก <http://www.liv.asn.au/public/legalinfo/adr/3-4>. [2 กันยายน 2559]

George E. Irani(2000).**Islamic Mediation Techniques for Middle East Conflicts** .สืบค้นจาก
: <http://www.mediate.com/articles/mideast.cfm> [28 มกราคม 2559]

บรรณานุกรม(ต่อ)

บุคลานุกรม :

นายเชาวลิต พันธ์สุวรรณ ผู้ให้สัมภาษณ์, นายอคุณเดช โต๊ะแอะ เป็นผู้สัมภาษณ์,กรรมการอิสลาม
ประจำจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่
14 สิงหาคม พ.ศ. 2559

นายคอเลาะ ฮายีอะเลาะ ผู้ให้สัมภาษณ์, นายอคุณเดช โต๊ะแอะ เป็นผู้สัมภาษณ์,กรรมการอิสลาม
ประจำจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่
14 สิงหาคม พ.ศ. 2559

นายสัน สันะกิจ ผู้ให้สัมภาษณ์, นายอคุณเดช โต๊ะแอะ เป็นผู้สัมภาษณ์,รองประธานกรรมการอิสลาม
ประจำจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่
4 กันยายน พ.ศ. 2559

นายสะมาแอ กระรุมอ ผู้ให้สัมภาษณ์, นายอคุณเดช โต๊ะแอะ เป็นผู้สัมภาษณ์,กรรมการอิสลามประจำ
จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม
พ.ศ. 2559

นายหลี สันเหล้าะ ผู้ให้สัมภาษณ์, นายอคุณเดช โต๊ะแอะ เป็นผู้สัมภาษณ์,กรรมการอิสลามประจำ
จังหวัด สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 4 กันยายน
พ.ศ. 2559