

ภาคผนวก

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ภาคผนวก
เอกสารรับรองโครงการวิจัย
จากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์

Prince of Songkla University
Pattani Campus



Pn2-C2/1.0

Certificate of Approval
The Research Ethics Committee for Humanities, Social Sciences and Education
Prince of Songkla University, Pattani Campus

REC Number : psu.pn.2-014/63

ชื่อโครงการ : ปัจจัยด้านจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Project titled : Positive Psychological Factors and Social Support Affecting Public Health
Officers Working Motivation in Three Southern Border Provinces

ชื่อหัวหน้าโครงการวิจัย : นายอัมรัน สาแหละ

Principle Investigator : Mr. Amrun Salaeh

หน่วยงานที่สังกัด : คณะศึกษาศาสตร์

Affiliation of PI : Faculty of Education

co-investigators : -

Review Method : Expedited

Documents acceptances :

1. Submission Form
2. Self-Assessment Form
3. Information sheet for research participant
4. Informed Consent Form
5. Research Project
6. Research tool

have been reviewed by the Human Research Ethics Committee in full compliance with the Declaration of Helsinki and the Belmont Report. Please submit the report at least once annually or submit the final report if finished.

.....
Mr. Najmee Madmarn

Chairman of Human Research Ethics Committee

Date of approval : 21 May 2020

Date of expiration : 21 May 2021

Research Unit, Curriculum and Faculty Development Office,
Educational Services Division, Prince of Songkla University, Pattani Campus.
181 Charoenpradit Road, Rusamilae, Muang, pattani 94000
Tel. +66-(0)7333 1251 Fax 66-(0)7333 1251

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

Prince of Songkla University
Pattani Campus

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ
ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนาม	ต้นสังกัด
1. อาจารย์ดิณพัฒน์ แก้วยอดทิวัฒน์	อาจารย์ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว (สาขาจิตวิทยาคลินิก) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
2. นายแพทย์วิฑูรดากรรณ์ คงแดง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบันนังสตา
3. นางณัฐชญา เพชรชะ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ หัวหน้างานจิตเวช โรงพยาบาลบันนังสตา
4. นางกนิษฐา สกุหลพันธ์	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์
5. ร.ต.อ.ธีระพงษ์ ชัดผาบ	นักจิตวิทยา (สบ.1) โรงพยาบาลสิริรัตนรักษ์ จังหวัดยะลา

