

Prince of Songkla University  
Pattani Campus

ภาคผนวก

เลขที่.....  
จังหวัด.....

**แบบสอบถามลูกจ้าง  
แนวทางการพัฒนาสวัสดิการแรงงานจังหวัดชายแดนใต้**

แบบสอบถาม เรื่อง แนวทางการพัฒนาสวัสดิการแรงงานจังหวัดชายแดนใต้ ฉบับนี้จัดทำขึ้นสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการจังหวัดชายแดนใต้ (ยะลา ปัตตานี นราธิวาส) เพื่อใช้ในงานวิจัยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการจังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง โดยข้อมูลที่ได้จากการแบบสอบถามจะนำไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยเท่านั้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงในทุกประเด็นคำถาม ทั้งนี้ แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการที่ลูกจ้างทำงาน

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจและความต้องการสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง

ตอนที่ 4 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

**ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม**

นางสาวปรียาพร คงทน

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

โทร. 083 6551561

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับข้อมูลและทัศนคติทั่วไป

- 1.1 เพศ  1. ชาย  2. หญิง
- 1.2 อายุ.....ปี
- 1.3 ระยะเวลาการทำงาน.....ปี
- 1.4 ค่าจ้างที่ท่านได้รับในปัจจุบัน เฉลี่ยต่อเดือนๆ ละ.....บาท
- 1.5 ท่านนับถือศาสนา
1. พุทธ  2. คริสต์
3. อิสลาม  4. อื่นๆ ระบุ.....
- 1.6 สถานภาพสมรส
1. โสด  2. สมรส/อยู่ด้วยกันฉันท์สามีภรรยา
3. หม้าย  4. หย่า/แยกทาง/เลิกกัน
- 1.7 ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด
1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.
3. มัธยมศึกษาตอนปลาย  4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท./เทียบเท่า
5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี
- 1.8 ตำแหน่งงาน
1. ระดับปฏิบัติการ ตำแหน่ง.....
2. ระดับหัวหน้างานตำแหน่ง.....
3. ระดับผู้บริหาร ตำแหน่ง.....
- 1.9 ลักษณะการจ้างงาน
1. เป็นลูกจ้างรายวัน  2. เป็นลูกจ้างรายเดือน
3. เป็นลูกจ้างตามรายชิ้นงาน
- 1.10 ค่าตอบแทนอื่นๆ นอกเหนือจากเงินค่าจ้างที่ท่านได้รับจากนายจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เบี้ยขยัน  2. ค่าล่วงเวลา
3. ค่าทำงานในวันหยุด  4. ค่าเข้าทำงานกะ
5. เงินโบนัส  6. อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 1.11 สถานประกอบกิจการของท่านเป็นกิจการประเภทใด
- 1 การผลิต  2. การก่อสร้าง
3. การขายส่ง/ขายปลีก  4. โรงแรมและภัตตาคาร
5. การขนส่ง  6. อื่นๆ ระบุ.....
- 1.12 ขนาดสถานประกอบกิจการ
1. มีลูกจ้าง 1-9 คน  2. มีลูกจ้าง 10-49 คน
3. มีลูกจ้าง 50-99 คน  4. มีลูกจ้าง 100 - 199 คน
5. มีลูกจ้าง 200 - 499  6. มีลูกจ้าง 500 คนขึ้นไป

## ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการ

ขอให้ท่านตอบคำถามเกี่ยวกับสวัสดิการในสถานประกอบการของท่าน

1. กรณีที่สวัสดิการนายจ้างจัดให้ในสถานประกอบการ ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “จัดให้” และกรณีนายจ้างไม่มีจัดสวัสดิการดังกล่าวให้ในสถานประกอบการ ขอให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ไม่จัดให้”

2. ให้ระบุระดับความต้องการสวัสดิการที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยเลือกทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องใดช่องหนึ่ง ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

2.1 สวัสดิการในสถานประกอบการของท่านมีอะไรบ้างและท่านมีความพึงพอใจสวัสดิการนั้นในระดับใด และสวัสดิการที่ไม่มีในสถานประกอบการของท่านมีอะไรบ้างและท่านมีความต้องการสวัสดิการนั้นในระดับใด

สวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการ	จัดให้	ไม่จัดให้	ระดับความต้องการของท่าน				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สวัสดิการตามกฎหมาย</b>							
1. จัดน้ำดื่มที่สะอาด							
2. มีห้องน้ำและห้องส้วม แยกชาย- หญิง							
3. จัดเวชภัณฑ์ยาเพื่อใช้ในการปฐมพยาบาล							
4. จัดห้องพยาบาล							
5. จัดให้มีพยาบาลประจำ							
6. จัดให้มีแพทย์มาตรวจรักษาโรคในสถานประกอบการ							
7. มีรถฉุกเฉินไว้บริการ 24 ชั่วโมง							
<b>สวัสดิการด้านการเงิน</b>							
8. เงินกู้ยืมให้พนักงาน							
9. เงินบำเหน็จให้พนักงาน							
10. เงินโบนัสพนักงาน							
11. เงินช่วยเหลืองานแต่งงาน							
12. เงินช่วยเหลืองานอุปสมบท							
13. เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล							
14. เงินช่วยเหลือกรณีประสบภัยพิบัติ							
15. เงินช่วยเหลือ กรณีได้รับผลกระทบจากเหตุความไม่สงบ							

สวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการ	จัดให้	ไม่จัดให้	ระดับความต้องการของท่าน				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16. ให้เงินรางวัล กรณีทำงานนาน							
17. เงินช่วยเหลือค่าเช่าบ้าน							
18. จ่ายเงินค่าอาหารให้พนักงาน							
19. มอบเงินเป็นของขวัญให้แก่ลูกจ้างที่คลอดบุตร							
20. เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ							
21. เงินรางวัลให้พนักงานดีเด่น							
22. เงินช่วยเหลืองานศพกรณีลูกจ้างเสียชีวิต							
23. เงินช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัว							
24. เงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตร							
25. เงินช่วยเหลือค่าทำศพบุคคลในครอบครัว							
<b>สวัสดิการด้านบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
26. จัดแพทย์ตรวจรักษาให้ครอบครัวลูกจ้าง							
27. การประกันชีวิตและ/หรือสุขภาพให้ครอบครัวลูกจ้าง							
28. จัดสถานเลี้ยงเด็กในสถานประกอบกิจการ							
29. จัดกิจกรรมนันทนาการให้ครอบครัวลูกจ้าง							
30. จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์							
31. จัดตั้งสหกรณ์ร้านค้า							
32. จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ							
33. จัดที่พักให้พนักงาน							
34. ปรับปรุงที่พักให้พนักงาน							
35. จัดรถรับ – ส่งพนักงาน							
36. จัดชุดทำงานให้พนักงาน							
37. จัดอาหารราคาถูกจำหน่าย							
<b>สวัสดิการด้านการพัฒนาลูกจ้าง</b>							
38. จัดอาหารฟรี							
39. จัดสถานที่สำหรับให้ลูกจ้างเก็บน้ำนมแม่							

สวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการ	จัดให้	ไม่จัดให้	ระดับความต้องการของท่าน				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40. จัดสถานที่รับประทานอาหาร							
41. ส่งเสริมการศึกษาในเวลาทำงาน							
42. ส่งเสริมการศึกษานอกเวลาทำงาน							
43. อบรมความรู้ในสถานประกอบกิจการ							
44. สนับสนุนให้ลูกจ้างได้รับการอบรมจากสถาบันภายนอก							
45. จัดห้องสมุดในโรงงาน							
46. จัดมุมอ่านหนังสือ							
47. จัดการศึกษาดูงานภายในประเทศ							
48. จัดการศึกษาดูงานภายนอกประเทศ							
49. จัดตั้งโรงเรียนในโรงงาน							
<b>สวัสดิการด้านนันทนาการ</b>							
50. การจัดทัศนศึกษา							
51. จัดเลี้ยงสังสรรค์ประจำปี							
52. สนับสนุนชมรม หรือกลุ่มนันทนาการในสถานประกอบกิจการ							
53. จัดกีฬาภายในโรงงาน							
54. จัดกีฬาภายนอกโรงงาน							
55. สนับสนุนอุปกรณ์กีฬา							
<b>สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย</b>							
56. จัดบริการตรวจสุขภาพ							
57. จัดอบรมความรู้ด้านสุขภาพ							
58. จัดสถานที่ออกกำลังกาย							
59. จัดระบบป้องกันปัญหาเสพติด							
<b>สวัสดิการคุ้มครองแรงงานจากเหตุการณ์ความไม่สงบ</b>							
60. ประกันชีวิตลูกจ้าง							
61. เงินเสี่ยงภัย							
62. จัดรถรับส่ง							
63. จัดที่พักไว้ในโรงงาน							

3. ท่านได้รับสวัสดิการตามกฎหมายและนอกเหนือกฎหมายตามรายการต่อไปนี้ มาด้วยวิธีการตามข้อใด

