

Prince of Songkla University  
Pattani Campus  
ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

จดหมายขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ  
สำหรับการวิจัย

## รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญา นิชดา รุ่งวิชานีวัฒน์

อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี

2. นางระวีวรรณ จำพล

บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ สำนักหอสมุดจอห์น เอฟ. เคนเนดี  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

3. อาจารย์นุรีดา จะปะกียา

อาจารย์ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ที่ ศษ. 0521.2.03/010

(สำเนา) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

17 พฤษภาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย  
เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อัญญ์นิชตา รุ่งวิชานิวัฒน์  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวหามีบะ คาตู นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์  
และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง  
“การใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ” โดยมี ผู้ช่วย  
ศาสตราจารย์ ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็น  
ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัยเรื่องดังกล่าว ดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ศรัณย์ลิตา โชติรัตน์

(นางสาวศรัณย์ลิตา โชติรัตน์)

รองหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. 0 7332 3930-50 ต่อ 73057

โทรสาร 0 7331 2232

E-mail: assama-s@bunga.pn.psu.ac.th

ที่ ศษ. 0521.2.03/011

(สำเนา) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

17 พฤษภาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน นางระวีวรรณ ขำพล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวหามีบะ คาตุ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้ ปัญหาและความต้องการ ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ห่มจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัยเรื่องดังกล่าว ดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ศรัณย์ลิตา โชติรัตน์

(นางสาวศรัณย์ลิตา โชติรัตน์)

รองหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. 0 7332 3930-50 ต่อ 73057

โทรสาร 0 7331 2232

E-mail : assama-s@bunga.pn.psu.ac.th

ที่ ศษ. 0521.2.03/012

(สำเนา) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

17 พฤษภาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรียน อาจารย์นุรีดา จะปะกียา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นางสาวหามีบะ คาตุ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้ ปัญหาและความต้องการ ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ห่มจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัยเรื่องดังกล่าว ดังเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ศรัณย์ลิตา โชติรัตน์

(นางสาวศรัณย์ลิตา โชติรัตน์)

รองหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

รักษาราชการแทนหัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. 0 7332 3930-50 ต่อ 73057

โทรสาร 0 7331 2232

E-mail : assama-s@bunga.pn.psu.ac.th

ภาคผนวก ข

จดหมายขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

Prince of Songkhla University  
Pattani Campus

ที่ ศธ. 0521.2.03/025 (สำเนา) ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

5 สิงหาคม 2556

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาทดลองแบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
เรียน อาจารย์ผู้กรอกแบบสอบถาม

ด้วย นางสาวหีบะ ดาดู นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี อยู่ระหว่างดำเนินการวิจัยสำหรับวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุมจิตต์ แซ่ฉั่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะทำการทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out ) กับคณาจารย์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 20 คน เพื่อตรวจสอบความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านกรอกข้อมูลในแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ ผู้วิจัยขอรับรองว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ฐะปะนีย์ เทพญา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐะปะนีย์ เทพญา)

หัวหน้าภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

โทร. 0 7332 3930-50 ต่อ 73057

โทรสาร 0 7331 2232

E-mail : assama-s@bunga.pn.psu.ac.th



Prince of Songkla University

Pattani Campus

ภาคผนวก ค

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

การใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งผลการวิจัยนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าไปใช้ได้อย่างสะดวก รวมทั้งการให้ความรู้ การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ เพื่อส่งเสริมการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ดังนั้นขอให้ท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อ โดยเลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ทั้งนี้คำตอบของท่านจะเป็นความลับ นำเสนอเป็นข้อมูลโดยภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น มีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามประกอบด้วย 5 ตอน

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 สภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์
- ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์
- ตอนที่ 4 ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

คำอธิบายศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

**ฐานข้อมูลออนไลน์** หมายถึง ฐานข้อมูลที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจัดให้บริการแก่ผู้ใช้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วยฐานข้อมูลบรรณานุกรม สารระสังเขป และเอกสารฉบับเต็ม ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลข่าวและฐานข้อมูลต่างๆ ทั้งหมด 16 ฐานข้อมูล ดังนี้

1. ThaiLis
2. ACS Journals
3. ProQuest ABI/Inform Complete
4. ProQuest Dissertations & Theses Full text
5. ACM Digital Library
6. Web of Science
7. Springer Link
8. EBSCOhost
9. H.W Wilson Company
10. Academic Search Premier
11. Computers & Applied Sciences Complete
12. Education Research Complete
13. Emerald
14. Business Source Premier
15. 2Ebook
16. IEEE Xplore หรือ IEL(IEEE/IET Electronic Library)