ภาคผนวก ค
คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตารางแสดงประเมินความเที่ยงตรง (IOC) ของเนื้อหาของแบบสอบถามปัจจัยด้านจิตจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แบบสอบถามจิตวิทยาเชิงบวก ทั้งหมด ค่า IOC 0.6 – 1.0							
1.ด้านความรู้ความสามารถตนเอง							
1.ท่านมีความมั่นใจในการวิเคราะห์ปัญหาในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.ท่านมั่นใจในการนำเสนอผลงานของท่านในที่ประชุมวิชาการต่าง ๆ และหรือที่ประชุมร่วมกับผู้บริหารของหน่วยงาน	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
3.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
6. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.ด้านความหวัง							
7. เมื่อพบปัญหาในการทำงานท่านหวังว่าท่านจะคิดหาวิธีต่าง ๆ เพื่อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้							
8. ท่านมีพลังกาย พลังใจ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
9. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
10. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
11. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
12. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.ด้านการมองโลกในแง่ดี							
13. เมื่อมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นในการทำงานท่านเชื่อเสมอว่าต้องมีแต่สิ่งที่ดีเกิดขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
14. ในการทำงานอาจมีสิ่งผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ	0	+1	+1	0	+1	0.6	ใช้ได้
15. ...	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
16. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
17. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
18. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4.ด้านความหยุ่นตัว							
19. เมื่อพบกับความล้มเหลวในงานท่านไม่สามารถลุกขึ้นมาเพื่อต่อสู้กับปัญหาและก้าวเดินต่อไปได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
20. ท่านสามารถบริหารจัดการงานที่มีความยากง่ายได้ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
21. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
22. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
23. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
24. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม ทั้งหมด ค่า IOC 0.6 – 1.0							
1.การสนับสนุนด้านอารมณ์สังคม							
1. การให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2.การเอาใจใส่และแบ่งภาระงานไม่ให้นักเกินไป	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
3. ...	0	+1	+1	0	+1	0.6	ใช้ได้
4. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
5. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
6. ...	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
2.การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร							
7. การให้ข้อมูลการพัฒนาตนเองเช่นการอบรม การศึกษาต่อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. การให้ข้อมูลแนวปฏิบัติที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
9. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
10. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.การสนับสนุนด้านทรัพยากร							
11. การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่เอื้อต่อความสะดวกในการปฏิบัติงานให้แก่ท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
12. การจัดบุคคล หรือช่วยงาน บางอย่าง เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงาน เมื่อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
มีความจำเป็นเร่งด่วน							
13. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
14. ...	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
15. ...	+1	+1	+1	0	+1	0.8	ใช้ได้
แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน ทั้งหมด ค่า IOC 0.6 – 1.0							
ก. ปัจจัยจูงใจ							
1. ด้านความสำเร็จของงาน							
1. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่พบในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
6. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
2.ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ							
7. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
9. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
10. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
11. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ							
12. เป็นงานที่ตรงกับความรู้และความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
13. เป็นงานที่หน่วยงานให้ความสำคัญ	0	+1	+1	0	+1	0.6	ใช้ได้
14. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
15. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
16. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4.ด้านความรับผิดชอบ							
17. งานที่รับผิดชอบมีกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจนเป็น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ลายลักษณ์อักษร							
18. งานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
19.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
20.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
21.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
22.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. ด้าน โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน							
23. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนความก้าวหน้าให้กับบุคลากร ที่ทำให้บุคลากรมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
24. งานที่ทำเป็นงานที่ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
25. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
27.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
28.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
29.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ข. ปัจจัยคำจูน							
1. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน							
30. หน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
31. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
32.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
33.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
34.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. ด้าน นโยบายและการบริหารงาน							
35. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายการทำงานไว้อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
36. หน่วยงานของท่านมีการจัดการทำงานเป็นระบบและเอื้อต่อการ ทำงานได้อย่างคล่องตัว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
37.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
38.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
39.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3.ด้านสภาพการทำงาน							
40. สถานที่ทำงานของท่านจัดเป็นสัดส่วน และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
41. สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด และน่าทำงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
42.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
43.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
44.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
45.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
46.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
47.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4.ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว							
48. ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่านไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
49. ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่านไม่มีเวลาให้กับครอบครัว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
50. ...	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5.ด้านความมั่นคงในงาน							
51. งานที่ท่านทำมีความมั่นคง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
52. งานที่ท่านทำมีความปลอดภัยต่อสุขภาพของท่าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
53.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
6.ด้านการปกครองบังคับบัญชา							
54. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานตามความถนัดและความสามารถของบุคคล	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
55. ผู้บังคับบัญชามีความโปร่งใสในการมอบหมายงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ข้อความ	คะแนนผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	การนำไปใช้
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
56.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
57.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
58.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
59.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
60.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
61.	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของเนื้อหาของแบบสอบถามปัจจัยด้านจิตจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
แบบสอบถามจิตวิทยาเชิงบวก ทั้งหมด ค่า Alpha = 0.877		
1.ด้านความรู้ความสามารถตนเอง		
1.ท่านมีความมั่นใจในการวิเคราะห์ปัญหาในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา	0.441	0.873
2.ท่านมั่นใจในการนำเสนอผลงานของท่านในที่ประชุมวิชาการต่าง ๆ และหรือที่ประชุมร่วมกับผู้บริหารของหน่วยงาน	0.418	0.873
3.	0.486	0.871
4.	0.408	0.874
5. ...	0.531	0.870
6. ...	0.440	0.873
2.ด้านความหวัง		
7. เมื่อพบปัญหาในการทำงานท่านหวังว่าท่านจะคิดหาวิธีต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้	0.524	0.871
8. ท่านมีพลังกาย พลังใจ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	0.420	0.873
9. ...	0.459	0.873
10. ...	0.664	0.869
11. ...	0.568	0.870
12. ...	0.670	0.866
3.ด้านการมองโลกในแง่ดี		
13. เมื่อมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นในการทำงานท่านเชื่อเสมอว่าต้องมีแต่สิ่งที่ดีเกิดขึ้น	0.491	0.871
14. ในการทำงานอาจมีสิ่งผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ	0.537	0.870

