

Prince of Songkhla University
Pattani Campus
ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความในช่องว่างหรือ ✓ ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ () 1.ชาย () 2.หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพ () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. แยกกันอยู่ () 4. หม้าย / หย่าร้าง
4. ศาสนา () 1. พุทธ () 2. อิสลาม
() 3. คริสต์ () 4. อื่นๆ โปรดระบุ
5. ระดับการศึกษา () 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ () 2. ระดับประถมศึกษา
() 3. ระดับมัธยมศึกษา () 4. ระดับอุดมศึกษา
6. เดินทางมาจากประเทศ () 1. เกิดในประเทศไทย () 2. ประเทศลาว
() 3. ประเทศพม่า () 4. ประเทศกัมพูชา
() 4. อื่นๆ โปรดระบุ
7. อาชีพ () 1. ประมง () 2. ต่อเนื่องประมง(เช่นโรงงานแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางทะเล)
() 3. ก่อสร้าง () 4. งานบริการ โปรดระบุ
- () 5. อื่นๆ โปรดระบุ
8. ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ
() 1. น้อยกว่า 6 เดือน () 2. ตั้งแต่ 6 เดือน – 1 ปี
() 3. ตั้งแต่ 1 ปี – 2 ปี () 4. ตั้งแต่ 2 ปี – 3 ปี
() 3. ตั้งแต่ 3 ปี – 4 ปี () 4. มากกว่า 4 ปี
9. รายได้ต่อเดือน () 1. น้อยกว่า 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. มากกว่า 30,000 บาท

10. ที่พักอาศัย () 1. บ้านตนเอง () 2. บ้านเช่า
() 3. อื่นๆ โปรดระบุ
11. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่
() 1. ไม่มี () 2. มี โปรดระบุ
12. ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาท่านมีมีปัญหাসุภาพหรือป่วยหรือไม่
() 1. ไม่มี () 2. มี โปรดระบุ
13. เมื่อท่านเจ็บป่วย หรือมีปัญหาสุภาพ ท่านดูแลสุภาพอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
() 1. ปล่อยให้หายเอง
() 2. รักษาด้วยสมุนไพร
() 3. ซื้อยาจากร้านขายยามาทานเอง
() 4. รักษาที่แพทย์ ในสถานพยาบาลของรัฐ (เช่น อนามัย หรือโรงพยาบาล)
() 5. รักษาที่คลินิกเอกชน
() 6 อื่นๆ โปรดระบุ
14. เมื่อเวลาที่ท่านมีการการเจ็บป่วย มีเพื่อนหรือญาติพี่น้องดูแลบ้างหรือไม่
() 1. ไม่มีคนดูแล
() 2. มีคนดูแลบ้างบางครั้ง
() 3. มีคนดูแลตลอด
15. ท่านมีสิทธิในการรักษาพยาบาลฟรีหรือไม่
() 1. มี โปรดระบุ
- () 2. ไม่มี โปรดระบุสาเหตุ
16. เมื่อท่านเข้ารักษาพยาบาลในสถานบริการสุขภาพต่างๆ ได้รับการช่วยเหลือค่าใช้จ่ายจากใครบ้าง
() 1. ไม่มี / จ่ายเอง
() 2. นายจ้าง
() 3. อื่นๆ โปรดระบุ
17. ค่ารักษาพยาบาล บาท/ครั้ง
18. ท่านทราบหรือไม่ว่ามีการขึ้นทะเบียนหลักประกันสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ
() 1. ไม่ทราบ
() 2. ทราบ

ตอนที่ 2 การเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง ให้ท่านเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง เพียง