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามคำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หรือเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

## 1. เพศ

- ชาย  หญิง

## 2. อายุ (ไม่นับเศษเดือนและวัน)

- 20-29 ปี  30-39 ปี  
 40-49 ปี  50-60 ปี

## 3. คณะที่สังกัด

- คณะครุศาสตร์  คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
 คณะวิทยาการจัดการ  คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตร

## 4. วุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี  
 ปริญญาโทหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาเอก

## 5. ตำแหน่ง

- ศาสตราจารย์  รองศาสตราจารย์  
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์  อาจารย์

## 6. ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา

- 1-5 ปี  6-10 ปี  
 11-15 ปี  16-20 ปี  
 21-25 ปี  25 ปีขึ้นไป

7. ประสบการณ์ในการทำวิจัย ทั้งในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและสถาบันอื่นๆ

- 1-3 ปี  4-6 ปี  
 7-10 ปี  10 ปีขึ้นไป  
 ไม่มีประสบการณ์

8. ประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

- 1-3 ปี  4-6 ปี  
 7-10 ปี  10 ปีขึ้นไป  
 ไม่มีประสบการณ์

**ตอนที่ 2** สภาพการพื้นฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หรือเติมค่าลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

9. ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์หรือไม่

- เคยใช้ (โปรดข้ามไปตอบข้อ 19 เป็นต้นไป)  
 ไม่เคยใช้เลย (หากท่านตอบข้อนี้ กรุณาตอบคำถามข้อที่ 10-18 และตอนที่ 4 หน้า 10 ตอนที่ 5 หน้า 11 )

5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

เหตุผลที่ไม่ใช้ฐานข้อมูล	ระดับของเหตุผลที่ไม่ใช้				
	5	4	3	2	1
10. ไม่ทราบว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้บริการ					
11. ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
12. ไม่ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์					
13. ไม่สะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์					
14. ไม่มีผู้แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
15. ไม่มีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในที่ทำงาน					
16. ไม่มีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บ้าน					
17. สันคว่าข้อมูลจากสิ่งพิมพ์ก็เพียงพอแล้ว					

18. ในอนาคตท่านจะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์หรือไม่ เพราะเหตุใด

- จะใช้ เพราะ.....
- จะไม่ใช้ เพราะ .....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  เพื่อบอกระดับความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่อไปนี้

5= ทุกวัน 4= สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง 3= สัปดาห์ละ 1 ครั้ง 2= เดือนละ 1 ครั้ง 1=ไม่แน่นอน					
ฐานข้อมูลออนไลน์	ระดับความถี่การใช้				
	5	4	3	2	1
19.ThaiLis ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยในประเทศไทยเต็มรูปแบบ โดยให้เอกสารทั้งในรูปของบทคัดย่อ และฉบับเต็ม					
20. ACS Journal เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมบทความ และงานวิจัย จากวารสารทางด้านเคมีและวิทยาศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง					
21. ProQuest ABI/Inform Complete ครอบคลุมสาขาบริหารการจัดการ และสาขาที่เกี่ยวข้อง					
22. ProQuest Dissertations & Theses(PQDT) ฐานข้อมูลสารสังเขปของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกทั่วโลก					
23. ACM Digital Library ฐานข้อมูลสาขาวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง					
24. Web of Science ครอบคลุมทุกสาขาวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์และศิลปศาสตร์					
25. Springer Link ฐานข้อมูลหนังสือและวารสารทางด้านวิทยาศาสตร์ แพทยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สิ่งแวดล้อม กฎหมาย และเศรษฐศาสตร์					
26. EBSCOhost เป็นแหล่งรวมฐานข้อมูลทุกสาขา เช่น ข่าวทั่วไป ศิลปะ/สถาปัตยกรรม เชิงธุรกิจ/เศรษฐศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์วิศวกรรม					
27. H.W Wilson Company รวบรวมบทความวารสารทุกสาขาวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี ชีววิทยาและการเกษตรศิลปะ ธุรกิจ การศึกษา มนุษยศาสตร์ กฎหมาย					
28. Academic Search Premier ครอบคลุมสหสาขาวิชา ได้แก่ ศึกษาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ จิตวิทยา ศาสนา นิติศาสตร์					