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
15. ...	0.509	0.871
16. ...	0.368	0.875
17. ...	0.451	0.873
18. ...	0.595	0.868
4.ด้านความหยุนตัว		
19. เมื่อพบกับความล้มเหลวในงานท่านไม่สามารถลุก ขึ้นมาเพื่อต่อสู้กับปัญหาและก้าวเดินต่อไปได้	0.099	0.892
20. ท่านสามารถบริหารจัดการงานที่มีความยากง่ายได้ ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง	0.504	0.871
21. ...	0.329	0.876
22. ...	0.520	0.870
23. ...	0.538	0.870
24. ...	0.381	0.874
แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม ทั้งหมด ค่า Alpha = 0.949		
1.การสนับสนุนด้านอารมณ์สังคม		
1. การให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการทำงานของ ท่าน	0.389	0.949
2.การเอาใจใส่และแบ่งภาระงานไม่ให้หนักเกินไป	0.423	0.948
3. ...	0.387	0.949
4. ...	0.433	0.948
5. ...	0.562	0.948
6. ...	0.594	0.948
2.การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร		
7. การให้ข้อมูลการพัฒนาตนเองเช่นการอบรม การศึกษาต่อ	0.619	0.947
8. การให้ข้อมูลแนวปฏิบัติที่เหมาะสมและเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	0.599	0.948

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
9. ...	0.606	0.947
10. ...	0.576	0.948
3.การสนับสนุนด้านทรัพยากร		
11. การจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่เอื้อต่อความสะดวก ในการปฏิบัติงานให้แก่ท่าน	0.488	0.948
12. การจัดบุคคล หรือช่วยงาน บางอย่าง เพื่อช่วยเหลือ การปฏิบัติงาน เมื่อมีความจำเป็นเร่งด่วน	0.585	0.947
13. ...	0.552	0.948
14. ...	0.464	0.948
15. ...	0.459	0.948
แบบสอบถามแรงงูใจในการทำงาน ทั้งชุด ค่า Alpha = 0.952		
ก.ปัจจัยงูใจ		
1.ด้านความสำเร็จของงาน		
1. ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลา	0.209	0.953
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาดต่างๆที่พบในการ ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	0.348	0.952
3. ...	0.436	0.952
4. ...	0.512	0.952
5. ...	0.467	0.952
6. ...	0.549	0.951
2.ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ		
7. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการ ปฏิบัติงาน	0.537	0.951
8. ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในผลการดำเนินงาน ของท่าน	0.407	0.952
9. ..	0.460	0.952
10. ..	0.524	0.951

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
11. ...	0.649	0.951
3.ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ		
12. เป็นงานที่ตรงกับความรู้และความสามารถของท่าน	0.561	0.951
13. เป็นงานที่หน่วยงานให้ความสำคัญ	0.533	0.951
14. ...	0.410	0.952
15. ...	0.385	0.952
16. ...	0.708	0.951
4.ด้านความรับผิดชอบ		
17. งานที่รับผิดชอบมีกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	0.539	0.951
18. งานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง	0.536	0.951
19.	0.506	0.951
20.	0.492	0.952
21.	0.629	0.951
22.	0.700	0.951
5. ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน		
23. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนความก้าวหน้าให้กับบุคลากร ที่ทำให้บุคลากรมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	0.453	0.952
24. งานที่ท่านเป็นงานที่ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	0.615	0.951
25. ...	0.358	0.952
26.	0.514	0.951
27.	0.497	0.951
28.	0.652	0.951
29.	0.610	0.951