คำตอบเดียว ในแต่ละข้อที่ท่านได้รับการบริการจากสถานบริการสุขภาพ

ข้อ ที่	ข้อรายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านผู้ให้บริการ						
1.	เจ้าหน้าที่ให้ความใส่ใจในการบริการแก่ท่านทุกครั้ง					
2.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ในการบริการท่านทุกครั้ง					
3.	เจ้าหน้าที่เต็มใจในการตอบปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพของท่านทุกครั้ง					
4.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการเข้ารับบริการสุขภาพ ทุกขั้นตอน					
5.	เจ้าหน้าที่บริการอย่างมีความสุภาพอ่อนน้อม					
6.	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเสมอภาคและ ไม่เลือกปฏิบัติ					
7.	เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย อธิบายและซักถาม					
8.	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยคำที่สุภาพ					
9.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส					
ด้านนโยบายการบริหารขององค์กร สถานบริการสุขภาพ						
1.	สถานบริการสุขภาพมีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการบริการสุขภาพ					
2.	แม้ท่านไม่มีบัตรสุขภาพ สถานบริการสุขภาพให้บริการต่อท่าน					
3.	กรณีสถานบริการไม่สามารถรักษาอาการเจ็บป่วยของท่านได้ ท่านได้รับการส่งต่อการรักษาไปยังสถานพยาบาล หรือโรงพยาบาลอื่น					
4.	สถานบริการสุขภาพมีอุปกรณ์ / เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้การรักษา					
5.	สถานบริการสุขภาพมีแพทย์ / พยาบาล และเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และความสามารถในการบริการตรวจรักษา					
6.	สถานบริการสุขภาพมีช่องทาง หรือเจ้าหน้าที่ดูแลให้การบริการตรวจรักษาแก่แรงงานข้ามชาติ					
7.	สถานบริการสุขภาพมีเจ้าหน้าที่ เป็นล่าม สื่อสารกับท่าน ในการซักสอบ และอธิบายการรักษา					
8.	การให้บริการสุขภาพระหว่างแรงงานข้ามชาติ กับคนไทย ไม่มี ความแตกต่างกัน					

ข้อ ที่	ข้อรายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	สถานบริการด้านสุขภาพมีสื่อประเภทต่าง ๆ ที่สร้างความเข้าใจและหนุนเสริมการให้บริการด้านสุขภาพ					
ด้านการบริการ						
1.	บริการในการตรวจสอบสิทธิ์ในการรักษา เพื่อสิทธิ์ที่ประโยชน์ของท่าน					
2.	ขั้นตอนการตรวจรักษามีความสะดวกรวดเร็ว					
3.	บริการจ่ายยามีความสะดวก และอธิบายการใช้ยาทุกครั้ง					
4.	มีการบริการให้คำแนะนำสุขภาพทุกครั้งที่มาใช้บริการ					
5.	สถานบริการมีป้าย หรือสัญลักษณ์แสดงจุดบริการ อย่างเข้าใจและชัดเจน					
6.	ระยะเวลาในการรับบริการรักษามีความเหมาะสม					
7.	สถานบริการสุขภาพมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บริการจุดน้ำดื่ม ห้องน้ำ อย่างเพียงพอ					
8.	สถานบริการสุขภาพมีการจัดสภาพสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและเอื้อต่อการบริการสุขภาพ					
ด้านผู้ใช้บริการ						
1	ท่านมีความรู้ในการดูแลสุขภาพของท่าน					
2.	เข้ารับการรักษา ท่านได้รับคำแนะนำจนเกิดความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพ					
3.	ค่ารักษาพยาบาลมีความเหมาะสมกับการรักษาพยาบาล					
4.	ท่านสามารถมารับบริการในเวลาราชการ (08.30 – 15.30 น.) เท่านั้น					
5.	ท่านมีความสะดวกในการรับบริการนอกเวลาราชการ					
6.	อาชีพของท่านมีความสะดวกในการเดินทางมารับการบริการสุขภาพ					
7.	ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านถึงสถานบริการสุขภาพ ใช้เวลาเดินทางภายใน 15 นาที					

ตอนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคที่ส่งผลต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

คำชี้แจง ให้ท่านเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ตรงกับปัญหา และอุปสรรคที่ส่งผล
ต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของท่านเพียงคำตอบเดียวในแต่ละหัวข้อ