ฐานข้อมูลออนไลน์	ระดับความถี่การใช้				
	5	4	3	2	1
29. Computers& Applied Science Complete ครอบคลุมสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์					
30.Education Research Complete รวบรวมบทความวารสารทางการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ					
31.Emerald ครอบคลุมทุกสาขาวิชาทางการจัดการ การเงินและการบัญชี ระบบอัตโนมัติขั้นสูง กฎหมายและจริยธรรมทางธุรกิจ คณิตศาสตร์คอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์					
32. Business Source Premier ครอบคลุมด้านธุรกิจ การบริการ การจัดการ บัญชี การเงิน การคลัง					
33. 2Ebook ให้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (eBook) ภาษาไทยแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย เพื่อดำเนินธุรกิจเป็นสื่อกลางในการกระจายความรู้ในด้านต่างๆ ซึ่งนำประโยชน์มายังผู้เกี่ยวข้องมากมายเช่น ห้องสมุด ผู้อ่านหนังสือนักเขียน และสำนักพิมพ์					
34. IEEE Xplore หรือ IEL(IEEE/IET Electronic Library) ครอบคลุมสาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและโทรคมนาคม การสื่อสารแบบไร้สาย					

35. ท่านทราบว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้บริการ

ฐานข้อมูลจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นพับ หรือบอร์ด
- เพื่อนร่วมงาน
- บรรณารักษ์
- เว็บไซต์

36. เหตุผลที่ท่านเลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ข้อมูลมีความทันสมัย
- ข้อมูลมีความหลากหลาย
- ข้อมูลมีเนื้อหาที่ตรงกับความต้องการ
- วิธีการใช้ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- ข้อมูลที่ต้องการไม่สามารถค้นหาได้จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ

37. ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อประกอบการเรียนการสอน
- เพื่อประกอบการวิจัย
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- เพื่อการประชุม การสัมมนา

38. ท่านเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สืบค้นด้วยตนเอง
- ให้บรรณารักษ์บริการตอบคำถามช่วยค้นหาให้
- มอบหมายบุคคลอื่นช่วยค้นหาให้
- ข้อมูลแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์

39. ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จากสถานที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ที่ห้องทำงาน
- ที่พัก/ที่อยู่อาศัย
- ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
- ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา



40. ท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ในช่วงเวลาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 06.00 - 12.00 น.  
 12.00 - 18.00 น.  
 18.00 - 24.00 น.  
 24.00 - 06.00 น.

41. รูปแบบของผลลัพธ์ที่ท่านใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บทคัดย่อ  
 บทคัดย่อ รายการบรรณานุกรม  
 เอกสารฉบับเต็ม (HTML)  
 เอกสารฉบับเต็ม (PDF)

42. ท่านใช้วิธีการใด เมื่อต้องการนำผลการสืบค้นที่ได้ไปใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์อย่างเดียว  
 สั่งพิมพ์เฉพาะหน้าที่ต้องการ  
 สั่งพิมพ์ทั้งหมด  
 ดาวน์โหลดและเก็บไว้อ่านภายหลัง  
 ส่งผลการสืบค้นทางอีเมล

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

คำชี้แจง ท่านประสบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในแต่ละด้านต่อไปนี้ในระดับใด

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางระดับปัญหา

5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
ด้านฐานข้อมูลออนไลน์					
43. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการมีจำนวนน้อย					
44. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการให้บริการไม่ทันสมัย					

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
45. ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ					
46. ฐานข้อมูลแต่ละฐานมีวิธีการสืบค้นแตกต่างกัน					
47. ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน					
<b>ด้านผู้ใช้บริการ (คณาจารย์)</b>					
48. ขาดทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์					
49. ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น					
50. ขาดทักษะและเทคนิคในการสืบค้นในแต่ละฐานข้อมูล					
51. ไม่มีเวลาในการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
52. ไม่สามารถหาเอกสารฉบับเต็มที่ต้องการได้					
<b>ด้านผู้ให้บริการ (บรรณารักษ์)</b>					
53. ขาดทักษะในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์					
54. มีจำนวนไม่เพียงพอ					
55. ทำงานล่าช้า					
56. แนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน					
57. มีท่าที่ไม่สุภาพ ไม่เต็มใจให้บริการ					
58. ไม่เต็มใจให้บริการ					
<b>ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย</b>					
59. เครื่องคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพต่ำ					
60. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนไม่เพียงพอ					
61. ระบบเครือข่ายมีความเร็วต่ำ					
62. ระบบเครือข่ายเกิดความขัดข้องบ่อย					
<b>ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์</b>					
63. มีการจัดอบรมสาธิตน้อย					
64. การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง					
65. ไม่มีคู่มือหรือคำแนะนำฉบับภาษาไทยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์					
66. ไม่มีคู่มือหรือคำแนะนำฉบับภาษาอังกฤษ					