สวัสดิการที่ท่านได้รับในสถานประกอบกิจการ	1. นายจ้างจัดให้อ่าง	2. การยื่นข้อเรียกร้อง	3. ยื่นข้อเสนอนะ	4. ผ่านทางคณะกรรมการสวัสดิการ ฯ	5. ตามคำสั่งของพนักงานตรวจแรงงาน
1. สวัสดิการแรงงานตามกฎหมาย					
2. สวัสดิการด้านการเงิน					
3. สวัสดิการด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก					
4. สวัสดิการด้านการพัฒนาลูกจ้าง					
5. สวัสดิการด้านนันทนาการ					
6. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย					

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

4.1 ท่านทราบสิทธิตามกฎหมายด้านสวัสดิการหรือไม่ อย่าวไร โปรดอธิบายสั้นๆ ตามความเข้าใจของท่านและทราบจากสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทใด เช่น แผ่นพับ วิทยู โทรทัศน์ โปสเตอร์ หรือเจ้าหน้าที่ชี้แจงให้ฟัง

.....

.....

4.2 สวัสดิการแรงงานตามรายการในตอนท่ 2 ข้อ 2.1 ท่านมีความต้องการสวัสดิการอะไรมากที่สุดให้ระบุมา 10 อันดับแรก ดังนี้

อันดับ 1 .....อันดับ 2.....

อันดับ 3 .....อันดับ 4.....

อันดับ 5 .....อันดับ 6.....

อันดับ 7 .....อันดับ 8.....

อันดับ 9 .....อันดับ 10.....

4.2 จากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้ ท่านต้องการให้นายจ้างจัดสวัสดิการด้านใดในสถานประกอบกิจการ เพราะอะไร

.....

.....

4.3 ท่านต้องการให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือให้ท่านได้รับจัดสวัสดิการตามความต้องการอย่างไร เพราะอะไร

.....

.....

.....

.....

## แนวการสัมภาษณ์นักบริหาร/นักวิชาการ เรื่อง แนวทางการพัฒนาสวัสดิการแรงงานจังหวัดชายแดนใต้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-นามสกุล..... ตำแหน่ง.....  
 หน่วยงาน.....  
 ตั้งอยู่เลขที่..... ถนน..... ตำบล.....  
 อำเภอ..... จังหวัด..... โทร.....  
 โทรสาร..... E-mail .....

### ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสวัสดิการแรงงานของภาครัฐ

2.1 หน้าที่ความรับผิดชอบของท่านด้านแรงงาน

2.2 ท่านมีบทบาทอย่างไรในการดำเนินงานด้านสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการจังหวัดชายแดนใต้

2.3 หน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานด้านสวัสดิการแรงงานในระดับจังหวัดประกอบด้วยหน่วยงานใดบ้าง มีบทบาทแตกต่างกันอย่างไร

2.4 ท่านบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้นายจ้างจัดสวัสดิการแรงงานให้แก่ลูกจ้าง ในเรื่องอะไรบ้าง และมีการดำเนินการอย่างไรบ้างในการควบคุม กำกับ ดูแลให้นายจ้างปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

2.5 ท่านมีมาตรการและการดำเนินการอย่างไรบ้างในการควบคุม กำกับ ดูแลให้นายจ้างปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย

2.6 ท่านหรือหน่วยงาน กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านสวัสดิการแรงงานไว้อย่างไรบ้าง

2.7 ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดสวัสดิการแรงงานที่เหมาะสมสำหรับลูกจ้างจังหวัดชายแดนใต้ ควรเป็นอย่างไรเพราะเหตุใด

2.8 ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ลูกจ้างในจังหวัดชายแดนใต้ควรได้รับจากนายจ้าง มีอะไรบ้าง เพราะเหตุใด

2.9 ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ลูกจ้างในจังหวัดชายแดนใต้ควรได้รับจากภาครัฐ มีอะไรบ้าง เพราะเหตุใด

2.8 ท่านคิดว่าปัจจัยดังต่อไปนี้ มีผลต่อการจัดสวัสดิการของนายจ้างในจังหวัดชายแดนใต้ อย่างไร

- (1) การบังคับใช้กฎหมายของภาครัฐ
- (2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสวัสดิการแรงงาน
- (3) ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง
- (4) ผลกำไรของธุรกิจ (5) สถานการณ์ความไม่สงบของพื้นที่

2.9 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสวัสดิการแรงงานตามบทบาทหน้าที่ของท่าน มีหรือไม่ อย่างไรบ้าง





**แนวการแบบสัมภาษณ์นายจ้าง**  
**เรื่อง แนวการพัฒนาสวัสดิการแรงงานจังหวัดชายแดนใต้**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ชื่อ-นามสกุล (นามสมมติ).....ตำแหน่ง.....  
 หน่วยงาน/บริษัท.....  
 ตั้งอยู่เลขที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....  
 จังหวัด.....โทร.....โทรสาร.....  
 E-mail : .....