ข้อที่	ข้อรายการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.	เจ้าหน้าที่มักไม่สนใจในการเข้ารับบริการของท่าน					
2.	เจ้าหน้าที่ไม่เปิดโอกาสให้ซักถาม หรือตอบคำถามของท่าน					
3.	เจ้าหน้าที่มักบริการให้คนไทยก่อน					
4.	เจ้าหน้าที่ให้บริการเอาใจใส่การดูแล แรงงานต่างด้าวน้อยกว่าคนไทย					
5.	เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำไม่สุภาพ					
6.	ท่านไม่เคยทราบข้อมูลเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ของสถานบริการสุขภาพ					
7.	ท่านไม่มีบัตรสุขภาพ สถานพยาบาลให้บริการต่อท่านไม่เต็มที่ และไม่ มีประสิทธิภาพ					
8.	เมื่อท่านเจ็บป่วย นอกเวลาราชการ และมีเข้ารับการรักษาไม่มี เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน					
9.	สถานบริการสุขภาพไม่มีเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่เป็นล่าม สื่อสารกับท่าน ในการซักสอบ และอธิบายการรักษา					
10.	การให้บริการสุขภาพระหว่างแรงงานข้ามชาติกับคนไทย มีความ แตกต่างกัน					
11.	เวลามารับบริการต้องคอยเป็นเวลานาน					
12.	ขั้นตอนในการรับบริการมีความซับซ้อน ยุ่งยาก					
13.	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และความรู้ในการดูแลสุขภาพ ที่ยากไม่เข้าใจ					
14.	ค่ารักษาพยาบาลสูง และไม่เหมาะสมกับคุณภาพการรักษาพยาบาลที่ ได้รับ					
15.	สถานที่สถานบริการสุขภาพ มีความห่างไกลจากบ้านท่าน					

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณครับ ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

แนวคำถามการสัมภาษณ์ สำหรับแรงงานข้ามชาติ

เรื่อง การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
 - 1.1. ชื่อ – สกุล
 - 1.2. เพศ
 - 1.3. อายุ
 - 1.4. อาชีพในปัจจุบัน
 - 1.5. เชื้อชาติ และสัญชาติของแรงงานข้ามชาติ
2. สาเหตุในการเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นอย่างไร
3. ระยะเวลาที่เดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย
4. ระยะเวลาที่ทำงานในปัจจุบัน
5. แนวทางในการดูแลรักษาสุขภาพของท่าน เป็นอย่างไร
 - 5.1. ในกรณีเจ็บไข้ ได้ป่วยท่านมีการดูแลรักษาสุขภาพอย่างไร
 - 5.2. ท่านมีการบำรุง ดูแลร่างกายหรือไม่ อย่างไร
6. เมื่อท่านป่วยไข้ ท่านเข้ารับการรักษาที่ไหน
7. ความถี่ในการเข้าการรักษาพยาบาลในสถานบริการสุขภาพ เป็นอย่างไร
8. นายจ้างหรือสถานประกอบการของท่าน มีสวัสดิการ ในการดูแลเรื่องการรักษาพยาบาลของท่านอย่างไร
9. เมื่อท่าน เจ็บไข้ได้ป่วย ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลท่านเดินทางไปสถานบริการด้านสุขภาพ กับใคร
 - 9.1. เดินทางไปคนเดียว เพราะอะไร และเดินทางไปอย่างไร
 - 9.2. เดินทางไปกับญาติพี่น้อง เพราะอะไร และเดินทางไปอย่างไร
 - 9.3. เดินทางไปกับเพื่อน เพราะอะไร และเดินทางไปอย่างไร
10. การได้รับการปฏิบัติเมื่อท่านเข้ารับบริการสุขภาพในสถานบริการสุขภาพ เป็นอย่างไร
 - 10.1. การบริการของเจ้าหน้าที่
 - 10.2. การให้การรักษา และอธิบายอาการ ของแพทย์หรือพยาบาล
 - 10.3. การอธิบายการใช้ยา และให้คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ
11. สิ่งใดหรือปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้ท่านเข้าไปใช้บริการสุขภาพในสถานบริการด้านสุขภาพแต่ละแห่ง
12. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อการเข้ารับบริการสุขภาพ ในสถานบริการด้านสุขภาพ
 - 12.1. รู้สึกพอใจ อะไรบ้าง เพราะอะไร
 - 12.2. รู้สึกไม่พอใจ อะไรบ้าง เพราะอะไร
13. รัฐบาลไทยหรือหน่วยงานด้านการบริการด้านสุขภาพ ควรมีมาตรการ หรือนโยบาย ส่งเสริมการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ อย่างไรบ้าง
14. ปัญหา หรือปัจจัยที่ส่งผลสำคัญให้ท่านเข้ารับบริการรักษาสุขภาพในสถานบริการสุขภาพ