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข. ปัจจัยคำจูน		
1.ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน		
30. หน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ	0.571	0.951
31. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน	0.444	0.952
32.	0.567	0.951
33.	0.445	0.952
34.	0.684	0.951
2. ด้าน นโยบายและการบริหารงาน		
35. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายการทำงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร	0.470	0.952
36. หน่วยงานของท่านมีการจัดการทำงานเป็นระบบและเอื้อต่อการทำงานได้อย่างคล่องตัว	0.538	0.951
37.	0.357	0.952
38.	0.478	0.952
39.	0.604	0.951
3.ด้านสภาพการทำงาน		
40. สถานที่ทำงานของท่านจัดเป็นสัดส่วน และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	0.651	0.951
41. สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด และน่าทำงาน	0.592	0.951
42.	0.572	0.951
43.	0.520	0.951
44.	0.589	0.951
45.	0.633	0.951
46.	0.622	0.951

ข้อความ	Corrected Item – Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
47.	0.546	0.951
4.ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว		
48. ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่าน ไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว	0.153	0.953
49. ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่าน ไม่มีเวลาให้กับครอบครัว	0.065	0.955
50. ...	0.525	0.951
5.ด้านความมั่นคงในงาน		
51. งานที่ท่านทำมีความมั่นคง	0.577	0.951
52. งานที่ท่านทำมีความปลอดภัยต่อสุขภาพของท่าน	0.624	0.951
53.	0.495	0.952
6.ด้านการปกครองบังคับบัญชา		
54. ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานตามความถนัด และความสามารถของบุคคล	0.443	0.952
55. ผู้บังคับบัญชามีความโปร่งใสในการมอบหมาย งาน	0.458	0.952
56.	0.409	0.952
57.	0.453	0.952
58.	0.455	0.952
59.	0.334	0.952
60.	0.385	0.952
61.	0.274	0.952

ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

Prince of Songkhro University
Pattani Campus



ชุดที่.....

แบบสอบถาม

ปัจจัยด้านจิตจิตวิทยาเชิงบวก การสนับสนุนทางสังคม ที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของ
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง

กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรทางด้านสาธารณสุขที่เป็นข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงาน
ราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ประกอบด้วย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน 10 ข้อ
ตอนที่ 2 แบบสอบถามจิตวิทยาเชิงบวก	จำนวน 24 ข้อ
ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม	จำนวน 15 ข้อ
ตอนที่ 4 แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน	จำนวน 61 ข้อ

2. ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับและจะนำเสนอผลการศึกษาเฉพาะในภาพรวม
เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาและส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สาม
จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลไม่ให้เกิดผลกระทบใดต่อการ
ปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิตตามปกติของท่าน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง สำหรับการสละเวลาที่มีค่า โดยให้ความร่วมมือใน
การตอบคำถามของการวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างครบถ้วนทุกข้อมา ณ ที่นี้ด้วย

อัมรัน สาแหละ

นักศึกษาลัทธิศาสตร์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ให้ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ.....ปี
3. ศาสนา () พุทธ () อิสลาม () อื่นๆ
4. สถานภาพสมรส () โสด () สมรส/อยู่ด้วยกัน () หม้าย
() หย่าร้าง () แยกกันอยู่
5. การศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท () ปริญญาเอก
6. ตำแหน่งงาน () ข้าราชการ () ลูกจ้างประจำ
() พนักงานราชการ () พนักงานกระทรวงสาธารณสุข
7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานปี
8. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน..... บาท
 ความเพียงพอ () เพียงพอไม่เป็นหนี้ () เพียงพอ
 () ไม่เพียงพอ ไม่เป็นหนี้ () ไม่เพียงพอ เป็นหนี้
9. โรคประจำตัว () ไม่มี () มี ระบุ.....
10. การใช้สารเสพติด () ไม่ใช่
() ใช้ ระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามจิตวิทยาเชิงบวก

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี เกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวทุกประการ

เห็นด้วยมาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวเป็นส่วนมาก

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลางหรือพอประมาณ

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวเป็นบางส่วน

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด

จิตวิทยาเชิงบวก	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.ด้านการรับรู้ความสามารถของตนเอง					
1.1 ท่านมีความมั่นใจในการวิเคราะห์ปัญหาในระยะยาวที่อาจเกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา					
1.2 ท่านมั่นใจในการนำเสนอผลงานของท่านในที่ประชุมวิชาการต่าง ๆ และหรือที่ประชุมร่วมกับผู้บริหารของหน่วยงาน					
1.3 ท่านมีความมั่นใจในการมีส่วนร่วมอภิปรายเกี่ยวกับ กลยุทธ์ขององค์กร					
1.4 ท่านมีความมั่นใจในการช่วยตั้งเป้าหมายของหน่วยงาน					
1.5 ท่านมีความมั่นใจในการติดต่อประสานงานกับบุคคลนอกองค์กร กรณีได้รับมอบหมายจากทีมบริหารเพื่ออธิบายปัญหาที่เกิดขึ้น					
1.6 ท่านมีความมั่นใจในการนำเสนอข้อมูลให้กับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน					
2. ด้านความหวัง					
2.1 เมื่อพบปัญหาในการทำงานท่านหวังว่าท่านจะคิดหาวิธีต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้					

จิตวิทยาเชิงบวก	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
2.2 ท่านมีพลังกาย พลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
2.3 ท่านหวังว่าท่านจะสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้เนื่องจากทุกอย่างมีวิธีแก้ไขอยู่หลากหลายแนวทาง					
2.4 ท่านหวังว่าในอนาคตตนเองจะประสบความสำเร็จในงาน					
2.5 ท่านคิดหาวิธีต่างๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้เสมอ					
2.6 ท่านมีความหวังว่าท่านสามารถดำเนินงานชิ้นต่อไปได้หลังจากที่งานปัจจุบันบรรลุเป้าหมายของงานที่ตั้งไว้					
3. ด้านการมองโลกในแง่ดี					
3.1 เมื่อมีความไม่แน่นอนเกิดขึ้นในการทำงานท่านเชื่อเสมอว่าต้องมีแต่สิ่งที่ดีเกิดขึ้น					
3.2 ในการทำงานอาจมีสิ่งผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ					
3.3 ท่านมองสถานการณ์การทำงานในมุมที่ดีในการทำงานเสมอ					
3.4 การทำงานในอนาคตย่อมมีสิ่งที่ดีเกิดขึ้นเสมอ					
3.5 ปัจจุบันงานที่ท่านทำอยู่มีแต่สิ่งที่ไม่ประสบความสำเร็จตามที่ต้องการ					
3.6 ท่านมีวิธีคิดในการทำงานว่าเมื่อผ่านอุปสรรคไปแล้วมักจะมีสิ่งดีๆ เกิดขึ้นตามมา					
4.ด้านความหยุ่นตัว					
4.1 เมื่อพบกับความล้มเหลวในงานท่านไม่สามารถลุกขึ้นมาเพื่อต่อสู้กับปัญหาและก้าวเดินต่อไปได้					
4.2 ท่านสามารถบริหารจัดการงานที่มีความยากง่ายได้ ด้วยวิธีการใด วิธีการหนึ่ง					

จิตวิทยาเชิงบวก	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
4.3 ท่านสามารถทำงานตามลำพังได้					
4.4 ท่านสามารถจัดการกับความเครียดในการทำงานได้					
4.5 ท่านสามารถทนกับความยากลำบากในการทำงานได้					
4.6 ท่านรู้สึกว่าคุณเองสามารถจัดการกับงานหลายๆ อย่างได้ในเวลาเดียวกัน					

Prince of Songkla University
Pattani Campus

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม

คำชี้แจง แบบสอบถามเป็นคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมที่ท่านได้รับจากผู้บังคับบัญชา จากเพื่อนผู้ร่วมงานและครอบครัวมีทั้งหมด 15 ข้อ โดยบุคคลในครอบครัว ได้แก่ บิดา มารดา คู่สมรส บุตร หรือญาติสนิทของท่าน

ในการตอบแบบสอบถาม ขอให้ท่านอ่านข้อความในแต่ละข้อและพิจารณาแหล่งสนับสนุนที่ละกลุ่ม ว่าให้การสนับสนุนท่านอยู่ในระดับใด ใน 5 ระดับคือ

- | | |
|-----------|---|
| 5 หมายถึง | ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นมาก |
| 3 หมายถึง | ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นน้อย |
| 1 หมายถึง | ท่านได้รับการสนับสนุนตามข้อความนั้นน้อยที่สุด |