1.1 เพศ  1. ชาย  2. หญิง

1.2 อายุ.....ปี

1.3 ท่านนับถือศาสนา  1. พุทธ  2. คริสต์  
 3. อิสลาม

1.4 สถานภาพสมรส  1. โสด  2. สมรส/อยู่ด้วยกันฉันท์สามีภรรยา  
 3. หม้าย  4. หย่า/แยกทาง/เลิกกัน

1.5 ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด  
 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย  4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.  
 5. ปริญญาตรี  6. สูงกว่าปริญญาตรี

1.6 สถานประกอบกิจการของท่านเป็นประเภทกิจการใด  
 1 การผลิต  2. การก่อสร้าง  
 3. การขายส่ง/ขายปลีก  4. โรงแรมและภัตตาคาร  
 5. การขนส่ง  6. อื่นๆ ระบุ.....

1.7 ขนาดสถานประกอบกิจการ  
 1. มีลูกจ้าง 1-9 คน  2. มีลูกจ้าง 10-49 คน  
 3. มีลูกจ้าง 50-99 คน  4. มีลูกจ้าง 100 - 199 คน  
 5. มีลูกจ้าง 200 - 499  6. มีลูกจ้าง 500 คนขึ้นไป

**ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบกิจการ**

2.1 ท่านทราบหรือไม่ว่า สวัสดิการแรงงาน หมายถึงอะไร อธิบายโดยย่อๆ

2.2 วัตถุประสงค์ที่ท่านจัดสวัสดิการให้ลูกจ้างเพื่ออะไรบ้าง

2.3 ท่านทราบหรือไม่ว่า นายจ้าง ต้องจัดสวัสดิการพื้นฐานตามกฎหมายด้านใดบ้าง ให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ

2.4 ท่านจัดสวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดด้านใดบ้าง ให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ

2.5 ท่านใช้แนวคิดใดดังต่อไปนี้ ในการจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ เพราะเหตุใด

- (1) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นนโยบายหรือการบังคับควบคุม
- (2) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นความเชื่อทางศาสนา
- (3) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องของความรักเพื่อนมนุษย์
- (4) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องของการปฏิบัติแบบบิดาต่อบุตร
- (5) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องของการป้องกันการเรียกร้อง
- (6) การจัดสวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องของการประชาสัมพันธ์
- (7) สวัสดิการแรงงานเป็นเรื่องของความเหมาะสมในการปฏิบัติ

2.6 ท่านจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างตามที่กฎหมายบังคับให้ทำ ใช่หรือไม่ อย่างไร

2.7 ท่านจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสวัสดิการแรงงาน ใช่หรือไม่ อย่างไร

2.8 ท่านจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ใช่หรือไม่

2.9 ท่านจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างโดยคำนึงถึงผล/กำไรของธุรกิจเป็นหลักก่อน ใช่หรือไม่ อย่างไร

2.10 ท่านจัดสวัสดิการให้แก่ลูกจ้างโดยคำนึงถึงสถานการณ์ความไม่สงบของพื้นที่ ใช่หรือไม่ อย่างไร

2.11 ให้ท่านเรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการแรงงานดังต่อไปนี้

- |   |                |
|---|----------------|
| (1) การบังคับใช้กฎหมายของภาครัฐ               | อันดับที่..... |
| (2) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสวัสดิการแรงงาน | อันดับที่..... |
| (3) ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง      | อันดับที่..... |
| (4) ผลกำไรของธุรกิจ                           | อันดับที่..... |
| (5) สถานการณ์ความไม่สงบของพื้นที่             | อันดับที่..... |

2.12 ท่านเปิดโอกาสให้ลูกจ้างได้แสดงความคิดเห็นในการจัดสวัสดิการในสถานประกอบกิจการของท่าน หรือไม่ ทางช่องทาง หรือวิธีการใด

2.13 ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ

2.14 ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านจัดให้แก่ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการของท่านตรงตามความต้องการและมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

2.15 ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ลูกจ้างในจังหวัดชายแดนใต้ควรได้รับจากนายจ้าง มีอะไรบ้าง เพราะอะไร

2.16 ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ลูกจ้างในจังหวัดชายแดนใต้ควรได้รับจากภาครัฐ มีอะไรบ้าง เพราะอะไร

2.17 ท่านมีข้อเสนอแนะให้รัฐสนับสนุนการจัดสวัสดิการแรงงานในจังหวัดชายแดนใต้ อย่างไรบ้าง

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prince of Songkla University  
Pattani Campus