แนวคำถามการสัมภาษณ์ สำหรับนายจ้าง

เรื่อง การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
 - 1.1. ชื่อ – สกุล
 - 1.2. เพศ
 - 1.3. อายุ
 - 1.4. ประเภทการอาชีพ
 - 1.5. ชื่อสถานประกอบการ
2. สาเหตุในการประกอบอาชีพของสถานประกอบการ เป็นอย่างไร (เป็นการสืบทอดมรดก มีความสนใจ มีความสามารถหรือประสบการณ์ มีความต้องการหาค่าเลี้ยงชีพ)
3. ระยะเวลาที่เริ่มดำเนินการของสถานประกอบการที่ท่านดูแล นานเท่าไร
4. สถานประกอบการของท่านเริ่มรับแรงงานข้ามชาติเข้ามาทำงานตั้งแต่เมื่อใด
5. สาเหตุในการรับแรงงานข้ามชาติเข้าทำงานในสถานประกอบการ
6. สถานประกอบการของท่านมีรูปแบบ หรือสวัสดิการในการดูแลเรื่องสุขภาพของแรงงานข้ามชาติอย่างไรบ้าง พร้อมยกตัวอย่าง
7. ในกรณีที่ลูกจ้างได้รับอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย ท่านหรือสถานประกอบการได้ดำเนินการอย่างไร
8. ท่านคิดว่ารูปแบบการดูแลสุขภาพของแรงงานข้าม ของสถานประกอบการของท่าน ในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ หากไม่เหมาะสมท่านต้องการปรับปรุงในรูปแบบใด
9. ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติอย่างไร

แนวคำถามการสัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหาร / เจ้าหน้าที่

เรื่อง การเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

1. ข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคล
 - 1.1. ชื่อ – สกุล
 - 1.2. เพศ
 - 1.3. อายุ
 - 1.4. ตำแหน่ง
 - 1.5. หน่วยงาน
2. ระยะเวลาในการทำงานในสถานบริการสุขภาพ
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิของแรงงานข้ามชาติในการการบริการด้านสุขภาพ อย่างไร
4. สถานบริการสุขภาพ มีนโยบายต่อการการเข้าถึงการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติอย่างไรบ้าง
5. การปฏิบัติของท่าน ในการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ มีความแตกต่างกับการปฏิบัติกับคนไทย หรือไม่
 - 5.1. ปฏิบัติไม่แตกต่าง มีรูปแบบอย่างไร
 - 5.2. ปฏิบัติแตกต่าง แตกต่างกันอย่างไร
6. แรงงานข้ามชาติสัญชาติใด เข้ามาใช้บริการสุขภาพในสถานบริการของท่านมากที่สุด และมีความแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร
7. สถานบริการสุขภาพของท่านมีปัญหา และอุปสรรค ในการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติอย่างไรบ้าง และแก้ไขอย่างไร
8. ท่านคิดว่า รูปแบบการให้บริการสุขภาพของสถานบริการสุขภาพของท่าน มีความเหมาะสมให้กับแรงงานข้ามชาติในพื้นที่หรือไม่ อย่างไร
9. ท่านคิดว่าตัวของท่านจะมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมการบริการด้านสุขภาพต่อแรงงานข้ามชาติในพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างไร
10. ท่านคิดว่านโยบายของหน่วยงาน และผู้บริหารมีผลต่อการพัฒนา หรือส่งเสริมการเข้าถึงการบริการสุขภาพหรือไม่ อย่างไร
11. ท่านเคยได้รับการ อบรมเรื่องสิทธิ และการบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติหรือไม่ จากหน่วยงานใด ความถี่ในการเข้ารับการอบรม
12. ข้อเสนอแนะต่อการเข้าถึงบริการสุขภาพของแรงงานข้ามชาติ