ตัวอย่าง ใน 1 ข้อคำถาม ขอให้ท่านพิจารณาทีละกลุ่มของแหล่งสนับสนุนและท่านจะต้องตอบทั้ง 3 กลุ่มของแหล่งสนับสนุนดังตัวอย่างต่อไปนี้ ถ้าท่านคิดว่า

- | | | |
|------------------|-------------------------|-----------|
| ผู้บังคับบัญชา | ยกย่องและให้เกียรติท่าน | มากที่สุด |
| เพื่อนผู้ร่วมงาน | ยกย่องและให้เกียรติท่าน | มาก |
| ครอบครัว | ยกย่องและให้เกียรติท่าน | น้อย |

ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือแบบสอบถาม ดังนี้

ข้อ	ข้อความ	แหล่งข้อมูลสนับสนุน														
		ผู้บังคับบัญชา					เพื่อนผู้ร่วมงาน					ครอบครัว				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	การยกย่องและให้เกียรติท่าน	✓						✓								✓

ข้อ	ข้อความ	แหล่งข้อมูลสนับสนุน														
		ผู้บังคับบัญชา					เพื่อนร่วมงาน					ครอบครัว				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10	การให้ข้อมูลแนวทางการ แก้ปัญหาพร้อมเหตุผลเพื่อ ประกอบการคิดพิจารณา ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงาน															
11	ค. การสนับสนุนด้าน ทรัพยากร การจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ที่ เอื้อต่อความสะดวกในการ ปฏิบัติงานให้แก่ท่าน															
12	การจัดบุคคล หรือช่วยงาน บางอย่าง เพื่อช่วยเหลือการ ปฏิบัติงาน เมื่อมีความจำเป็น เร่งด่วน															
13	การช่วยเหลือเมื่อท่านเจ็บป่วย หรือมีปัญหาทางสุขภาพ															
14	การแนะแนวทาง หรือให้ความ ช่วยเหลือเมื่อท่านมีปัญหาด้าน การเงิน															
15	การให้ความช่วยเหลือด้าน สิ่งของ เงินทอง ในโอกาสหรือ กิจกรรมต่างๆของท่านและ ครอบครัว															

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี เกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวทุกประการ

เห็นด้วยมาก หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวเป็นส่วนมาก

เห็นด้วยปานกลาง หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวปานกลางหรือพอประมาณ

เห็นด้วยน้อย หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวเป็นบางส่วน

เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง ท่านเห็นด้วยกับข้อความดังกล่าวน้อยที่สุด

แรงจูงใจ	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
ปัจจัยจูงใจ					
1.ด้านความสำเร็จของงาน					
1.1 ท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามเวลา					
1.2 ท่านสามารถแก้ไขปัญหาต่างๆที่พบในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
1.3 ท่านสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้					
1.4 ท่านสามารถทำงานได้ผลเป็นที่พอใจของทีมงาน					
1.5 ท่านมีความภูมิใจในตนเองเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้					
1.6 เมื่อท่านทำงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ทำให้ท่านรู้สึกกระตือรือร้นที่จะทำงานต่อไป					
2.ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ					
2.1 ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการปฏิบัติงาน					
2.2 ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในผลการดำเนินงานของท่าน					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
2.3 ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถในการทำงานของท่าน					
2.4 เพื่อนร่วมงานในหน่วยงาน ยอมรับในความสามารถในการทำงานของท่าน					
2.5 ผู้รับบริการยอมรับในความสามารถในการให้บริการของท่าน					
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ					
3.1 เป็นงานที่ตรงกับความรู้และความสามารถของท่าน					
3.2 เป็นงานที่หน่วยงานให้ความสำคัญ					
3.3 งานที่ทำเป็นงานที่ต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3.4 เป็นงานที่ท้าทายความสามารถของท่าน					
3.5 เป็นงานที่ทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณค่าที่ได้ทำงานนั้น					
4. ด้านความรับผิดชอบ					
4.1 งานที่รับผิดชอบมีกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร					
4.2 งานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูง					
4.3 งานที่รับผิดชอบต้องใช้ความสามารถในการตัดสินใจสูง					
4.4 ท่านสามารถจัดลำดับการทำงานในหน้าที่ได้อย่างอิสระ					
4.5 ท่านสามารถทำงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มความสามารถ					
4.6 ท่านมีโอกาสรับผิดชอบงานพิเศษอื่นๆที่สำคัญ					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
5. ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
5.1 หน่วยงานของท่านมีการวางแผนความก้าวหน้าให้กับบุคลากร ที่ทำให้บุคลากรมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
5.2 งานที่ท่านทำเป็นงานที่ทำให้ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
5.3 ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านได้เลื่อนตำแหน่งหรือระดับที่สูงขึ้น					
5.4 ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น หรือศึกษาเฉพาะทาง					
5.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านได้ไปอบรมและหรือสัมมนาวิชาการ					
5.6 ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานนอกสถานที่หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่น					
5.7 การทำงานใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้ ความสามารถในวิชาชีพของท่าน					
ปัจจัยค้ำจุน					
1. ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน					
1.1 หน่วยงานของท่านมีการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ					
1.2 เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน					
1.3 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องการทำงาน					
1.4 เมื่อท่านมีปัญหาในเรื่องการทำงานเพื่อนร่วมงานจะให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี					