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	ระดับปัญหาและอุปสรรค				
	5	4	3	2	1
67. กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ขาดความน่าสนใจ					

**ตอนที่ 4** ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตารางระดับความต้องการ

5= มากที่สุด 4= มาก 3= ปานกลาง 2= น้อย 1= น้อยที่สุด

ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านบริการฐานข้อมูลออนไลน์</b>					
68. เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์					
69. เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาเอกสารฉบับเต็ม					
70. จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน					
71. เพิ่มจำนวนบรรณารักษ์ให้เพียงพอต่อการให้บริการ					
72. บรรณารักษ์ต้องมีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ					
<b>ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย</b>					
73. จัดคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเพียงพอ					
74. มีการตรวจสอบระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ					
75. จัดระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความรวดเร็ว					
76. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ					
77. มีเครื่องพิมพ์ให้บริการด้วยตนเอง					
<b>ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์</b>					
78. ปรับปรุงคู่มือแนะนำการสืบค้นให้เข้าใจง่ายขึ้น					
79. มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง					

ความต้องการของคณาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูล ออนไลน์	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์</b>					
80. มีการจัดรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม					
81. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้มีความน่าสนใจ					
82. จัดอบรมสาธิตการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในระยะเวลาที่เหมาะสม					

**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี  
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

83. ด้านฐานข้อมูลออนไลน์.....

.....

84. ด้านผู้ใช้บริการ

.....

85. ด้านผู้ให้บริการ

.....

.....

86. ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

.....

.....

87. ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์

.....

.....

ขอขอบคุณอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางสาวหีบิปะ ดาตุ

ผู้วิจัย

#### ภาคผนวก ง

แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูล  
ออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ตาราง 22 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูล  
ออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\Sigma R$	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ผลการพิจารณา
	1	2	3			
1	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
2	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
3	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
4	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
5	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
6	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
7	+1	0	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
8	+1	0	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
9	+1	0	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
10	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
11	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
12	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
13	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
14	+1	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
15	0	+1	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
16	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
17	0	+1	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
18	0	+1	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
19	0	+1	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
20	0	+1	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
21	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
22	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
23	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน

ตาราง 22 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\Sigma R$	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ผลการพิจารณา
	1	2	3			
24	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
25	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
26	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
27	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
28	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
29	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
30	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
31	1+	+1	+1	3	1.00	ผ่าน
32	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
33	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
34	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
35	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
36	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
37	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
38	1+	0	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
39	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
40	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
41	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
42	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
43	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
44	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
45	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
46	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
47	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
48	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน

ตาราง 22 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\Sigma R$	IOC = $\frac{\Sigma R}{N}$	ผลการพิจารณา
	1	2	3			
49	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
50	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
51	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
52	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
53	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
54	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
55	1+	0	+1	1	0.33	ควรปรับปรุง
56	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
57	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
58	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
59	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
60	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
61	0	1+	+1	1	0.33	ผ่าน
62	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
63	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
64	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
65	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
66	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
67	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
68	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
69	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
70	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
71	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
72	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
73	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน



ตาราง 22 แสดงค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ต่อ)

ข้อที่	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ			ผลรวมของคะแนน $\Sigma R$	$IOC = \frac{\Sigma R}{N}$	ผลการพิจารณา
	1	2	3			
74	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
75	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
76	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
77	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
78	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
79	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
80	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
81	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
82	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
83	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
84	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
85	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน
86	1+	1+	+1	3	1.00	ผ่าน

\*เกณฑ์ในการพิจารณาค่า IOC ดังนี้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5-1.00 คัดเลือกไว้ใช้ได้

ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 ควรพิจารณาปรับปรุงหรือตัดทิ้ง

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ สกุล นางสาวหีบิปะ คาตุ

รหัสนักศึกษา 5320220718

วุฒิการศึกษา

วุฒิ	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ (ศิลปศาสตรบัณฑิต)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	2547

ทุนการวิจัย

ทุนอุดหนุนวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

ครูบรรณารักษ์ โรงเรียนสตรียะลา 25 ถนนเทศบาล ตำบลสะเตง อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

การตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงาน

หีบิปะ คาตุ และชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น. (2558) การใช้ ปัญหา และความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. วารสารอินฟอร์เมชัน, 22(2), กรกฎาคม-ธันวาคม).