แรงจูงใจ	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด
1.5 ในหน่วยงานของท่านมีบรรยากาศในการทำงานที่เป็นมิตร เอื้ออารีต่อกัน					
2. ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
2.1 หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายการทำงานไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร					
2.2 หน่วยงานของท่านมีการจัดการทำงานเป็นระบบและเอื้อต่อการทำงานได้อย่างคล่องตัว					
2.3 ผู้บังคับบัญชาของท่านเปิดโอกาสให้ท่านเข้าไปมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
2.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการติดตามงานเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง					
2.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านร่วมแก้ไขปัญหาการทำงานของท่านอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านสภาพการทำงาน					
3.1 สถานที่ทำงานของท่านจัดเป็นสัดส่วน และสะดวกต่อการปฏิบัติงาน					
3.2 สถานที่ทำงานของท่านมีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย สะอาด และน่าทำงาน					
3.3 สถานที่ทำงานของท่านมีการระบายอากาศได้ดี					
3.4 สถานที่ทำงานของท่านสงบเงียบ ไม่มีเสียงอึกทึก					
3.5 สภาพในที่ทำงานมีแสงสว่างที่เพียงพอในการทำงาน					
3.6 สถานที่ทำงานของท่านมีเครื่องมือ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการเพียงพอ และพร้อมใช้งานได้ทันที					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
3.7 สถานที่ทำงานของท่านมีอุปกรณ์การติดต่อสื่อสาร ในการปฏิบัติงานเพียงพอ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
3.8 สถานที่ทำงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอกับปริมาณ งานที่ต้องทำ					
4. ด้าน ความเป็นอยู่ส่วนตัว					
4.1 ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่านไม่ มีเวลาเป็นส่วนตัว					
4.2 ภาระงานที่รับผิดชอบใน หน่วยงานนี้ ทำให้ท่านไม่ มีเวลาให้กับครอบครัว					
4.3 การที่ได้ทำงานใน หน่วยงานนี้ ทำให้ชีวิตความ เป็นอยู่ของท่านดีขึ้น					
5. ด้านความมั่นคงในงาน					
5.1 งานที่ท่านทำมีความมั่นคง					
5.2 งานที่ท่านทำมีความปลอดภัยต่อสุขภาพของท่าน					
5.3 การที่ปฏิบัติงานใน หน่วยงาน ของท่านมีกฎหมาย รองรับการปฏิบัติงานหน้าที่					
6. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
6.1 ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานตามความถนัด และความสามารถของบุคคล					
6.2 ผู้บังคับบัญชามีความโปร่งใสในการมอบหมายงาน					
6.3 เมื่อมีการทำงานผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสใน การปรับปรุงการทำงาน					
6.4 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน					

แรงจูงใจ	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
6.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้ามามี ส่วนร่วมตัดสินใจในการปฏิบัติงาน					
6.6 ผู้บังคับบัญชาของท่านยอมรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน					
6.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเห็นอกเห็นใจและ เข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงานของท่าน					
6.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาใน การปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ทันทีทันที					

Prince of Songkla University
Pattani Campus